

1. Kontakty dodavatele

- ServiceDesk [REDACTED]
- Emailová adresa [REDACTED]
- Dohledové centrum zhotovitele:
 - Nonstop telefonní kontakt [REDACTED]
 - MPLS [REDACTED]
 - GSM brána [REDACTED]
 - Eskalace problémů na vedoucího dohledového centra [REDACTED]

V případě poruchy výše uvedených tlf. linek bude pro hlášení poruch tel. č. [REDACTED]

Hovory na těchto linkách jsou zhotovitelem nahrávány. Objednatel se zavazuje s touto skutečností seznámit své zaměstnance.

2. Kontakty objednatele

- E-mailová adresa: [REDACTED]
- Operační a informační středisko MV-GŘ HZS ČR:
 - tel. č. [REDACTED]

V případě poruchy výše uvedené tlf. Linky použít tel. č. [REDACTED]

Ing.
Václav
Zdich

Digitálně
podepsal Ing.
Václav Zdich
Datum:
2025.12.19
10:27:57 +01'00'