


SERVISNÍ SMLOUVA

1. Objednatel: **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**
17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 61989100 DIČ: CZ61989100
Veřejná vysoká škola nezapsaná v OR

fakturační adresa: VŠB-TUO, Ubytovací služby a Stravovací služby
Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava-Poruba
zastoupená: Tomášem Otipkou, ředitelem USSS

Bankovní spojení: CSOB a.s.
č. účtu: 134880998/0300

2. Zhotovitel: **PRISIMA, spol. s r.o.**
Bukovanského 869/12, 710 00 Ostrava
zastoupená ve věcech smluvních a technických samostatně jednajícími
Aleš Malý, jednatel, Daniel Malý, jednatel
IČ: 19014597 DIČ: CZ19014597
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava
č. účtu: 250309/0300
Registrace: Krajský soud Ostrava, oddíl C, vložka 1014

Dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

3. Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je servis a údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti a pravidelné revize zařízení uzavřeného kamerového systému (CCTV), kabelové rozvody pro CCTV, napájecí zdroje v objektech VŠB-TUO, Ubytovací služby a Stravovací služby, vč. vyhotovení revizní zprávy/revizních zpráv.

4. Čas plnění:

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026 nebo do vyčerpání částky 100.000, - Kč bez DPH za plnění poskytované podle této smlouvy, na základě skutečnosti, která nastane dříve.

5. Místo plnění:

VŠB-TUO, Ubytovací služby a Stravovací služby
Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava-Poruba a sídlo zhotovitele.

6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí opravy a údržba zařízení CCTV dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost dle požadavku objednatele v souladu s platnými normami.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Zhotovitel je povinen potvrdit neprodleně doručení požadavku.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích zhotovitele nebo v případě drobných oprav přímo u objednatele.

Při ohlášení poruchy sdělí objednatel (uživatel) místo poruchy, laickou diagnostiku a kontaktní telefonní číslo, na které do 6 hod. po nahlášení poruchy kontaktuje servisní technik telefonicky v základní pracovní době, tj. po – pá 7:00 – 16:00 hod oprávněného pracovníka objednatele (uživatele) k upřesnění poruchy. V ostatní dobu po telefonické dohodě při hlášení poruchy. Následně zajistí zhotovitel potřebný materiál, náhradní díly a vyřízení opravy do 24 hod a víkendy (svátky) do 48 hod od nahlášení požadavku objednatelem. V případě vážné závady zajistí nejnutnější provozuschopnost zařízení a dohodne termín opravy. Dle dohody je možné případné zapůjčení servisních náhradních dílů po dobu opravy vadného zařízení.

Pravidelná údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti a revize zařízení bude provedena dle platných ČSN EN, a to prohlídkou a kontrolou funkčnosti zařízení CCTV 1x ročně a dále průběžnou revizí zařízení s prohlídkou a kontrolou funkčnosti také 1x ročně včetně vystavení revizní zprávy CCTV (viz. Příloha č.1). Oznámení termínu pravidelné údržby zařízení CCTV sdělí zhotovitel odpovědnému pracovníkovi objednatele, který zajistí přístup do všech prostor k provedení údržby a revize. Objednatel oznámí předem další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.

7. Práva a povinnosti

Provedení činností a převzetí díla potvrdí pracovník objednatele v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu příslušnou servisní knihu a technik zhotovitele provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností. Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou. Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

V případě potřeby zajistí dle požadavku zhotovitele objednatel uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky zhotovitele.

Za případnou škodu vzniklou při realizaci plnění odpovídá zhotovitel, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.

8. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemnou formou e-mailem, a to oprávněnou osobou dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedené stručně požadavky servisního zásahu:

v pracovní době pondělí až pátek	7:00 - 16:00 hod.	telefon: 596 245 912-3 GSM: 721 769 954
mimo pracovní dobu pondělí až pátek	16:00 - 20:00 hod.	telefon: 602 726 076 602 871 643
sobota, neděle a svátky	9:00 - 16:00 hod.	telefon: 602 726 076 602 871 643
písemné potvrzení telefonického hlášení		e-mail: obchod@prisima.cz

9. Záruční doba

Záruční podmínky dle OZ (občanského zákoníku) a dále záručních listů výrobce zařízení při dodržení záručních podmínek uvedených výrobcem a dodavatelem:

- opravy HW a mechanické opravy stávajícího zařízení - 3 měsíce;
- dodání nového HW systému CCTV - 2 roky.

Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem;
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí;
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení;
- poškozením v důsledku vyšší moci, použitím zařízení nesprávným způsobem
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost apod.).

Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přírodní pohyblivé šňůry, datové kabely, záznamová média apod.) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu.

10. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění pravidelné údržby, prohlídky, kontroly provozuschopnosti a pravidelné roční revize zařízení vč. revizní zprávy náleží zhotoviteli cena dle cenového rozpočtu zhotovitele ze dne 8. 12. 2025, který je Přílohou č. 2, a je nedílnou součástí této smlouvy.

Za servis (opravy, servisní výjezd a další požadované činnosti) náleží zhotoviteli cena dle počtu odpracovaných hodin, ceny použitého materiálu a paušální částky za dopravu na místo servisního výjezdu. Minimální účtovaný čas je 1 hod a další každý započatý časový úsek práce bude zaokrouhlen na ½ hod nahoru, dle cenového rozpočtu zhotovitele ze dne 8. 12. 2025, který je Přílohou č. 2, a je nedílnou součástí této smlouvy.

Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu:

- základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod;
- sazba technika za práci mimo pracovní dobu je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika;
- mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům lze provést telefonické konzultace odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 20:00 hod. – 7:00 hod.

Na základě objednatelům potvrzeného zakázkového listu, dodacího listu, příp. předané revizní zprávy bude zhotovitelem vystaven daňový doklad k fakturaci. Přílohou faktury bude zakázkový list, dodací list včetně cen za jednotlivé položky. Zakázkový list, dodací list, včetně cen za jednotlivé položky ke kontrole, příp. revizní zprávu zanechá v jednom vyhotovení technik objednatelům po skončení prací a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci dle této smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že náklady zhotovitele, které při provedení pravidelných údržeb, prohlídek, kontrol provozuschopnosti a pravidelných ročních revizí zařízení vč. revizní zprávy/revizních zpráv účelně vynaložil, jsou již zahrnuty v ceně dle této smlouvy.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednatelům.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednatelům na adresu faktury.uss@vsb.cz. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

11. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky. Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná bez uvedení důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo od této smlouvy odstoupit okamžitě tím, že odstoupení oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohodu se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;

- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;
- když účastník přestane podnikat.

12. Závěrečné ustanovení

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně. Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.

Nespolehlivý plátc (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátc (zhotovitel-prodávající) v den uskutečnění zdanitelného plnění je nespolehlivý plátc, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).

Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést

úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-proávající) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-proávající) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy:

- příloha č. 1. Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu
- příloha č. 2. Cenový rozpočet ze dne 8. 12. 2025

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

Zhotovitel:
razítko, datum a podpis:

Objednatel:
razítko, datum a podpis:

Příloha č. 1 k Servisní smlouvě

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu
(aktualizaci oprávněných osob zajišťuje písemně objednatel)

Obsahem preventivní údržby je CCTV specifikované ve smlouvě:
dle ČSN EN 50132/čl.17-4, ČSN 331500 a ČSN 332000-6

úkony roční kontroly a údržby zařízení:

- ✓ kontrola hardwaru a příslušenství kamerového systému, funkce jednotlivých částí v objektu
- ✓ funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu
- ✓ kontrola HDD, kontrola jednotlivých funkcí záznamových zařízení
- ✓ kontrola a kvalita zobrazení kamer

úkony roční revize a údržby:

- ✓ kontrola hardwaru a příslušenství kamerového systému, funkce jednotlivých částí
- ✓ funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu
- ✓ kontrola SW a jeho nastavení, kontrola HDD, kontrola funkcí záznamových zařízení
- ✓ kontrola a kvalita zobrazení kamer
- ✓ vystavení roční revizní zprávy

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Zhotovitel:
razítko, datum a podpis:

Objednatel:
razítko, datum a podpis:

Cenový rozpočet – kontroly kamerových systémů pro rok 2026
objekty USSS VŠB TUO, Ostrava-Poruba

objekt	1. pololetí - kontroly provozuschopnosti kamerového systému včetně dopravy bez materiálu, cena bez DPH	2. pololetí - kontroly provozuschopnosti kamerového systému s vystavením revizní zprávy včetně dopravy bez materiálu, cena bez DPH	
budova A + B + kuchyňky D	20 120,00 Kč	24 560,00 Kč	1x DVR, 1x NVR, 92x kamera, 92x IR přísvit, 1x UPS, 3x napájecí zdroj
únikové východy budova „D“	3 150,00 Kč	3 650,00 Kč	1x NVR, 4x kamera, 4x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
únikové východy budova „C“	2 600,00 Kč	3 100,00 Kč	1x NVR, 2x kamera, 2x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
únikové východy budova „E“ a prádelna	3 150,00 Kč	3 650,00 Kč	1x NVR, 5x kamera, 5x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
prodejna REKTORÁT	2 600,00 Kč	3 100,00 Kč	1x NVR, 2x kamera, 2x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
uvedené ceny jsou bez případného materiálu pro opravy a vlastní opravy			
celkem pololetí	31 620,00 Kč	38 060,00 Kč	
	celkem roční kontroly	69 680,00 Kč	
	+ DPH 21%	14 632,80 Kč	
	celkem včetně DPH	84 312,80 Kč	

Ceny bez DPH

Cena hodinové sazby technika při servisním výjezdu	570,00 Kč
Cestovní náklady na výjezd z místa sídla firmy	400,00 Kč

Je nutné vyplnit všechny buňky označené žlutou barvou.
 Tabulku není možné jakkoliv upravovat.

Zpracováno dne: 8.5.2025

Firma: Prisima, spol. s r.o. Ostrava
 IČO: 19014597
 Kontaktní osoba: Daniel Malý
 Telefon: 596245912
 e-mail: obchod@prisima.cz