

Univerzita Palackého v Olomouci  
Přírodovědecká fakulta  
Kat. anal. chemie

██████████  
Tř. 17. listopadu 12  
CZ-771 46 OLOMOUC

Nabídka servisního kontraktu  
Číslo nabídky 21536251 - Platí do 28.10.2017

Servisní pokrytí od 15.09.2017 do 14.09.2018

Waters G.m.b.H., org. složka

Psohlavců 43  
147 00 Praha 4  
tel: ██████████

Nabídka č. : 21536251  
Odběratel č. : 199255  
Platnost nabídky od : 29.08.2017  
Platnost nabídky do : 28.10.2017

**Nabídka servisního kontraktu č. 21536251  
Servisní pokrytí od 15.09.2017 do 14.09.2018**

**Cena v CZK**

Všeobecné podmínky viz. Příloha.

<b>celková cena</b>	93.850,00	<b>Splátkový kalendář:</b> Roční
DPH 21,00 %	19.708,50	<b>Splatnost faktury:</b> Do 30 dní od data faktury
<b>Cena celkem s DPH</b>	<b>113.558,50</b>	

**Poznámky:**

Za Waters G.m.b.H., org. složka:

Podpis zákazníka:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nabídka č. : 21536251  
Odběratel č. : 199255  
Platnost nabídky od : 29.08.2017  
Platnost nabídky do : 28.10.2017

Nabídka servisního kontraktu č. 21536251  
Servisní pokrytí od 15.09.2017 do 14.09.2018

Cena v CZK

## Laboratoř UP Olomouc

S/N	Popis	Kontrakt	Cena/Ks	Cena celkem
<b>UPC2_XEVOTQS</b>				
<b>TAP/1PM - Total Assurance Plan with one PM</b>				
D15C2B571M	UPC2BSM - UPLC C2 BIN SOL MOD	15.09.2017 14.09.2018	93.850,00	93.850,00
<b>System cena celkem</b>				<b>93.850,00</b>
<b>Laboratoř cena celkem bez DPH</b>				<b>93.850,00</b>

## Nabídka servisního kontraktu č. 21536251 Servisní pokrytí od 15.09.2017 do 14.09.2018

### Obchodní podmínky

## Obchodní podmínky

#### Výsledná celková cena

Je uvedena v českých korunách (eventuálně v eurech) včetně cla, DPH, pojištění, dopravy do místa plnění a servisní práce. Platnost nabídky je 30 dní.

#### Platební podmínky

Platba po dodávce ve prospěch Waters na účet:

#### Záruka

Jednotlivé náhradní díly mají záruku specifikovanou v operačních manuálech příslušných přístrojů. Na práci je poskytována záruka 3 měsíce od provedené preventivní údržby. Výjimkou je případ TAP, na který se vztahuje záruka popsaná v oddíle "Servisní podmínky".

## Servisní podmínky

#### Dostupnost servisu

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní dny v 8:00-16:30 hodin. Servis není poskytován o víkendech a státních svátcích. Přednost při plánování servisní návštěvy mají zákazníci s uzavřeným servisním plánem TAW a TAP. Servis poskytovaný zákazníkům s platným servisním plánem nezaručuje bezporuchovou práci přístrojů.

Servisní služba může být realizována třemi způsoby:

- návštěvou servisního technika na místě u zákazníka
- odvozem a opravou přístroje v servisním centru Waters
- náhradní díly budou společně s instalačními instrukcemi zaslány zákazníkovi

#### Nahlášení servisu

Servisní požadavek musí být nahlášen bezodkladně prostřednictvím webové aplikace iRequest.

#### PMK

Performance Maintenance Kit, sada náhradních dílů preventivní údržby pro konkrétní přístroj. Náhradní díly v tomto balíčku se doporučuje vyměnit jednou za rok při běžném používání přístroje. PM kit obsahuje tyto základní náhradní díly (může dojít ke změně při vývoji):

#### Solvent management System/ Chromatografická čerpadla

- písty a jejich těsnění, zpětné ventily, vstupní filtry pro rozpouštědla, komponenty vstupních ventilů nebo referenčních ventilů

#### Sample management System/ Autosamplery a nástříková zařízení

- blok nebo sada těsnění jehly a oplachu jehly, nástříková jehla, stříkačka, součásti nástříkového ventilu

#### Optické detektory (jiné než hmotnostní)

- lampa (výbojka)

#### Hmotnostní detektory

- díly k údržbě vakuové pumpy, materiál k čištění iontového zdroje, prachové filtry, vakuová těsnění, součásti nástříkového ventilu

#### Ostatní

- kontrola instalovaného firmwaru a jeho update v případě potřeby, kontrola záznamu chyb v přístroji, je-li to možné

#### PMP

Performance Maintenance Plan, provedení preventivní údržby. Zahnuje PM Kit, servisní práci a příjezdovou sazbu.

#### TAP

Total Assurance Plan, je plán úplného servisního pokrytí konkrétního modulu.

Na počátku uzavřeného kontraktu provádí servisní technik preventivní údržbu (PM), která je součástí TAP.

Během platnosti TAP, tj. 1 rok od uzavření kontraktu má zákazník nárok na tyto služby:

- v případě poruchy zdarma veškeré prováděné práce, příjezd technika a spotřebované náhradní díly
- prioritní telefonní technická podpora v pracovní dobu lokální pobočky Waters
- zdarma používání vzdálené diagnostiky „Connections INSIGHT“
- u softwarového plánu jsou k dispozici zdarma všechny nové revize software a jeho opravné balíčky a přístup na specializované internetové stránky společnosti
- nárok na slevu upgradu přístroje v případě jeho uvedení firmou Waters na český trh

## Nabídka servisního kontraktu č. 21536251 Servisní pokrytí od 15.09.2017 do 14.09.2018

### Obchodní podmínky

K servisnímu plánu TAP je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. V tomto případě se ihned po preventivní údržbě provede kvalifikace systému a další případná rekvalifikace je během platnosti servisního plánu zdarma.

Výjimky ze servisního pokrytí:

- záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál (kapiláry, ferule, hadičky, kolony, mobilní fáze, kalibrační standardy)
- záruka se nevztahuje na detektorové výbojky (se specifikovanou zárukou 2000 pracovních hodin) po překročení této doby
- záruka se nevztahuje na rotační vakuové vývěvy MS detektorů včetně oleje
- některé běžné díly se považují za instalovatelné uživatelem. Není tedy vyžadován příjezd servisního technika. Jsou to: těsnění pístů čerpadla, zpětné ventily, stříkačky autosampleru, prachové filtry, pojistky, deuteriové výbojky, MS vstupní kužely, kapiláry a fittingy MS sond, vakuová těsnění, olej do vakuových čerpadel a jejich filtry, kapiláry a jejich spojky, kolony.
- u softwarového plánu jsou servisní návštěvy zpoplatněny
- servisní plán se nevztahuje na servis jiných zařízení, než Waters přístrojů a jejich příslušenství. Je zodpovědností zákazníka si zajistit servis na těchto zařízeních od originálního výrobce. Patří sem zejména počítače a jejich periferie, jiné než Waters detektory a chladič jednotky MS detektorů.

#### Cal

Calibration, je celková kalibrace (konfirmace) chromatografického systému.

Během kalibrace se provádějí testy jednotlivých modulů chromatografického systému a pak jeho celková konfirmace. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace, používají se certifikované kalibrační roztoky Waters a vlastní kalibraci provádí certifikovaný specialista.

#### Qual

Qualification, je celková kvalifikace (validace) chromatografického systému.

Kvalifikační proces splňuje nejpřísnější požadavky FDA. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace Waters a vlastní kvalifikaci provádí certifikovaný specialista (Compliance Specialist).

Při instalaci nových přístrojů je součástí kvalifikace: IQ (Installation Qualification), OQ (Operation Qualification) jednotlivých modulů a PQ (Performance Qualification) celého chromatografického systému. Při kvalifikaci stávajících přístrojů je součástí PM (Performance Maintenance), OQ jednotlivých modulů a PQ. PM není součástí programu "Qual"; preventivní údržbu je třeba uzavřít samostatně nebo v rámci programu TAP.

#### TAW

Total Assurance Warranty, je plán prodloužené záruky. Po uplynutí standardní záruční lhůty jednoho roku je modul automaticky pokryt plánem TAP na dobu dalšího jednoho roku. K servisnímu plánu TAW je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. Plán TAW je možno uzavřít nejpozději 90 dní od provedené instalace daného modulu.

### Obecné podmínky

Waters se nezavazuje poskytovat servisní služby v případě, že:

- přístroj byl modifikován bez předchozího souhlasu Waters
- na přístroji pracoval, nebo přístroj byl servisován osobou bez příslušného Waters certifikátu
- přístroj obsahuje náhradní díly jiné než originální „Waters Quality Parts“ pro údržbu nebo opravu
- přístroj byl radiologicky, chemicky nebo biologicky kontaminován

Waters může zpoplatnit servisní služby a náhradní díly dle platného servisního ceníku i v případě uzavření servisního plánu, jestliže:

- příčinou poruchy bylo zanedbání správných postupů instalace, použití nebo údržby přístroje ze strany zákazníka
- přístroj byl umístěn v nevhodném prostředí
- s přístrojem bylo hrubě zacházeno v rozporu s uživatelským manuálem

Waters nenese zodpovědnost nebo povinnost dodat servisní služby, jestliže zákazník o ně nepožádal, nebo neposkytnul dostatečný čas či přístup k přístroji.

V případě, že přístroj pokrytý servisním plánem nemůže být opraven, Waters si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi tomu úměrnou náhradu nebo kredit z uhrazené ceny, případně z nákupu náhradního přístroje.

V žádném případě Waters nenese zodpovědnost vůči zákazníkovi či třetí osobě za jakékoliv nepřímé, náhodné, mimořádné nebo tomu následně poškození, ušlý zisk, ztrátu dat a informací; dokonce i když o tomto riziku byl Waters informován.