

Dále uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena tato

Smlouva o dodávce software

č. 2025/0652/OPS.DVZ (40/3224/2025)

(dále jen jako „Smlouva“)

podle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), mezi dále specifikovanými smluvními stranami:

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

IČO: 24207519

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4 – Michle

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

zastoupená: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy

dále jen jako „**SoftwareOne**“ na straně jedné

a

Městská část Praha 8

IČO: 00063797

se sídlem: Zenklova 1/35, 180 00 Praha 8 – Libeň

zastoupená: Bc. Josefem Slobodníkem, místostarostou

dále jen jako „**Zákazník**“ na straně druhé

SoftwareOne a Zákazník budou pro účely této Smlouvy společně dále označováni jen jako „**Strany**“, každý z nich jednotlivě bez bližšího rozlišení pak jen jako „**Strana**“.

PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že:

(a) Společnost SoftwareOne je obchodní společností, součástí mezinárodní skupiny SoftwareOne, která se zabývá prodejem softwarových produktů a také poskytováním služeb spojených s užíváním a údržbou tohoto software.

(b) Zákazník má zájem o nabytí software prostřednictvím SoftwareOne;

se Strany dohodly na uzavření této Smlouvy:

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1** SoftwareOne se touto Smlouvou zavazuje dodat Zákazníkovi licence (rozmnoženiny počítačového programu) v počtech a cenách specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), včetně případných instalačních médií a licenčního klíče (dále jen „**Software**“) a zajistit, že Zákazník získá v rámci dodávky možnost nabytí právo opravňující jej k užívání Software. Zákazník se zavazuje zaplatit SoftwareOne za dodávku Software kupní cenu za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

II.

Dodání Software

- 2.1** SoftwareOne se zavazuje zajistit Software Zákazníkovi v termínu od 1. 1. 2026. Instalace Software není předmětem této Smlouvy a SoftwareOne ji není povinna zajišťovat.
- 2.2** Místem dodání Software je sídlo Zákazníka uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 2.3** Zákazník je povinen poskytnout SoftwareOne veškerou součinnost, která je nezbytná k dodání Software, zejména Software řádně převzít.

- 2.4 Dodání Software bude mezi Stranami potvrzeno v písemném předávacím protokolu, který se Strany zavazují podepsat při předání Software k rukám Zákazníka.
- 2.5 Strany se dohodly, že SoftwareOne z titulu odpovědnosti za vady odpovídá výlučně za množstevní vady Software, případně za dodání nesprávného produktu, tj. typu Software. Veškeré ostatní vady, tzn. zejména funkční a programové vady Software, je Zákazník povinen řešit přímo s výrobcem (autorem) a společnost SoftwareOne za ně neodpovídá. Pokud v této Smlouvě není stanoveno nebo v jednotlivém obchodním případě nebude výslovně dohodnuto jinak, společnost SoftwareOne neposkytuje žádné záruky za vlastnosti prodaného Software. V případě nároku z odpovědnosti za vady v podobě slevy z kupní ceny (kterou je SoftwareOne vždy podle svého rozhodnutí oprávněna Zákazníkovi poskytnout) je odpovědnost SoftwareOne omezena výší pořizovací ceny Software.

III.

Kupní cena a platební podmínky

- 3.1 Kupní cena za dodání Software dle této Smlouvy je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy. Kupní cena se může zvýšit nebo snížit pouze na základě změny sazby DPH, popřípadě zákonných poplatků.
- 3.2 Strany se dohodly, že kupní cena bude splatná po dodání Software (čímž se rozumí jeho převzetí Zákazníkem), případně poté co Zákazník poruší svou povinnost převzít Software dodaný v souladu s čl. II. této Smlouvy.
- 3.3 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 3.4 Zákazník je oprávněn vrátit daňový doklad před termínem jeho splatnosti, pokud nebude obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje případně jiné nesrovnalosti. Vratí-li Zákazník vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět dne doručení nově vystavené faktury.
- 3.5 Splatnost oprávněně a řádně vystavených faktur se sjednává na 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
- 3.6 Platby budou prováděny bezhotovostním způsobem, výhradně v českých korunách. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 3.7 Nebyla-li konkrétní služba z důvodu jejího zahájení či ukončení poskytována po celý kalendářní rok, náleží SoftwareOne pouze alikvotní část ceny takové služby.
- 3.8 Dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou kupní ceny, je povinen a zavazuje se zaplatit SoftwareOne kromě dlužné jistiny také úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 3.9 Strany se dohodly, že splnění jakýchkoliv dluhů Zákazníka vůči SoftwareOne je nepřipustné jednostranným započtením jakékoliv pohledávky Zákazníka proti pohledávkám SoftwareOne.

IV.

Ostatní ujednání

- 4.1 SoftwareOne je povinen před podpisem této Smlouvy předložit Zákazníkovi pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této Smlouvy, přičemž limit pojistného plnění bude činit minimálně 1.000.000 Kč.
- 4.2 SoftwareOne je povinen udržovat pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce v platnosti po celou dobu plnění dle této Smlouvy a do druhého pracovního dne od vyzvání Zákazníkem je povinen ji předložit k nahlédnutí Zákazníkovi.
- 4.3 V případě, že SoftwareOne nepředloží pojistnou smlouvu v souladu touto Smlouvou, je SoftwareOne povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč. Zároveň má Zákazník právo odstoupit od této Smlouvy.
- 4.4 Zákazník je oprávněn požadovat za porušení jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle této Smlouvy, přičemž smluvní pokuta může být uplatňována opakovaně.

- 4.5 Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejich úhradě povinnou Stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Stran na náhradu škody.
- 4.6 SoftwareOne se zavazuje zajistit při realizaci plnění dodržování veškerých právních předpisů vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou podílet na realizaci plnění.
- 4.7 SoftwareOne se zavazuje zajistit řádné a včasné uhrazení svých finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.
- 4.8 SoftwareOne se zavazuje s ohledem na ochranu životního prostředí k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací plnění, a v případě jejich vzniku bude v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva je vyhotovena v listinné podobě s vlastnoručními podpisy anebo v elektronické podobě s platnými zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech, kdy každá ze Stran obdrží vyhotovení Smlouvy s elektronickými podpisy. Je-li tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží SoftwareOne a dvě Zákazník.
- 5.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí Zákazníka, a to i bez uvedení důvodu výpovědi, s tříměsíční výpovědní dobou, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena SoftwareOne.
- 5.3 Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé či s ní související se řídí právním řádem České republiky, zejména ObčZ.
- 5.4 Tato Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti podpisem oběma Stranami. Účinnosti nabývá tato Smlouva dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.5 Zákazník je povinen zajistit uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to do patnácti dnů po jejím uzavření.
- 5.6 V případě, že nebude tato Smlouva v registru smluv uveřejněna nejpozději do tří měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku. V takovém případě jsou Strany povinny vrátit si vzájemně veškerá již poskytnutá plnění a vzájemně se vypořádat podle zásad o bezdůvodném obohacení s tím, že není dotčeno právo Stran na náhradu škody.
- 5.7 V návaznosti na uzavřený smluvní vztah Zákazník tímto poskytuje svůj souhlas k tomu, aby společnost SoftwareOne v rámci propagace svého podnikání bezplatně využívala reference vycházející ze smluvních obchodních vztahů se Zákazníkem. SoftwareOne je zejména oprávněna prezentovat Zákazníka mezi svými zákazníky. Referenci je SoftwareOne oprávněna používat ve všech marketingových, propagačních a komunikačních aktivitách, a to zejména na svých webových stránkách, v tištěných propagačních materiálech, médiích a v rámci případových studií. SoftwareOne souhlas Zákazníka přijímá a zavazuje se reference prezentovat pouze takovým způsobem, aby nebylo ohroženo či dotčeno dobré jméno a pověst Zákazníka. Tímto ujednáním není dotčeno právo Zákazníka na ochranu důvěrných informací a obchodního tajemství v rozsahu, který vyplývá z uzavřené smlouvy či platných a účinných právních předpisů. Zákazník je oprávněn svůj souhlas vyplývající z tohoto ujednání kdykoliv odvolat.
- 5.8 Zákazník uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a souhlasil se smluvními podmínkami společnosti SoftwareOne v účinném znění, které jsou dostupné na www.softwareone.com. Tyto smluvní podmínky jsou pro uzavřený smluvní vztah závazné a doplňují tuto Smlouvu. Obě Strany souhlasí s tím, že tyto smluvní podmínky společnosti SoftwareOne v účinném znění tvoří nedílnou součást této Smlouvy. V případě jakéhokoli rozporu mezi touto Smlouvou a smluvními podmínkami má obsah této Smlouvy přednost.

- 5.9 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 ObčZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.10 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně číslovanými dodatky v písemné formě, řádně podepsanými oběma Stranami.
- 5.11 Všechna ujednání a podmínky v této Smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce Stran a budou je zavazovat, jako by byli v této Smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoliv je v této Smlouvě zmínka o některé ze Stran, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové Strany.
- 5.12 Strany prohlašují, že tato Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla uzavřena v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, že jejímu vyhotovení v českém jazyce zcela rozumějí a na důkaz toho ji podepisují.
- 5.13 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Technická specifikace včetně cenové nabídky.

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 17. 12. 2025 č. Usn RMC 0578/2025

V Praze dne

Ing.
Petr
Pánek

Digitally signed by Lukáš Zima
Date: 2025.12.18
13:35:30
+01'00'

Lukáš
Zima

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Petr Pánek a Lukáš Zima
prokuristé

V Praze dne

Dokument je podepsán elektronickým podpisem
Podpisující: Bc. Josef Slobodník
Organizace: Městská část Praha 8
Seriové c. cert: 23895631
Vydavatel cert: PostSignum Qualified CA 1
Datum a čas: 19.12.2025 08:29:13
Divod:
Misto:

Městská část Praha 8
Bc. Josef Slobodník
místostarosta

Příloha č. 1 – Technická specifikace včetně cenové nabídky

Položka	Popis položky	Počet měsíců	Množství	Měsíční cena bez DPH za jednotku	Cena bez DPH za jednotku za 48 měsíců *	Celková cena bez DPH *
Nabídka na základě požadovaného počtu licencí						
1	Online aplikace na 48 měsíců ALVAO Asset Management Standard Edition 25 pro 650 počítačů	48	650	34,00 Kč	1 632,00 Kč	1 060 800,00 Kč
2	Online aplikace na 48 měsíců ALVAO Service Desk Standard Edition 25 pro 400 uživatelů	48	400	50,50 Kč	2 424,00 Kč	969 600,00 Kč
Celková cena bez DPH						2 030 400,00 Kč

*) Platby probíhají ve 12měsíčních (ročních) platbách odpovídající nahlášenému počtu licencí, tj. za každý rok ve výši 1/4 výše uvedené sumy.

Položka	Popis položky	Měsíční cena bez DPH za jednotku
Navýšení počtu licencí		
A	Online aplikace na 1 měsíc ALVAO Asset Management Standard Edition 25 pro 10 počítačů (výsledná cena bude stanovena jako násobek počtu počítačů a počtu měsíců do ukončení kontraktu, navýšení je možné po desítkách počítačů) *, **	340,00 Kč
B	Online aplikace na 1 měsíc ALVAO Service Desk Standard Edition 25 pro 10 uživatelů (výsledná cena bude stanovena jako násobek počtu uživatelů a počtu měsíců do ukončení kontraktu, navýšení je možné po desítkách uživatelů) *, **	505,00 Kč

*) Navýšování licencí je možné jen po desítkách licencí, nikoliv méně.

**) Je možné licence nejen navýšovat, ale i snižovat s tím, že snížení je možné realizovat pouze v rámci 12měsíčního výrocí, tj. k 31.12. s platností na následující rok.

Provozování Online aplikace – podrobnosti

Produkční prostředí	Parametry
Provozní doba	24 × 365
Dostupnost – SLA	99,9 %
Umístění dat	Microsoft Azure European Union
Zahrnuté úložiště [GB]	65,0
Uchovávání záloh [dny]	7
Sjednané reportovací úložiště (Ano/Ne)	Ne
Umístění dat (reportovací)	N/A
Zahrnuté úložiště [GB] (reportovací)	N/A

Testovací prostředí	Parametry
Sjednané testovací prostředí (Ano/Ne)	Ne
Provozní doba	N/A
Umístění dat	N/A
Zahrnuté úložiště [GB]	N/A
Uchovávání záloh [dny]	N/A

Navýšení kapacity úložiště	Parametry
Produkční prostředí – úložiště [GB]	N/A
Produkční prostředí – reportovací úložiště [GB]	N/A
Testovací prostředí – úložiště [GB]	N/A
Cena za navýšení kapacity úložiště o 1 GB na 12 měsíců (CZK bez DPH)	60,42

Online aplikace – specifikace plánu "Standard Edition"

Funkcionalita / Modul	Standard Edition
ALVAO Asset Management	Ano
ALVAO Discovery Agent	Ano
ALVAO Software Asset Management	Ano
ALVAO Electronic Handover Forms	Ano
ALVAO Inventory Audits	Ano
ALVAO Endpoint Management Connectors	Ano
ALVAO Configuration Management	Ne
ALVAO SNMP Network Discovery	Ne
ALVAO Asset Management Monitoring Connectors	Ne
ALVAO Asset Management Ticketing Connectors	Ne
ALVAO Asset Management Microsoft Multidomain Authentication	Ne
ALVAO Asset Management Enterprise API	Ne
ALVAO Asset Management Custom Apps	Ne
ALVAO Asset Management Intelligence (AI)	Ne
ALVAO Service Desk	Ano
ALVAO for Outlook	Ano
ALVAO for Teams	Ano
ALVAO Satisfaction Feedback	Ano
ALVAO Advanced Workflows	Ano
ALVAO Standard HW/SW Request Forms	Ne
ALVAO Knowledge Base SharePoint Connector	Ne
ALVAO DevOps Connectors	Ne
ALVAO Service Desk Monitoring Connectors	Ne
ALVAO Service Desk Microsoft Multidomain Authentication	Ne
ALVAO Service Desk Enterprise API	Ne
ALVAO Service Desk Custom Apps	Ne
ALVAO Automatic Content Translation	Ne
ALVAO Knowledge Base AI Assistant	Ne
ALVAO Service Desk AI Assistant	Ne
ALVAO Service Desk Intelligence (AI)	Ne
SSO, AAD	Ano
Uptime SLA (99,9 %)	Ano
Data Residency	Ano