

SMLOUVA č. 1300210516

o poskytnutí uživatelských práv k Programovému vybavení a Datovým souborům ÚRS, poskytnutí dalších služeb a servisních služeb, uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (podle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona) mezi těmito Smluvními stranami:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III - Jeřáb

zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

IČ: 25450131, DIČ: CZ25450131

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 267710810/0300

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel

telefon: 485 243 031

e-mail: bures.jaroslav@libereckais.cz

Kontaktní osoba pro věcná jednání: Anna Löfflerová, manažer MAN

telefon: 485 243 039, 602 707 039

e-mail: loflerova.anna@libereckais.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ÚRS PRAHA, a.s.

se sídlem: Pražská 18, 102 00 Praha 10 - Hostivař, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776

IČ: 47115645 | DIČ: CZ 47115645

Bankovní spojení: KB Praha 1, číslo účtu: 1108-021/0100, konstantní symbol: 308

Zastoupena: Ing. Františkem Glazarem, předsedou představenstva

Kontaktní osoba pro věcná jednání: Jana Reichlová

pracoviště: Pražská 18, 102 00 Praha 10

telefon: 601 103 215, email: reichlova@urspraha.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“),

(dále tato smlouva o užívání práv jen „**Smlouva**“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel opravňuje touto Smlouvou Objednatele užívat Programové vybavení KROS (dále také „Aplikace“) a Datové soubory ÚRS (dále také „Data“) specifikované v Příloze č.1 této Smlouvy a za podmínek ve Smlouvě dále uvedených.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytovat aktualizace Dat a Uživatelskou podporu v souvislosti s provozováním Aplikace a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Uživatelskou podporu.
V ceně poplatku Uživatelské podpory je poskytování následujících Služeb:
 - a) poskytování nových verzí Aplikace
 - b) poskytování změnové dokumentace nových verzí Aplikace
 - c) poskytování Technické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line
 - d) servisní zásahy a pomoc uživateli formou vzdáleného přístupu
- 1.3 Předmětem Smlouvy je také závazek Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytovat případně další placené služby Poskytovatele jako konzultace, školení, instruktáže, jejichž popis a ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2. Povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Uživatelskou podporu popsanou v odstavci 1.2 po dobu 1 roku od předání a převzetí Aplikace bezplatně, následně pak za cenu uvedenou v článku 6 této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel zabezpečí fungování Uživatelské podpory v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat aktualizaci Dat za podmínek stanovených v článku 6 této Smlouvy. Poskytovatel nezaručuje funkčnost nové verze Dat v Aplikaci starší verze.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní zásahy za účelem zajištění provozu systému. Servisní zásahy jsou prováděny v termínech dle předchozí dohody vzdáleným přístupem.
- 2.5. Instalaci Aplikace a Dat dle předmětu Smlouvy provede Poskytovatel do technického prostředí Objednatele v termínu dle dohody s Objednatelem, a to nejpozději do 30-ti dnů od podpisu Smlouvy.
- 2.6. Školení pro uživatele SW KROS 4 dle přílohy č. 1 Smlouvy provede Poskytovatel v termínu dle dohody s Objednatelem, a to nejpozději do 20.12.2017.
- 2.7. Na vypsaná školení A a B se Objednatel přihlásí do 20.9.2017.

3. Uživací práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje převzít od Poskytovatele plnění a zaplatit dohodnutou cenu specifikovanou v článku 6 této Smlouvy.
- 3.2. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, zejména správné a úplné informace a materiály nebo jiné potřebné plnění nutné pro plnění závazků Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel je oprávněn užívat Aplikaci a Data pouze pro své vnitřní potřeby a pro potřeby Statutárního města Liberec (se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59, Liberec 1, IČ: 00262978) a zavazuje se, že je (ani jejich části, ani v modifikované verzi) ani práva s nimi podle této Smlouvy spojená nebude úplatně ani bezúplatně rozšiřovat, nepřenechá jiným právnickým nebo fyzickým osobám. To se týká též jakékoliv modifikace Dat, jejich obsahu apod.

- 3.4. Objednatel je povinen utajovat a ochraňovat předmět Smlouvy tj. Aplikaci a Data před třetími osobami. Třetí osobou pro účely Smlouvy není STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59, Liberec 1, IČ: 00262978.

4. Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků.
- 4.2. Obě smluvní strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů (dále jen „kontaktní osoby“). Kontaktní osoby může každá ze stran kdykoliv změnit či doplnit písemným oznámením předaným druhé straně.
- 4.3. Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou:
- ve věcech smluvních: Jana Reichlová, telefon: 601 103 531, email: reichlova@urspraha.cz
 - garant technické podpory: Petr Bouzek, telefon: 378 121 378, e-mail: helpdesk@urspraha.cz
- 4.4. Kontaktními osobami za Objednatele jsou:
- ve věcech smluvních: Anna Löfflerová, telefon: 602 707 039, e-mail: loflerova.anna@libereckais.cz
 - ve věcech technických: Aleš Starý, telefon: 608 609 650, e-mail: stary.ales@libereckais.cz

5. Technické prostředí

- 5.1. Instalaci nových verzí Aplikace provede Poskytovatel do technického prostředí Objednatele.
- 5.2. Technické prostředí zahrnuje vzdálený přístup do prostředí Objednatele. Poskytovatel bude mít umožněn uživatelský přístup k Aplikaci pro čtení i úpravy a to v rámci podpory provozu, pro identifikaci a řešení požadavků a případných problémů.
- Typické případy pro použití vzdáleného přístupu:
- upgrade Aplikace a aktualizace Dat
 - nelze navodit výskyt Vady Aplikace (dále jen „Vada“ a „Vady“) v prostředí Poskytovatele
 - je třeba manuálně modifikovat chybná data v databázi Objednatele
 - uživatel potřebuje konzultovat specifický pracovní postup nebo datový stav

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutá oprávnění k užívání vybrané Aplikace a Dat a školení pro uživatele SW KROS 4 cenu sjednanou vzájemnou dohodou ve výši [REDAKCE] Specifikace konfigurace Aplikace a Dat a rozpis školení je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za pravidelnou aktualizaci Dat 2x ročně (vždy v lednu a červenci) a poskytování služeb Uživatelské podpory v rozsahu dle odstavce 1.2 této Smlouvy. Specifikace opakovaných ročních nákladů je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.3. Cena za plnění dle odstavce 6.2 bude fakturována Poskytovatelem 1x ročně (vždy v červenci). Sjednávají se opakovaná zdanitelná plnění.
- 6.4. Objednatel uhradí Poskytovateli za dodatečně objednané a provedené služby cenu vypočtenou dle jednotkových sazeb služeb uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 6.5. Splatnost všech faktur vystavených Poskytovatelem je 30 dnů ode dne jejich vystavení Objednatelem.
- 6.6. Sjednaná Cena je fixní po dobu následujících 2 let od podpisu této Smlouvy. V dalších letech lze ceny upravovat každý kalendářní rok na základě případné změny obchodních podmínek Poskytovatele a indexu vývoje spotřebitelských cen vyhlášeným Statistickým úřadem ČR.
- 6.7. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám specifikovaným v této smlouvě bude dopočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.8. V případě přikoupení dalších licencí Aplikace, Dat nebo jejich rozšíření bude konfigurace licencí a cenová specifikace včetně změny opakovaných ročních nákladů specifikována dodatkem k této Smlouvě.

7. Poskytování záruky a servisu

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli na Aplikaci záruku na funkčnost a spolehlivost v souladu s uživatelskými příručkami po dobu 6 měsíců od jeho převzetí.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje dále Objednateli záruku na funkčnost a spolehlivost Aplikace v souladu s dokumentací po dobu platnosti Smlouvy při pravidelném odběru nových verzí Aplikace.
- 7.3. Tato záruka se nevztahuje na Vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání Aplikace. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy Vada vznikne jakýmkoliv zásahem Objednatele do Aplikace. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na Aplikaci, zejména neodpovídá za nesprávné využití výsledků získaných touto Aplikací a Daty.
- 7.4. Vady jsou dle závažnosti děleny Objednatelem do kategorií:
 - a) Vada první úrovně (A) - Vada znemožňuje užívání systému jako celku nebo jeho podstatné části pro obchodní činnosti Objednatele, přičemž příslušné činnosti by nemohly být zajištěny náhradními postupy nebo další fungování celého systému nemůže být v podobě dočasně přijatelné zaručeno.
 - b) Vada druhé úrovně (B) - Vada znemožňuje užívání některých funkcí systému pro obchodní činnosti Objednatele, příslušné činnosti by však bylo možné zajistit náhradními postupy. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce systému.
- 7.5. Nárok na odstranění Vady Objednatel uplatní bez prodlení písemně, prostřednictvím faxu nebo e-mailem u Poskytovatele. Poskytovateli přitom oznámí, jak se chyby projevují, poskytne mu Součinnost dle odstavce 3.2 a článku 4 této Smlouvy.
- 7.6. Řešení Vady A probíhá nepřetržitě až do nalezení řešení. Reakční lhůty a lhůty pro odstranění Vad se stanovují:

| Kategorie Vady | Lhůta pro doručení odpovědi na reklamaci | Lhůta pro odstranění Vady |
|----------------|--|--|
| A | Do 2 pracovních dnů po obdržení hlášení | Do 4 pracovních dnů po doručení odpovědi |
| B | Do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení | Ve vydání příští verze Aplikace, nejpozději však do 6 měsíců |

8. Porušení smluvních ujednání a sankce

- 8.1. Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení.

- 8.2. Pro případ porušení smluvní povinnosti dle článku 2 (Povinnosti Poskytovatele), odstavce 2.5. a 2.6. Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli za každý jednotlivý případ nedodržení závazku smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení. Pro případ porušení smluvní povinnosti dle článku 3 (Uživací práva a povinnosti), odstavce 3.3. a 3.4. Smlouvy, se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za každý jednotlivý případ nedodržení závazku smluvní pokutu ve výši 300% celkové pořizovací částky úplaty za Aplikaci a Data. Tím není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody.
- 8.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením plateb dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,07% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. V případě nesjednání nápravy Vady Aplikace ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 8.5. V případě nedodání nové verze Aplikace dle odstavce 2.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý pracovní den prodlení. Prodlení začíná prvním pracovním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být nová verze Aplikace dodána.
- 8.6. Pokud Poskytovatel neodpoví na dotaz vznesený na Uživatelskou podporu do 3 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro doručení odpovědi je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení dle tohoto odstavce.
- 8.7. Výše celkového úhrnu smluvních pokut podle odstavců 8.4, 8.5 a 8.6 tohoto článku může dosáhnout ročně maximálně 100% celkové částky úplaty za Aplikaci a Data v daném roce.

9. Trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá ze smluvních stran může vypovědět Smlouvu bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 12 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 9.4. V případě ukončení Smlouvy z důvodů na straně Objednatele se tento zavazuje uhradit Poskytovateli všechny jím do té doby vystavené a řádně doložené zálohové listy a faktury za provedené plnění.

10. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednatel bere na vědomí, že Data poskytované v souladu s touto Smlouvou včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí Dat, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení §2 zákona č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá Objednatel. Dále Objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.
- 10.2. Veškeré změny ve Smlouvě budou považovány za platné pouze tehdy, když budou učiněny písemným dodatkem k této Smlouvě a opatřeny podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě kolize mezi textem příloh a hlavním textem Smlouvy je rozhodující znění Přílohy.
- 10.3. Smluvní strany souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.

- 10.4. Vztahy touto Smlouvou neřešené se odkazují na ustanovení Občanského zákoníku v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné obchodní vztahy budou vedeny v duchu obchodní etiky s cílem vyřešit všechny případné sporné momenty smírně a vzájemnou dohodou.
- 10.5. Obě Smluvní strany se seznámily s obsahem této Smlouvy a souhlasí s tím, že budou vázány jejími ustanoveními.
- 10.6. Tato Smlouva je pořízena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po dvou vyhotoveních.
- 10.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.8. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 10.9. Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami, zejména smlouvu č. 2016/2/30 (touto smlouvou zakoupené licence vč. HW klíče přechází do nové smlouvy).
- 10.10. Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 10.11. Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla objednatel.
- 10.12. Obě strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. (o svobodném přístupu k informacím), s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.
- 10.13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 10.14. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýrazněním textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenesou žádnou odpovědnost.
- 10.15. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 10.16. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

Přílohy:

1. Specifikace Programového vybavení a Datových souborů ÚRS
2. Specifikace ostatních služeb



Za Objednatele

Za Poskytovatele
(ÚRS PRAHA, a.s.)

Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel

jméno

jméno

29.8.2017

datum, podpis a razítko

datum, podpis a razítko