

Smlouva o zajištění ubytování

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

smluvní strany

Objednatel: **Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola, Teplice, Benešovo náměstí 1, p.o.**
Sídlo: Benešovo náměstí 604/1, 415 01 Teplice, Česká republika
Zastoupený: Mgr. Jiří Nekuda – ředitel školy
IČO: 00555878
Kontaktní osoba:
Telefon:
E-mailová adresa:
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **Travel and Exchange s.r.o.**
Sídlo: tř. Miru 182/65, Olomouc
Zastoupený: Ing. Jan Kopecký - jednatel
IČO: 24001341
Telefon:
E-mailová adresa:
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně také jako „Smluvní strany“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky stanovené touto Smlouvou a je oprávněn ji uzavřít a řádně plnit závazky z ní vyplývající. Poskytovatel není provozovatelem ubytovacího zařízení a ubytování zajišťuje prostřednictvím třetí osoby – ubytovacího zařízení, jehož výběr a rezervaci provádí na základě této Smlouvy.

Poskytovatel odpovídá za řádné zajištění rezervace ubytování a stravy v rozsahu sjednaném touto Smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za faktické poskytování ubytovacích a stravovacích služeb, jejich provozní, technickou, hygienickou ani personální stránku, ani za škody nebo újmy způsobené provozovatelem ubytovacího zařízení nebo třetími osobami, pokud tyto skutečnosti nemohl ovlivnit.

Tímto není dotčeno právo Objednatele uplatnit nároky vyplývající z této Smlouvy v případě, že Poskytovatel nezajistí sjednané plnění v souladu s jejími podmínkami.

- 1.2 Objednatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky této Smlouvy a je oprávněn ji uzavřít a řádně plnit závazky z ní vyplývající.
- 1.3. Tato smlouva je uzavírána v souvislosti s realizací vzdělávací mobility žáku v rámci programu Erasmus+.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit prostřednictvím smluvního hotelu, ubytování ve dvoulůžkových nebo třílůžkových studentských pokojích s vlastním sociálním zařízením a stravu, která zahrnuje tři plnohodnotná jídla denně (snídaně, oběd, večeře) v rozsahu poskytovaném smluvním hotelem pro 3 účastnice vzdělávací mobility v termínu 03.12.2025 - 03.01.2026 a 1 účastnici vzdělávací mobility v termínu 03.12.2025 - 20.12.2025, dále jen „ubytování“. Strava je poskytována smluvním hotelem v režimu určeném pro personál a stážisty, nikoli jako hotelová služba pro klienty; účastníci nevyužívají jiné služby hotelu určené pro hosty, jako je např. wellness nebo volnočasové aktivity.
- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za ubytování cenu dle čl. 4 této Smlouvy.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a trvá do ukončení ubytování a úplného vypořádání finančních závazků.

4. CENA

- 4.1. Cena 78 EUR za osobu a noc.
- 4.2. Objednatel uhradí zálohovou platbu ve výši 3840 EUR do 02.12.2025 převodem na účet Poskytovatele vedený u  Doplatek bude uhrazen do 14 dni od DUZP. DUZP je den ukončení ubytování.
- 4.3. Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady související se zajištěním služeb prostřednictvím smluvního hotelu, včetně energií, ložního prádla, ručníku a případných místních nebo rekreačních poplatků, pokud je smluvní hotel účtuje. Pravidelný úklid pokoje není součástí poskytovaných služeb a zajišťují si jej ubytovaní vlastními silami.
- 4.4. V případě, že Poskytovatel neposkytne sjednané plnění ve sjednaném termínu, rozsahu nebo kvalitě, má Objednatel právo požadovat odpovídající snížení ceny.
- 4.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.6. V případě předčasného ukončení pobytu z rozhodnutí Objednatele se účtuje skutečně poskytnuté plnění.

5. ZMĚNY A STORNOVACÍ PODMÍNKY

- 5.1. Zrušení rezervace bez poplatku je možné nejpozději 30 dní před příjezdem. V takovém případě Poskytovatel vrátí Objednateli veškeré již uhrazené platby do 14 dnů od doručení oznámení.
- 5.2. Při zrušení 15–29 dní před příjezdem činí storno poplatek 40 % z celkové ceny.
- 5.3. Při zrušení 7–14 dní před příjezdem činí storno poplatek 45 % z celkové ceny.
- 5.4. Při zrušení méně než 7 dní před příjezdem činí storno poplatek 50 % z celkové ceny.
- 5.5. V případě mimořádných okolností, které brání jedné ze smluvních stran plnit své povinnosti (např. vážné zdravotní důvody doložené lékařským potvrzením, přírodní katastrofa, epidemie, zákonný zákaz cestování), se smluvní strany zavazují jednat o spravedlivém řešení, včetně možnosti změny termínu, snížení nebo prominutí storno poplatků. Smluvní strany se zavazují jednat o spravedlivém řešení, přičemž základním principem bude rozdělení rizika rovným dílem.
- 5.6. Změna termínu pobytu je možná bez poplatku, pokud bude požadována nejméně 20 dní před původním datem příjezdu, a to za předpokladu dostupnosti kapacit smluvního hotelu.
- 5.7. V případě neúčasti bez předchozího oznámení (no-show) činí storno 60 % z celkové ceny.
- 5.8. Objednatel je povinen nejpozději do 10 dnů před plánovaným příjezdem sdělit Poskytovateli konkrétní jména, příjmení, datum narození a bydliště ubytovaných účastníků.
- 5.9. Ubytovaní je zajišťováno v lokalitě odpovídající místu výkonu odborné praxe účastníků vzdělávací mobility. V případě, že původně zajištěné ubytování nebude možné poskytnout, je Poskytovatel oprávněn zajistit náhradní ubytování ve stejné nebo srovnatelné kategorii, které umožňuje řádné plnění programu odborné praxe. Takové náhradní ubytování se považuje za řádné plnění této Smlouvy a nezakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy ani na snížení ceny.
Pokud by z objektivních důvodů nebylo možné zajistit ani náhradní ubytování dle předchozí věty, jsou smluvní strany oprávněny od této Smlouvy odstoupit. V takovém případě Poskytovatel vrátí Objednateli část ceny odpovídající nečerpanému plnění, a to v rozsahu, v jakém mu bylo toto plnění vráceno ze strany ubytovacího zařízení.

6. VYŠŠÍ MOC A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 6.1. Za vyšší moc se považují události mimo kontrolu smluvních stran, jako jsou války, přírodní katastrofy, epidemie, zákonné zákazy apod. V případě vyšší moci neodpovídá dotčená strana za nesplnění povinností dle této Smlouvy. Pokud vyšší moc zasáhne pouze smluvní hotel, odpovídá Poskytovatel za zajištění adekvátní náhrady v souladu s čl. 5.9.
- 6.2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou prostřednictvím svých oprávněných zástupců.

- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušným soudem v České republice podle sídla Poskytovatele.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníků ubytování výhradně za účelem plnění této Smlouvy, a to v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Osobní údaje budou předávány výhradně smluvnímu hotelu a nebudou poskytnuty třetím osobám mimo účel plnění této smlouvy.
- 7.2. Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění této smlouvy a po dobu 5 let pro účely případné kontroly programu Erasmus+.
- 7.3. Smluvní hotel je samostatným správcem osobních údajů, nikoliv zpracovatelem Poskytovatele.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami podle této smlouvy budou zaslána e-mailem na výše uvedené adresy, není-li sjednáno jinak. V případě sporu se má za to, že e-mailové oznámení bylo doručeno následující pracovní den po odeslání. Smluvní strana je povinna neprodleně oznámit změnu své e-mailové adresy; jinak se doručuje na poslední známou adresu.
- 8.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná jednání.
- 8.3. Jakékoli změny nebo doplňky musí být provedeny písemně formou očíslovaných dodatků, podepsaných oběma stranami.
- 8.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Smluvní strany výslovně potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumějí jejímu obsahu a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.

PODPISY

V Teplicích dne

V Olomouci dne 01.12.2025