

Číslo smlouvy objednatele 2025/0230

Název veřejné zakázky: Rozšíření logistiky FONS ENTERPRISE a dodávka 40 ks přístupových licencí FONS ENTERPRISE

Evidenční číslo VZ na profilu zadavatele: VZ0234450

SMLOUVA O DODÁVCE SW

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „občanský zákoník“)

**OBJEDNATEL: Centrum kardiovaskulární a
transplantační chirurgie Brno**

Státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví, bez povinnosti zápisu do obchodního rejstříku

Sídlo: Pekařská 664/53, 602 00 Brno

IČO: 00209775

DIČ: CZ00209775

Jednatel: Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Brno

Číslo účtu: 88634621/0710

DODAVATEL: STAPRO s. r. o.

Sídlo: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148

IČO: 13583531

DIČ: CZ699004728

Jednatel: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice

Číslo účtu: 271810793/0300

1 VÝZNAM A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran pro řádné a včasné splnění dodávky pro rozšíření stávajícího systému logistiky objednatele.
- 1.2 Tato smlouva je uzavřena v návaznosti na výsledek veřejné zakázky malého rozsahu označené v záhlaví této smlouvy (dále také jen „veřejná zakázka“).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této smlouvy a za podmínek v ní uvedených se dodavatel zavazuje objednateli poskytnout plnění spočívající v rozšíření stávajícího systému logistiky FONS ENTERPRISE včetně dodávky 40 ks přístupových licencí FONS ENTERPRISE (**dále jen „dodávka“**), provést jejich instalaci a konfiguraci. Dodavatel se dále zavazuje provést zaškolení pracovníků objednatele (dále společně také jen „předmět plnění“).

Bližší specifikace dodávky a s ní souvisejícího plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.2 Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění obsahující takové řešení, které bude splňovat požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3 Dodavatel je povinen provést dodávku a poskytnout související plnění v rozsahu specifikovaném v čl. 2.1, 2.2 a příloze č. 1 této smlouvy řádně a včas ve stanovených lhůtách a bez faktických i právních vad a tak, aby dodávka byla funkční i ve spojení s dalšími kompatibilními prvky ve vlastnictví objednatele.
- 2.4 Objednatel se zavazuje řádně provedený a dodaný předmět plnění převzít a zaplatit za něj dodavateli cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.

3 MÍSTO, DOBA, ZPŮSOB A JAKOST PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je sídlo objednatele, CKTCH Brno, na adrese Pekařská 664/53, 602 00 Brno.
- 3.2 Dodavatel dodá předmět plnění v rozsahu dodávky systémů, provedení instalace a konfigurace do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Zaškolení zaměstnanců objednatele bude realizováno nejpozději do dvou měsíců od instalace.
- 3.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že doba plnění dle odstavce 3.2 tohoto článku smlouvy se prodlužuje o dobu trvání překážek plnění, které vznikly nezávisle na vůli dodavatele a/nebo objednatele, především z důvodu zásahu vyšší moci, epidemie, pandemie nebo jakýchkoliv jiných překážek stojících mimo přímý vliv smluvních stran. Smluvní strany za překážky plnění výslovně považují prodlení třetích subjektů s dodáním zapracovávaných jednotlivých dílů, součástek, nebo součástí technologií a technologických celků, prodlení úřadů s vyřizováním potřebných záležitostí, nedostatek lidských zdrojů z důvodů nepředvídatelných okolností, veškerá prodlení třetích osob, která vznikla v důsledku překážek plnění dle věty první tohoto článku. Za překážku plnění se považuje rovněž nemožnost objednatele poskytnout součinnost při plnění smlouvy z provozních důvodů (např. nemožnost odstávky informačního systému). O vzniku překážky je smluvní strana, na jejíž straně překážka vznikla povinna druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu, poté, co se o vzniku takové překážky dozví, a to i opakovaně a je povinna sdělit druhé smluvní straně náhradní termín plnění.

- 3.4 V případě dodání hmotné věci se dodavatel zavazuje dodat zboží originální, nové, nepoškozené, nepoužívané (ani pro předváděcí nebo testovací účely), nerepasované a plně funkční, baleno v originálním nepoškozeném balení včetně originálního příslušenství dodávaného výrobcem, určené pro evropský trh. Dodavatel nesmí pro splnění povinností z této smlouvy použít jakýkoli materiál, výrobek nebo zařízení:
- a) který nemá požadované atesty, certifikace nebo prohlášení o shodě, pokud jsou pro jeho použití nezbytné podle právních předpisů;
 - b) o kterém je v době jeho použití známo, že nesplňuje hygienické, ekologické či jiné právní předpisy.
 - c) o kterém vydal Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost varování podle zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 3.5 Smluvní strany sjednávají, že budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
- 3.6 Dodavatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Přitom je dodavatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 3.7 Dodavatel je povinen plnit předmět této smlouvy rovněž v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na základě které je tato smlouva uzavřena, a v souladu s příslušnou nabídkou poskytovatele do této veřejné zakázky.
- 3.8 V případě potřeby přístupu přes vzdálenou správu (zejména při instalaci, konfiguraci či poskytování technické podpory, řešení záručních vad atd.) objednatel umožní vzdálenou správu dodávky. Vzdálený přístup bude zajišťován po dobu účinnosti této smlouvy dle potřeb dodavatele na dobu nezbytně nutnou.
- 3.9 V případě využití vzdálené správy a zásahu servisním technikem musí být podepsán dokument „Základní povinnosti v oblasti bezpečnosti informací v rámci servisního zásahu“ konkrétním technikem dodavatele, který bude servisní zásah provádět. Vzor tohoto dokumentu je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 3.10 V případě vzdáleného přístupu dodavatel zajistí ve spolupráci s objednatelem otevření/konfiguraci vzdáleného přístupu do čtrnácti pracovních dnů dle interních předpisů objednatele (VPN, 2FA apd), a to nejdříve po nabytí účinnosti této smlouvy a současně po zprovoznění cílového přístroje, ke kterému se bude přistupovat. Přístup bude oboustranně striktně omezen na nezbytně nutné koncové zařízení a komunikační protokoly. Je zcela nepřípustné, aby koncové zařízení bylo využito jako můstek pro přístup k jiným zařízením nebo částem sítě. Dodavatel se zavazuje dodržovat pravidla pro vzdálené přistupování uvedené v příloze č. 4 této smlouvy – Bezpečnost informací. Další ustanovení této přílohy č. 4 budou aplikovány přiměřeně dle povahy předmětu smlouvy.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel za řádně dodaný předmět plnění uhradí dodavateli celkovou cenu ve výši 928 420,00 Kč bez DPH (dále jen „cena“).

K ceně bez DPH bude připočtena DPH stanovená v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.

- 4.2 Smluvní strany sjednávají, že celková cena předmětu plnění uvedená v odst. 4.1 této smlouvy je úplná, závazná a nejvýše přípustná. Dodavatel prohlašuje, že tato cena zahrnuje dodávku systému včetně implementace, zaškolení zaměstnanců objednatele a dále veškeré dodávky, práce a výkony (včetně poskytnutí záruky) podle této smlouvy, a že tato cena plně pokrývá veškeré jeho náklady spojené s plněním této smlouvy a vůči objednateli nebude vznášet žádné nároky nad její rámec.
- 4.3 Cena za dodávku je splatná po splnění dodávky ze strany dodavatele, tj. podpisu předávacího protokolu.
- 4.4 Splatnost faktury je sjednána ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli. Závazek objednatele uhradit cenu dodávky je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu objednatele na účet dodavatele. Smluvní strany uzavírají dohodu o elektronické fakturaci, faktury lze doručit objednateli na email: xxx.
- 4.5 Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů a musí obsahovat evidenční číslo veřejné zakázky a číslo smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Faktura dále musí obsahovat další označení vyžadované objednatelem, které objednatel sdělí prokazatelně dodavateli před vystavením faktury. V případě, že je cena hrazena ze státního rozpočtu, musí být na faktuře uveden název projektu: „Vybudování centra kardiovaskulární a transplantační medicíny CKTCH Brno“. Přílohou faktury bude dále předávací protokol. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti požadované touto smlouvou a veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných předpisů, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti v délce stanovené čl. 4.4 této smlouvy doručením opravené (doplněné) faktury objednateli.
- 4.6 Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), je objednatel oprávněn část kupní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu ust. § 109a ZDPH.
- 4.7 Pokud číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu ust. § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, je objednatel oprávněn část kupní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a ZDPH. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle ust. § 109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se objednatel dozví, že
- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena,
 - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
- 4.8 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatelem, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

- 4.9 Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu ust. § 96 ZDPH, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

5 PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 5.1 Dodávka předmětu plnění bude akceptována prostřednictvím příslušného předávacího protokolu. Předávací protokol bude zahrnovat ověření, zda dodavatelem provedené plnění vedlo k výsledku, který je požadován touto smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností a funkcí jednotlivých částí takového plnění se sjednanými vlastnostmi (dále jen „předávací protokol“).
- 5.2 Dodavatel uvědomí o datu dodávky pověřené pracoviště objednatele (čl. 12.3 této smlouvy) alespoň 3 dny před jejich uskutečněním.
- 5.3 K podpisu předávacího protokolu jsou oprávněni pověřeni zaměstnanci smluvních stran uvedení v čl. 12 této smlouvy, případně jiné osoby řádně pověřené smluvní stranou.
- 5.4 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění, které není řádně provedeno, tj. zejména pokud má plnění vady, je neúplné, není provedeno dle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů, není předána příslušná dokumentace, je-li touto smlouvou vyžadována. V případě, že objednatel převezme plnění s drobnými vadami a nedodělky užívání plnění nebránícími, dohodne se v protokolu o předání a převzetí způsob a termín jejich odstranění. Nebude-li tento termín dohodnut, platí, že vady plnění budou odstraněny do 5 pracovních dnů ode dne předání a převzetí díla. Nároky objednatele na zaplacení eventuelních sankcí a škod nejsou tímto dotčeny.
- 5.5 V případě výskytu vad plnění, které brání řádnému užití plnění objednatel v souladu se specifikací předmětu plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn odmítnout plnění převzít. Dodavatel je povinen takové vady odstranit v dodatečně přiměřené lhůtě (nejpozději však do 5 pracovních dnů, nebude-li pověřenými zástupci smluvních stran dohodnut jiný termín v závislosti na povaze vady) a opětovně vyzvat objednatele k převzetí předmětu plnění.
- 5.6 Dodávka se považuje za předanou a převzatou objednatel dnem podpisu příslušného předávacího protokolu. Pokud jsou však v předávacím protokolu uvedeny vady a nedodělky, není splněn závazek dodavatele vůči objednateli daný touto smlouvou. Okamžikem předání předmětu dodávky přechází na objednatele nebezpečí škody na díle a vlastnické právo k dílu (jeho hmotné části).

6 VLASTNICKÉ PRÁVO A ÚPRAVA AUTORSKÝCH PRÁV

- 6.1 V případě, že součástí předmětu plnění dodavatel podle této smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím objednatele, nabývá objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění objednateli, tj. dnem podpisu předávacího protokolu dle čl. 5.1 této smlouvy. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný pověřenými osobami smluvních stran.
- 6.2 Dodavatel pro případ, že bude v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dodavatelem objednateli předána jakákoliv dokumentace či software, které budou mít charakter autorského díla (dále jen „autorské dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „autorský zákon“), prohlašuje a garantuje, že bude jediným nositelem autorských práv k takovému předávanému autorskému dílu, že bude oprávněn s tímto autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném v této smlouvě, a že toto autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Dodavatel se dále pro případ, že bude předáváno autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva objednateli k užívání autorského díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a to zejména formou licence či sublicence dle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

- 6.3 Dodavatel na základě této smlouvy poskytuje objednateli právo užívat jakékoliv autorské dílo předané na základě této smlouvy bez časového a místního omezení, a to k účelům obvyklým s ohledem na charakter předaného autorského díla.
- 6.4 Práva k užívání autorského díla specifikovaná shora v odst. 6.3 této smlouvy jsou dodavatelem objednateli poskytována jako práva nevýhradní ve smyslu ustanovení § 2361 občanského zákoníku.
- 6.5 Objednatel je oprávněn práva na užití autorského díla specifikovaná v této smlouvě postoupit zcela nebo z části na třetí osoby.
- 6.6 Objednatel nabývá shora uvedenou licenci dnem podpisu předávacího protokolu ve smyslu ustanovení odst. 5.1 této smlouvy.
- 6.7 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při plnění této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je dodavatel povinen tato data a jejich nosiče objednateli předat. Dodavatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem pro jiné účely, než je plnění této smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení této smlouvy je dodavatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem dodavateli ke splnění jeho závazků podle této smlouvy.
- 6.8 Pokud není dále v tomto článku stanoveno jinak, nabývá objednatel dnem převzetí jakékoliv části systému, která naplňuje znaky díla chráněného dle autorského zákona, k takovéto části díla oprávnění užit ho všemi způsoby a bez množstevního nebo územního omezení (dále jen „licence“). Licence je udělena jako nevýhradní, neodvolatelná. Odměna za udělení licence je zahrnuta v ceně předmětu plnění uvedené v čl. 4.1 této smlouvy.
- 6.9 Dodavatel garantuje, že žádná část dodávky nebo její používání v souladu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví dodavatele či jiné osoby. Dodavatel nahradí objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, jsou-li takové nároky uplatněny z důvodu, že objednatel nebo třetí osoba, které objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.
- 6.10 Smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat o veškerých nárocích třetích stran v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví a jiných práv, k nimž došlo v důsledku používání díla, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o takových tvrzených nárocích dozví.
- 6.11 Dodavatel se dále zavazuje, že zajistí výměnu nebo opravu části dodávky, která zasahuje do práv jiných osob, za plnění, které neporuší práva jiných osob, nebo že získá pro objednatele právo, aby mohl pokračovat ve využívání díla v té formě, v níž zavedla třetí straně příčinu k uplatnění nároku.

7 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Nedodrží-li dodavatel lhůtu stanovenou pro splnění dodávky dle článku 3.2 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny (vč. DPH) za každý započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
- 7.2 Nedodrží-li objednatel lhůtu splatnosti ceny dle článku 4.4 této smlouvy, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě prodlení vzniklého z důvodu nezávislého na vůli strany, která se ocitla v prodlení, zejména z důvodů uvedených v čl. 3.3. této smlouvy, není dodavatel po dobu trvání takového prodlení povinen hradit smluvní pokutu dle předchozího odstavce tohoto článku. Pro uplatnění tohoto liberačního důvodu je dodavatel povinen objednateli důvod vzniku prodlení prokázat.
- 7.4 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy objednatele k úhradě smluvní pokuty dodavateli.
- 7.5 V případě, že by dodavatel opakovaně porušil jakoukoli povinnost stanovenou mu v příloze č. 4 této smlouvy - Bezpečnost informací, přestože byl na její předchozí porušení objednatelem písemně upozorněn, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ takového porušení dané povinnosti, není-li v této smlouvě stanovena jiná výše smluvní pokuty.
- 7.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 občanského zákoníku.

8 ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.1 Dodavatel odpovídá za to, že veškeré dodávky systému budou dodány objednateli řádně a v souladu s touto smlouvou.
- 8.2 Dodavatel odpovídá za to, že jím dodaný systém bude prostý jakýchkoliv vad po dobu 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami a po tuto dobu poskytuje záruku za jakost (dále jen „záruka“).
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn vytknout vady kdykoliv průběhu záruky.
- 8.4 Vadou se rozumí stav, kdy funkce, jakost, množství nebo provedení dodávky není v souladu s podmínkami specifikovanými v této smlouvě či jejích přílohách nebo neodpovídá stavu při podpisu předávacího protokolu, popř. stavu, který objednatel mohl oprávněně očekávat.
- 8.5 V případě zjištění vady softwaru objednatel nahlásí dodavateli vznik vady emailem, a to prostřednictvím emailové adresy z domény objednatele *@cktch.cz na emailovou adresu dodavatele: xxx . Nahlášení vady musí vždy obsahovat minimálně jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo osoby, která vadu hlásí a podrobný popis vady. Dodavatel potvrdí objednateli převzetí požadavku na odstranění vady nejpozději do tří (3) kalendářních dnů ode dne obdržení požadavku.

- 8.6 Dodavatel se zavazuje odstranit vady softwaru ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne obdržení požadavku (nedohodnou-li se pověření zástupci smluvních stran v konkrétním případě písemně jinak). V uvedené lhůtě je poskytovatel povinen dodat opravný prostředek (např. softwarový patch, oprava konfigurace atd.), který zajistí systémové odstranění vady (za systémové odstranění vady se též považuje nasazení poslední stabilní verze softwaru).
- 8.7 Po odstranění vady je dodavatel povinen oznámit objednateli systémové odstranění vady, a to e-mailem na e-mailovou adresu objednatele, ze které daný požadavek na odstranění vady vzešel.

9 MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se dodavatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které dodavatel k realizaci této smlouvy použije.
- 9.2 Pokud má v rámci plnění této smlouvy dojít ke zpracování osobních údajů dodavatelem, musí objednatel plnit povinnosti správce osobních údajů a dodavatel povinnosti zpracovatele osobních údajů podle právních předpisů.
- 9.3 Zpracování osobních údajů musí probíhat výhradně za účelem plnění smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
- 9.4 Nejpozději po zániku závazků z této smlouvy musí dodavatel veškeré osobní údaje trvale smazat, pokud není právními předpisy nebo technickou specifikací stanoveno jinak.
- 9.5 Pokud jiný subjekt, zejména subjekt údajů či dozorový úřad, požádá některou ze smluvních stran o jakékoli informace ve vztahu ke zpracování osobních údajů podle této smlouvy nebo v této souvislosti uplatní jakákoli práva, musí smluvní strana informovat druhou smluvní stranu do 5 pracovních dnů od takové žádosti.
- 9.6 Dodavatel musí objednateli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dodavatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci plnění této smlouvy. Dodavatel musí spolupůsobit při výkonu kontroly plnění těchto povinností objednatелеm či jiným subjektem, který objednatel pověřil.
- 9.7 Objednatel je odpovědný zejména za:
- a) řádné poučení subjektů údajů o zpracování osobních údajů;
 - b) získání jejich souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud bude zapotřebí;
 - c) vyřizování žádostí subjektů údajů týkajících se uplatnění jejich práv v souvislosti s osobními údaji;
 - d) plnění oznamovacích povinností vůči dozorovému úřadu.
- 9.8 Dodavatel je odpovědný zejména za:
- a) zajištění mlčenlivosti osob, které budou za dodavatele osobní údaje zpracovávat;
 - b) zavedení a udržení opatření nezbytných či vhodných pro to, aby nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů;
 - c) vedení záznamů o činnostech zpracování podle právních předpisů.

- 9.9 Dodavatel se zavazuje dodržovat právní předpisy upravující nakládání s osobními údaji a rovněž se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené v příloze č. 5 – Zpracování osobních údajů.

10 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 10.1 Objednatel je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti podle zákona o kybernetické bezpečnosti (v platném znění), (dále jen „ZKB“) nebo osoby v obdobném postavení podle právního řádu země odlišné od České republiky.
- 10.2 Dodavatel je významným dodavatelem ve smyslu právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti jako osoba vstupující s objednatelem do právního vztahu, který je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému.
- 10.3 V případě, že je dodavatel označen objednatelem za významného dodavatele v předchozím odstavci, zavazuje se po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat požadavky vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména ZKB a požadavky řízení bezpečnost informací a dodržovat podmínky kybernetické bezpečnosti stanovené v příloze č. 4 této smlouvy. V případě opakovaného nebo závažného porušení bezpečnostních požadavků ze strany dodavatele je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 10.4 V případě využití vzdáleného přístupu se dodavatel zavazuje nad rámec plnění povinností uvedených v předchozím článku této smlouvy informovat objednatele o kybernetických incidentech v jeho organizaci, které by mohly mít přímý dopad na plnění dle této smlouvy. Jedná se především o úniky dat, ochromení ICT infrastruktury, napadení malware atd., v jejichž důsledku by mohlo dojít ke stejným následkům v informačním systému/ ICT struktuře objednatele a vzniku škody na straně objednatele. V případě, že dodavatel nesplní uvedenou povinnost bez zbytečného odkladu poté, co se o nežádoucí události dozví, (nejpozději do 24 hodin), je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení zajišťované smluvní povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti dodavatele.

11 VYHRAZENÁ ZMĚNA DODAVATELE

- 11.1 Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy spočívající ve změně dodavatele v průběhu plnění veřejné zakázky, a to v případě, kdy smlouva bude ukončena:
- a) v případě prohlášení insolvence na dodavatele, vstupu dodavatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na dodavatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na dodavatele,
 - b) v důsledku zániku právnické osoby nebo smrti fyzické osoby, která je jinou osobou, prostřednictvím níž prokazoval dodavatel splnění kvalifikace dle § 83 ZZVZ,
 - c) zánikem dodavatele – právnické osoby bez právního nástupce,
 - d) výpovědí kterékoli ze smluvních stran,
 - e) odstoupením od smlouvy při naplnění některého z důvodů odstoupení uvedených v této smlouvě.
- 11.2 Nastane-li některý z případů uvedených výše, je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu na plnění veřejné zakázky s dalším účastníkem v pořadí dle výsledků hodnocení nabídek v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, a to za předpokladu, že tento účastník splnil veškeré podmínky účasti

v zadávacím řízení a další podmínky pro uzavření smlouvy na veřejnou zakázku. V takovém případě objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v proběhlém zadávacím řízení na veřejnou zakázku. Ve vztahu ke kupní ceně zboží platí, že tato nesmí být vyšší, než byla kupní cena obsažena v nabídce objednatelem osloveného dalšího účastníka zadávacího řízení na veřejnou zakázku.

12 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 12.2 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím výše uvedených oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran:
- 12.3 oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran:
- 12.4 Objednatel pověřil realizací předmětu této smlouvy své pracoviště: Odbor informatiky, xxx, vedoucí úseku informatiky, e-mail: xxx. Oprávněnými osobami objednatele pro věci technické a pro účely podpisu předávacího protokolu jsou: xxx, e-mail: xxx, tel. xxx.
- 12.5 Dodavatel pověřil realizací předmětu této smlouvy tyto své zaměstnance: xxx, tel. 603 247 197, e-mail: xxx.
- Oprávněnými osobami dodavatele pro věci technické a pro účely podpisu předávacího protokolu jsou: xxx, tel. xxx, e-mail: xxx .
- 12.6 Ke změně pověřených pracovníků uvedených v čl. 12.3 a 12.4 (nikoli však osob, kterými případně dodavatel prokazoval svou kvalifikaci v rámci výběrového či zadávacího řízení na veřejnou zakázku) postačí oznámení druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo datovou zprávou. Změna nabývá účinnosti okamžikem doručení oznámení.
- 12.7 Dodavatel se zavazuje při plnění smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na plnění smlouvy podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
- 12.8 Dodavatel prohlašuje, že nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti vůči orgánům veřejné moci a že jeho vlastnická práva k převáděnému zboží nejsou zpochybněna či právně napadena, že proti němu není vedena exekuce ani nařízen výkon rozhodnutí směřující k převáděnému zboží. Pokud by někdo vůči nabyvateli uplatňoval jakoukoliv pohledávku či jiné právo, vzniklé před převodem vlastnického práva podle této smlouvy a spojené s vlastnictvím převáděného zboží, zavazuje se převádějící smluvní strana, že pohledávku zaplatí a jiné právo uspokojí ze svého a že nabývací smluvní straně nahradí případně vzniklou škodu.
- 12.9 V případě, že v období mezi podpisem této smlouvy a předáním zboží dojde k výrobě vyšší verze zboží (včetně SW) nebo jeho části, může dodavatel po předchozím písemném souhlasu objednatele dodat za podmínek uvedených v této smlouvě objednateli tuto vyšší verzi zboží, a to bez navýšení kupní ceny, při zachování lhůty předání zboží, při zachování kompatibility zboží s jinými technologiemi a při zachování totožných nebo lepších parametrů zboží oproti parametrům zboží původně sjednaného v této smlouvě.
- 12.10 Dodavatel poskytne kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se plnění této smlouvy, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s touto smlouvou včetně účetních dokladů minimálně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů). Tuto povinnost zajistí dodavatel i u poddodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy. Dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 12.11 Dodavatel se podpisem této smlouvy zavazuje upřednostňovat a dodržovat environmentální aspekty při plnění předmětu této smlouvy (např. omezení spotřeby energií, vody, surovin, omezení produkce látek znečišťujících ovzduší, vodu a půdu, omezení produkce odpadů a uhlíkové stopy) a dodržovat důstojné pracovní podmínky a bezpečnost práce svých zaměstnanců a poddodavatelů a podporovat férové dodavatelské vztahy. Dodavatel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizovat vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to realizace smlouvy dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí a dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů.
- 12.12 Smluvní strany prohlašují, že plnění není předmětem nemožným a že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít, neboť se na smluvní strany a předmět plnění této smlouvy nevztahují mezinárodní sankce zakazující uzavřít tuto smlouvu a/nebo poskytovat si vzájemné plnění (zejména nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska).
- 12.13 Dodavatel se zavazuje, že platby poskytované objednatelem v souvislosti s plněním této smlouvy neposkytne přímo nebo nepřímo ani jen zčásti osobám vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
- 12.14 Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy nevyužije žádného poddodavatele, na kterého by se vztahovaly mezinárodní sankce dle platných právních předpisů. V případě porušení tohoto závazku dodavatele je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 12.15 Dodavatel musí na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů po sdělení takové žádosti, předložit objednateli písemný seznam poddodavatelů, které hodlá pověřit plněním části povinností podle této smlouvy.
- 12.16 Dodavatel musí zavázat svoje poddodavatele k plnění těch povinností, k jejichž splnění se zavázal v této smlouvě, a to v rozsahu, v jakém budou poddodavateli tyto povinnosti plněny.
- 12.17 Nesplnění povinností dodavatele podle tohoto článku je podstatným porušením této smlouvy.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí občanským zákoníkem a dalšími platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s ust. § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.

- 13.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- č. 1 – Požadavky objednatele
- č. 2 – Položková, technická a cenová specifikace dodávky
- č. 3 – Základní povinnosti v oblasti bezpečnosti informací v rámci servisního zásahu
- č. 4 – Bezpečnost informací
- č. 5 – Zpracování osobních údajů

- 13.3 Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 13.4 Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
- 13.6 Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. To neplatí v případě, je-li tato smlouva podepsána elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě má každá smluvní strana k dispozici elektronický originál.
- 13.8 Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.
- 13.9 Přesahuje-li kupní cena uvedená v této smlouvě částku 50.000,- Kč bez DPH, je objednatel jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv neuveřejňují a které jsou označeny za obchodní tajemství. Uveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
- 13.10 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinky smlouvy dle předchozí věty se neuplatní, pokud tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě nabývá tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V Pardubicích dne 10.12.2025

V Brně dne 16.12.2025

Za dodavatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Leoš Raihr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

.....
Ing. Vlastimil Vajdák
ředitel
Centrum kardiovaskulární
a transplantální chirurgie Brno

Příloha č. 1 Požadavky objednatele

Objednatel požaduje rozšíření stávajícího systému logistiky FONS ENTERPRISE o moduly: Konsignační sklady, Burza zboží, Výběrová řízení, Žádanky a schvalování a dodávka 40 ks přístupových licencí FONS ENTERPRISE pro zajištění chodu IS zadavatele.

Požadavky na moduly

1. Konsignační sklady

Modul pro podporu evidence komodit na konsignačním skladu, kdy je zboží ve vlastnictví dodavatele. Zdravotnické zařízení je povinno skladovat konsignační zboží odděleně od ostatního vlastního zboží, které má ve své vlastní skladové evidenci (zásobách).

- V konfiguraci skladu je definován dodavatel a zasmulvněné ceny komodit.
- Příjmy na sklad jsou pak vůči smluvním cenám kontrolovány.
- V případě změny ceny komodit na konsignačním skladu je podporováno přecenění skladových zásob.
- Z konsignačního skladu odebírá zdravotnické zařízení zboží pro vlastní potřebu,
- eviduje výdejové doklady a je povinno dodavateli reportovat odebrané zboží.
- Na základě reportů pak dodavatel vystavuje vůči odběrateli faktury.

Hlavní funkce – konsignační sklady

- Evidence veškerých pohybů komodit (možnost sledování výdeje na pacienta)
- Oddělná evidence zásob
- Možnost evidence více cen – umožní následně kontrolu proti zasmulvněné ceně platné ve chvíli objednávky
- Možnost evidence spotřeby zboží
- Automatický výstup o spotřebě ve chvíli výdeje z konsignačního skladu

2. Modul pro rozpočítání slevy a dopravy

Modul pro rozpočítání slevy a dopravy na příjmovém dokladu poskytuje pokročilé nástroje pro správu nákladů a optimalizaci cenové strategie.

Tento modul umožňuje efektivně aplikovat slevy z nákupních

cen a přírůžky za dopravu přímo v rámci procesu příjmu zboží, což vede k přesnějšímu účtování a úspoře času při zadávání údajů

- **Přesné rozpočítání nákladů**
- **Flexibilní manipulace se slevami**
- **Zjednodušení cenotvorby**, rozšířené informace o cenách jsou součástí ekonomických sestav, které mohou být komunikovány do ekonomického systému

3. Výběrové řízení

Výběrové řízení slouží společně s pozitivními listy k redukci zboží kolujícího po nemocnici.

Má zajistit, aby se z klinických pracovišť žádalo stejné zboží, které má lékárna na svých skladech, a které je

schopna opatřit za lepší ceny.

- Řešení výběrových řízení by mělo navazovat na obsah pozitivních listů.
- K dispozici je přehled čerpání u každého záznamu v detailu výběrového řízení.
- Pokud se výběrovému řízení blíží konec platnosti, je možné ho pomocí Záměny, po dobrání zásob vyřadit z pozitivního listu.
- Pokud existuje jiné zboží v novém výběrovém řízení, které stávající nahrazuje, je možné provést jejich záměnu.

4. Žádanky a Schvalování

Žádanky jsou základním modulem pro zavedení logistiky, výrazným způsobem zvyšují procento řízených nákladů, snižují náklady na administrativu nákupu a eliminují přebytkové papírování při schvalování požadavků (formuláře a pohyb dokumentů jsou v elektronické podobě).

- Vícestupňový schvalovací proces je konfigurovatelně nastavitelný dle preferencí uživatelů.
- Modul Žádanky FONS Enterprise je provozován jako součást klinického systému.
- Žádanky jsou využívány pro různé typy komodit
 - léčivé přípravky,

- zdravotnické prostředky,
- spotřební zdravotnický materiál,
- vázaná antibiotika,
- MTZ a další.
- Zobrazení položek je možné rozdělit pro různé žádanky na základě zařazení do skupin, dle specifických požadavků a navykých procesů zvlášť pro každé zdravotnické zařízení.
- Pro opakovaně používané žádanky si uživatelé mohou vytvořit šablony nebo zkopírovat již vytvořenou žádanku.
- Šablony mohou uživatelé založit pouze pro sebe, dát je k dispozici pro všechny uživatele nákladového střediska (př. Chirurgická ambulance) nebo i pro celé oddělení (př. Chirurgické oddělení).
- Určení urgentnosti vyřízení žádanky zajišťuje zadaná priorita žádanky – V základu rozlišujeme dle urgentnosti tři stupně a v přehledu jsou na první pohled odlišeny využitím stavových ikon.
- Zboží je do žádanek vybíráno z číselníku zboží, který se plní ze standardizovaných produktových katalogů, výběry lze omezit pozitivním listem – pro celé zdravotnické zařízení nebo pro jednotlivé oddělení.
- Položky v pozitivním listu jsou vizuálně odlišeny – v katalogu i na dokladech.
- Průběh zpracování žádanky je zřetelně odlišen a je zobrazen zadavateli i zpracovateli žádanky.
- Nastavuje se na základě schválení, stornování, zamítnutí, vyřízení žádanky.
- Pro jednotlivá nákladová střediska je možné nastavit limity na požadované typy komodit na definované období.
- Oprávnění manažeri rozpočtu oddělení / nákladových středisek mohou převádět přidělené limity pro podřízená nákladová střediska.

Konfigurovatelný schvalovací proces

- Proces schvalování žádanek je konfigurovatelný, každé zdravotnické zařízení může promítnout do schvalovacího procesu specifika a zvyklosti svého provozu.
- Proces schvalování žádanek je kdykoliv konfigurovatelný.
- **Podmínky pro schvalování lze nadefinovat na jednotlivé atributy** žádanek - nejčastěji nastavované kontroly jsou na
 - pozitivní listy (bude schvalováno, pokud žádanka obsahuje zboží mimo pozitivní list),
 - na cenu žádanek (pokud překročí maximální cenu),
 - na zařazení ve skupině položek (př. podle ATC – typicky antibiotika, podle účetní skupiny, typ položky),
 - na stav čerpání rozpočtu a speciální vyžádané schválení, a to v různém pořadí operací ve schvalovacím procesu
- V rámci nastavení jednotlivých kroků schvalovacího procesu je definovatelné upozorňování relevantním uživatelům e-mailem
- **Žádanky je možné elektronicky přenášet i do systémů třetích stran** zajišťujících skladovou evidenci na centrálních skladech (lékárna, sklad zdrav. materiálu, MTZ, služby, IT atd.).
- Interface je podmíněn podporou na straně systému zajišťujícího skladovou evidenci.

Hlavní funkce – proces schvalování

- Tvorba a schvalování žádanky (různé druhy komodit)
- Limity a konfigurovatelné schvalování
- Zobrazení poslední skladové nebo katalogové ceny a započítání do limitu
- Úprava limitu na základě reálné ceny při výdeji dle vykrytí žádanky
- Hledání podle názvů, ATC, SUKL, VZP kódů a externích kódů
- Zohlednění pozitivního listu
- Možnost tvorby neomezeného počtu šablon
- Elektronická komunikace s centrálním skladem (katalog, žádanky, vykrytí žádanky)
- Jednoduchá implementace a obsluha

Burza zboží

Burza zboží slouží jako nástroj pro usnadnění převodu zboží (léky, zdravotnický materiál, MTZ, zdravotnické prostředky) mezi útvary – na kterých se vedou **klinické sklady** ve **FONS Enterprise**.

- Přesouvat Burzou zboží lze veškeré „položky“, které jsou v Klinických skladech evidovány.

Potřeba přesunu vyvstává nejčastěji z důvodu přebytku, přiblížení se expirační doby, aktuální nedostupnosti u dodavatele a podobně.

Příloha č. 2 Položková, technická a cenová specifikace dodávky

Cenová nabídka					
KOD	POPIS	POČET	nabídková cena v Kč bez DPH	sazba DPH	nabídková cena v Kč včetně DPH
NLLE01-030x	Konsignační sklady	1 KS	22 100,00 Kč	4 641,00 Kč	26 741,00 Kč
NLLE01-005x	Burza zboží	1 KS	5 200,00 Kč	1 092,00 Kč	6 292,00 Kč
NLLE01-070x	Výběrová řízení	1 KS	3 900,00 Kč	819,00 Kč	4 719,00 Kč
NLLE01-056x	Žádanky a Schvalování	1KS	58 500,00 Kč	12 285,00 Kč	70 785,00 Kč
NLLE04-021x	vývojové práce	24 hod	51 840,00 Kč	10 886,40 Kč	62 726,40 Kč
NLLE02-023x	implementace	80 hod.	146 880,00 Kč	30 844,80 Kč	177 724,80 Kč
NKSE01-850x	Přístupové licence FE	40 ks	640 000,00 Kč	134 400,00 Kč	774 400,00 Kč
Celková nabídková cena			928 420,00 Kč		1 123 388,20 Kč

*V celkové ceně je zahrnuto: Licence a moduly v rozsahu dle cenové tabulky, Služby v rozsahu dle cenové tabulky, Cestovné a ubytování

Základní povinnosti v oblasti bezpečnosti informací v rámci servisního zásahu

**Jméno, příjmení servisního technika: STAPRO s. r. o., IČ: 13583531, zastoupená Ing. Leošem Raibrem,
(dále jen „technický pracovník“)**

Externí technický pracovník je v případě osobního servisního zásahu (např. BTK) v prostorách CKTCH povinen dodržovat základní pravidla v oblasti kybernetické bezpečnosti a bezpečnosti informací. Informace obsažené v ICT (Informační a komunikační technologie) prostředcích a dalších zařízeních a dokumentech CKTCH smějí být využívány výhradně k plnění zadaných pracovních úkolů a jakékoliv jiné využití (například jejich neoprávněné kopírování nebo poskytování mimo CKTCH) se považuje za hrubé porušení povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané činnosti. Dále je technický pracovník povinen dodržovat následující zásady:

- Provádět servisní zásah pouze za vědomí biomedicínského inženýra a garanta oddělení/úseku, kde je servisní zásah prováděn.
- V případě nutnosti instalace software informovat s předstihem objednatele.
- Nepřipojovat žádné zařízení do neveřejné datové sítě CKTCH.
- V případě nutnosti výměny datového nosiče (harddisk) vyžádat součinnost zaměstnance Úseku IT a původní datový nosič ponechat v CKTCH.
- Neprovádět jakékoliv neoprávněné zásahy do operačního systému nebo programů (např. instalaci vlastního programu, změna konfigurace), není-li to nezbytně nutné z důvodu servisního zásahu.
- Provádět záznamy obrazovky a jakoukoliv další fotodokumentaci pouze v míře nezbytně nutné pro vykonání servisního zásahu. Veškeré takto provedené záznamy budou obsaženy v závěrečné zprávě. Provádět záznamy jakýchkoliv osobních dat a citlivých informací je přísně zakázáno.
- V případě nutnosti zapojení výměnného média, musí být toto médium před použitím prokazatelně zkontrolováno aktuálním antivirovým programem buď na PC technického pracovníka nebo na PC CKTCH k tomuto účelu určenému.
- Po dokončení servisního zásahu provést test funkčnosti a předat závěrečnou zprávu o provedení zásahu.

V Brně dne:

Technický pracovník

Podpis

PŘÍLOHA BEZPEČNOST INFORMACÍ

Tato příloha obsahuje CKTCH používané standardní ujednání o bezpečnosti informací. Vzhledem k předmětu smlouvy, který úzce souvisí s bezpečností informací, resp. kybernetickou bezpečností, ujednání této přílohy se použijí pouze v rozsahu, v jakém jsou relevantní vzhledem k předmětu smlouvy.

1 DEFINICE

Dále uvedené pojmy a zkratky mají v Příloze následující jednotný význam:

- (a) „**KBU**“ je kybernetická bezpečnostní událost, tedy událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb a sítí elektronických komunikací.
- (b) „**KBI**“ je kybernetický bezpečnostní incident, tedy narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb a sítí elektronických komunikací.
- (c) „**Příloha**“ je tento dokument nadepsaný „Bezpečnost informací“.
- (d) „**Smlouva**“ je smlouva, ke které je přiložena Příloha.
- (e) „**VKB**“ je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, anebo jakoukoli jinou vyhlášku tuto vyhlášku nahrazující anebo doplňující;
- (f) „**ZKB**“ je Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, po nabytí účinnosti zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, anebo jakýkoliv jiný zákon tento zákon nahrazující anebo doplňující;

2 ÚČEL

- 2.1 V Příloze jsou stanoveny způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Dodavatele a určen vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi CKTCH a Dodavatelem v souladu se ZKB a VKB.
- 2.2 Veškeré činnosti podle Přílohy jsou kontrolovány v rámci pravidelného auditu, pokud není stanoveno jinak.

3 ZÁKLADNÍ POVINNOSTI V OBLASTI BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

- 3.1 Dodavatel musí dodržovat požadavky řízení bezpečnosti informací uvedené ve Smlouvě a Příloze a současně příslušná ustanovení interních dokumentů CKTCH, zejména bezpečnostních politik, metodik a postupů, resp. platné řídící dokumentace CKTCH vycházející ze ZKB a VKB a běžných bezpečnostních standardů. V případě, že z interních dokumentů CKTCH vzejde Dodavateli povinnost, která není výslovně stanovena ve Smlouvě, Příloze, právních předpisech nebo z nich jednoznačně odvoditelná, bude taková situace řešena prostřednictvím odpovídajících ustanovení o změnách obsažených ve Smlouvě, nebo, pokud taková ustanovení Smlouva neobsahuje, na základě dohody Stran.
- 3.2 Dodavatel musí provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informací (zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v rámci aktiv souvisejících s plněním Smlouvy a vést o způsobu zabezpečení bezpečnostní dokumentaci.
- 3.3 Pokud je pro plnění Smlouvy nezbytný přenos dat z prostředí Dodavatele do prostředí CKTCH nebo naopak, musí Strany dostatečně zabezpečit takový přenos a vést dokumentaci o typech přenášovaných dat. Takový přenos se může uskutečnit pouze na výzvu nebo se souhlasem CKTCH v rozsahu a způsobem, který bude zvolen po vzájemné dohodě Stran.
- 3.4 Dodavatel dále musí:
- (a) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a jiných osob, které se podílejí na plnění Smlouvy, a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami;
 - (b) přidělovat osobám, které se podílejí na plnění Smlouvy, oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (*need-to-know principle*), tedy dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k těm aktivům CKTCH, která nesouvisí s plněním Smlouvy; jedná se například o přístupy cestou software systémů umožňujících vzdálený přístup;
 - (c) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k aktivům souvisejících s plněním Smlouvy;
 - (d) průběžně detekovat obecné bezpečnostní hrozby a zranitelnosti v aktivech souvisejících s plněním Smlouvy
 - (e) bezodkladně informovat CKTCH o detekované bezpečnostní zranitelnosti, hrozbě nebo KBU a ve spolupráci s CKTCH zajistit odstranění nebo snížení rizika hrozby, zranitelnosti nebo KBU tak, aby bylo zabráněno vzniku KBI.
- 3.5 V případě, kdy CKTCH identifikuje KBU, která by mohla ohrozit Dodavatele, oznámí tuto skutečnost Dodavateli a společné naleznou řešení, aby nedošlo k KBI.

4 OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA, PRAVIDLA PŘÍSTUPU

- 4.1 Dodavatel může při plnění Smlouvy užívat data předaná CKTCH za účelem plnění Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném k plnění Smlouvy. Veškerá předávaná data jsou klasifikována jako informace se střední důvěrností (viz odst. 15.3 písm. (b)), pokud CKTCH neurčí jinak.
- 4.2 Dodavatel nesmí instalovat ani používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny CKTCH a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

- 4.3 Dodavatel musí při plnění Smlouvy nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou, Přílohou a právními předpisy.
- 4.4 Dodavatel odpovídá za aktuálnost seznamu pracovníků oprávněných přistupovat do objektů CKTCH a aktiv CKTCH souvisejících s plněním Smlouvy.
- 4.5 Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele nebo osobě v jiném obdobném postavení ze strany CKTCH musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 4.6 Dodavatel musí zajistit, aby žádný udělený přístup nebyl sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo jinými osobami a že pro přihlášení uživatele nebudou využívány účty typu *root* nebo *administrator*.
- 4.7 Dodavatel musí zajistit, že vzdálený přístup do aktiv souvisejících s předmětem plnění Smlouvy bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN a na vyžádání ze strany CKTCH a na dobu nezbytně nutnou, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 4.8 Dodavatel nesmí vyvíjet, kompilovat nebo šířit v jakékoliv části aktiv CKTCH programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení aktiva nebo nelegální získání dat a informací. Dodavatel musí do interní sítě nebo k technologickým a komunikačním systémům CKTCH výhradně s využitím zařízení CKTCH, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 4.9 Dodavatel musí zajistit, aby osoby podílející se na plnění Smlouvy, kteří přistupují do interní sítě nebo technologického nebo komunikačního systému CKTCH:
- (a) měly v externím zařízení (např. notebook, počítač) aplikovány bezpečnostní záplaty a aktualizovanou antivirovou ochranu;
 - (b) chránily autentizační prostředky a údaje k systémům CKTCH; Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako KBI;
 - (c) používaly v případě u administrátorských a servisních účtů hesla o délce minimálně 17 znaků obsahující velké písmeno, malé písmeno, číslici a speciální znak.
- 4.10 Postup v případě nutnosti využít TeamViewer (TV):
- (a) Připojení přes TV je povoleno pouze na základě požadavku Dodavatele odsouhlaseného ze strany CKTCH v helpdeskovém systému Dodavatele, pokud nebude možno, tak telefonicky, což bude zaznamenáno ve výsledném reportu Dodavatele.
 - (b) Po odsouhlasení připojení je spuštěno nahrávání obrazovky na straně CKTCH. Dobu uložení videa určí garant aktiva. V případě řešení KBI má Dodavatel právo do záznamu na vyžádání nahlédnout, a to na základě písemného požadavku směřovaného na kontaktní osoby.
 - (c) Dodavatel musí po skočení činností vypracovat podrobný popis toho, co bylo provedeno, do svého helpdesk systému.

5 MONITOROVACÍ ČINNOST

- 5.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele v rámci plnění Smlouvy nebo s ním úzce související bude ze strany CKTCH průběžně a pravidelně monitorována a vyhodnocována s ohledem na obsah Smlouvy, Přílohy a interních dokumentů CKTCH.

Dodavatel musí průběžně monitorovat a zaznamenávat veškerou svoji aktivitu v rámci plnění Smlouvy nebo s ním úzce související. Dodavatel musí na vyžádání předkládat CKTCH záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do systému

CKTCH (pokud nebude logováno v prostředí CKTCH) a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně Dodavatele.

6 AUTORSTVÍ

- 6.1 Dodavatel musí při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví, zejména se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

7 KONTROLA A AUDIT

- 7.1 Dodavatel musí poskytnout CKTCH veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Přílohy, ZKB a VKB.
- 7.2 Dodavatel musí umožnit CKTCH provedení kontrol, včetně auditů v rozsahu minimálních požadavků podle ZKB a VKB, prováděných CKTCH či CKTCH určeným auditorem a poskytnout k těmto kontrolám nebo auditům veškerou potřebnou součinnost, včetně umožnění vstup do prostor Dodavatele nebo jeho poddodavatele, pokud je to relevantní z hlediska předmětu Smlouvy.
- 7.3 Kontrola a audit budou probíhat minimálně jednou ročně, zpravidla formou vyplnění kontrolního dotazníku, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 7.4 CKTCH musí písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly nebo auditu, a to nejméně 30 předem. Součástí oznámení musí být i seznam osob, které byly CKTCH pověřeny k provedení kontroly nebo auditu.
- 7.5 Dodavatel souhlasí s prováděním hodnocení rizik, kontrolou nebo auditem zavedených bezpečnostních opatření Dodavatele ze strany CKTCH. CKTCH musí na žádost Dodavatele poskytnout výsledek proběhlé kontroly nebo auditu. Aktualizace procesu řízení rizik probíhá v pravidelném intervalu 1krát ročně, nebo v návaznosti na zjištění závažných rizik. Dodavatel musí na žádost CKTCH provést revizi a případné doplnění výsledku řízení rizik.

8 ŘETĚZENÍ A ŘÍZENÍ DODAVATELŮ

- 8.1 Pokud Dodavatel využívá při plnění Smlouvy poddodavatele, musí zajistit, aby:
- (a) poddodavatel dodržoval bezpečnostní požadavky a požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající ze Smlouvy a Přílohy;
 - (b) poskytl CKTCH veškerá nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací.
- 8.2 Dodavatel se musí řídit požadavky CKTCH na řízení bezpečnosti informací a poskytnout CKTCH veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací. Dodavatel odpovídá za to, že jeho subdodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími ze Smlouvy nebo Přílohy. Pokud poddodavatel takové požadavky nedodrží, považuje se takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele.

9 DODRŽOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍ POLITIKY CKTCH

- 9.1 Dodavatel musí dodržovat bezpečnostní politiku CKTCH (viz odst. 3.1).

9.2 Bezpečnostní politiky CKTCH jsou měněny zpravidla pouze v případě změn právních předpisů.

10 ŘÍZENÍ ZMĚN

- 10.1 Dodavatel musí poskytnout CKTCH veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností CKTCH vyplývajících z ustanovení § 11 VKB, zejména při analýze souvisejících rizik (postup přiměřeně podle Přílohy č. 2 a č. 3 VKB), přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu aktiva souvisejícího s plněním Smlouvy.
- 10.2 CKTCH musí informovat Dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění Smlouvy ze strany Dodavatele. Jde zejména o změny v bezpečnostní dokumentaci CKTCH (včetně aktiv souvisejících s plněním Smlouvy) a z toho se odvíjející změny v povinnostech Dodavatele. V případě nutnosti se Strany dohodnou na změně povinností Dodavatele postupem podle Smlouvy.
- 10.3 Veškeré změny, které mají vliv na funkčnost primárních aktiv, podpůrných aktiv, a které mají vliv na bezpečnost informací, musí být řízeny, kontrolovány a dokumentovány ze strany CKTCH. Dodavatel v této věci poskytuje součinnost. Jedná se především o následující změny:
- (a) změny ovlivňující více uživatelů např. změna vzhledu systému, změna většího počtu funkcí systému, změna vyžadující dlouhodobou odstávku systém; do této kategorie nepatří pravidelné aktualizace systému;
 - (b) změny prováděné na základě změn platné právní úpravy;
 - (c) změny dle rozsahu poskytované služby;
 - (d) změny jednotlivých podpůrných aktiv.
- 10.4 Dodavatel musí v případě změn podpůrných aktiv poskytnout součinnost CKTCH v rámci přezkoumání dopadů požadovaných změn. Přezkoumání je provedeno před zahájením procesu změn a bere ohledy na následující aspekty:
- (a) dopadu na funkčnost aktiv, kterých se změna týká;
 - (b) časová náročnost provedení změny;
 - (c) finanční náročnosti změny;
 - (d) požadavku na personální zdroje pro realizaci změny a pro provozování změněného aktiva, kterého se změna dotýká;
 - (e) dopadu změny na kvalitu poskytovaných služeb (SLA);
 - (f) dopadu na existující procesy, pracovní postupy a dokumentaci aktiva, kterého se změna dotýká;
 - (g) přidělení rolí a odpovědností při a po realizaci změny;
 - (h) identifikace a řízení rizik spojených se změnou;
 - (i) proces obnovy do původního stavu.

11 SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

- 11.1 Dodavatel musí při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy.

- 11.2 Dodavatel bere na vědomí, že v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem, může CKTCH od Smlouvy odstoupit.

12 INFORMAČNÍ POVINNOST

- 12.1 Dodavatel musí informovat (například formou dotazníku v rámci auditu) CKTCH o tom, jakým způsobem řídí bezpečnostní rizika Dodavatele spojená s plněním Smlouvy a dále jaká jsou zbytková rizika s tím související (postup přiměřeně podle Přílohy č. 2 a č. 3 VKB).
- 12.2 Dodavatel musí CKTCH neprodleně, nejpozději do druhého pracovního dne, v případě závažného KBI ihned, informovat o všech nově KBU nebo KBI souvisejících s plněním Smlouvy, a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 12.3. Součástí oznámení musí být popis povahy KBU nebo KBI s ohledem na následující klasifikaci:
- (a) **slabé místo nebo KBU** – nedošlo ke KBI, ale KBU související se systémem, procesem nebo organizací může dříve či později vést ke KBI;
 - (b) **méně závažný KBI** – KBI, který nemůže významně ovlivnit důvěrnost nebo integritu informací a nemůže způsobit dlouhodobou nedostupnost informací nebo procesů.
 - (c) **závažný KBI** – KBI, který může způsobit značnou škodu v důsledku ztráty důvěrnosti nebo integrity informací nebo může způsobit nepřijatelné časové období přerušení dostupnosti informací a/nebo procesů.

V případě nedodržení povinnosti informovat Objednatele dle tohoto odstavce do 24 hodin poté, co se o nežádoucí události dozví, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení zajišťované smluvní povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti Poskytovatele.

- 12.3 Dodavatel musí oznámení zaslat e-mailem oběma kontaktním osobám. V případě, že by měl popis obsahovat informace s vysokou nebo kritickou důvěrností, musí být prostřednictvím e-mailu předán pouze obecný popis. Následný postup bude řešen individuálně. V případě závažného KBI musí Dodavatel oznámení provést také telefonicky minimálně na jednu z kontaktních osob.

Kontaktní osoby pro hlášení KBU/KBI:

xxx

E-mail: xxx

Tel.: xxx

xxx

E-mail: xxx

Tel.: xxx

CKTCH musí Dodavateli bezodkladně oznámit změnu kontaktních osob nebo jejich kontaktních údajů.

- 12.4 Dodavatel musí v souvislosti s plněním Smlouvy stanovit činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí KBU a KBI. Dodavatel musí podle takto stanovených a popsanych pravidel postupovat a hlásit všechny KBU a KBI související s plněním Smlouvy, včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů ve výše stanovené lhůtě.
- 12.5 Dodavatel musí realizovat opatření pro snížení zranitelnosti aktiva souvisejícího s plněním Smlouvy vůči KBI a omezení dostupnosti způsobených Dodavatelem a vycházet při tom zejména z požadavků stanovených VKB.

12.6 Dodavatel musí CKTCH informovat o:

- (a) významné změně ovládání Dodavatele nebo jeho poddodavatele;
- (b) změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy nebo změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,

a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

13 POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 V případě, že dojde k ukončení Smlouvy, musí Dodavatel i nadále dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky stanovené právními předpisy, Smlouvou a Přílohy.

13.2 Dodavatel musí po ukončení Smlouvy v rozsahu pokynů CKTCH:

- (a) vrátit CKTCH veškerou dokumentaci označenou jako důvěrnou, která mu byla předána;
- (b) provést likvidaci dat, kterými disponuje v souvislosti se Smlouvou, pokud se nejedná o dokumenty, které musí Strana uchovávat podle právních předpisů;
- (c) předat CKTCH prohlášení o vhodné likvidaci dat;
- (d) předat CKTCH nezbytné informace, které:
 - (i) CKTCH umožní provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných podle Smlouvy na jiné systémy;
 - (ii) jsou do ukončení migrace nezbytné,za účelem zajištění kontinuity služeb dodaných či zajišťovaných prostředky podle Smlouvy; rozsah a formu těchto informací musí Strany projednat v rámci ukončovacího období Smlouvy;
- (e) účastnit se podle pokynů CKTCH jednání s CKTCH nebo třetí osobou za účelem plynulého a řádného převedení všech činností souvisejících s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na CKTCH nebo třetí osobu.

14 ŘÍZENÍ KONTINUITY

14.1 CKTCH může zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, zejména jej může zahrnout do:

- (a) plánu kontinuity činností, který souvisí s aktivy souvisejícími s plnění Smlouvy a souvisejících služeb;
- (b) havarijního plánu CKTCH.

CKTCH musí Dodavatele o této skutečnosti informovat a poskytnou související dokumenty k připomínkám s dostatečným předstihem před jejich vydáním. Jakmile budou Stranami ujednány veškeré kroky, budou zpracovány do výpisu bezpečností dokumentace, jehož aktualizace bude předána Dodavateli podle odst. 3.1.

15 PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ DAT

15.1 Veškeré provozní údaje, soubory, obsah logů, ostatní data a informace poskytnuté a zpracovávané v souvislosti s plněním Smlouvy (s výjimkou dat Dodavatele, která jsou jeho duševním vlastnictvím) jsou ve výhradním vlastnictví CKTCH.

15.2 Předávání dat musí probíhat tak, aby je nemohly neoprávněné osoby číst, kopírovat, měnit ani mazat. Pokud CKTCH neurčí jinak, běžné informace, klasifikované jako informace s nízkou nebo střední důvěrností, budou zpravidla předávány prostřednictvím e-mailové komunikace, informace klasifikované jako informace s vysokou nebo kritickou důvěrností zpravidla prostřednictvím zabezpečeného cloudového úložiště CKTCH. CKTCH musí oznámit stupeň klasifikace informací oznámí Dodavateli před vlastním přenosem. Klasifikace informací CKTCH je specifikována v následujícím odstavci.

15.3 Klasifikace informací CKTCH:

- (a) Informace s nízkou důvěrností:
 - (i) jsou veřejně přístupné bez omezení;
 - (ii) nenarušují důvěrnost primárních aktiv a neohrožují zájmy CKTCH;
- (b) Informace se střední důvěrností:
 - (i) nejsou veřejně přístupné bez omezení;
 - (ii) jsou bez omezení přístupné zaměstnancům CKTCH;
 - (iii) jsou poskytovány nebo šířeny s definovaným omezením;
 - (iv) jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům;
- (c) Informace s vysokou důvěrností:
 - (i) nejsou veřejně přístupné;
 - (ii) jsou sdíleny pouze mezi vymezeným oprávněným okruhem příjemců;
 - (iii) jsou sdíleny tak, že je vyhotoven záznam o přístupu nebo přenosu;
 - (iv) jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům s použitím ochranných kryptografických prostředků;
- (d) Informace s kritickou důvěrností:
 - (i) nejsou veřejné přístupné;
 - (ii) jsou sdíleny pouze mezi taxativně vymezeným oprávněným okruhem příjemců;
 - (iii) jsou sdíleny tak, že je vyhotoven záznam o přístupu nebo přenosu;
 - (iv) jsou přenášeny po veřejných komunikačních sítích jen určeným příjemcům s použitím ochranných kryptografických prostředků a současně zabráňující zneužití jinými subjekty.

15.4 Pokud CKTCH neurčí jinak, Strany nesmí uchovávat předávaná data s výjimkou informací s nízkou důvěrností na přenosných datových nosičích.

16 PRAVIDLA PRO LIKVIDACI DAT

16.1 V případě, kdy Dodavatele disponuje daty CKTCH, musí se řídit pokyny CKTCH pro mazání dat a likvidaci technických nosičů, provozních údajů nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv a dále přiměřeně podle přílohy č. 4 VKB.

16.2 Likvidaci dat nepodléhají dokumenty, které musí Strana uchovávat podle právních předpisů.

17 DOKUMENTACE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ZÁKLADNÍ SLUŽBY

17.1 V případě, že je Dodavatel provozovatelem informačního systému základní služby, musí k němu vypracovat a předat CKTCH bezpečnostní dokumentaci alespoň v následujícím rozsahu:

- (a) systémová příručka obsahující alespoň následující:
 - (i) popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určených činností a návod na používání těchto funkcí;
 - (ii) podrobný popis nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je správci systému dostupný;
 - (iii) popis jednotlivých činností vykonávaných při správě a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností, definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinnosti při využívání předmětu plnění;
- (b) uživatelská příručka obsahující alespoň následující:
 - (i) popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost a návod na použití těchto funkcí např. formou nápovědy v SW;
- (c) potřebná provozní dokumentaci v rozsahu vyplývajícím z předmětu Smlouvy, zejména:
 - (i) dokumentace strategie obnovy (pokud není řešeno na straně CKTCH);
 - (ii) dokumentace skutečného provedení;
 - (iii) dokumentace obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění (pokud není řešeno na straně CKTCH);
 - (iv) dokumentace obsahující zálohovací a archivační postupy (pokud není řešeno na straně CKTCH);
 - (v) dokumentace obsahující instalační a konfigurační postupy (pokud se nejedná o know-how Dodavatele);
 - (vi) dokumentace obsahující bezpečnostní nastavení související s plněním Smlouvy.

PŘÍLOHA

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato příloha obsahuje standardní ujednání o zpracování osobních údajů používané Centrem kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno.

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno je v této příloze označeno jako „Zpracovatel“ a dodavatel je v této příloze označen jako „Zpracovatel“.

DEFINICE A VÝKLAD

Dále uvedené pojmy a zkratky mají v Příloze následující jednotný význam:

„**GDPR**“ je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Příloha**“ je tento dokument nadepsaný „Zpracování osobních údajů“.

„**Smlouva**“ je smlouva, ke které je přiložena Příloha.

Pokud Příloha předpokládá písemný pokyn, souhlas nebo jinou komunikaci, musí být takové komunikace učiněna v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu za použití uznávaného elektronického podpisu nebo prostřednictvím datové schránky nebo v listinné podobě osobním předáním nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.

PŘEDMĚT

Předmětem Přílohy je úprava práva a povinností Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů, se kterými Zpracovatel přišel, přijde nebo může přijít do styku při plnění Smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se tak stalo záměrně s ohledem na předmět Smlouvy nebo z jiného důvodu, např. v důsledku omylu nebo kybernetického útoku.

Příloha se vztahuje na veškeré činnosti Zpracovatele vykonávané na základě Smlouvy, pokud to jejich povaha nevyklučuje.

PŘEDMĚT, POVAHA, ÚČEL, MÍSTO A DOBA ZPRACOVÁNÍ

Předmětem zpracování jsou dále specifikované osobní údaje. Podrobnosti mohou být stanoveny ve Smlouvě.

Účelem zpracování je řádné plnění Smlouvy. Podrobnosti mohou být stanoveny ve Smlouvě.

Zpracovat může zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Smlouvy.

Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zpracovávat osobní údaje za jiným účelem, než jaký vyplývá ze Smlouvy.

Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zpracovávat osobní údaje mimo území České republiky.

Doba zpracování trvá po dobu trvání Smlouvy, pokud Správce nevydá jiný pokyn nebo se Strany nedohodnou jinak.

TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJŮ

Příloha se vztahuje zejména na následující osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, rok narození, genetické údaje, zdravotní stav, e-mailová adresa nebo jiný obdobný údaj, pokud lze na jeho základě identifikovat konkrétní fyzickou osobu.

Příloha se týká zejména následujících kategorií subjektů údajů: zaměstnanec Správce, pacient, osoby přistupující do informačních systémů Správce.

Pokud typ osobních údajů nebo kategorie subjektů údajů nevyplývají z právních předpisů, určuje jejich rozsah Správce. Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje nad rámec pokynů Správce nebo nad rámec vyplývající z právních předpisů.

ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, POSOUZENÍ VLIVU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovatel musí přijmout v úvahu přicházející opatření požadovaná v článku 32 GDPR a musí být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

Zpracovatel musí s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijmout vhodná a dostatečná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, které může být spojeno zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

Zpracovatel musí Správci na jeho žádost předložit seznam přijatých opatření do 5 pracovních dnů od doručení takové žádosti. Zpracovatel garantuje stejnou nebo vyšší úroveň ochrany formou přijatých opatření uvedených v takovém seznamu po celou dobu trvání Smlouvy.

Zpracovatel musí bez zbytečného odkladu ohlásit Správci každé zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů a poskytnout mu k tomu alespoň následující informace:

datum a hodina zjištění porušení;

popis povahy daného případu porušení;

kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů;

kategorie a přibližné množství dotčených záznamů osobních údajů;

popis pravděpodobných důsledků porušení;

popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;

zda má porušení za následek riziko nebo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob;

zda Zpracovatel přijal následná opatření, která zajistila, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů podle článku 34 odst. 1 GDPR se již pravděpodobně neprojeví.

Zpracovatel musí informovat Správce o pravděpodobnosti, že určitý druh zpracování, zejména při využití nových technologií, kterými Zpracovatel případně disponuje, bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Takový druh zpracování nesmí Zpracovatel zahájit bez předchozího písemného souhlasu Správce.

VÝKON PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Zpracovatel musí být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.

Pokud se Zpracovatel dozví o uplatnění některého z práv subjektu údajů podle článků 12 až 23 GDPR, musí to oznámit Správci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od doby, kdy se o takovém dozvěděl.

UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ, VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovatel musí v souladu s rozhodnutím a pokyny Správce po ukončení plnění Smlouvy všechny osobní údaje vrátit Správci nebo je vymazat včetně všech existujících kopií, pokud nevyplývá z právních předpisů jinak.

Zpracovatel prohlašuje, že disponuje vhodným technickým opatřením, které umožňuje na základě rozhodnutí Správce výmaz vybraných osobních údajů.

POKYNY SPRÁVCE

Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených a zdokumentovaných pokynů Správce, a to i v případě předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu takové zpracování neukládají právní předpisy; v takovém případě Zpracovatel musí Správce informovat o takovém požadavku před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy takové informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Pokyny Správce jsou obsaženy v Příloze a mohou být obsaženy také ve Smlouvě.

Správce může vydávat Zpracovateli i další písemné pokyny. Takové pokyny mají přednost před pokyny obsaženými v Příloze nebo ve Smlouvě.

Zpracovatel nesmí provádět pokyny vydané v rozporu s tímto článkem.

Správce musí po uzavření Smlouvy předložit Zpracovateli seznam osob oprávněných k vydání pokynů Správce. Správce je oprávněn prostřednictvím statutárního orgánu jednostranně písemně seznam oprávněných osob změnit.

Zpracovatel musí veškeré pokyny Správce na jeho vyžádání doložit a osvědčit tak oprávněnost jím prováděného zpracování.

Zpracovatel musí neprodleně informovat Správce, jestliže podle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné právní týkající se ochrany osobních údajů.

Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje pro Správce, pokud dojde k ukončení Smlouvy, neboť zpracování na základě uzavřené smlouvy je nezbytnou podmínkou pro naplnění požadavků vyplývajících z GDPR.

DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zapojit do zpracování dalšího zpracovatele.

Pokud Správce nepovolí použití dalšího zpracovatele, musí uvést důvody, pro které použití dalšího zpracovatele nepovolil a seznámit s nimi Zpracovatele.

Zpracovatel může opětovně požádat Správce o použití dalšího zpracovatele, pokud Správci předloží opatření, která přijal k odstranění námitek nebo obav Správce. Správce není povinen žádosti vyhovět.

Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zapojit do zpracování dalšího zpracovatele mimo území České republiky.

Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v Příloze, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel. Další zpracovatel rovněž musí v plném rozsahu plnit povinnosti podle Přílohy, pokud Správce nevydá jiný pokyn nebo pokud to není objektivně vyloučeno.

POVINNOST MLČENLIVOSTI

Zpracovatel musí zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti se zpracováním. Stejnou povinnost mají i zaměstnanci Zpracovatele, další zpracovatelé a jejich zaměstnanci.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

DALŠÍ POVINNOSTI ZPRACOVATELE

Zpracovatel musí poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, v Příloze a Smlouvě, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.

Zpracovatel musí umožnit Správci nebo jím určeným auditorům přístup do sídla Zpracovatele nebo na místa zpracování. Zpracovatel zajistí, aby měl Správce stejná oprávnění ve vztahu k dalším zpracovatelům.

Zpracovatel musí poskytnout na vyžádání Správci veškerou dokumentaci, kterou jsou dokumentována přijatá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů u Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů.