

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ PODPORY
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/1022/1050

Číslo smlouvy prodávajícího:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod spis. zn. B 2463

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v registru DPH: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

Název společnosti: MagikINFO s.r.o.

Sídlo: Hladnovská 829/55, 712 00 Ostrava

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl C

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

[REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

[REDACTED]

IČO: 02200309

DIČ: CZ02200309

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: [REDACTED]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli k produktu „MagikINFO Professional“ služby zahrnující přednostní technickou podporu, update software, přednostní update databáze a standardní update databáze.
2. „MagikINFO Professional“ se pro účely této smlouvy rozumí 840x MagikAUDIT Client, 720x MagikMONITOR Client, neomezeně MagikINFO Desktop maintenance a 3x MagikHELPDESK (dále je „MagikINFO“).
3. Přednostní technická podpora je soubor odborných služeb pro užívání MagikINFO, které zahrnují nápravu či zmírnění důsledků vad. Zahrnuje také poskytování bezplatných telefonických a emailových konzultací spojených s užíváním software.
4. Update software znamená průběžně (alespoň dvakrát ročně) automatické, bezplatné dodávání všech nejnovějších verzí MagikINFO po dobu účinnosti této smlouvy. Dodávky obsahují licenci na používání nejnovější verze MagikINFO, aktivační klíč a příslušnou dokumentaci a jsou distribuovány buď na nosiči CD-ROM nebo elektronicky zveřejněním na webu poskytovatele.
5. Přednostní update databáze znamená rozšiřování databáze identifikovaných programů přednostně o aplikace zaslané oprávněnými osobami. Zavádění programů do databáze podléhá interním směrnicím poskytovatele a pokrývá především komerčně dostupné aplikace. Zavádění speciálních aplikací se provádí po dohodě. Přednostní update databáze jsou zasílány oprávněné osobě emailem nebo zveřejňovány na webu poskytovatele.
6. Standardní update databáze znamená přístup objednatele k pravidelným veřejným rozšířením databáze dostupným na webu poskytovatele.
7. Objednatel má nárok na bezplatné servisní návštěvy poskytovatele, a to v počtu dle požadavků objednatele. Předmětem servisní návštěvy mohou být např. kontrola chodu programu, řešení požadavků objednatele, konzultace spojená s provozem programu, konzultace v oblasti software asset management apod.
8. Technická podpora se poskytuje na vyžádání oprávněné osoby objednatele. Reakce poskytovatele na email požadavek musí být nejpozději následující den po jeho obdržení.
9. Update produktu a databáze jsou zveřejňovány na webu poskytovatele.

II.

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po dobu jednoho roku od účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele, odbor IT.

III.

Cena za poskytování služeb

1. Cena předmětu plnění dle čl. I této se sjednává ve výši 79.900, - Kč bez DPH (slovy sedmdesát devět tisíc devětset korun českých).
2. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

IV.

Platební podmínky

1. Objednatel zaplatí cenu za předmět plnění na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5. pracovních dnů ode dne zahájení poskytování předmětu plnění.
2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa pro doručení elektronické faktury je [REDACTED] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.

3. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele.
4. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu [REDACTED]. Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat za neodeslanou a nedoručenou.
5. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
6. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, musí být nejprve zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatele bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatelem provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět plnění do doby, dokud poskytovatele objednateli neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit:
 - obsahuje-li nesprávné cenové údaje;
 - obsahuje-li nesprávné náležitosti dle předchozích odstavců;
 - chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců;
8. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

V.

Specifikace poskytování služeb a záruční podmínky

1. Poskytovatel se smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v článku I. smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel se smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnutou službu cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Záruční doba jednotlivých upgrade software MagikINFO je 24 měsíců a začíná běžet dnem předání.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti objednatele:
 - a. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy.
 - b. Spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištění přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
2. Povinnosti poskytovatele:

- a. Poskytovatel je povinen zajistit výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- b. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a se smlouvou a v těchto mezích rovněž v souladu s pokyny objednatele.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním a poskytováním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedodaného či neposkytnutého předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce. Smluvní sankce může být také započtena.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatele, a to v částce převyšující smluvní pokutu.

VII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

IX.

Ostatní smluvní ujednání

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude

zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

4. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
6. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
7. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
3. Smlouva se uzavírá v elektronické nebo v listinné podobě. Elektronickou podobu smlouvy podepisují smluvní strany elektronickými podpisy. Každá smluvní strana bude mít k dispozici elektronický originál smlouvy. Listinná podoba smlouvy se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy

V Brně dne dle elektronického podpisu

V xxx dne dle elektronického podpisu