

čtvrtek 18. prosince 2025 11:22

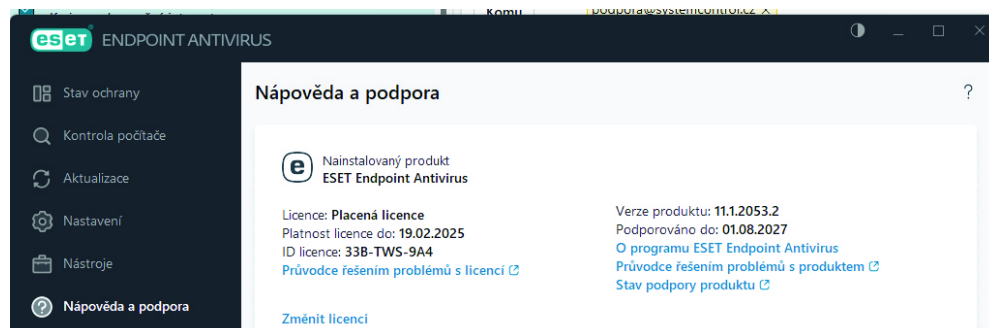
Ticket #031032

Stav	Closed	Jméno	
Priorit	Normální	Email	@sshsopava.cz
Oddělení	Helpdesk	Telefon	
Datum vytvoření	14.01.25 11:30	Zdroj	Email

ESET - končící platnost

14.01.25 11:30 ESET - končící platnost

Dobrý den,
na základě včerejšího telefonního hovoru přeposílám informace o platnosti licence ESET - viz obr.
Předpokládám, že celá škola i odloučená pracoviště mají jednu zakoupenou licenci.
Prosím současně o zajištění prodloužení (obnovení) licence.



čtvrtek 18. prosince 2025 11:22

15.01.25 14:21

Jakub Navrátil

Dobrý den,

děkujeme za využití naší podpory. Reagujeme na Váš požadavek s předmětem " ESET - končící platnost " :

vydali jsme požadavek na ESET pro vytvoření nabídky.

Tento požadavek můžete celý sledovat a reagovat na něj [zde](#).

Horký tip - nezdržujte se mailem a zadávejte požadavky online po registraci a přihlášení na <http://helpdesk.systemcontrol.cz/login.php>

Děkujeme za součinnost a věříme, že společně Váš požadavek v brzké době vyřešíme.

10.02.25 13:09

Dobrý den,

prosím o vyřešení tiketu, platnost licence již brzy vyprší.

V současné době se nám začínají objevovat varovné tabulky po přihlášení k PC.

Děkuji

čtvrtek 18. prosince 2025 11:22

20.02.25 10:20

Jakub Navrátil

Dobrý den,

děkujeme za využití naší podpory. Reagujeme na Váš požadavek s předmětem " ESET - končící platnost " :

můžeme nabídnout takto pro 129 stanic:

1 rok - 25400.-

2 roky - 46000.-

3 roky - 75000.-

Ceny bez DPH. Prosíme o rozhodnutí.

Tento požadavek můžete celý sledovat a reagovat na něj [zde](#).

Horký tip - nezdržujte se mailem a zadávejte požadavky online po registraci a přihlášení na <http://helpdesk.systemcontrol.cz/login.php>

Děkujeme za součinnost a věříme, že společně Váš požadavek v brzké době vyřešíme.

20.02.25 14:56

Dobrý den, schvaluji ESET na 3 roky.

S pŕzdršvem

26.02.25 8:27

Dobrý den,

vedení školy s ekonomkou schválilo nákup licence.

Kdy bude dodána škole?

Jak postupovat na školních notebookích, který používají pedagogové z domova? Dnes se mi objevilo hlášení, že platnost licence skončila.

čtvrtek 18. prosince 2025 11:22

03.03.25 10:46

Jakub Navrátil

Dobrý den,

děkujeme za využití naší podpory. Reagujeme na Váš požadavek s předmětem " ESET - končící platnost " :

licence byly prodlouženy, v řádech hodin se automaticky projeví na stanicích.

Tento požadavek můžete celý sledovat a reagovat na něj [zde](#).

Horký tip - nezdržujte se mailem a zadávejte požadavky online po registraci a přihlášení na <http://helpdesk.systemcontrol.cz/login.php>

Děkujeme za součinnost a věříme, že společně Váš požadavek v brzké době vyřešíme.

04.03.25 9:45

(empty)

čtvrtek 18. prosince 2025 11:22

17.12.25 13:25

Jakub Navrátil

Dobrý den,

Váš požadavek s předmětem " ESET - končící platnost " byl vyřešen vzdáleným zásahem.

Řešení: dodatečně zasíláme licenční certifikát,

V případě setrvání problému nás prosím kontaktujte.

Děkujeme, že jste využili služeb naší technické podpory a budeme se těšit na další požadavek.

Tento požadavek můžete celý sledovat a reagovat na něj [zde](#).

Horký tip - nezdržujte se mailem a zadávejte požadavky online po registraci a přihlášení na <http://helpdesk.systemcontrol.cz/login.php>

lic_cert_33b-tws-9a4.pdf (260.4 kb)