

Smlouva o dodávce a provozu Portálu občana

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)

I. Smluvní strany

Poskytovatel

Digital One s.r.o., IČO: 04964641, DIČ: CZ04964641, se sídlem Smilova 337, 530 02 Pardubice

Jednající Ing. Markem Ciberem, jednatelem

Bankovní spojení: 4127256319/0800

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel

Město Týn nad Vltavou, IČO: 00245585, DIČ: CZ00245585, se sídlem nám. Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou

Jednající Bc. Karlem Hladečkem, starostou města

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 218633601/0300

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel a Objednatel dále společně též „smluvní strany“.

II. Předmět smlouvy a vymezení pojmů

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) dodat Objednateli a uvést do ostrého provozu softwarový produkt „Portál občana“ (dále také jen „Portál“), tj. hotové řešení splňující veškeré požadavky a parametry dle specifikace uvedené v Příloze A – Nabídka Poskytovatele č. N-16193v1 z 10.10.2025 a současně veškeré právní předpisy vztahující se k poskytovanému plnění a jeho účelu, uživatelsky přívětivé a upravené podle požadavků a pokynů Objednatele doplněných případně v rámci akceptačního řízení dle čl. IV této smlouvy (dále jen „Dílo“),
- b) zajistit webhosting Portálu a dále provoz, servis a technickou podporu Díla dle čl. V této smlouvy,
- c) poskytnout licenci k užívání Díla v rozsahu čl. III této smlouvy.

2. Součástí Díla je předání k němu se vztahující dokumentace vč. potřebných návodů a výstupů a zaškolení uživatelů a administrátorů na straně Objednatele k obsluze Díla a

rovněž provedení jeho integrace Poskytovatelem, a to na:

- a) agendové systémy Objednatele od společnosti GEOVAP, spol. s r.o., IČO: 15049248 (IS CityWare Příjmy a spisová služba),
 - b) platební bránu Objednatele u ČSOB, a.s. IČO: 00001350,
 - c) přihlašování prostřednictvím národní Identity občana
 - d) 4 elektronické formuláře Objednatele (Evidenční karta psa, Ohlášení vlastníka nemovitosti, Žádost o prominutí místního poplatku, Žádost o vrácení přeplatku).
3. Účelem uzavření této smlouvy ze strany Objednatele, který je územním samosprávným celkem ve smyslu z. č. 128/2000 Sb., je splnění požadavků kladených mj. zákonem č. 12/2020 Sb. na poskytování digitálních služeb fyzickým a právnickým osobám a dále celkové přiblížení veřejné správy jejím uživatelům s předpokladem možného budoucího rozšiřování či úprav poskytovaných funkcionalit Portálu oproti prvotnímu rozsahu Díla sjednanému touto smlouvou ke dni jejího uzavření. Poskytovatel se proto zavazuje zajišťovat dále, tj. po řádném dokončení akceptačního řízení k Dílu dle čl. IV této smlouvy a nad rámec plnění, která jsou součástí Díla, a plnění souvisejících dle stavu ke dni podpisu této smlouvy, na základě zaslaných objednávek Objednavatele softwarový vývoj a úpravy Portálu dle pokynů či požadavků Objednatele, a to postupem předvídaným v příloze B této smlouvy a za tam uvedených cenových podmínek. Takováto rozšíření Díla o nové funkcionality či úpravy Portálu aj., které bezprostředně souvisí s provozem Portálu a naplnění uvedeného účelu, se stávají součástí Díla dle této smlouvy bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této smlouvě, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak, a vztahují se na ně všechna ustanovení této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi, personálním i materiálním aj. vybavením potřebným k řádnému splnění této smlouvy a zavazuje se tuto smlouvu plnit s odbornou péčí a maximální pečlivostí a postupovat vždy v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele.

III. Licence

1. Poskytovatel prohlašuje, že mu k Dílu náleží (nebo nejpozději ke dni zahájení akceptačního řízení dle čl. IV budou náležet) veškerá práva duševního vlastnictví ve smyslu z. č. 121/2000 Sb., nebo je s nimi oprávněn ve smyslu této smlouvy disponovat, a že plněním této smlouvy a užíváním Díla jak Objednatelem a jeho zaměstnanci, tak předem neurčeným počtem fyzických či právnických osob (veřejnosti) nedojde k jakémukoliv porušení těchto práv a zavazuje se toto prohlášení udržovat v platnosti po celou dobu trvání smlouvy. Za tím účelem Poskytovatel uděluje Objednateli ode dne akceptace Díla ve smyslu čl. IV odst.

5 smlouvy výhradní licenci k užívání Díla způsobem obvyklým pro účely výkonu působnosti Objednatele a ve smyslu čl. II odst. 3 smlouvy, bez územního omezení a v neomezeném počtu uživatelů. Tato výhradní licence se nijak nedotýká práv, resp. povinností Poskytovatele vůči plnění dalších jeho závazků podle této smlouvy (zejm. provoz, servis, upgrade nebo rozšíření Díla). Objednatel je oprávněn k udělení podlicence pro užití Díla v jím určeném rozsahu fyzickými a právníky osobami (veřejností) ve smyslu z. č. 12/2020 Sb. Tato licence se uděluje od výše uvedeného dne na dobu trvání této smlouvy.

2. Objednatel není oprávněn zasahovat do zdrojového kódu ani k Dílu dále poskytovat podlicence (vyjma užití mj. i fyzickými a právníky osobami, k němuž je Dílo určeno ve smyslu této smlouvy) nebo licenci postoupit. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v jednorázové ceně podle čl. VI odst. 1 smlouvy.

IV. Dodání Díla a akceptace

1. Poskytovatel zprovozní Dílo v pilotním prostředí nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy, dle potřeby je povinen v průběhu provádění Díla vyžadovat písemné pokyny Objednatele k jednotlivým řešením apod., která ten poskytne v přiměřené době.
2. Po interním otestování Poskytovatelem tento nejpozději do 5 kalendářních dnů od zprovoznění Díla dle odst. 1 vyzve Objednatele k pilotnímu testování, který jej provede v průběhu nejvýše 30 kalendářních dnů; spolu s uvedenou výzvou Poskytovatel Objednateli předá veškerou dokumentaci k Dílu a bez zbytečného odkladu provede zaškolení uživatelů a administrátorů na straně Objednatele, a to prostřednictvím on-line konference, nebude-li dohodnuto jinak.
3. Objednatel při testování podle odst. 2 provede testy dle Akceptačního protokolu (Příloha C této smlouvy).
4. V případě, že budou postupem Objednatele dle předchozích odstavců zjištěny jiné než drobné vady oproti parametrům a požadavkům vyplývajícím z této smlouvy, zejm. přílohy A, či funkční aj. nedostatky nebo na jeho straně vzniknou požadavky na další nikoliv náročné úpravy či doplnění v zájmu splnění představ Objednatele či uživatelské přívětivosti, která nebudou nad celkový rámec Díla ve stavu ke dni podpisu této smlouvy, bude Poskytovatel povinen je odstranit, provést úpravy či doplnění nejpozději do 10 pracovních dnů (u náročných úprav či doplnění strany termín provedení sjednají vzájemnou dohodou); uvedené Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu; poté proběhne opakovaná akceptace.
5. Pokud Dílo splňuje požadavky a parametry vyplývající z této smlouvy, nevykazuje jiné než drobné vady či nedostatky a Objednatel nemá takové požadavky na úpravy či doplnění, které by akceptaci díla před jejich provedením bránily, smluvní strany podepíší Akceptační

protokol s vyznačením nezjištění vad bránících akceptaci; Poskytovatel se zavazuje Dílo následně nejpozději následující pracovní den převést do ostrého provozu, tj. do stavu k plnému užívání veřejností v rozsahu všech funkcionalit zahrnutých do pilotního testování.

6. Okamžikem podpisu akceptačního protokolu dle odst. 5 je Dílo považováno za převzaté.
7. Prodlení Poskytovatele s dodržáním některého z termínů plnění dle výše uvedených odstavců o více než 60 kalendářních dnů se bez dalšího považuje za podstatné porušení této smlouvy. Objednateli v případě takového prodlení Poskytovatele, avšak již od prvního dne prodlení, také vzniká nárok na snížení ceny uvedené v čl. VI odst. 1 této smlouvy o 1.000 Kč za každý započatý den prodlení; tento nárok je Poskytovatel povinen zohlednit ve vystavené faktuře.

V. Provoz, servis a záruka (SLA)

1. Poskytovatel zajišťuje provoz a servis Díla, tj. jeho přístupnost a plnou funkčnost pro Objednatele i fyzické osoby (veřejnost) v celém rozsahu funkcionalit a veškerých jejich součástí, 24 × 7 s dostupností min. 99,5 % / kalendářní rok. V případě nedodržení této dostupnosti má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny dle čl. VI odst. 2 této smlouvy.
2. Objednatel má právo kdykoliv telefonicky, e-mailem anebo prostřednictvím Tiktovacího nástroje oznámit Poskytovateli chybový stav provozu Portálu a požadovat jeho opravu či jinou technickou podporu. Poskytovatel provede příslušnou opravu v rámci této služby dle níže uvedených podmínek a kategorií:

A) Kritický stav

Tímto stavem se rozumí nefunkčnost webových stránek Portálu jako celku. Objednatel oznámí (a to primárně telefonicky a následně prostřednictvím Tiktovacího nástroje) nefunkčnost Portálu Poskytovateli, který je povinen do 8 hodin od oznámení, které bude učiněno v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod, zahájit řešení problému a maximálně do 48 hodin od oznámení nefunkčnosti zcela obnovit plnou funkčnost Portálu, přičemž je-li k tomuto plnění nutná součinnost Objednatele, prodlouží se uvedená lhůta o dobu plnění ze strany Objednatele. Oznámení provedené mimo uvedené časové rozmezí či pracovní den se považuje za oznámení učiněné v 8:00 nejbližší následujícího pracovního dne. Nedojde-li k plné obnově funkčnosti nejpozději do konce této lhůty, je toto považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.

B) Částečné omezení funkčnosti

Tímto stavem se rozumí částečná nefunkčnost webových stránek Portálu nebo chybná funkčnost redakčního systému pro správu stránek. Objednatel požádá Poskytovatele o technickou pomoc, resp. odstranění vady primárně telefonicky nebo e-mailem a následně prostřednictvím

Tiketovacího nástroje. Poskytovatel je povinen zahájit řešení problému, resp. odstraňování vady, nejpozději do konce 3. pracovního dne od vyžádání Objednatelem (lhůta počíná běžet již dnem odeslání požadavku Poskytovateli). Lhůta pro odstranění vady ze strany Poskytovatele je 10 pracovních dnů ode dne vyžádání Objednatelem (lhůta počíná běžet již dnem odeslání požadavku Poskytovateli).

C) Drobné nefunkčnosti

Tímto stavem se rozumí takové vady Portálu, které neohrožují celkovou funkčnost. Objednatel požádá Poskytovatele o technickou pomoc, resp. odstranění vady prostřednictvím Tiketovacího nástroje. Poskytovatel je povinen zahájit řešení problému, resp. odstraňování vady nejpozději do konce 14. pracovního dne od vyžádání Objednatelem (lhůta počíná běžet již dnem odeslání požadavku Poskytovateli) a není-li výslovně dohodnuto jinak, odstranit vadu do 1 měsíce ode dne vyžádání Objednatelem (lhůta počíná běžet již dnem odeslání požadavku Poskytovateli).

3. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za vady Díla, která se na Díle vyskytnou v době 24 měsíců od akceptace Díla podle čl. IV odst. 5 smlouvy (rozhodné je přitom datum výskytu vady, nikoliv datum jejího oznámení); je-li taková vada Objednatelem Poskytovateli oznámena, postupuje se podle odst. 2, avšak Poskytovateli nevzniká při jakémkoliv překročení rozsahu hodin práce na jejím odstranění podle odst. 4 nárok na úplatu podle Přílohy B, nebo jakoukoliv jinou úplatu.
4. Po uplynutí záruční doby dle odst. 3 je plnění spočívající v řešení incidentů dle odst. 2 nepřekračující rozsah nezbytné práce přes 2 hodiny / kal. rok zahrnuto v ročním paušálu dle čl. VI odst. 2 této smlouvy (tento paušál zahrnuje i poskytování jiné Objednatelem vyžádané technické podpory k Dílu); práce nad rámec této smlouvy ve smyslu čl. II odst. 3 této smlouvy budou rovněž účtovány dle Přílohy B – Ceny a postup při poskytování služeb.
5. V případě nedodržení shora uvedené lhůty pro odstranění vady dle odst. 2 písm. A může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Pro ostatní případy nedodržení této lhůty (odst. 2 písm. B a C) se ve prospěch Objednatele uplatní smluvní pokuta ve výši 100 Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli. Uhrazená smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody, která v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele k včasnému odstranění vady případně Objednateli vznikne, a to v žádném rozsahu. Prodlení s odstraněním vady delší než 15 kalendářních dnů nebo opakovaně se vyskytnuvší prodlení s odstraněním vady se bez dalšího považuje za podstatné porušení smlouvy na straně Poskytovatele.
6. Chybové stavy, za které nenese odpovědnost Poskytovatel jsou:
 - a) Chyba v infrastruktuře Objednatele (správa DNS).

- b) Chyba nebo změny externích systémů Objednatele (IS CityWare GEOVAP – Poplatky, Spisová služba).
 - c) Nedostupnost a chyby nebo změny platební brány.
 - d) Nedostupnost a chyby nebo změny Národní identity občana.
7. V případě, že vada Díla nastala z důvodu mimo kompetenci Poskytovatele uvedeného v odst. 6, nenese Poskytovatel za vadu odpovědnost, je ale povinen poskytnout Objednateli součinnost při odstraňování příslušné vady. Práce budou zpoplatněné dle ceníku v příloze B.
8. V případě nefunkčnosti Portálu nebo jakéhokoliv jejího omezení, ať již z důvodu údržby, odstávky, úprav či oprav aj., Poskytovatel zajistí informování Objednatele a současně i uživatelů Portálu (veřejnosti) o uvedeném stavu a odhadované délce jeho trvání.
-

VI. Cena a platební podmínky

1. Jednorázová cena za dodání včas a řádně dokončeného Díla (včetně licence) dle čl. II odst. 1 písm. a) a c) a odst. 2 byla smluvními stranami sjednána ve výši 250 000 Kč (slovy: dvěšřtřpadesáttisíc korun českých) bez DPH a bude splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem po oboustranném podpisu akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 5 se splatností 14 dní od data doručení faktury Objednateli. Tato cena se sjednává jako nejvýše přípustná a zahrnující veškeré náklady vzniklé Poskytovateli při poskytování uvedeného plnění dle této smlouvy.
2. Cena za provoz, servis, technickou podporu a webhosting dle čl. II odst. 1 písm. b) byla smluvními stranami sjednána jako paušální ve výši 12 000 Kč / kal. rok bez DPH. Poskytovatel ji bude Objednateli fakturovat ročně předem, a to vždy nejpozději k 1. 1. daného kalendářního roku se splatností 14 dní od data doručení faktury Objednateli. Tuto cenu je Poskytovatel oprávněn na Objednateli požadovat poprvé za období od prvního kalendářního měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 5 s tím, že dojde-li k tomuto až v průběhu nového kalendářního roku, cena se odpovídajícím způsobem poměrně krátí a Poskytovatel fakturu na daný (krácený) kalendářní rok vystaví do 14 dnů od podpisu uvedeného akceptačního protokolu.
3. Objednatel bude veškeré platby provádět na registrovaný účet Poskytovatele dle § 109 z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, které je tento také povinen uvést ve vystavené faktuře. Faktura musí dále splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a uvádět příslušné plnění s odkazem na tuto smlouvu, na které je vystavována. Nebude-li faktura náležitosti dle zákona či této smlouvy obsahovat, nebo v ní budou uvedeny chybné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě

splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě; v takovém případě běží od doručení opravené faktury nová lhůta splatnosti.

4. Nedodrží-li Objednatel splatnost oprávněně a řádně vystavené a doručené faktury o více než 15 dní, zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši zákonné sazby + 4 p. b.; prodlení delší než 30 dní je podstatným porušením smlouvy, nedošlo-li ze strany Objednatele k provedení nápravy ani po písemném upozornění Poskytovatele na tuto skutečnost v tam uvedené přiměřené lhůtě (toto písemné upozornění je Poskytovatel povinen doručit do datové schránky Objednatele).
5. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná roční cena za provoz, servis a technickou podporu dle odst. 2 může být jednostranně a jedenkrát ročně upravována s ohledem na míru inflace zveřejněnou Českým statistickým úřadem (ČSÚ). Úprava ceny se provede vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku podle procentuální změny průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, zveřejněného ČSÚ, na základě písemného oznámení jedné ze smluvní stran. K první takové úpravě ceny může smluvní strana přistoupit nejdříve k 1.1.2027. Úprava ceny se provádí bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě, přičemž smluvní strana, která úpravu smluvní ceny iniciuje, je povinna takovou skutečnost druhé smluvní straně písemně oznámit nejpozději do 31. ledna příslušného roku, jinak její právo na jednostrannou úpravu ceny pro daný kalendářní rok zaniká a nelze jej zohlednit ani v dalších letech trvání smlouvy.

VII. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel plně odpovídá za shodu Díla s požadavky veškerých, k němu se vztahujících právních předpisů, zejm.: zákona č. 264/2025 Sb., GDPR, zákona č. 99/2019 Sb., zákona č. 365/2000 Sb., zákona č. 110/2019 Sb., aj., a to jak ke dni akceptace dle čl. IV odst. 5, tak po celou dobu trvání smlouvy. V rámci plnění poskytovaného podle čl. V této smlouvy je Poskytovatel povinen provádět aktualizace Díla v návaznosti na změny právní úpravy, a to vždy v přiměřené době po vyhlášení takové změny ve Sbírce zákonů, o čemž Objednatele současně vyrozumí.
2. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování sjednaných služeb a které mohou mít vliv na změnu postupů Objednatele, přičemž v případě nevhodnosti nebo nezákonnosti jeho pokynů je vždy povinen jej na tuto skutečnost s odůvodněním písemně upozornit.
3. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit, že Dílo nijak neporušuje práva třetích osob.
4. V případě vadného plnění nebo jiného nedodržení povinností dle této smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu.

VIII. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas součinnost v rozsahu této smlouvy, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění závazků Poskytovatele z této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas hradit ceny dle čl. VI. této smlouvy.

IX. Doba trvání a ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího zveřejnění v registru smluv podle čl. X smlouvy.
2. Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce; výpovědní doba počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel však není oprávněn tuto smlouvu vypovědět v době před uplynutím 5 let ode dne jejího uzavření.
3. Každá strana může od této smlouvy odstoupit při podstatném porušení smlouvy, jak vyplývá ze zákona nebo dále výslovně z této smlouvy (zejm. prodlení Objednatele podle čl. VI odst. 4 i přes písemné upozornění nebo prodlení Poskytovatele podle čl. IV odst. 7 nebo čl. V odst. 5).
4. Odstoupením od smlouvy výslovně nezanikají nároky na náhradu vzniklé škody či na smluvní sankce, případně jakékoliv nároky, jež mají dle jejich smyslu a účelu přetrvat ukončení smlouvy.
5. Po ukončení smlouvy jakýmkoliv způsobem Poskytovatel předá Objednateli export dat ve strukturovaném formátu XML/CSV nejpozději do 30 dnů a současně platí, že mu poskytl bezplatnou licenci k jejich užití jakýmkoliv způsobem bez omezení.

X. Zveřejnění smlouvy

Objednatel zveřejní smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. po jejím podpisu oběma smluvními stranami a obě smluvní strany prohlašují, že žádné z jejich ujednání (vč. příloh) nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a smlouva neobsahuje ani žádné jiné důvěrné či citlivé informace.

XI. Ostatní ujednání

1. Strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

za Objednatele:

- *Ve věcech smluvních (nikoliv však pro právní jednání spočívající v uzavírání dodatků k této smlouvě nebo v jejím ukončení) a technických:*

[Redacted signature block for the Buyer]

za Poskytovatele:

- *Ve věcech smluvních:*

Ing. Marek Cibere, e-mail [Redacted email address]

- *Ve věcech technických:*

[Redacted signature block for the Provider]

2. Smluvní strana je oprávněna oznámit změnu v kontaktní osobě dle odst. 1 či jejích údajích jednostranným e-mailovým oznámením doručeným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu zástupce ve věcech smluvních bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke smlouvě. Další změny této smlouvy se provádějí pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami v souladu s § 564 OZ, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak (tj. ujednání v čl. II odst. 3 tímto není dotčeno).

3. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se nepoužije.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy A až C. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí OZ a souvisejícími předpisy.

XII. Závěrečná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze stran obdrží jeden. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích dne

V Týně nad Vltavou dne

[Redacted signature block]

Příloha A – Nabídka Poskytovatele č. N-16193v1 z 10.10.2025

Příloha B – Ceny a postup při poskytování služeb

Příloha C – Akceptační protokol



Digital One s.r.o.
Smilova 337, 530 02 Pardubice
e-mail: info@digital1.cz

Portál občana pro Město Týn nad Vltavou

Příloha A - Nabídka č. N-16193v1 z 10. 10. 2025

1. Cíl projektu

Cílem projektu je vylepšení webových stránek Města Týn nad Vltavou o další elektronické služby pro občany přípravou portálu občana města. Celý projekt se skládá z dále popsanych fází a je možné ho realizovat najednou nebo i postupně.

2. Popis projektu

2.1 Implementace přihlášení pomocí Identity občana

Stát i obce začínají stále více nabízet online služby pro občany a spolu s potřebou jejich zabezpečení vzniknul centrální ověřovací mechanismus, tzv. Identita občana. Ta slouží pro bezpečné a jednoduché přihlašování do různých portálů státní a veřejné správy jednotným způsobem.

Pro další rozšíření web stránek o online služby s odpovídajícím zabezpečením dle aktuálních požadavků navrhujeme implementovat přihlašování s využitím identity občana. Funkčnost bude využita pro dále popsané služby jako je např. **zjištění stavu poplatků**, kdy ověření identitou ochrání následný podrobný výpis údajů kvůli zabezpečení a ochraně dat GDPR. Podobně pro **tvorbu elektronických žádostí**. Při implementaci této technologie ale bude portál v budoucnu připraven i pro další služby vyžadující ověření.

Další výhody přihlašování identitou občana

Použití technologie přihlášení pomocí Identity občana na webových stránkách města může mít několik výhod a důvodů. Zde je několik argumentů pro tuto technologii:

- **Bezpečnost a ověření**
Přihlášení pomocí Identity občana poskytuje vysokou úroveň zabezpečení a ověření uživatelů. Identita občana je často spojena s oficiálními úřady a dokumenty, což může snížit riziko falešných účtů a podvodů.
- **Omezení anonymity**
Přihlášení pomocí Identity občana umožňuje městu získat lepší přehled o tom, kdo webovou službu používá. To může pomoci omezit anonymitu a zvýšit zodpovědnost uživatelů za jejich jednání na webu.
- **Personalizace služeb**
S identitou občana může město lépe personalizovat služby a informace pro konkrétního uživatele. To může zlepšit uživatelskou zkušenost a umožnit poskytování relevantních informací.
- **Jednoduchost a pohodlí**
Identity občana mohou být široce používány pro různé úřední a městské služby. Použití této identity pro přihlášení na webové stránky města může eliminovat potřebu pamatovat si další uživatelské jméno a heslo.
- **Integrace s úředními službami**
Při poskytování online úředních služeb může přihlášení pomocí Identity občana usnadnit

integraci s těmito službami a umožnit rychlejší a jednodušší přístup k různým úředním formulářům a dokumentům.

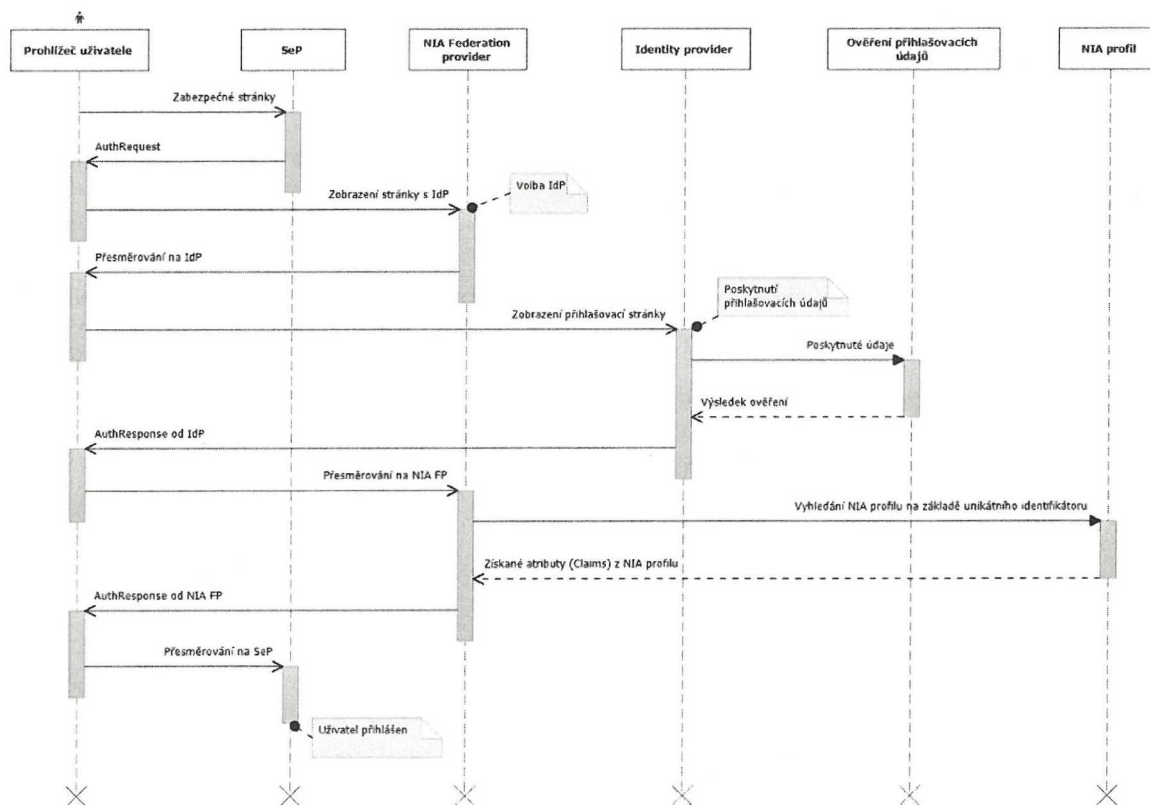
- **Snížení administrativní zátěže**
Přihlášení pomocí Identity občana může snížit administrativní zátěž pro město tím, že umožní automatizované ověření uživatelských dat a rychlé získání potřebných informací.
- **Transparentnost a důvěra**
Použití oficiální Identity občana může zvýšit transparentnost a důvěru mezi městem a jeho občany. Uživatelé budou mít větší jistotu, že se nacházejí na legitimním webu města.
- **Kombinace s databázemi a evidencemi**
Přihlášení pomocí Identity občana může umožnit městu propojení s různými databázemi a evidencemi, což může být užitečné při poskytování služeb a informací.
- **Legitimní komunikace**
Přihlášení pomocí Identity občana může sloužit jako způsob, jak město komunikuje s občany, například prostřednictvím oznámení, aktualizací a důležitých sdělení.

Technická implementace přihlášení identitou občana

Technická implementace služby bude provedená dle dostupné dokumentace. Komunikace mezi web aplikací poskytovatele služeb (web tnv.cz) a národním bodem je založena na principu pasivní federace, kde probíhá výměna SAML tokenů, které musí umět webová aplikace poskytovatele služeb zpracovat. Komunikace mezi web aplikací a národním bodem může být založena na stávajících Standardech WS-Federation nebo SAML 2.

V rámci vývoje propojení webové aplikace poskytovatele je třeba implementovat proces žádosti o přihlášení, zpracování přijatých tokenů a proces odhlášení uživatele, viz. následující sekvenční diagram přihlašovacího procesu.

Detailnější informace jsou dostupné v 70stránkovém manuálu pro implementaci přihlášení na adrese https://info.identitaobcana.cz/download/SeP_PriruckaKvalifikovanehoPoskytovatele.pdf.



2.2 Platební portál pro online platbu poplatků

Placení poplatků digitálně přímo na web stránce je metoda, která je stále více populární. Lidé jsou na ní zvyklí i z běžného života, kde je využívána ke komerčním účelům. Platba může probíhat pomocí platební či kreditní karty, případně i dalšími moderními online platebními metodami (apple pay, google pay, bankovní převody apod.) dle zvoleného poskytovatele služby.

Při využití výše zmíněného přihlášení identitou občana by mohl uživatel vidět všechny jemu přiřazené úhrady, včetně stavu zaplacenosti, a mohl by je zaplatit. Údaje by byly zjišťované online propojením webu a stávajícího informačního systému obce od společnosti Geovap.

Technické řešení online plateb poplatků

Konkrétní technické řešení bude dané výběrem platební brány, nicméně v obecné rovině je třeba při implementaci zajistit následující kroky:

Výběr platební brány

Výběr vhodné platební brány s posouzením nabízených funkcí, ceny (poplatky, provize z plateb) a technického řešení.

Registrace a konfigurace

Registrace u vybrané platební brány a všechny potřebné kroky pro konfiguraci účtu, včetně ověření identity, nastavení poplatků a jiných parametrů.

Integrace na webové stránky

Vytvoření stránky pro platbu obecních poplatků na vašich webových stránkách. Napojení na API informačního systému obce pro zjištění potřebných údajů pro provedení platby a po ukončení platby zobrazení výsledku transakce.

Implementace platebního tlačítka nebo formuláře

Vytvoření platebního tlačítka nebo formuláře, který umožní uživatelům zahájit platbu.

Zabezpečení a ochrana dat

Při implementaci platební brány je třeba řešit především zabezpečení citlivých dat uživatelů, zejména během přenosu a zpracování platebních informací.

Integrace API

Umožní automatizované zpracování plateb a přenos informací mezi vaším systémem a platební bránou.

Zpětná vazba a potvrzení plateb

Po úspěšném provedení platby by uživatel měl obdržet potvrzení o platbě a důležité informace. Zároveň by měla obec obdržet informace o provedené platbě.

Zpracování chyb a stornování plateb

Implementace mechanismů pro zpracování chyb při platbě a možnost stornování platby v případě potřeby.

Testování a ladění

Proces platby je nutné otestovat i na různých zařízeních a prohlížečích, abychom zajistili jeho správnou funkčnost a uživatelský zážitek.

2.3 Portál občana a elektronické žádosti

Portál občana na webových stránkách obce může nabízet širokou škálu služeb a informací, které mají za cíl usnadnit a zlepšit komunikaci a interakci mezi obcí a jejími občany.

Využití přihlášení identitou občana přináší možnost rozvoje dalších elektronických služeb v budoucnu. Pilotně navrhujeme vyzkoušet příjem elektronických žádostí (formulářů) pro komunikaci s úřadem. Domníváme se, že tato služba může obyvatelům města výrazně zvýšit komfort při komunikaci s úřadem.

Příjem elektronických žádostí pro komunikaci s úřadem

Ověřený uživatel na webu najde novou sekci elektronických žádostí – on-line formulářů. Při vyplnění formuláře uživatelem budeme mít zajištěnou identitu občana právě díky přihlašování identitou občana.

Formuláře mohou obsahovat předvyplněné údaje daného občana (získané přihlášením identitou), případně další údaje, které dle identity zjistíme v informačním systému města (nebo v budoucnu i informačních systémech státu).

Uživatel jen doplní další potřebné údaje, které není možné předvyplnit tvoří fakticky obsah žádosti a žádost bezpečně odešle na úřad.

Připravíme obecné řešení a tuto službu pilotně ověříme na agendě poplatky za komunální odpad a poplatky za psa. (celkem 3-4 formuláře) tak, aby následně v budoucnu bylo možné službu rozvíjet na všechny možné další agendy, kde se formuláře dají využít.

Princip by bylo možné využít i pro další aktivity jako jsou online dotazníky a ankety, registrace (obecní rozhlas), rezervace apod.

Předání žádostí na úřad bezpečnou cestou

Předání žádosti je možné dělat jen odesláním žádosti e-mailem nebo bezpečněji automatickým zařazením do spisové služby obce přímo z webu. O přijetí a výsledku zpracování žádosti může být uživatel informován na webu i formou e-mailu.

Kromě zápisu vyplněného formuláře jako PDF dokumentu je možné v budoucnu dodělat i předání datové věty z formuláře, což by umožnilo import dat z žádosti přímo do agendy informačního systému.

3. Cenová nabídka

Níže uvádíme ceny realizace projektu:

Implementace přihlášení pomocí Identity občana (zahrnuje využití identity občana pro zjištění stavu poplatků)	75 000 Kč
Platební portál pro online platbu poplatků (zahrnuje využití identity občana pro zjištění stavu poplatků nebo využití variabilního symbolu)	90 000 Kč
Portál občana a elektronické žádosti – pilotní projekt	85 000 Kč
Technická správa a provoz	12000 Kč/ročně

Poznámky:

Platba za projekt bude prováděna na základě vystavených faktur.

Splatnost faktury 14 dnů od doručení.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Příloha B – Ceny a postup při poskytování služeb

Případný další rozvoj portálu nad rámec projektu bude řešen formou nabídky a objednávky ze strany zadavatele.

Níže uvádíme hodinové sazby za naše práce pro případný další rozvoj portálu nad rámec projektu.

hodinová sazba - analytik / programátor	1500 Kč / hod
hodinová sazba - grafik / webdesignér / kodér	1000 Kč / hod

Akceptační protokol – Portál občana

Příloha C ke Smlouvě o dodávce a provozu Portálu občana uzavřené mezi Digital One s.r.o. a Městem Týn nad Vltavou

1. Identifikace smlouvy

Číslo/označení smlouvy: (doplní se – interní evidenční číslo)

Datum uzavření smlouvy: (doplní se)

Poskytovatel (dodavatel): Digital One s.r.o., IČO 04964641, se sídlem Smilova 337, 530 02 Pardubice, zastoupený Ing. Markem Ciberem, jednatelem

Objednatel (zákazník): Město Týn nad Vltavou, IČO 00245585, se sídlem nám. Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou, zastoupené Bc. Karlem Hladečkem, starostou města

2. Předmět akceptace

Předmětem akceptace je kompletně dodané a zprovozněné softwarové řešení „**Portál občana**“ v rozsahu a kvalitativních parametrech dle čl. II a IV Smlouvy, včetně integrace na:

- IS CityWare Příjmy a Spisová služba (GEOVAP, spol. s r.o.)
- Platební bránu ČSOB
- Národní identitu občana
- 4 elektronické formuláře (Evidenční karta psa, Ohlášení vlastníka nemovitosti, Žádost o prominutí místního poplatku, Žádost o vrácení přeplatku)

Součástí předmětu je rovněž dokumentace, školení uživatelů a administrátorů a veškeré výstupy, které dle smlouvy tvoří dodávku.

3. Průběh testování

Datum	Testovaný prvek/funkce	Zkušební scénář	Výsledek	Zjištěné vady / připomínky
	Přihlášení pomocí identity občana			
	Zjištění stavu pohledávek			
	Zaplacení poplatku			
	Odeslání formuláře			

Celkové zhodnocení:

(Posouzení naplnění všech testovacích scénářů – vyplní Objednatel)

4. Zjištěné vady

Pokud byly při testování zjištěny vady, uvádějí se v této části s určením typu vady a lhůty pro odstranění dle čl. IV Smlouvy.

Č.	Popis vady	Typ vady (kritická / degradovaná / drobná)	Dohodnutý termín odstranění
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Pokud nejsou zjištěny žádné vady, uveďte se „Nebyly zjištěny žádné vady bránící akceptaci“.

5. Prohlášení smluvních stran

Objednatel prohlašuje, že na základě provedených testů a kontroly dodávky:

- ☐ bez výhrad akceptuje dílo „Portál občana“ a potvrzuje jeho převzetí.
- ☐ akceptuje dílo s výhradami uvedenými v části 4 tohoto protokolu.
- ☐ dílo neakceptuje, jelikož obsahuje vady bránící řádnému užívání, zejm. vady kritické (důvody viz část 4).

Objednatel dále potvrzuje, že Poskytovatel předal veškerou předávací dokumentaci a poskytl potřebné školení.

POZNÁMKY/DALŠÍ POŽADAVKY S TERMÍNEM PLNĚNÍ:

6. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele:

Za objednavatele:

.....
Ing. Marek Cibere
jednatel Digital One s.r.o.

.....
Ing. Jana Semiginovská
IT administrativní pracovník

Akceptační protokol – Portál občana

Příloha C ke Smlouvě o dodávce a provozu Portálu občana uzavřené mezi Digital One s.r.o. a Městem Týn nad Vltavou

1. Identifikace smlouvy

Číslo/označení smlouvy: (doplní se – interní evidenční číslo)

Datum uzavření smlouvy: (doplní se)

Poskytovatel (dodavatel): Digital One s.r.o., IČO 04964641, se sídlem Smilova 337, 530 02 Pardubice, zastoupený Ing. Markem Ciberem, jednatelem

Objednatel (zákazník): Město Týn nad Vltavou, IČO 00245585, se sídlem nám. Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou, zastoupené Bc. Karlem Hladečkem, starostou města

2. Předmět akceptace

Předmětem akceptace je kompletně dodané a zprovozněné softwarové řešení „**Portál občana**“ v rozsahu a kvalitativních parametrech dle čl. II a IV Smlouvy, včetně integrace na:

- IS CityWare Příjmy a Spisová služba (GEOVAP, spol. s r.o.)
- Platební bránu ČSOB
- Národní identitu občana
- 4 elektronické formuláře (Evidenční karta psa, Ohlášení vlastníka nemovitosti, Žádost o prominutí místního poplatku, Žádost o vrácení přeplatku)

Součástí předmětu je rovněž dokumentace, školení uživatelů a administrátorů a veškeré výstupy, které dle smlouvy tvoří dodávku.

3. Průběh testování

Datum	Testovaný prvek/funkce	Zkušební scénář	Výsledek	Zjištěné vady / připomínky
	Přihlášení pomocí identity občana			
	Zjištění stavu pohledávek			
	Zaplacení poplatku			
	Odeslání formuláře			

Celkové zhodnocení:

(Posouzení naplnění všech testovacích scénářů – vyplní Objednatel)

4. Zjištěné vady

Pokud byly při testování zjištěny vady, uvádějí se v této části s určením typu vady a lhůty pro odstranění dle čl. IV Smlouvy.

Č.	Popis vady	Typ vady (kritická / degradovaná / drobná)	Dohodnutý termín odstranění
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Pokud nejsou zjištěny žádné vady, uveďte se „Nebyly zjištěny žádné vady bránící akceptaci“.

5. Prohlášení smluvních stran

Objednatel prohlašuje, že na základě provedených testů a kontroly dodávky:

- ☐ bez výhrad akceptuje dílo „Portál občana“ a potvrzuje jeho převzetí.
- ☐ akceptuje dílo s výhradami uvedenými v části 4 tohoto protokolu.
- ☐ dílo neakceptuje, jelikož obsahuje vady bránící řádnému užívání, zejm. vady kritické (důvody viz část 4).

Objednatel dále potvrzuje, že Poskytovatel předal veškerou předávací dokumentaci a poskytl potřebné školení.

POZNÁMKY/DALŠÍ POŽADAVKY S TERMÍNEM PLNĚNÍ:

6. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele:

.....

Ing. Marek Cibere
jednatel Digital One s.r.o.

Za objednavatele:

.....

Ing. Jana Semiginovská
IT administrativní pracovník

Nedílnou součástí tohoto protokolu mohou být detailní výstupy z testovacích scénářů nebo záznamy o vadách v samostatných přílohách.