

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY ZÁLOHOVACÍHO SYSTÉMU VEEAM

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 29597

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83488

se sídlem Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

IČO: 030 64 247

DIČ: CZ03064247

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0230063 –Zajištění podpory zálohovacího systému Veeam**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytování podpory zálohovacího systému Veeam

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užívané v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Nařízením o ochraně osobních údajů“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Nařízením DORA“ se rozumí nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze 14.12.2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011;

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy pro Objednatele zajistí standardní paušální podporu výrobce (tzv. maintenance), upgrade a související plnění k softwarovému zálohovacím systému Veeam (dále jen „Služby podpory“ nebo „Předmět plnění“);
- 2.2. Služby podpory výrobce dle ustanovení 2.1. této Smlouvy budou Objednatelem zajištěny s následujícími parametry:
- a) dostupnost standardní podpory v pracovní dny v pracovní době Objednatele tj. od 9:00 do 17:00 hod;
 - b) přístup na technické asistenční centrum / servisní portál výrobce software (dále také jen „SW“), pokud výrobce provozuje;
 - c) dostupnost aktualizací SW;
 - d) možnost odborné telefonické konzultace přímo s technikem dodavatele, který zná nasazené řešení.
- 2.3. Místem poskytnutí plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21 (dále jen „místo plnění“). Poskytovatel bude poskytovat Služby podpory vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 3.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli ve výběrovém řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.3. Pokud bude část plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Poskytovatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: Dodavatel nevyužije k předmětu plnění VZ poddodavatele. Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

3.4. Práva a povinnosti Poskytovatele:

3.4.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 3.4.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 3.4.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za ceny uvedené ve Smlouvě;
 - 3.4.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazků dle této Smlouvy.
 - 3.4.1.4. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.
- 3.4.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 3.4.3. Veškerá komunikace s Objednatelem při poskytování Služeb bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

- 3.4.4. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.
- 3.4.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 3.4.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 3.4.7. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na Předmětu plnění podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 3.4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.
- 3.4.9. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.

3.5. Práva a povinnosti Objednatele:

- 3.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 3.5.2. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

4. Nařízení DORA

- 4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytované Služby podpory ve smyslu čl. 2. této Smlouvy (dále v tomto článku společně jako „Služby“)
 - a) jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
 - b) jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
 - c) jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na úrovni dohodnuté kvality a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat.
- 4.3. Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování Služeb využít třetích stran (dále jen "Poddodavatel"). V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování Služeb Poddodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v čl. 4.25. této Smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA.
- 4.5. Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.

- 4.6. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování Služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
- 4.7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o
- a) typu incidentu;
 - b) závažnosti incidentu;
 - c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 4.8. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv neobvyklých aktivitách souvisejících se Službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním Služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
- 4.9. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat Služby a plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 4.10. Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaných Službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování Služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
- 4.11. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.
- 4.12. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoliv změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*). Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
- 4.13. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se Službami.
- 4.14. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
- 4.15. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.
- 4.16. Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.
- 4.17. Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
- 4.18. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.

- 4.19. Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
- 4.20. Zhotovitel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Zhotoviteli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Zhotovitel je k tomu povinen plně spolupracovat.
- 4.21. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Služeb dle čl. 2. této Smlouvy, jakémukoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním Služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy
- a) přejít k jinému Poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
 - b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných Služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.
- 4.22. V případě, že kvalita Služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných Služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle čl. 2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 4.23. Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.
- 4.24. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se Službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.
- 4.25. Ujednání o poddodavatelích
- 4.25.1. Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Poddodavatelích v poddodavatelském řetězci týkajících se Služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.
 - 4.25.2. Poskytovatel je odpovědný za poskytování Služeb Poddodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaných Služeb v případě, že Poddodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytované Poddodavatelem pravidelně kontrolovat.
 - 4.25.3. V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných Služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 4.21. této Smlouvy.
 - 4.25.4. Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud Služby poskytuje.

4.25.5. Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání s Poddodavatelem zajistit, že:

- a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 4.23. této Smlouvy;
- b) Poddodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle čl. 4.7. – čl. 4.10. této Smlouvy;
- c) Poskytovatel definuje úroveň poskytovaných Služeb Poddodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;
- d) Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 4.14. a čl. 4.18. - čl. 4.20. této Smlouvy;
- e) umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním Služeb Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaných Služeb Poddodavatelem Poskytovateli.

4.25.6. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování Služeb.

4.25.7. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Poddodavatele.

4.25.8. Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.

4.25.9. Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 4.25.8. této Smlouvy.

4.25.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 4.25.8. této Smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Předmět plnění za podmínek stanovených v tomto článku.

5.2. Cena za Předmět plnění je dána nabídkou Poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce **VZ0230063** a činí **698 400,00,-** (slovy: šest set devadesát osm tisíc čtyři sta) **Kč bez DPH** za celou dobu plnění.

5.3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady a související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Služeb podpory a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má.

5.4. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po podpisu Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

5.5. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.

- 5.6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatelem a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 5.7. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDAKCE] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).

6. Smluvní pokuty

- 6.1. Bude-li Poskytovatel v prodlení s počátkem poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení.
- 6.2. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 7. této Smlouvy (mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ze strany Poskytovatele.
- 6.3. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 6.4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 6.5. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením o ochraně osobních údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení o ochraně osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace,

týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí.

- 7.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 7.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 7.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 7.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 7.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 7.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 7. Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 7.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres
- a) za Poskytovatele [REDACTED]
- b) za Objednatele v záležitostech věcných / obchodních [REDACTED]
- [REDACTED]
- 7.10. Zodpovědné osoby v souvislosti s dodržováním požadavků Nařízení DORA
- c) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Poskytovatele“), je:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
- d) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
- 7.11. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.
- 7.12. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.
- 7.13. Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Poskytovatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a

uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.

8. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to **na 12 měsíců** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nejdříve však ode dne 1. 1. 2026 a skončí dne 31. 12. 2026.
- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 8.4. Smlouva může být ukončena
 - 8.4.1. Okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 8.1.
 - 8.4.2. dohodou Smluvních stran,
 - 8.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran.
- 8.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.
- 8.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně
- 8.7. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.
- 8.8. Za podstatné porušení se považuje:
 - 8.8.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 8.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 8.8.3. porušení některé z povinností uvedené v článku 8. této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana důvěrných informací a osobních údajů);
 - 8.8.4. prodlení s úhradou ceny za Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.
- 8.9. **Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA**
 - 8.9.1. Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:
 - 8.9.1.1. Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;
 - 8.9.1.2. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;

- 8.9.1.3. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;
 - 8.9.1.4. jsou zjištěna slabá místa ve Službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;
 - 8.9.1.5. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;
 - 8.9.1.6. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaných Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušných Služeb;
 - 8.9.1.7. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem navzdory námítce a žádosti Objednatele dle čl. 4.25.9. této Smlouvy;
 - 8.9.1.8. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 4.25.9. této Smlouvy;
 - 8.9.1.9. Poskytovatel zadá poddodávku týkající se Služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Poddodavateli.
- 8.9.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovatele Objednateli. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k
- a) narušení činností Objednatele;
 - b) narušení dodržování regulačních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a
 - c) ke zhoršení kontinuity a kvality Služeb, které poskytuje Objednatel klientům.
- 8.9.3. Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli umožnit Objednateli přejít k jinému Poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných Služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 8.9.4. Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných Služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele.
- 8.9.5. Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v čl. 8.9.1. této Smlouvy, a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných Služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.

8.9.6. Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě

- a) skončení smluvního vztahu;
- b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.

8.10. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.

8.11. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

8.12. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.

9.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

9.3. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.

9.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:

- 9.4.1. tato Smlouva
- 9.4.2. Zadávací dokumentace
- 9.4.3. Nabídka Poskytovatele.

9.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Smlouvy o převodu práv a povinností sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.

9.6. Objednatel v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky na uzavření Smlouvy obsažené v této listině s dodatkem nebo odchylkou.

9.7. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

9.8. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.

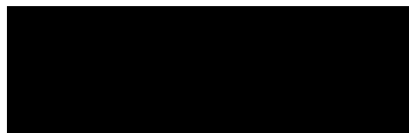
- 9.9. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 9.10. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 7.9 této Smlouvy.
- 9.11. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 7.9. Smlouvy, je povinna písemně vyznaměřit druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě..
- 9.12. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 9.13. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 9.14. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:



Ing. Daniel Krumpolc
předseda představenstva



Ing. Petr Hejduk
člen představenstva

V Brně dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

