

SERVISNÍ SMLOUVA

č. poskytovatele 2026/01

č. objednatele: 2025410

Dodavatel:

COTREX PC s.r.o., Lomová 740, 463 12 Liberec

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ústí n. L. spisová složka C1684

Zastoupený Ing. Petrem Klokočnickem, jednatelem

IČ: 00525154

DIČ: CZ00525154

Bankovní spojení – ČSOB, č.ú. 6264963/0300

(dále jen poskytovatel)

a

Odběratel:

Kultura Jablonec p.o, Jiráskova 4898/9, 466 01 Jablonec nad Nisou

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová složka Pr1169

zastoupený: Jakub Gerš, ředitel

IČ: 09555340

DIČ: CZ09555340

Bankovní spojení: KB, č.ú. 123-2736400217/0100

(dále jen objednatel)

uzavírají tuto

SERVISNÍ SMLOUVU

1. Účel smlouvy

Tato servisní smlouva (dále Smlouva) stanoví pravidla pro správu a údržbu počítačové sítě, podporu údržby výpočetní techniky, softwaru a záležitostí s tím spojených dle aktuální potřeby u objednatele, včetně součinnosti při tvorbě návrhů opatření a nových technologických řešení pro provoz informačních a komunikačních technologií (dále ICT) a IS u objednatele.

2. Předmět plnění

2.1. Poskytovatel zajistí tyto činnosti:

2.1.1. Pravidelná údržba dle plánu údržby v příloze 2 smlouvy.

2.1.2. Opravy problémů:

- nefunkčnost celé sítě – reakce do 2 hodin v rámci pracovních hodin (Po-Čt 07:00 – 17:00, Pá 07:00 – 15:00),
- nefunkčnost kritické služby – reakce do 4 hodin v rámci pracovních hodin, do 1 dne o víkendech a svátcích,
- uživatelské problémy nebo problémy na stanicích – reakce do následujícího pracovního dne,
- není-li možné dodržet reakční doby ve stanovené lhůtě, poskytovatel je povinen oznámit tuto skutečnost objednateli a opravu zahájit nejpozději následující pracovní den.

- 2.1.3. Osobní návštěvu a přítomnost technického pracovníka a to jeden den v týdnu v pravidelných hodinách dle dohody s objednatelem.
- 2.1.4. Poskytovatel je oprávněn z důvodu údržby sítě provést přerušení provozu na síti na nezbytně nutnou dobu. O přerušení provozu musí poskytovatel objednatel informovat minimálně s týdenním předstihem. Na přerušení provozu na síti, a to i v případě nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti, se obě strany musí předem dohodnout.

3. Místo a způsob plnění

- 3.1. Místem pro fyzické plnění předmětu dle této smlouvy jsou tyto provozovny objednatele na adrese v Jablonci nad Nisou
 - 3.1.1. Eurocentrum - Jiráskova 4898/9
 - 3.1.2. Dům Jany a Josefa V. Scheybalových - Kostelní 1/6
 - 3.1.3. Kostel sv. Anny - Kostelní ulice
 - 3.1.4. Kino Radnice - Mírové náměstí 19
 - 3.1.5. Kino Junior - Kamenná 11
 - 3.1.6. Letní kino – Palackého ulice
- 3.2. Činnosti, dle této smlouvy, umožňující řešení vzdáleným přístupem bude poskytovatel přednostně řešit zabezpečeným vzdáleným připojením do sítě objednatele.

4. Obchodní podmínky

- 4.1. Cena je stanovena dohodou na 10 000, -Kč měsíčně za práce v odstavci 2.
- 4.2. Spotřebovaný materiál bude účtován po dodávce.
- 4.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH (bude účtováno dle platného zákona o DPH).
- 4.4. Cena je splatná na základě vystavení daňového dokladu / faktury. Faktura je daňovým dokladem a bude obsahovat veškeré náležitosti účetního daňového dokladu dle platných právních předpisů. Faktura bude vystavena se splatností 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 4.5. Cenu dle odstavce 4.1 a 4.2 tohoto článku je poskytovatel oprávněn od 01.04. příslušného roku, počínaje 01.04.2026, zvýšit o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok měřenou indexem spotřebitelských cen a uveřejněnou Českým statistickým úřadem, a to v případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší než 2%. Zvýšení ceny dle tohoto odstavce musí poskytovatel objednateli písemně oznámit nejpozději do 28.02. příslušného roku, jinak toto právo v příslušném roce zaniká.
- 4.6. Pojmem „Reakce“ v čl. 2 odst. 2.1.2 se rozumí vědomí pracovníka poskytovatele o vzniklé závadě na straně objednatele. V případě možnosti okamžitého řešení bude vada odstraněna prioritně buď na místě plnění objednatele nebo pomocí vzdáleného připojení. Doba řešení závady může být závislá na dodání potřebného HW nebo SW.

5. Součinnost

- 5.1. Závady u objednatele nahláší osoby uvedené v příloze 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V příloze 1 jsou uvedeny i kontaktní osoby poskytovatele. Obě strany zajistí aktuálnost kontaktů uvedených v příloze 1.
- 5.2. Poskytovatel je povinen před provedením zásahu koordinovat zálohování systému s objednatelem.
- 5.3. Poskytovatel má za povinnost po provedení zásahu ověřit, zda nedošlo k nežádoucí modifikaci dat. Pokud tato situace nastala, je povinen neprodleně informovat o této skutečnosti objednatele.
- 5.4. Poskytovatel je zodpovědný za technické provedení a aktuálnost záloh dat uložených na serverech. Možnost obnovy dat bude pravidelně kontrolována.
- 5.5. Objednatel zabezpečí pro příslušné pracovníky poskytovatele, zapojené do plnění předmětu Smlouvy, přístup k prostředkům objednatele, pokud je toto požadováno pro efektivní realizaci předmětu plnění a v cestě nestojí žádné právní překážky.

- 5.6. Poskytovatel, v případě nefunkčnosti zásadní služby serveru nebo počítačové sítě zaplatí penále 300,- za každý den výpadku této služby jako celku. Objednatel musí takový výpadek nahlásit telefonicky nebo emailem a pracovníkovi dodavatele umožnit přístup k porouchanému zařízení.
- 5.7. Definování IS IT strategie stejně jako definování jednotlivých standardů je plně v kompetenci objednatele, který tuto činnost koordinuje s poskytovatelem.
- 5.8. Objednatel je povinen proškolen pracovníky ve smyslu příslušných ustanovení bezpečnosti práce. V případě, že pohyb pracovníků poskytovatele v místě plnění vyžaduje dodržování zvláštních předpisů, zabezpečí objednatel vše proto, aby i pracovníci dodavatele mohli dodržovat tyto předpisy.

6. Ochrana informací a osobních údajů

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny zacházet se všemi informacemi, osobními údaji, stejně jako se skutečnostmi týkajícími se podnikatelské činnosti, se kterými se během smluvních vztahů seznámí, včetně existence a obsahu této smlouvy, vůči třetím osobám jako s důvěrnými. Tyto závazky platí i pro všechny pověřené osoby a při rozmnožování podkladů, které jsou předávány. Při skončení této smlouvy je třeba všechny pracovní podklady, které byly dány k dispozici druhé straně, včetně všech vytvořených kopií, vrátit zpět. Pomocné materiály je třeba zničit.
- 6.2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé informaci související s činností objednatele, včetně přístupových hesel, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám.
- 6.3. Poskytovatel prohlašuje, že jeho pracovníci jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti o veškerých bezpečnostních opatřeních a dále k tomu, že při jakémkoliv nahodilém přístupu k údajům budou tyto údaje chránit a zejména je nezpřístupní a nepředají nikomu dalšímu.
- 6.4. Nahodilý přístup k osobním údajům nestaví poskytovatele do pozice zpracovatele osobních údajů. V případě, že se poskytovatel v návaznosti na poskytování služeb podle této smlouvy dostane do pozice zpracovatele osobních údajů, zavazuje se bez zbytečného odkladu informovat objednatele a uzavřít s objednatel jako správcem osobních údajů zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 6.5. Smluvní strany udělí souhlas ke zproštění povinnosti udržování tajemství zpravidla tehdy, když informace byla zveřejněna druhou stranou, nebo pokud byla získána od druhé strany bez pokynu uchovávat tajemství.
- 6.6. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti osobních údajů s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a jednat v souladu se zájmy objednatele a poskytovat nezbytnou součinnost při plnění povinností č. 32 až 36 GDPR.
- 6.7. Ujednání tohoto článku jsou pro poskytovatele závazná i po skončení trvání této smlouvy. Pro případ porušení povinností vyplývajících z ujednání tohoto článku poskytovatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč, kterou je poskytovatel objednateli povinen zaplatit, a to za každé jednotlivé i opakované porušení povinností vyplývajících z tohoto článku. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, kterou poskytovatel porušením povinností vyplývajících z toho článku objednateli způsobil.

7. Odpovědnost za vady a záruky

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.2. Při zjištění, že provedené práce vykazují vady, má objednatel vůči poskytovateli právo na odstranění vady okamžitě po zjištění závady, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu delší.

- 7.3. Výzvy k odstranění jednotlivých nedostatků plnění musí být provedeny písemně a musí vždy obsahovat přiměřenou lhůtu k nápravě.
- 7.4. Poskytovatel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.
- 7.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za nekorektní chování software při řádném splnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy, je však povinen poskytnout součinnost na odstranění těchto vad.
- 7.6. Poskytovatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
- 7.7. V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve dvou případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatel od této smlouvy.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou fakturované částky proti sjednané lhůtě splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- 8.2. Poskytovatel je povinen dle čl. 5 odst. 5.6 této smlouvy, v případě nefunkčnosti zásadní služby serveru nebo počítačové sítě zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 300, - Kč za každý den výpadku této služby, jako celku.
- 8.3. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu sjednanou dle čl. 6 odst. 6.7 této smlouvy.
- 8.4. Smluvní pokuta uplatněná dle této smlouvy je splatná do 14 dnů ode dne doručení výzvy smluvní straně s vyčíslením smluvní pokuty.

9. Ukončení a odstoupení od smlouvy

- 9.1. Smlouva se podepisuje na dobu platnosti dvanácti měsíců od 1.1.2026 do 31.12.2026 a není-li v této době vypovězena, prodlužuje se platnost automaticky o dobu dalších dvanácti měsíců.
- 9.2. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou k určenému datu.
- 9.3. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.4. Smlouva může být vypovězena bez výpovědní lhůty jednostranným rozhodnutím kterékoli ze stran, v případě opakovaného, hrubého neplnění ustanovení této smlouvy.
- 9.5. Objednatel může odstoupit v těchto případech:
- opakované písemné reklamace dle čl. 7 odst. 7.7 této smlouvy,
 - opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel písemně upozorněn,
 - neoprávněné porušení či zastavení poskytování služby poskytovatelem delší než 3 pracovní dny,
 - porušení povinnosti poskytovatele dle čl. 6 této smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel může odstoupit v těchto případech:
- prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní,
 - opakované neposkytování součinnosti poskytovateli ze strany objednatel, potřebné pro řádné plnění dle této smlouvy, na které byl objednatel písemně upozorněn.
- 9.7. Odstoupení kterékoliv smluvní strany musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po skončení smlouvy.
- 9.8. V případě odstoupení od smlouvy je každá ze smluvních stran povinna učinit veškerá opatření k odvrácení vzniku jiných než nezbytných nákladů a k odvrácení vzniku škod a minimalizovat je.

9.9. Pro případ odstoupení od smlouvy si smluvní strany sjednaly následující způsob vzájemného vypořádání:

- budou vypořádány odpracované hodiny,
- poskytovatel předá objednateli výkaz činností za měsíc, ve kterém je odstoupení od smlouvy účinné,
- poskytovatel vrátí objednateli veškerou poskytnutou dokumentaci.

10. Pojištění

10.1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění, které bude krýt škody způsobené objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, přičemž pojistné plnění bude činit minimálně 1.000.000 Kč.

11. Ostatní ujednání

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, které zajistí objednatel.
- 11.2. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. Změny, dodatky a úpravy této smlouvy jsou platné pouze v písemné formě podepsané řádně oběma stranami.
- 11.5. Každé ustanovení této smlouvy je oddělitelné v tom smyslu, že případná neplatnost některého ustanovení nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy.
- 11.6. Tato smlouva byla podepsána ve dvou původních vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
- 11.7. Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti smlouva předchozí.

V Liberci dne

Podepsal Ing. Petr Klokočník
DN: cn=Ing. Petr Klokočník, o=Ing. Petr
Klokočník, ou=1, email=klokochnik@cotrex.cz
Datum: 2025.12.18 13:56:38 +01'00'

.....
dodavatel

Digitally signed by
Jakub Gerš
Date: 2025.12.18
16:02:15 +01'00'

.....
odběratel

Příloha č. 1 servisní smlouvy

Kontaktní osoby poskytovatele:

Vedení společnosti

xxx .xxxxxx .
xxxxxxxxxxxxxxxxx x
x xxxxxx .
xxxxxxxxxxxxxxxxx x

Technický úsek

xxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby odběratele:

Příloha č. 2 servisní smlouvy

Plán údržby

1. Jeden den v týdnu osobní přítomnost technického pracovníka určeného poskytovatelem
2. Denní (pracovní dny)
 - a. Kontrola hlášení generovaných serverem
 - b. Kontrola reportomatu
3. Měsíční
 - a. Kontrola funkčnosti zařízení a hlavních služeb
 - b. Virové hrozby – kontrola a řešení zaslaných hlášení
4. Čtvrtletní
 - a. Kontrola záloh
5. Roční
 - a. Vyčištění počítačů
 - i. Kontrola ventilátorů
 - ii. Vypnutí a start PC
 - iii. Vyčištění cizích profilů
 - b. Test obnovitelnosti záloh
 - i. Kontrola velikosti a aktuálnosti záloh
 - ii. Vybrání náhodného souboru a jeho následná obnova na jiné místo
 - c. Kontrola přístupu z internetu jinou osobou
 - i. Nastavení firewall
 - d. Kontrola UPS
 - i. Pomocí testu na UPS provedeme kontrolu, příp. nečekaně odpojíme napájecí kabel z UPS a testujeme běh UPS
 - e. Kontrola kabeláže
 - i. Kontrola zapojených patch kabelů a jejich vývodů
 - f. Kontrola switchů
 - i. Vizuální kontrola
 - g. Kontrola větrání v serverovně
 - h. Kontrola zabezpečení serverovny
 - i. Mechanické zabezpečení, zámky, okna
 - i. Kontrola bezpečnosti sítě
 - j. Kontrola antiviru
 - k. Kontrola firewall
 - i. Projít protokoly a uživatelské statistiky
 - ii. Projít pravidla
 - l. Vyčištění disků serveru
 - m. Kontrola dokumentace k síti, zpráva