

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A PODPORY SYSTÉMŮ TOMOCON PACS A T3C/REDIMED - 2026

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**OZ**“)

mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Objednatel

Název: **Masarykova univerzita**
 Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
 IČ: 00216224
 DIČ: CZ00216224
 Zastoupen: Mgr. Janem Myslivečkem, Ph.D., ředitelem Ústavu výpočetní techniky
 na adrese Šumavská 416/15, 602 00 Brno
 Kontaktní osoba: [redacted] tel. č.: [redacted] e-mail: [redacted]

(dále také jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel

Obchodní firma/název/jméno: TATRAMED spol. s r.o.
 Sídlo: Líščie údolie 7, 84104 Bratislava, Slovenská republika
 Zastoupen: Ing. Juraj Kajan, jednatel
 Tel: [redacted]
 IČ: 31328172
 DIČ: SK2020290723
 Bankovní spojení: SK12 1100 0000 0026 2625 1038
 Korespondenční adresa: Líščie údolie 7, 84104 Bratislava, Slovenská republika
 Kontaktní osoby: [redacted]

Tel. Help desk: [redacted]
 E-mail Help desk: [redacted]

(dále také jen „**Poskytovatel**“, Poskytovatel společně s Objednatelem jen „**Smluvní strany**“)

I. Účel smlouvy a úvodní ustanovení

- I. 1) Objednatel a Poskytovatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytnutí licencí a podpory systémů TOMOCON PACS a T3C/ReDiMed pro rok 2026 (dále také jen „smlouva“).
- I. 2) Účelem smlouvy a obecným cílem Objednatele, jehož naplnění sleduje, je umožnit zdravotnickým zařízením, pro která zajišťuje služby, možnost plnohodnotně využívat předmětné nástroje.
- I. 3) Poskytovatel prohlašuje, že není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa, ani není v obdobné právní situaci podle právního předpisu země sídla Poskytovatele.
- I. 4) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zajistit všechny potřebné licence k užívání systému T3C/ReDiMed, které jsou produkty společnosti TATRAMED spol. s r.o., IČO 31328172, sídlem Líščie údolie 7 Bratislava 841 04, Slovenská republika (TATRAMED spol. s r.o. dále jen „**TATRAMED**“).
- I. 5) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zajišťovat produkty TATRAMED.

II. Předmět Smlouvy

- II. 1) Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí práva užití (dále jen „Licence“) k níže uvedeným softwarovým produktům TATRAMED a poskytnutí souvisejících služeb.
 - II. 1) a) Konkrétně se jedná o poskytnutí licencí k:
 - systému T3C/ReDiMed na výměnu medicínských obrazových informací na **období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026** v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 smlouvy.
 - II. 1) b) Dále je předmětem smlouvy podpora, tedy zajištění služeb nezbytných pro řádný provoz systémů PACS a „T3C/ReDiMed“ server včetně specifických funkcionalit pro podporu výuky a výzkumu na období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026, za následujících podmínek:
 - Služby zahrnují udržování správné funkčnosti provozních TomoCon PACSů a systému T3C/ReDiMed v souladu s jejich specifikací a v souladu s příslušnými manuály k systémům. Služby dále zahrnují odstraňování závad/poruch systémů, jejich pravidelnou kontrolu a konzultace. Odstraňování závad provádí poskytovatel rovněž i na základě požadavku vzneseného objednatel, a to podle závažnosti závady buď dálkovým přístupem, nebo servisním zásahem na místě.
 - Podpora zahrnuje provádění pravidelné kontroly systému nejméně každý týden dálkovým přístupem. Předmětem pravidelné kontroly je zejména kontrola nastavení a funkce systému a další preventivní zásahy za účelem předcházení výskytu závad/poruch systému.
 - Podpora zahrnuje odborné konzultace.
 - Podpora zahrnuje zajištění běhu služeb radiologického komunikačního centra v cloudu, včetně jeho zajištění.
 - Podpora zahrnuje monitoring funkčnosti.
 - Podpora zahrnuje odstranění nahlášených chyb znemožňujících rutinní provoz

- Předmětem této služby jsou i ostatní práce a výkony výslovně touto smlouvou neuvedené, avšak poskytovatel s ohledem na svoje odborné znalosti či zkušenosti vědět měl nebo mohl, že jejich provedení je nutné pro řádné plnění předmětu této smlouvy a jejího účelu.
- Objednatel zajistí následující podmínky pro provádění služby:
 - Poskytování infrastrukturních služeb v rozsahu umožňujícím správnou funkčnost provozovaných systémů,
 - konektivita na servery, kterých se služba dotýká, za účelem monitorování a odstraňování chyb
 - v případě nutnosti možnost fyzického přístupu k serverům, kterých se služba dotýká
 - umožnění přístupu jako uživatel root na servery, kterých se služba dotýká.
- Telefonické a e-mailové konzultace (tj. Help desk) budou poskytovány v českém nebo slovenském jazyce, a to pro požadavky zadané v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 se zárukou odezvy do 1h, pro ostatní požadavky se zárukou odezvy do 4h.

II. 2) Objednatel se za Licence a služby zavazuje Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu.

III. Podmínky plnění

- III. 1) Poskytovatel se zavazuje umožnit užívání softwarových produktů ke dni 1. 1. 2026.
- III. 2) Seznam zdravotnických zařízení využívajících služby Masarykovy univerzity je uveden v Příloze č. 1.
- III. 3) Poskytovatel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět smlouvy. Náležitosti smlouvy vyžadované vybranými právními předpisy jsou obsaženy v přílohách č. 2 a č. 3, kde jsou v právním řádem požadovaném rozsahu vymezena relevantní práva a povinnosti smluvních stran. Poskytovatel důsledně chrání práva a oprávněné zájmy objednatele, které jsou poskytovateli známy nebo by mu měly být známy. Na případnou nevhodnost nebo nesprávnost pokynů objednatele nebo podkladů objednatel předaných poskytovateli je poskytovatel povinen bezodkladně a prokazatelně objednatel upozornit, jinak odpovídá za škodu tímto objednateli způsobenou.
- III. 4) Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré služby a systémy specifikované v předmětu smlouvy budou využívány ke zpracování osobních údajů včetně zvláštních kategorií osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že příslušné počítačové systémy jsou vhodné pro tyto účely a splňují veškeré potřebné legislativní požadavky. Poskytovatel se rovněž zavazuje v rámci poskytování služeb specifikovaných v předmětu smlouvy zajistit po dobu trvání smlouvy implementaci jakýchkoliv úprav příslušných počítačových programů, které budou vyžadovány relevantními právními předpisy, včetně právního řádu České republiky.
- III. 5) Poskytovatel není oprávněn se při práci na zařízení seznamovat s obsahem uložených dat na systému, ani tato zpracovávat jinak než jen k plnění účelu této smlouvy. Pokud by se poskytovatel v rámci svých prací přesto seznámil s nějakými na systému uloženými daty, je povinen o nich zachovávat mlčenlivost. Též je povinen zachovávat mlčenlivost stran bezpečnostních opatření uplatňovaných na ochranu dat, jejichž zveřejnění by mohlo snížit jejich účinnost. Povinností mlčenlivosti je vázán i po ukončení plnění z této smlouvy.
- III. 6) Poskytovatel bere na vědomí, že informace jím získané nebo poskytnuté v souvislosti s touto smlouvou jsou důvěrné. Z téhož důvodu se zavazuje, že tyto informace nesdělí (s výjimkou uvedenou v násl.

ujednání) třetí osobě a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Zavazuje se zachovávat mlčenlivost s výjimkou případů, kdy údaje jsou určeny nebo mají být určeny třetím osobám pro uskutečnění účelu této smlouvy.

- III. 7) Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- III. 8) Vadné provádění předmětu smlouvy nebo prodlení poskytovatele ve sjednaných termínech plnění, nedojde-li k nápravě ani po předchozím písemném upozornění objednatelem, se považuje za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit, smlouva zaniká ke dni doručení písemného vyhotovení oznámení o odstoupení.
- III. 9) Objednatel je oprávněn závazky kdykoliv písemně vypovědět. Závazky pak zanikají do 2 měsíců od doručení výpovědi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. V případě, že poslední fakturační období nebude realizováno v plném rozsahu, vzniká v něm nárok na odměny Poskytovatele pouze za dny, ve kterých bude skutečně poskytováno plnění z této smlouvy. Výše ceny za plnění uvedené v bodě II. 1) a) se v takovém případě určí jako 1/366 ceny uvedené v IV.1) za každý kalendářní den, po který budou v daném čtvrtletí poskytovány Objednateli licence na základě této smlouvy. Výše ceny za plnění uvedené v bodě II. 1) b) za poslední měsíc bude v případě, že smlouva nebude ukončena ke konci měsíce, určena jako 1/30 ceny uvedené v bodě IV.2) za každý kalendářní den, po který budou v daném měsíci poskytovány Objednateli služby na základě této smlouvy. Bude-li již provedena platba za dané čtvrtletí v plné výši dle IV.1), a vznikne nárok pouze na nižší odměnu dle tohoto odstavce, zavazuje se Poskytovatel vrátit Objednateli takto vzniklý přeplatek.

IV. Cena a platební podmínky

- IV. 1) Odměna za splnění závazků Poskytovatele dle II.1) a) této smlouvy činí:

979.000, - Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

Sjednanou smluvní cenu vyúčtuje poskytovatel čtyřmi daňovými doklady (fakturami) jím vystavenými na částku ve výši vždy jedné čtvrtiny ceny, a to nejdříve ve dnech 1. 1. 2026, 1. 4. 2026, 1. 7. 2026 a 1. 10. 2026. Uvedené dny jsou i dny uskutečnění zdanitelného plnění.

- IV. 2) Odměna za splnění závazků Poskytovatele dle II.1) b) této smlouvy činí:

62.000, - Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za 1 měsíc.

Sjednanou smluvní cenu vyúčtuje poskytovatel čtvrtletně, tedy čtyřmi daňovými doklady (fakturami) jím vystavenými, a to vždy nejdříve v poslední kalendářní den daného čtvrtletí, tj. k 31. 3. 2026 a k 30. 6. 2026, 30. 9. 2026 a 31. 12. 2026. Uvedené dny jsou i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

- IV. 3) Výše uvedené ceny jsou cenami nejvýše přípustnými. Poskytovatel prohlašuje, že ceny obsahují jeho veškeré nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné splnění všech jeho povinností, včetně všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze během plnění Smlouvy uvažovat. Cena Licence je zahrnuta v ceně za poskytnutí licence dle této smlouvy a poskytovatel, ani třetí strana, nejsou oprávněni požadovat jakýkoliv ve smlouvě neuvedený poplatek za poskytnutí Licence. Cena za podporu a cloud je zahrnuta v ceně za zajištění podpory dle této smlouvy a poskytovatel, ani třetí strana, nejsou oprávněni požadovat jakýkoliv ve smlouvě neuvedený poplatek za poskytnutí podpory či cloudu v rozsahu dle této smlouvy.

- IV. 4) **Úhrada ceny**

IV. 4) a) Ceny budou uhrazeny na základě řádně vystavených daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“).

- IV. 4) b) Splatnost Faktury je 15 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- IV. 4) c) Cena bude Objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na Faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatelů se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatelů ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- IV. 4) d) Daňový doklad (fakturu) zašle poskytovatel na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Šumavská 525/33, 602 00 Brno nebo elektronicky: 

IV. 5) **Náležitosti Faktur**

Každá Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“),
2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení informace o lhůtě splatnosti a
4. uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 15denní lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.

- IV. 6) V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatelů, odpovídá Poskytovatel Objednatelům za veškeré následky z tohoto plynoucí.

- IV. 7) V případě, že

1. úhrada ceny dodávky má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
2. číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.

V. **Smluvní pokuty**

- V. 1) Objednatel v případě prodlení s placením faktur zaplatí poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení s její úhradou.
- V. 2) Poskytovatel garantuje odstranění zjištěné závady a zprovoznění aplikací TomoCon PACS a systému T3C/ReDiMed do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady na HelpDesk za předpokladu plné funkčnosti systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování. Toto neplatí tehdy, prokáže-li se, že závada byla

způsobena jednáním objednatele, selháním IT infrastruktury, či vyšší mocí. Doba 24 hodin se prodlužuje o čas, kdy objednatel odstraňoval nefunkčnost IT infrastruktury.

- V. 3) Poskytovatel je povinen při nedodržení lhůty dle čl. V.2 zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý započatý den prodlení poskytovatele oproti sjednanému termínu odstranění závady. Takto sjednaná smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- V. 4) V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této smlouvy má poškozená smluvní strana vůči porušující smluvní straně právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- (slovy: padesát tisíc) Kč za každé prokázané porušení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy poškozené smluvní strany k zaplacení. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu zůstává i po zaplacení pokuty zachováno.

VI. Závěrečná ustanovení

- VI. 1) Uzavření, uveřejnění a účinnost smlouvy
- VI. 1) a) Smlouva může být uzavřena výhradně písemně a lze ji změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran.
- VI. 1) b) Prodávající se zavazuje strpět uveřejnění textu smlouvy, a to včetně případných dodatků.
- VI. 1) c) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb..
- VI. 2) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy českého právního řádu.
- VI. 3) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se druhé smluvní strany, se kterými byly seznámeny v rámci vzájemné spolupráce s druhou smluvní stranou, nebo které získaly či měl z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.
- VI. 4) Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace o systémech Objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Objednatele.
- VI. 5) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- VI. 6) Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- VI. 7) Závazků, u kterých ze Smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zrušení závazků ze Smlouvy, se zrušení závazků nedotýká. To platí zejména pro povinnost mlčenlivosti, nároky na zaplacení smluvních pokut a ustanovení upravující důsledky zrušení závazků. Práva a povinnosti Smluvních stran, které vzniknou po zrušení závazků jako důsledek jednání uskutečněného

před tímto zrušením, zůstávají nedotčeny, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

VI. 8) Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran.

VI. 8) a) V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

VI. 8) b) V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.

Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky smlouvy.

VI. 9) Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

VI. 10) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- *Příloha č. 1 – Seznam zdravotnických zařízení*
- *Příloha č. 2 – Ochrana dat a ochrana a zpracování osobních údajů*
- *Příloha č. 3 – Kyberbezpečnost*

.....
Mgr. Jan Mysliveček, Ph.D.,
ředitel Ústavu výpočetní techniky

za Objednatele

.....
Ing. Juraj Kajan,
jednatel,

za Poskytovatele

Seznam zdravotnických zařízení

a) Uživatelé systému TomoCon PACS

M
[Redacted text block]

b) Uživatelé systému T3C/ReDiMed

[Redacted text block]

Objednatel může při realizaci předmětu smlouvy vystupovat v roli správce či zpracovatele osobních údajů a Poskytovatel v roli zpracovatele či dalšího zpracovatele (dále jen „zpracovatele“) osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zavazuje k plnění všech povinností zpracovatele osobních údajů dle GDPR. K tomu strany uvádějí následující:

- Předmět a doba trvání zpracování: Předmět viz předmět této smlouvy; doba: výhradně po dobu realizace závazků z této smlouvy
- Povaha a účel zpracování: výhradně v rozsahu pro plnění této smlouvy nezbytném a výlučně pro účely související s plněním předmětu této smlouvy, a to prostřednictvím elektronického zpracování.
- Typ osobních údajů: údaje fyzických osob včetně zvláštní kategorie osobních údajů z oblasti zdravotnictví
- Kategorie subjektů údajů: fyzické osoby – pacienti a pracovníci klientů Objednatelů uvedených v příloze č. 1
- Povinnosti a práva správce (typicky jím bude třetí strana uvedená v příloze č. 1): Správce je oprávněn a povinen předávat pouze ty osobní údaje, která shromažďuje, uchovává či zpracovává v souladu s GDPR.
- Povinnosti zpracovatele: Poskytovatel se zavazuje, že dle čl. 28 odst. 3 GDPR:
 - a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů od správce, včetně případů týkajících se předání osobních údajů do třetí země (ve smyslu GDPR), nebo mezinárodní organizací, pokud mu takové zpracování již neukládá právo Evropské unie, nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - c) přijme všechna opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR (zabezpečení zpracování),
 - d) dodrží podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
 - e) zohlední povahu zpracování, bude správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinnosti správce reagovat na žádosti o uplatňování práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR,
 - f) bude správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací které má zpracovatel k dispozici,
 - g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vymaže nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - h) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje,
 - i) bude neprodleně správce informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu EU, týkající se ochrany údajů.
- Poskytovatel se zavazuje, že přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:
 - a) zavázat veškeré osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy (včetně zaměstnanců) smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,
 - b) přijmout vhodná technická a organizační zabezpečení k ochraně osobních údajů, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, kterými se rozumí zejména
 - i. přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,
 - ii. stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,
 - iii. monitorování práce osob při plnění této smlouvy,
 - iv. zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
 - v. proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění této smlouvy do styku.
- Poruší-li Poskytovatel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.
- Pokud Poskytovatel při plnění této smlouvy zjistí porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která vznikne v důsledku včasného neoznámení Objednateli.
- Poskytovatel nezapojí jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů

Objednatel je ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti dodavatelem provozovatelů základní služby v odvětví zdravotnictví (dále též „Provozovatelé“), popřípadě pro tyto Provozovatele přímo provozuje informační systémy základní služby. Poskytovatel (jenž je dodavatelem či subdodavatelem Objednatele) se v této souvislosti zavazuje poskytovat podporu při zajišťování kybernetické bezpečnosti a plnění povinností Objednatele či Provozovatelů vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů. Zejména:

1. Poskytovatel se zavazuje v rámci prevence kybernetických bezpečnostních incidentů, které by mohly mít potenciální nepříznivý vliv na základní službu, nebo které by se mohly týkat kybernetické bezpečnosti sítí a informačních systémů Objednatele či Provozovatelů (dále jen „incidenty“)

a) zajistit vlastní kybernetickou bezpečnost tak, aby přes Poskytovatele nebylo možné zasáhnout sítě a informační systémy Objednatele či Provozovatelů,

b) sledovat výstrahy, varování a další informace sloužící k minimalizování, odvrácení nebo nápravě následků incidentů, zejména pak takové, které vydává Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále též jen NÚKIB) a jím vydaná ochranná či reaktivní opatření, a tyto vyhodnocovat a provést protiopatření v zájmu ochrany oprávněných zájmů Objednatele a Provozovatelů,

c) přijímat od Objednatele varování před incidenty a hrozbami,

d) sledovat hrozby dotýkající se Poskytovatele, které by mohly mít potenciální nepříznivý vliv na základní službu Provozovatelů,

e) provádět preventivní opatření nezbytná k odvrácení hrozeb, které by mohly mít potenciální nepříznivý vliv na základní službu Provozovatelů nebo kybernetickou bezpečnost sítí a informačních systémů Objednatele či Provozovatelů,

f) předcházet vzniku incidentů,

g) systematicky získávat (monitorovat a detekovat), soustřeďovat (evidovat), analyzovat a vyhodnocovat informace o incidentech,

h) zasílat Objednateli včasné varování před incidenty, o kterých se dozví vlastní činností podle této smlouvy nebo jiným způsobem,

i) spolupracovat s Objednatelům při zajišťování kybernetické bezpečnosti sítí a informačních systémů Objednatele a Provozovatelů

j) vytvářet a zvyšovat bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců podílejících se na plnění dle této smlouvy a/nebo majících přístup k informacím a údajům Objednatele a vést o tom evidenci.

k) zajistit průběžné monitorování zranitelností, penetrační testování a udržení situačního povědomí o dění v rámci daného systému

2. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání této smlouvy takové technické, technologické a personální vybavení, které je potřebné pro řádné a včasné plnění této smlouvy, a mít zavedené úkoly, procesy, role a technologie v organizační, personální a technické oblasti v rozsahu potřebném pro efektivní naplňování cílů této smlouvy.

3. Poskytovatel při plnění této smlouvy postupuje v souladu relevantními právními normami v oblasti kybernetické bezpečnosti, jakož i bezpečnostními a znalostními standardy, operačními postupy, metodikami, bezpečnostními politikami a zásadami předcházení a řešení kybernetickým bezpečnostním incidentům, zejména pak takovými, které vydává Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost. Zavazuje se přijmout a dodržovat relevantní bezpečnostní opatření vydávané dle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.

4. Poskytovatel se zavazuje v rámci reakce na incidenty

a) informovat Objednatele o incidentu a o všech skutečnostech majících vliv na zajišťování kybernetické bezpečnosti,

b) řešit incident zejména koordinací řešení incidentu, odezvou nebo jinou reakcí na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadů, nápravou následků incidentu, asistencí při řešení incidentu na místě, reakcí na incident a podporou reakcí na incident (dále jen „reaktivní opatření“). Při řešení incidentu je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele spolupracovat s Objednatelům a příslušnými úřady České republiky a k tomuto účelu jim poskytnout potřebnou součinnost a veškeré informace získané z vlastní činnosti podle této smlouvy nebo jinak, které by mohly být důležité pro řešení incidentu,

c) Objednateli neprodleně oznámit a prokázat provedení reaktivního opatření a jeho výsledek,

d) v době incidentu zajistit důkaz nebo důkazní prostředek, pokud to okolnosti umožňují, tak, aby mohl být použit v trestním řízení, a poskytnout jej Objednateli.

e) Objednateli oznámit skutečnost, že v souvislosti s incidentem mohlo dojít ke spáchání trestného činu,

f) po vyřešení incidentu je Poskytovatel na výzvu Objednatele ve stanovené lhůtě povinen předložit Objednateli návrh opatření k zabránění dalšího pokračování, šíření a opakovaného výskytu incidentu (dále jen „ochranná opatření“) ke schválení. Pokud Poskytovatel nenavrhne ochranná opatření ve stanovené lhůtě nebo jsou-li navrhovaná ochranná opatření zjevně nedostatečná, je Poskytovatel povinen spolupracovat s Objednatelům na jeho návrhu.

g) Po schválení ochranných opatření Objednatelům je Poskytovatel povinen je bez zbytečného odkladu provést.

h) Po provedení ochranných opatření je Poskytovatel povinen prověřit jejich účinnost.