

Smlouva o dodávce tepelné energie

podle § 76 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon

číslo smlouvy: 761

Smluvní strany

1.

Obchodní firma : **S A T E Z A a.s.**
se sídlem : ul. 8.května 41a, čp.2948, 787 01 Šumperk
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě,
oddíl B, vložka 1350
zastupuje : [redacted] předseda představenstva
IČ : 253 50 129
DIČ : CZ25350129
bankovní spojení : Komerční banka Šumperk
číslo účtu : **5806310297/0100**
telefonní spojení : [redacted]
E-mail : [redacted]
datová schránka : [redacted] f48f7nj

Zaměstnanci pověřeni činností:

ve věcech obchodních : [redacted]
ve věcech technických : [redacted]
ve věcech ekonomických : [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

2.

Obchodní firma : **Základní škola Šumperk, Vrchlického 22**
se sídlem : Vrchlického 1846/22, 787 01 Šumperk
Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
zastupuje : Mgr. Petr Málek - ředitel školy
IČ : **603 39 381**
číslo účtu : **1905974349/0800**
telefonní spojení : [redacted]
e-mail : [redacted]
e-mail : [redacted]
datová schránka : [redacted] 88s9x7g

(dále jen „odběratel“)

Smluvní strany uzavírají ve smyslu ust. § 76 zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle platných cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen "ERÚ") tuto

smlouvu o dodávce tepelné energie.

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodávat tepelnou energii ze svého nebo pronajatého zařízení do zúčtovací jednotky (dále jen ZJ) odběratele v souladu s touto smlouvou a závazek odběratele zaplatit za dodanou a odebranou tepelnou energii cenu za podmínek uvedených v této smlouvě (příloha č.1, cenová doložka).

Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplatu.

1. Dodavatel se zavazuje, že bude vyrábět a dodávat tepelnou energii do ZJ odběratele v souladu s následnými ustanoveními této smlouvy. Plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy na straně dodavatele končí na výstupu z tepelného zařízení příslušné ZJ odběratele.
2. Dodavatel bude zajišťovat opravy, servis, revize, prohlídky, měření emisí a sledovat náklady na provoz tepelných zdrojů.
3. Odběratel se zavazuje, že bude dodávanou tepelnou energii odebírat a náklady na výrobu a rozvod tepelné energie bude dodavateli hradit v souladu s touto smlouvou.

II. Charakter a pravidla dodávek tepelné energie

1. Kvalitativní podmínky dodávek tepelné energie jsou určeny zákonem č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a dále vyhláškou č.194/2007 Sb.
2. Podmínky podle čl. I. pro ZJ jsou určeny pro dodávku tepelné energie jako následující měřené hodnoty:
 - teplota vody pro vytápění dodávaná ze zdroje tepla a měřena na tepelném zdroji. Závislost této hodnoty na vnější teplotě je součástí podmínek podle přílohy č. 5.
 - teplota dodávané teplé vody 45 °C – 60 °C.

Hodnoty a jejich veličiny jsou uvedeny v přihláškách k odběru tepelné energie a souhrnně pro každou ZJ v příloze č. 2 této smlouvy.

3. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie pouze za podmínek vymezených v § 76 odst. 4 energetického zákona.
4. Odběratel se zavazuje upozornit dodavatele bez zbytečných odkladů na veškeré vzniklé závady na tepelném zařízení v objektu, popř. na změny, které by mohly mít vliv na průběh dodávek tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro toto odběrné místo.

III. Výše ceny a platební podmínky

1. Dodavatel bude za dodávku tepla pro vytápění a dodávku teplé vody účtovat ceny podle platných cenových rozhodnutí ERÚ a v souladu se zákonem č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro ústřední vytápění rozúčtuje dodavatel náklady podle množství tepla odebraného z tepelného zdroje do příslušné ZJ. Pokud se ve vytápěné ZJ nachází několik odběratelů a nelze zajistit měření odebraného tepla pro každého odběratele zvlášť, bude cena připadající na každého odběratele vypočtena podle poměru započítatelných podlahových ploch. Velikost podlahových ploch, připadajících v těchto případech na jednotlivé odběratele je uvedena v příloze č. 2. této smlouvy. Dodavatel zodpovídá za to, že velikosti ploch přihlášených jednotlivými odběrateli jsou včetně případných změn v průběhu platnosti této smlouvy uváděny pravdivě a změny jsou uváděny do přílohy smlouvy neprodleně po jejich ohlášení. Případné neshody ve velikosti podlahových ploch, přihlášených jednotlivými odběrateli, řeší odběratelé mezi sebou navzájem.

3. Předběžná cena tepelné energie je kalkulována a sjednána v souladu s platnými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu k cenám tepelné energie a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Předběžná cena tepelné energie, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii je obsahem přílohy č. 2 „Příhláška k odběru tepelné energie“. Předběžná cena tepelné energie slouží pro stanovení záloh na příslušný kalendářní rok.
5. Dodavatel může v průběhu roku upravit výši předběžné ceny a následně i výši měsíčních záloh na základě změn cenových předpisů, nebo na základě změn v cenách vstupů. O změně předběžné ceny musí být vyhotovena a oboustranně písemně potvrzena nová „Příhláška k odběru tepelné energie“ – příloha č. 2 a nový „Platební kalendář“ – příloha č. 3.
6. Dodavatel se zavazuje zúčtovat dílčí platby (zálohy) a vystavit potřebné platební doklady řádně, včas a ve lhůtách dohodnutých v příloze č. 1 „Cenové ujednání“. Konečné vyúčtování za dodávku tepelné energie bude obsahovat náležitosti dle vyhlášky č. 70/2016 Sb.
7. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za dodávku tepelné energie měsíční zálohy dle přílohy č. 3 „Platební kalendář“. Neuhradí-li odběratel dodavateli zálohy včas, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Záloha je splatná vždy nejpozději do 15. dne příslušného měsíce.
8. Odběratel si je vědom, že v případě nezaplacení dvou po sobě následujících plateb – záloh, dodavatel pozastaví dodávku tepelné energie do doby úhrady.
9. Odběratel se zavazuje platit dodavateli za dodávku tepelné energie na výše uvedený účet dodavatele řádně a včas.
10. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.

IV.

Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou s účinností od 01.01.2026.**
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Smlouva může být ukončena:
 - tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností vždy minimálně na celý kalendářní rok. Výpovědní lhůta je min. 3 měsíce před koncem kalendářního roku.
 - písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedeném v této dohodě.
4. K datu ukončení smluvního vztahu se obě strany zavazují vyrovnat vzájemně své závazky a pohledávky.
5. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak

V.

Reklamace

Odběratel reklamuje dodávku tepelné energie v souladu s obchodním zákoníkem a podle stanovení reklamačního řádu, který je přílohou č. 4 této smlouvy. Reklamace musí být podána písemnou formou jako protokol o předmětu reklamace, který je stvrzen podpisy pověřených zástupců dodavatele a odběratele.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Tato smlouva podléhá režimu Energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů.
2. Ustanovení, zde výslovně neupravené, se řídí právní úpravou závazků a úpravou smluvních typů jím nejbližších podle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pokud z energetického zákona nebo z povahy věci nevyplyvá něco jiného.
3. Jakákoliv změna smluvních podmínek, dohodnutých touto smlouvou včetně příloh, může být provedena pouze formou písemného oboustranně odsouhlaseného dodatku.
4. Vymezení majetkoprávních vztahů mezi dodavatelem a odběratelem se řídí nájemní smlouvou.
5. Smlouva je sepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž 1 vyhotovení obdrží dodavatel a 1 vyhotovení obdrží odběratel.
6. Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že smlouvu uzavřely dobrovolně a vážně, určité a srozumitelně podle své pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

VII. Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Cenová doložka

příloha č. 2: Přihlášky k odběru tepelné energie

příloha č. 3: Platební kalendář – předpis měsíčních záloh

příloha č. 4 : Reklamační řád

příloha č. 5: Topná křivka

příloha č. 6: Stanovení množství tepelné energie výpočtem

V Šumperku dne: 31.11.2025

V Šumperku dne: 15.12.2025



REKLAMAČNÍ ŘÁD pro dodávku tepelné energie

I. Úvod

Reklamační řád je přílohou ke smlouvě na dodávku tepelné energie, uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem. Reklamační řád používá odvolávek na příslušné odstavce této smlouvy, případně jejích dalších příloh.

II. Předmět reklamace

Předmět reklamace ze strany odběratele vzhledem k dodavateli mohou být technické a dodací podmínky podle odstavce III. smlouvy.

Teplota a průtok topné vody se měří pomocí přístrojů, které jsou součástí DK. Přetlak vody pro vytápění na vstupní straně DK se zjišťuje pouze v těch případech, kdy hodnoty průtoků a teploty vody pro vytápění odpovídají požadovaným hodnotám a přesto nebylo dosaženo vyhovující kvality dodávky tepla do všech lokalit v zúčtovací jednotce (dále jen ZJ). Přetlak vody pro vytápění se zjišťuje připojením kontrolního tlakoměru na odbočku potrubí vstupní topné vody.

III. Způsob reklamace

Reklamace se uplatňuje zásadně písemnou formou - protokolem, který je stvrzen podpisy pověřených zástupců dodavatele a odběratele.

Účinnost reklamace počíná dnem podpisu reklamačního protokolu a končí odstraněním reklamované závady.

IV. Sankční pokuta

Při zjištění a prokázání oprávněnosti reklamace se stanoví tomu, kdo nedodržel stanovené podmínky dodávek sankční pokuta.

Výše pokuty za nedodanou tepelnou energii pro vytápění se stanoví podle tabulky č.1 tohoto reklamačního řádu s přihlédnutím k zjištěným a předepsaným hodnotám topné vody.

Pro vlastní výpočet je rozhodující hodnota vnitřní teploty u spotřebitele v ZJ v reklamovaném období, tepelná ztráta vytápěné místnosti a cena tepelné energie. Pro výpočet sankční pokuty se bude používat průměrná denní venkovní teplota měřena dodavatelem tepla.

Tabulka č.1 - měrné spotřeby tepla pro ÚT v oblasti s výpočtovou venkovní teplotou -12°C

Prům . denní venkovní teplota (°C)	Měrná spotřeba tepla pro ÚT (GJ/m ² . den)	Prům. denní venkovní teplota (°C)	Měrná spotřeba tepla pro ÚT (GJ/m ² . den)
+13	0,00128	-2	0,00402
+12	0,00146	-3	0,00420
+11	0,00164	-4	0,00439
+10	0,00183	-5	0,00457
+9	0,00202	-6	0,00475
+8	0,00219	-7	0,00494
+7	0,00238	-8	0,00512
+6	0,00256	-9	0,00530
+5	0,00274	-10	0,00548
+4	0,00292	-11	0,00567
+3	0,00311	-12	0,00585
+2	0,00329	-13	0,00603
+1	0,00347	-14	0,00622
0	0,00366	-15	0,00640
-1	0,00384		

Sleva za nedostatečnou dodávku tepla pro vytápění

Vnitřní teplota v místnosti je stanovena vyhláškou. č. 194 / 2007 Sb., příloha č.1

Vnitřní teplota v místnosti, která je nižší °C	Výše poskytnuté slevy v %	Vnitřní teplota v místnosti, která je nižší °C	Výše poskytnuté slevy v %
o 1 °	12,5	o 5 °	62,5
o 2 °	25,0	o 6 °	75,0
o 3 °	37,5	o 7 °	87,5
o 4 °	50,0	o 8 °	100,0

Příklad výpočtu sankční pokuty:

Za období od 10.1. do 15.1. v bytě s podlahovou plochou 50 m² a jednou ochlazovanou stěnou s naměřenou vnitřní teplotou 17°C a průměrnou venkovní teplotou za uvedené období -2°C se výše sankční pokuty za nedostatečnou dodávku tepelné energie pro vytápění stanoví (naměřené teploty se zaokrouhlují na celé stupně):

- potřeba tepla pro byt za období 0,00402 GJ/m².den x 50m² x 6 dní = 1,206 GJ

- nedostatečná teplota 17°C je nižší o 4°C od předepsané teploty dle vyhlášky č.194 / 2007 Sb. §3, což představuje 50,0 % ceny tepelné energie.

Výpočet: Sleva = 50,0% x cena tepla Kč/GJ x 1,206 GJ [Kč]

Odběratel uplatňuje postup reklamace vzhledem k dodavateli tak, že při zjištění nedostatečné teploty v ZI vyzve dodavatele k úpravě hodnot na příslušném TZ. Dodavatel může tuto úpravu provést opakovaně 3x. O provedených úpravách musí být proveden záznam jako součást reklamačního protokolu. Při následném dalším zjištění nedostatečné teploty v ZI vstupují v platnost sankční ustanovení podle výše uvedených tabulek.

V Šumperku dne: 08.12.2025

V Šumperku dne: 15.12.2025



dodavatel - razítko a podpis

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA
ŠUMPERK**
Vrchlického 22, 767 01 ŠUMPERK
tel.: 583 212 705, fax: 583 212 650
IČO: 00329381 - 1 -

odběratel - razítko a podpis

REKLAMAČNÍ PROTOKOL
o poskytnutí slevy na dodávku tepla

Odběratel tepla (odběratel)		Adresa OTZ (ZI)		
Uživatel, nájemník bytu		Poloha bytu		
Reklamované období		Průměrná venkovní teplota za období		
Vyjádření odběratele k reklamaci dodávky				

místnost	podlahová plocha v m ²	naměřená vnitřní teplota místnosti		
		1.měření	2.měření	3.měření
1				
2				
3				
4				
5				
6				
Celkem				

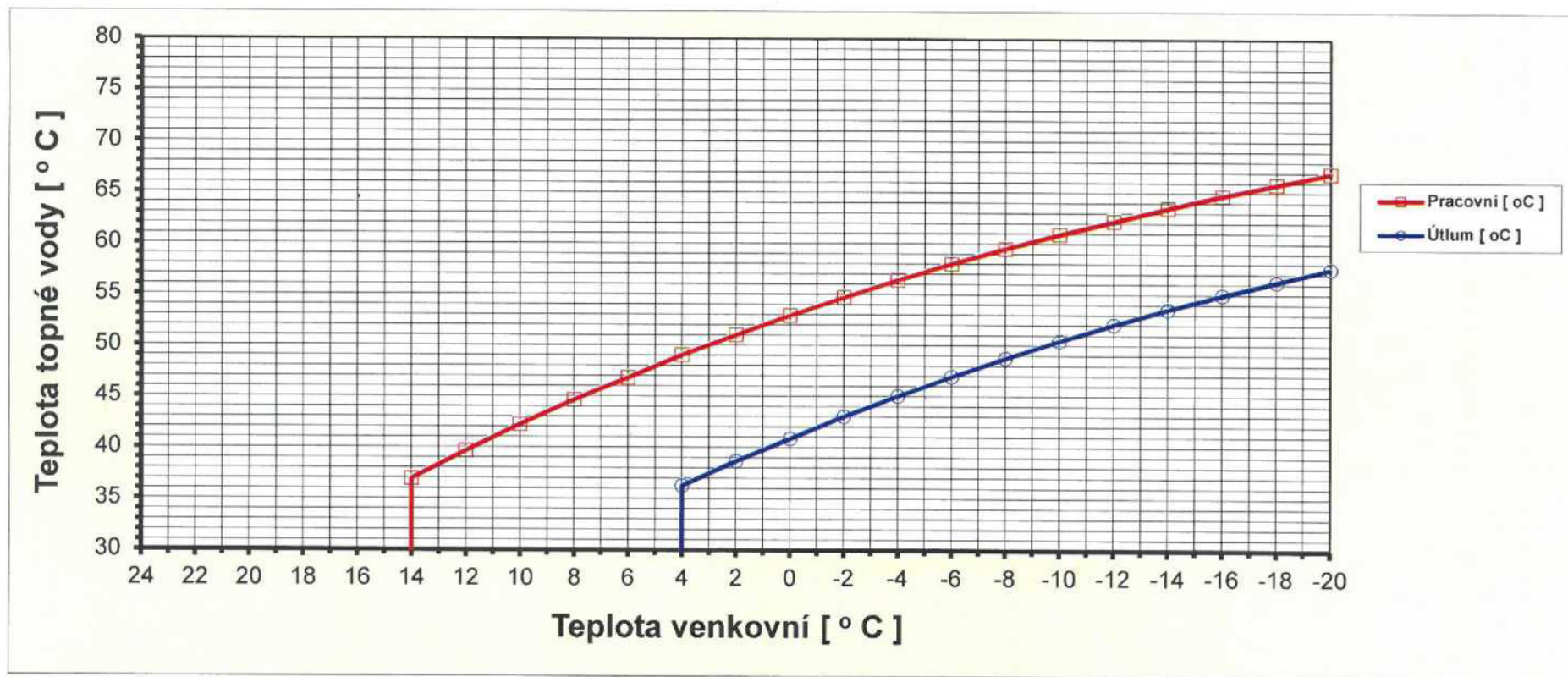
Průměrná spotřeba tepla v GJ/m ² /den	Celková podlahová plocha v m ²	Měrná spotřeba tepla za období v GJ
% slevy z ceny tepla	Cena v Kč/GJ	Sleva v Kč/GJ
Poskytnutá sleva celkem		

V Šumperku dne: _____

Nájemník, uživatel bytu

Za odběratele tepla

Za dodavatele tepla



Pracovní režim **pondělí až čtvrtek** od 5⁰⁰ hod do 22⁰⁰ hod
Útlumový režim **pondělí až čtvrtek** od 22⁰⁰ hod do 5⁰⁰ hod

Pracovní režim **pátek** od 5⁰⁰ hod do 23⁰⁰ hod
Útlumový režim **pátek** od 23⁰⁰ hod do 6⁰⁰ hod

Pracovní režim **sobota** od 6⁰⁰ hod do 23⁰⁰ hod
Útlumový režim **sobota** od 23⁰⁰ hod do 6⁰⁰ hod

Pracovní režim **neděle** od 6⁰⁰ hod do 22⁰⁰ hod
Útlumový režim **neděle** od 22⁰⁰ hod do 5⁰⁰ hod

Venkovní [°C]	24	22	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	0	-2	-4	-6	-8	-10	-12	-14	-16	-18	-20
Útlum [°C]											36,3	38,7	40,9	43,1	45,1	47,0	48,8	50,5	52,1	53,6	55,0	56,3	57,6
Pracovní [°C]						37,0	39,7	42,3	44,7	46,9	49,1	51,1	53,0	54,8	56,5	58,1	59,6	61,0	62,3	63,6	64,8	65,9	67,0

Stanovení množství tepelné energie výpočtem (domovní kotelna).

Stanovení množství dodané tepelné energie bude vypočteno dle přílohy č. 9 Vyhlášky č. 262/2015 Sb., kdy u kotlů na plyn se skutečné množství tepelné energie na výstupu z kotle vypočte z energie plynu fakturovaného dodavateli v MWh podle výpočtu:

$$Q = \frac{q \times k \times \eta}{27,778} \quad \text{kde:}$$

- Q je množství tepelné energie v GJ;
 q je spotřeba plynu v MWh (pozn. 1 GJ = 0,27778 MWh);
 k je koeficient vyjadřující poměr mezi výhřevností v GJ/m³ a spalným teplem plynu v GJ/m³ (podle údajů dodavatele plynu);
 η je směrná účinnost kotle v % (účinnost výroby tepelné energie v kotli), kterou v závislosti na výkonu udává u nových zařízení projektant nebo je uvedena v technické dokumentaci kotle, v ostatních případech se dosadí hodnoty z tabulky:

Výkon kotle ve zdroji tepelné energie	Účinnost při použití paliva (%) – zemní plyn
do 0,5 MW	85
0,5 – 3 MW	86

V Šumperku dne 08.12.2025



Za dodavatele: Ing. Roman Macek

V ŠUMPERKU

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
 ŠUMPERK
 Vrbnického 22, 787 01 ŠUMPERK
 tel.: 583 212 705, fax: 583 212 650
 IČO: 603 19 301
 - 1 -

Za odběratele:

MACEK PETR

Za odběratele: