



Zjednodušte si správu Vašich dokumentů online

V Ostravě dne 12.12.2025

Vážení obchodní partneři,

s cílem Vám co nejvíce usnadnit přístup k daňovým dokladům a měsíčním přehledům spotřeby dodávek tepelné energie, Vám umožňujeme přechod na:

- **Elektronická fakturace:** Daňové doklady Vám budou zasílány na e-mail. Můžete si určit **jednu hlavní e-mailovou adresu** a k ní přidat **více vedlejších adres** pro souběžné doručování dokumentů.

Příklad:

Typ adresy	Role / Příjemce	Funkce
Primární (hlavní)	Účetní oddělení/Správce (např. faktury@spolecnost.cz)	Dokumenty chodí přímo sem ke zpracování a archivaci.
Sekundární (vedlejší)	Předseda/Jednatel (např. predseda@spolecnost.cz)	Slouží pro přehled a kontrolu, dokumenty dostává souběžně s primární adresou.

- **Zákaznický portál Moje Veolia:** Po registraci získáte přehled komunikace, možnost stahování faktur a sledování spotřeb.

Pro zřízení elektronické fakturace prosím kontaktujte:

Jana Malířová, DiS.
útvár péče o zákazníky Regionu Morava

jana.malirova@veolia.com

Pro přihlášení do zákaznického portálu Moje Veolia se zaregistrujte:
Zákaznické centrum Veolia Energie ČR

www.portal.vecr.cz
info@veoliaenergie.cz

S přátelským pozdravem
Veolia Energie ČR, a.s.

Veolia Energie ČR, a.s.

Sídlo: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B318
IČO: 451 93 410, DIČ: CZ45193410
Tel.: +420 596 609 111, Zákaznická linka: 800 800 860
www.vecr.cz, www.veolia.cz

Kontaktní adresa:

Veolia Energie ČR, a.s.
Region Morava
Elektrárenská 5562/17, 709 74 Ostrava-Třebovice
Tel.: +420 596 904 111

V Ostravě dne 12.12.2025

Vážení obchodní partneři,

v souladu s platnou smlouvou vydala společnost Veolia Energie ČR, a.s. pro rok 2026 tyto nedílné součásti smlouvy:

- Ujednání o ceně,
- Diagram na dodávku a odběr tepla (pokud je nedílnou součástí smlouvy),
- Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie (splňuje-li množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie – viz smlouva).

Výše uvedené přílohy Vám zasíláme ve dvou vyhotoveních.

Dovolujeme si Vás požádat o jejich potvrzení **dle Výpisu z obchodního rejstříku, plné moci nebo pověření a doplnění jmen podepisujících** a dále o uvedení zmocněnce odběratele pro jednání a o kontrolu všech uvedených údajů, včetně uvedeného odstavce upravující povinnost pro zveřejnění v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR.

Prosíme Vás o přiložení dokumentů, opravňujících k podpisu výše uvedených dokumentů.

Máte-li k uvedeným smluvním dokumentům jakékoliv připomínky či dotazy, neváhejte se obrátit na níže uvedené zástupce naší společnosti:

dotazy v případě ujednání o ceně:

Ing. Štěpánka Stejskalová
útvár péče o zákazníky Regionu Morava

stepanka.stejskalova@veolia.com

dotazy v případě diagramů:

Michaela Šimečková
Kamila Dubská
Jana Malířová
útvár péče o zákazníky Regionu Morava

michaela.simeckova@veolia.com
kamila.dubska@veolia.com
jana.malirova@veolia.com

dotazy v případě dohod o poskytování záloh:

Ivana Leksovská
finanční oddělení ředitelství společnosti

ivana.leksovska@veolia.com

Potvrzené a doplněné přílohy, včetně oprávnění k podpisu dokumentů, nám vraťte v jednom vyhotovení zpět na adresu:

Veolia Energie ČR, a.s.
útvár péče o zákazníky - Ostrava
28. října 3337/7
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci a do nového roku přejeme mnoho úspěchů.

S přátelským pozdravem



Ing. Kamil Vrbka
Ředitel Regionu Morava

Přílohy: dle textu

Veolia Energie ČR, a.s.

Sídlo: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B318
IČO: 451 93 410, DIČ: CZ45193410
Tel.: +420 596 609 111, Zákaznická linka: 800 800 860
www.vecr.cz, www.veolia.cz

Kontaktní adresa:

Veolia Energie ČR, a.s.
Region Morava
Elektrárenská 5562/17, 709 74 Ostrava-Třebovice
Tel.: +420 596 904 111