

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Smlouva**“), mezi:

IS PePa DC s.r.o.

IČO: 08703612

se sídlem: č.p. 341, 756 24 Bystřička

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským

soudem v Ostravě, sp. zn. C 80465

web: www.ispepa.cze-mail: info@ispepa.cz

tel.: +420 736 125 966

číslo účtu: 102715496/2250 Banka CREDITAS

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Uživatel dále společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Výchovný ústav a středisko výchovné péče, Kutná Hora, Hloušecká 279

IČO: 49543261

se sídlem: Hloušecká 279/6, 284 01 Kutná Hora-

Vnitřní Město

(dále jen „**Uživatel**“)

I. Předmět Smlouvy

I.1. Poskytovatel je společnost, která provozuje evidenční nástroj s názvem „**IS PePa**“, který slouží zejména pro evidenci klientů, přehled výkonů poskytnutých klientům, uzavírání dohod s klienty, vedení individuálních plánů, přehled docházky klientů, práce se skupinami klientů, výstupy, statistiky (dále jen „**Aplikace**“).

I.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení rámcových podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Uživateli níže vymezené služby Aplikace, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

I.3. Uživatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za služby odměnu sjednanou v souladu s touto Smlouvou.

II. Objednávka – uzavření realizační smlouvy

II.1. Na základě této Smlouvy si může Uživatel u Poskytovatele objednat zřízení databáze v Aplikaci. Uživatel si může databázi v Aplikaci objednat prostřednictvím písemných objednávek. Za písemnou objednávku se považuje i objednávka zasláná na e-mail Poskytovatele.

II.2. Proces objednávky je uveden v příloze č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

III. Specifikace služeb

III.1. Specifikace služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

IV. Cenové a platební podmínky

IV.1. Cenové a platební podmínky jsou stanoveny v příloze č. 2 – Cenové a platební podmínky, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

V.1. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu vzniklou v důsledku jednání či opomenutí třetích osob zajišťujících přenos dat pro Poskytovatele.

V.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** a je platná a účinná od okamžiku podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami. Podmínky ukončení jsou uvedeny v ustanovení VIII. přílohy č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V.3. Není-li v dílčí příloze uvedeno jinak, mají pojmy napříč Smlouvou a přílohami stejný význam, přičemž většina pojmů je definována v příloze č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky.

V.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy č. 1-4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit přílohy této Smlouvy (přílohy č. 1-4). Změnu je povinen oznámit Uživateli alespoň 30 kalendářních dnů před navrženým dnem její účinnosti, a to zasláním oznámení na e-mail Kontaktní osoby uvedené v Aplikaci v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami. Uživatel je oprávněn navrženou změnu odmítnout písemným oznámením doručeným Poskytovateli nejpozději 14 kalendářních dnů před navrženým dnem účinnosti změny. Pokud Uživatel ve stanovené lhůtě změnu neodmítne, má se za to, že se změnou souhlasí a nová verze příslušné přílohy je pro něj účinná dnem její účinnosti. Odmítne-li Uživatel změnu, je oprávněna kterákoli Smluvní strana vypovědět tuto Smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Pokud je změna přílohy nezbytná k bezprostřednímu odvrácení bezpečnostního rizika, k zajištění souladu s právními předpisy nebo na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, je Poskytovatel oprávněn uvést změnu v účinnost okamžitě; o takové změně Uživatele neprodleně informuje stejným způsobem. V takovém případě je Uživatel oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení; výpovědní doba činí 1 měsíc.

V.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom z nich.

V.6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami.

V.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 2 – Cenové a platební podmínky

Příloha č. 3 – Popis činností zpracování osobních údajů

Příloha č. 4 – Podmínky bezpečného užívání Aplikace

za Poskytovatele, jednatel

za Uživatele, statutární zástupce

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydány ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a jejich účelem je stanovit některé náležitosti rámcové smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem, společností **IS PePa DC s.r.o.**, se sídlem č.p. 341, 756 24 Bystřička, IČO: 08703612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 80465 (dále jen „**Poskytovatel**“) a uživatelem (dále jen „**Uživatel**“) (Poskytovatele a Uživatel společně jako „**Smluvní strany**“) při poskytování služeb souvisejících s provozováním a užíváním evidenčního nástroje „**IS PePa**“ (dále jen „**Aplikace**“).

II. Specifikace služeb

Poskytovatel se na základě uzavřené rámcové smlouvy a potvrzené objednávky (viz dále článek IV. těchto VOP) po zaplacení poplatku za zřízení databáze v Aplikaci zavazuje Uživateli poskytovat následující služby:

- zpřístupnit Aplikaci;
- zřídit databázi v Aplikaci dle dílčí objednávky;
- zajistit nepřetržitý provoz Aplikace, s výjimkou údržby v rozsahu stanoveném v čl. 5.10. VOP;
- zajistit údržbu Aplikace (zejména zálohování dat Aplikace);
- zajistit aktualizace a uživatelskou podporu pro Aplikaci

(dále jen „**Služby**“).

III. Aplikace

3.1. Uživatel k Aplikaci přistupuje prostřednictvím internetu, po ověření oprávněnosti přístupu pomocí jména a hesla. Každá osoba oprávněná k přístupu na straně Uživatele má své vlastní jméno a heslo, pomocí kterého přistupuje do systému.

3.2. V Aplikaci může Uživatel zejména evidovat seznam svých klientů a jejich popis, služby poskytované klientům na různých místech v různých kategoriích a na různá témata. Dále může Uživatel evidovat návštěvnost klientů a rozdělovat klienty do skupin. Je možné evidovat denní zápisy ze služby pracovníků Uživatele a dohody uzavřené s klienty. Lze přiřazovat klíčové pracovníky ke klientům a klíčové klienty k pracovníkům.

IV. Objednávka – uzavření realizační smlouvy

4.1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli zřídit databázi v Aplikaci do 14 pracovních dnů ode dne obdržení písemné objednávky Uživatele a zaplacení ujednaného poplatku za zřízení databáze v Aplikaci. Na základě akceptace objednávky Poskytovatelem dochází mezi Poskytovatelem a Uživatelem k uzavření smlouvy o poskytování služeb k příslušné databázi. Pokud Uživatel neuhradí poplatek za zřízení databáze v Aplikaci do 14 dnů od obdržení faktury, je Poskytovatel oprávněn od objednávky na poskytování služeb k příslušné databázi odstoupit.

4.2. Na základě objednávky jsou Uživateli k naplnění předmětu rámcové smlouvy přiděleny: název databáze, administrátorský účet v Aplikaci a komunikační kód.

4.3. Během trvání rámcové smlouvy je Uživatel oprávněn žádat ukončení zřízené databáze. Ukončení databáze je možné (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak) ke konci kalendářního roku, přičemž pro ukončení musí být Poskytovateli doručena písemná žádost (za písemnou se považuje i žádost zaslaná e-mailem) o ukončení nejpozději do 30. 9. kalendářního roku, k jehož konci má být databáze ukončena. V případě, že by Uživatel žádal o výmaz dat z databáze dříve, než ke konci kalendářního roku, musí být takový požadavek výslovně uveden a potvrzen statutárním zástupcem Uživatele – předčasný výmaz dat nemá vliv na cenu hrazenou za příslušný kalendářní rok – tedy Uživatelem má stále povinnost zaplatit poplatek za užívání příslušné databáze v Aplikaci za celý kalendářní rok.

4.4. Vedle ukončení provozu příslušné databáze může Uživatel požádat o převod provozované databáze pod jinou osobou. Takovou osobou může být pouze jiná osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou obdobnou rámcovou smlouvu. Požadavek na převod musí být učiněn písemně, a to jak ze strany Uživatele, který databázi chce převést, tak uživatele, kterému má být databáze převedena.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel má povinnost zachovávat mlčenlivost o veškerých provozních, obchodních, důvěrných a osobních údajích Uživatele a jeho klientů, ke kterým má přístup v souvislosti se spravováním Aplikace.

5.2. Důvěrnými údaji se pro účely rámcové smlouvy považují zejména informace, jejichž zveřejnění by druhé Smluvní straně mohlo způsobit škodu či by mohlo poškodit její dobrou pověst. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na dobu po skončení rámcové smlouvy.

5.3. Poskytovatel je povinen zajišťovat dostupnost přístupu k Aplikaci s výjimkou případů, kdy mu v tom zabrání dočasná či trvalá mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele.

5.4. Poskytovatel je povinen veškerá data denně zálohovat na serveru. Vložená data do Aplikace je Poskytovatel povinen ze zálohy aktualizovat do 3 pracovních dnů od vyžádání kontaktní osobou Uživatele. Denní zálohy jsou uchovávány minimálně 7 kalendářních dnů a maximálně 1 měsíc.

5.5. Na písemnou žádost Uživatele zaslanou e-mailem je Poskytovatel povinen do 3 dnů obnovit databázi vložených dat v Aplikaci k vybranému datu – nejvýše však do jednoho týdne zpětně.

- 5.6. Poskytovatel je povinen odpovědět na e-mailové zprávy zaslané na e-mail Poskytovatele uživatelem do 5 pracovních dnů od jejich obdržení.
- 5.7. Poskytovatel nesmí provést jakoukoliv změnu u vložených dat do Aplikace bez předchozí písemné dohody s Uživatelem, včetně stvrzení pouze v elektronické podobě formou e-mailu.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn zajistit připojení Aplikace do sítě internet prostřednictvím jím vybraného providera.
- 5.9. Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace bude mít vlastnosti obvyklé a že jakákoliv její část bude bez právních vad a nebude, jakkoliv porušovat či omezovat práva nebo právem chráněné zájmy třetích osob.
- 5.10. Poskytovatel má právo provádět nutnou pravidelnou údržbu, která způsobí nedostupnost Aplikace v síti internet v rozsahu maximálně 240 minut měsíčně; v důsledku této nedostupnosti nevzniká Uživateli nárok na jakoukoliv slevu či jinou kompenzaci.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění nahlášené poruchy bez zbytečného odkladu po jejím ohlášení a provést její opravu nejpozději do 24 hodin od oznámení, pokud se jedná o pracovní den. V případě, že je porucha nahlášena mimo pracovní dobu nebo o víkendu, začne běžet lhůta následující pracovní den od 9:00 hodin.
- 5.12. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání či opomenutí třetích osob zajišťujících přenos dat.

VI. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Při telefonické komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem, je Uživatel povinen na vyžádání Poskytovateli sdělit přidělený komunikační kód.
- 6.2. Uživatel je povinen určit kontaktní osobu pro komunikaci (dále jen „**Kontaktní osoba**“) s Poskytovatelem a uvést ji na příslušném místě v Aplikaci a udržovat tento údaj aktuální.
- 6.3. Uživatel má povinnost zachovávat mlčenlivost o veškerých provozních, obchodních, důvěrných a osobních údajích Poskytovatele. Důvěrnými údaji se pro účely rámcové smlouvy považují zejména informace, jejichž zveřejnění by druhé Smluvní straně mohlo způsobit škodu či by mohlo poškodit její dobrou pověst. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na dobu po skončení rámcové smlouvy.
- 6.4. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné naplňování rámcové smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání.
- 6.5. Případnou poruchu v přístupu do dat vložených do databáze v Aplikaci delší než 1 hodinu je Uživatel povinen neprodleně nahlásit na kontaktní telefon nebo e-mailovou adresu Poskytovatele. Aktuální kontaktní informace jsou uvedeny na stránce <https://www.ispepa.cz/kontakt.html>. Nebude-li porucha řádně a včas nahlášena, nevzniká Uživateli nárok na slevu z ceny, uplatnění práv z vad či náhradu případné škody vzniklé v souvislosti s touto poruchou.
- 6.6. V záležitostech týkajících se plnění rámcové smlouvy (s výjimkou případů poruch) je Uživatel povinen jednat prostřednictvím Kontaktní osoby uvedené v Aplikaci. Změnu Kontaktní osoby může Uživatel provést prostřednictvím Aplikace. Uživatel zajistí, aby v Aplikaci byla uvedena aktuální Kontaktní osoba, která bude oprávněna za Uživatele s Poskytovatelem jednat. V případě, že má uživatel zřízených více databází, je Uživatel oprávněn pro každou databázi určit jednu kontaktní osobu. Ve věcech týkajících se změn rámcové smlouvy je kromě Kontaktní osoby oprávněn jednat také statutární orgán Uživatele.
- 6.7. Uživatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které jím byly k užívání Aplikace pověřeny nebo které k ní získaly přístup prostřednictvím Uživatele, zejména jeho zaměstnanci, spolupracovníci nebo jiné třetí osoby, dodržovali veškeré povinnosti stanovené VOP, včetně, ale nikoli výlučně, pravidel pro ochranu dat a bezpečnostní opatření. Uživatel odpovídá za porušení těchto povinností těmito osobami, jako by je porušil sám.
- 6.8. Uživatel je povinen při užívání Aplikace dodržovat Bezpečnostní podmínky stanovené Přílohou č. 4 rámcové smlouvy – Podmínky bezpečného užívání Aplikace (dále jen „Bezpečnostní podmínky“), které tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy. Uživatel se zavazuje zajistit, aby tyto Bezpečnostní podmínky dodržovaly i všechny osoby, které byly Uživatelem k užívání Aplikace pověřeny nebo které k ní získaly přístup prostřednictvím Uživatele, zejména jeho zaměstnanci, spolupracovníci nebo jiné třetí osoby, a aby dodržovaly veškeré povinnosti stanovené VOP.
- 6.9. Změny Bezpečnostních podmínek se řídí článkem V.4 rámcové smlouvy. Poskytovatel oznámí změnu alespoň 30 kalendářních dnů před účinností způsobem dle článku V.4. Uživatel je oprávněn změnu odmítnout ve lhůtě a s účinky dle článku V.4.
- 6.10. Pokud je Uživatel poskytovatelem regulované služby podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a k poskytování této regulované služby využívá Aplikaci, je Uživatel povinen:
- 6.10.1. informovat Poskytovatele, že Aplikaci využívá i pro účely poskytování regulované služby podle ZoKB;
- 6.10.2. sdělit Poskytovateli, v jakém rozsahu (např. logování, hlášení, SLA, incident response) má Poskytovatel řídit kybernetickou bezpečnost Aplikace;
- 6.10.3. a dále Uživatel nese odpovědnost za plnění všech zákonných povinností podle ZoKB, zejména:
- registraci regulované služby a hlášení kontaktních či jiných údajů,
 - stanovení rozsahu řízení kybernetické bezpečnosti,
 - zavádění zákonem stanovených bezpečnostních opatření,
 - hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů ve stanovené lhůtě,
 - dodržování zákonných lhůt pro výkon uvedených povinností.

6.11. Pokud Uživatel oznámí Poskytovateli, že využívá Aplikaci pro poskytování regulované služby, je Poskytovatel povinen (příčemž je oprávněn si předem ověřit splnění takových podmínek):

6.11.1. v rozsahu sděleném Uživatelé dodržovat relevantní povinnosti ZoKB, zejména:

- implementovat a udržovat odpovídající technická a organizační opatření odpovídající režimu definovanému Uživatelé (např. logy, bezpečnostní standardy dle ZoKB),
- poskytovat součinnost Uživatelé vyžádanou pro splnění jeho povinností (audit, logy, incidentní data).

6.11.2. bez zbytečného odkladu informovat Uživatelé o jakémkoli bezpečnostním incidentu týkajícím se Aplikace, který může mít dopady na regulovanou službu či její dostupnost.

6.12. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesplnění povinností ZoKB vůči třetím stranám, pokud:

- Uživatel neposkytl včas informaci o využití Aplikace pro regulovanou službu,
- Uživatel nedokončil hlášení požadovaného rozsahu řízení kybernetické bezpečnosti,
- nebo neposkytl potřebnou součinnost (např. přístup k logům, technické údaje).

VII. Převod práv a povinností

7.1. Práva a povinnosti vyplývající z VOP přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.

7.2. Uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze smlouvy s Poskytovatelé v souvislosti s užíváním Aplikace na třetí osobu, a to ani bezúplatně. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelé dle těchto VOP, jakákoli práva a povinnosti Poskytovatelé vyplývající z poskytování Produktů Uživatelé mohou být bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu Uživatelé postoupeny na třetí osoby. Toto ustanovení neplatí na převod dílčí databáze dle čl. 4.4 VOP.

VIII. Trvání Smlouvy

8.1. Rámcovou smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran. Ukončením rámcové smlouvy zanikají veškeré jednotlivé smlouvy, které byly mezi Poskytovatelé a Uživatelé uzavřeny na jejím základě, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

8.2. Vypovědět rámcovou smlouvu je možné (nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak) ke konci kalendářního roku, přičemž výpověď musí být doručena druhé Smluvní straně nejpozději do 30. 9. kalendářního roku, k jehož konci má být rámcová smlouva vypovězena.

8.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od rámcové smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti vyplývající z těchto VOP.

8.4. Za podstatné porušení rámcové smlouvy se považuje zejména:

- prodlení se splněním jakéhokoli peněžitého závazku trvající déle než 14 dnů;
- porušení povinností mlčenlivosti;
- pokud Uživatel nereaguje na výzvu Poskytovatelé k součinnosti nebo komunikaci zaslanou Poskytovatelé na kontaktní adresu Uživatelé po dobu delší než 14 dnů od okamžiku odeslání této výzvy.

8.5. Každá ze Smluvních stran je dále oprávněna od rámcové smlouvy odstoupit, pokud:

- bude vůči druhé Smluvní straně vydáno rozhodnutí o její likvidaci bez právního nástupce;
- bude na majetek druhé Smluvní strany zahájeno insolvenční řízení a bude zjištěn její úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon);
- bude na majetek druhé smluvní strany nařízena exekuce.

IX. Závěrečná ujednání

9.1. Veškeré spory, které vzniknou z rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny především smírným jednáním Smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

9.2. Pokud se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení rámcové smlouvy a jejich příloh od něj oddělitelných a Smluvní strany se zavazují takového ustanovení nahradit ustanovením novým, které bude platné a vymahatelné, a které svým významem bude odpovídat významu ustanovení původního.

1. Odměna za poskytované Služby uvedené v ustanovení II. VOP se skládá z následujících složek:

- **Poplatek za zřízení databáze v Aplikaci** – zahrnující vytvoření databáze Uživatel v Aplikaci;
- **Poplatek za užívání Aplikace** – zahrnující náklady na provoz, údržbu, aktualizaci a uživatelskou podporu, jakož i jiné servisní služby spočívající v zabezpečení přístupu k Aplikaci;
- **Poplatek za servisní zásah na žádost Uživatele** – v případě servisního zásahu na základě žádosti Uživatele je Uživatel povinen uhradit veškeré náklady na cestu a servisní práci.

2. Uživatel je povinen zaplatit **Poplatek za zřízení databáze v Aplikaci** ve výši stanovené Cenovými a platebními podmínkami nejpozději do 14 dnů od okamžiku potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele.

3. Uživatel je povinen zaplatit **Poplatek za užívání Aplikace** ve výši stanovené Cenovými a platebními podmínkami nejpozději do 31. 12. kalendářního roku, ve kterém Aplikaci využíval. V případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti Aplikace po dobu delší než 1 pracovní den se výše tohoto poplatku za příslušný rok snižuje o 0,5 % za každý další celý pracovní den nefunkčnosti nebo nedostupnosti. V případě, že bude rámcová smlouva ukončena některou ze Smluvních stran v průběhu kalendářního roku, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli poplatek v plné výši.

4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Cenové a platební podmínky za poskytované Služby v souladu s článkem V.4 rámcové smlouvy, s tím, že změnu je povinen oznámit alespoň 90 kalendářních dnů před navrženým dnem účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu odmítnout ve lhůtě a s účinky dle článku V.4. Neodmítne-li Uživatel změnu ve stanovené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.

5. V případě, že navýšení ceny dle předchozího odstavce u některé ze složek odměny přesáhne meziroční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, je Uživatel oprávněn rámcovou smlouvu vypovědět ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení oznámení o změně. Pokud Uživatel ve stanovené lhůtě rámcovou smlouvu nevypoví, platí, že se změnou Cenových a platebních podmínek vyslovil souhlas.

6. Dostane-li se Uživatel do prodlení s placením svého peněžitého závazku vůči Poskytovateli o více než 30 kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn uplynutím 30. dne znemožnit Uživateli přístup k Aplikaci a deaktivovat uživatelský účet Uživatele v Aplikaci. Obnovení přístupu k Aplikaci a obnovení uživatelského účtu v Aplikaci provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů od připsání dlužné částky na bankovní účet Poskytovatele.

7. Dostane-li se Uživatel do prodlení s placením svého peněžitého závazku vůči Poskytovateli, zavazuje se Poskytovateli vedle tohoto závazku uhradit také úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení s plněním peněžitého závazku.

8. Uživatel, který v daném roce v rámci jedné Rámcové smlouvy v Aplikaci využíval více než 2 databáze, má v tomto roce nárok na 50% slevu z Poplatku za užívání Aplikace za třetí a další databáze.

9. Pokud byla databáze zřízena Uživateli Poskytovatelem již na základě smlouvy předcházející této rámcové smlouvě mezi Uživatelem a Poskytovatelem, Uživatel Poplatek za zřízení této databáze znovu neplatí.

Poplatek za zřízení databáze v Aplikaci	6 000 Kč za každou databázi
Poplatek za užívání Aplikace	6 400 Kč za každou databázi využívanou v daném roce
Poplatek za servisní zásah na žádost Uživatele	1 180 Kč za každou započatou hodinu práce

I. Ochrana osobních údajů

1.1. Poskytovatel (dále také „**Zpracovatel**“) a Uživatel (dále také „**Správce**“) se zavazují, že dojde-li v souvislosti s poskytováním Služeb dle rámcové smlouvy ke shromažďování, zpracování či uchovávání osobních údajů (jak je tento pojem definován v příslušných právních předpisech a nařízeních) (dále jen „**Osobní údaje**“) budou postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění pozdějších úprav, doplnků nebo změn (dále jen „**GDPR**“), v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

1.2. V případě, že Poskytovatel na základě rámcové smlouvy zpracovává jménem Uživatele Osobní údaje, pak Poskytovatel:

- bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s doloženými pokyny Uživatele. Poskytovatel je povinen Uživateli neprodleně vyrozumět v případě, že pokyny nebyly poskytnuty nebo jsou v rozporu s příslušnými právními předpisy a nařízeními;
- zajistí, aby zaměstnanci/zástupci/subdodavatelé či další třetí strany, které jsou oprávněny zpracovávat Osobní údaje, byli vázáni vymahatelným závazkem zachovávat ohledně Osobních údajů mlčenlivost;
- přijme vhodná technická a organizační opatření vyžadovaná podle článku 32 GDPR;
- pokud budou do zpracování zapojeni subdodavatelé jako další zpracovatelé Osobních údajů jménem Uživatele (k čemuž tímto Správce dává povolení), bude Poskytovatel dodržovat podmínky uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 GDPR;
- pokud budou Osobní údaje předávány do země, která neposkytuje odpovídající úroveň ochrany údajů, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti vyrozumět Uživatele a zajistit, že Osobní údaje budou před jakýmkoli jejich předáním zabezpečeny např. prostřednictvím Standardních smluvních ustanovení přijatých Evropskou komisí;
- bude Uživateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen při reagování na žádosti Subjektů údajů (jak je tento pojem definován v příslušných právních předpisech a nařízeních) podle kapitoly III. GDPR;
- bude Uživateli nápomocen při plnění jeho povinností stanovených v člancích 32 až 36 GDPR;
- při ukončení nebo uplynutí doby platnosti rámcové smlouvy z jakéhokoli důvodu vrátí nebo vymaže (dle pokynů Správce) veškeré Osobní údaje zpracovávané na základě rámcové smlouvy, pokud Poskytovatel není povinen tyto Osobní údaje uchovávat v souladu s příslušnými právními předpisy a nařízeními; a
- poskytne Uživateli na jeho žádost (avšak nikoli na jeho náklady) veškeré informace nezbytné k doložení toho, že byly splněny všechny povinnosti Uživatele a Poskytovatele stanovené v článku 28 ve vztahu ke zpracování Osobních údajů na základě rámcové smlouvy. Poskytovatel je také povinen umožnit Uživateli, či jím pověřené osobě provedení kontroly, auditu nebo inspekce nakládání s osobními údaji a k těmto auditům přispět svojí součinností. Poskytovatel je také povinen poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení splnění veškerých povinností dle platné právní úpravy.

1.3. Zamýšlené zpracovávání Osobních údajů bude pro každou činnost zpracování specifikováno v souladu s příslušnými právními předpisy a nařízeními v příslušném popisu služby.

1.4. Ve vztahu k průběžně poskytovaným Službám je zpracování Osobních údajů upraveno v části II. této přílohy č. 3.

1.5. Poskytovatel se zavazuje nakládat s poskytnutými osobními údaji klientů a zaměstnanců Uživatele v souladu a za podmínek stanovených v podmínkách ochrany osobních údajů na internetové adrese:

<https://www.ispepa.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.html>.

II. Popis činností zpracování osobních údajů

2.1. Název konkrétní činnosti zpracování: **Zpracování osobních údajů v rámci vedení evidence a správy klientů v Aplikaci.**

2.2. Rozsah, druh a účel zamýšleného shromažďování, zpracovávání a používání Osobních údajů, druhy Osobních údajů, kategorie Subjektů údajů a role stran:

Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje klientů a zaměstnanců Správce za účelem plnění rámcové smlouvy. Zpracovatel bude o **klientech Správce** zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o smlouvách, povaze a průběhu poskytování sociálních služeb, individuálních plánech a dalších činnostech realizovaných s klienty anebo pro klienty. Zpracovatel bude o **zaměstnancích Správce** zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o jejich pracovních výkonech.

2.3. Doba trvání zpracovávání Osobních údajů:

Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro Správce pouze po dobu účinnosti rámcové smlouvy, na základě které poskytuje Poskytovatel Uživateli přístup k Aplikaci. Jakmile pomine účel zpracování Osobních údajů, nebo uplyne doba, po kterou měl Zpracovatel pro Správce Osobní údaje zpracovávat, Zpracovatel údaje vymaže, s výjimkou případu, kdy je jejich další uložení požadováno platným právním předpisem.

2.4. Místo zpracování:

Zpracování bude probíhat na území ČR nebo na území jiného členského státu EU. Pokud má dojít ke zpracování Osobních údajů v jiném než členském státě EU, je Zpracovatel povinen o tom Správce informovat a zajistit, že budou dodrženy všechny zákonné požadavky pro takové nakládání s Osobními údaji.

2.5. Další technická a organizační bezpečnostní opatření:

Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Mezi takováto vhodná opatření patří zejména duplikování dat na serverech; umístění serveru v zabezpečeném datovém centru; zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování, a to zejména vytvářením pravidelných záloh; šifrováním dat záloh a řízením přístupových oprávnění. Zpracovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy zkvalitňovat opatření přijatá k ochraně osobních údajů. Aktuální přehled opatření je Uživateli k dispozici na vyžádání.

Zpracovatel je takto povinen zejména:

- a) Zajistit přiměřená opatření k prevenci neoprávněného přístupu k datovým nosičům obsahujícím Osobní údaje.
- b) Při předávání Osobních údajů zajistit, aby Osobní údaje byly předávány pouze takovým způsobem, který znemožní neoprávněné osobě získat k těmto údajům přístup.
- c) V případě vhodnosti též přijme další technická opatření dle čl. 32 GDPR.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti Zpracovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim.

2.6. Zahájení činnosti zpracování: Činnost zpracování Osobních údajů je zahájena dnem účinnosti Smlouvy.

2.7. Další zpracovatelé:

- **Petr Bydžovský**, IČO: 71649255, se sídlem Lovecká 1177, Ládví, 25168 Kamenice, zapsán v živnostenském rejstříku vedeném u MČ Praha 10 - č. j. ŽO/0002828/02/Fra Ev.č. 310010-028282002
– zajišťuje technologické zajištění služeb, tedy zejména vlastníka či poskytovatele serveru, na kterém budou data umístěna.
- **NETHOST s.r.o.**, IČO: 26226979, se sídlem Rokycanova 1422/76, Židenice, 615 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38349
– zajišťuje technologické zajištění služeb, tedy zejména vlastníka či poskytovatele serveru, na kterém budou data umístěna.

1. Uživatel je povinen dodržovat následující Podmínky bezpečného užívání Aplikace. Uživatel je povinen zajistit, aby všechny osoby, které jím byly k užívání Aplikace pověřeny nebo které k ní získaly přístup prostřednictvím Uživatele, zejména jeho zaměstnanci, spolupracovníci nebo jiné třetí osoby, dodržovaly následující Podmínky bezpečného užívání Aplikace.
2. Poskytovatel neodpovídá Uživateli a jiným osobám za vady Aplikace, únik dat či škodu vzniklou v důsledku porušení těchto Podmínek bezpečného užívání Aplikace Uživatelem.
3. Tyto Podmínky bezpečného užívání Aplikace jsou součástí smlouvy o poskytování služeb mezi Uživatelem a Poskytovatelem; jejich plnění je nezbytné k bezpečnému používání Aplikace a za jejich porušení plně odpovídá Uživatel.
4. Uživatel vytvoří pro každého pracovníka v Aplikaci zvláštní přístupový účet, ve kterém jsou uvedeny údaje nezbytné k jednoznačné identifikaci pracovníka, který k Aplikaci přistupuje (jméno, e-mail).
5. Pracovníci Uživatele jsou povinni přistupovat k Aplikaci pouze pomocí svého přístupového účtu (login).
6. Pracovník je povinen si nastavit bezpečné heslo ke svému přístupovému účtu a je srozuměn s tím, že plně zodpovídá za veškerou aktivitu v Aplikaci, která je pod tímto účtem prováděna.
7. Heslo k přístupovému účtu je nutné volit tak, aby nebylo možné uhodnout, odvodit ani odpozorovat při zadávání. Pracovníci jsou povinni heslo uchovávat bezpečně a zamezit tomu, aby se jej dozvěděl kdokoliv jiný. Heslo musí být využíváno pouze pro přístup do Aplikace, aby nemohlo dojít k úniku hesla v důsledku použití mimo Aplikaci.
8. Každý pracovník v Aplikaci je oprávněn přistupovat ke všem informacím obsaženým v systému.
9. Pracovníci Uživatele jsou povinni používat Aplikaci pouze v prostředí, kde nehrozí možnost přístupu neoprávněným osobám.
10. Aplikace je dostupná pouze přes šifrovaný protokol HTTPS pomocí ověřeného certifikátu. Je povinností každého pracovníka se vždy ujistit, že do Aplikace přistupuje prostřednictvím tohoto protokolu, aby nemohlo dojít k odposlouchávání nebo manipulaci s komunikací se serverem <https://login.ispepa.cz>.
11. Pracovník je povinen se po ukončení práce s Aplikací odhlásit ze systému Aplikace.
12. Poskytovatel neodpovídá za data, která opustila systém Aplikace (exportovaná data, vytištěná data, data jinak vynesena z Aplikace) ani případnou škodu tímto způsobenou.
13. Poskytovatel neodpovídá za chování Aplikace v případě, že k ní Uživatel přistupuje z nebezpečných nebo nezabezpečených zařízení. Nebezpečným zařízením se rozumí zejména:
 - používání zařízení, na kterých je software, který by mohl ohrozit komunikaci mezi pracovníkem a serverem (škodlivý software, aktivní systémy umožňující vzdálený přístup k zařízení);
 - používání neaktualizovaných operačních systémů;
 - používání neaktualizovaných internetových prohlížečů;
 - používání rozšíření v prohlížeči, která by mohla ohrozit komunikaci mezi pracovníkem a serverem;
 - používání nestabilního nebo nedůvěryhodného připojení k internetu.
14. Uživatel bere na vědomí, že zálohy systému jsou uchovávány maximálně po dobu jednoho měsíce. Po uplynutí této lhůty již nelze technicky vyhovět případným požadavkům na obnovení dat. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje minimálně jednou měsíčně prověřovat správnost a úplnost svých dat uložených v Aplikaci.
15. Uživatel je povinen v Aplikaci, v sekci Správa -> Platba za PePu, udržovat aktuální informaci o Kontaktní osobě.
16. Uživatel nesmí sdělit komunikační kód Poskytovateli jinak než na vyžádání telefonicky na číslo +420 736 125 966.
17. Uživatel je povinen deaktivovat nebo odstranit původní přístupový účet admin, který sloužil k předání přístupů do Aplikace, jakmile vytvořil nový účet v roli Vrchního PePaře pro pracovníka, který bude udržovat systém.
18. Uživatel je povinen deaktivovat uživatelské účty všech pracovníků, kteří nemají nadále oprávnění přistupovat k informacím v Aplikaci.