

Středočeský kraj – Hlasovací aplikace

Důležité informace

- Email pro rozesílání potvrzení o vyplnění dotazníku poskytne ITO Středočeského kraje.
- Design bude vycházet .
- Hlasovat může veřejnost. Počítáme se zátěží 15 000 uživatelů (loni hlasovalo 6 000).
- Nutné nastavit bezpečnost proti spamu (např. Captcha a rate limit).
- Uživatel se přihlásí pomocí e-mailu. Vlastnictví adresy ověříme přes přihlašovací providery (Google, Microsoft, ...) nebo verifikačním kódem.
- Nástroj má sloužit i pro budoucí hlasování. Vytvoříme admin panel pro přidávání, úpravu, vyhodnocování a odebírání dotazníků.
- Každý uživatel má právě jeden hlas.
- Jeden dotazník může obsahovat více otázek, které uživatel vyplňuje postupně.
- Možnosti volby lze přiřadit do kategorií pro lepší orientaci hlasujících.
- Zajistit GDPR a cookies podmínky; souhlas uživatele při vstupu na web je povinný.
- Datum odevzdání projektu je neděle 4. 1. 2026.

Funkce do budoucna

- Možnost úpravy a změny odevzdaného hlasování.
- Analýza podezřelého hlasování: sledování IP adres, rozlišení okna, času a názvů mailových adres.
- Pokročilý sběr dat o hlasujících (lokace, pohlaví, jméno, ...).
- Přidání několika stavů hlasování:
 - Bude spuštěno (odpočet do zahájení).
 - Probíhající (přijímá odpovědi).
 - Čeká na vyhodnocení (dotazník uzavřen, probíhá vyhodnocování).
 - Vyhodnocení (zveřejnění výsledků).
- Popisky odpovědí umožňující formátovaný text (kurzíva, odrážky, tučnost, ...).
- Import otázek a odpovědí z .xlsx souborů.
- Možnost měnit texty tlačítek dotazníku.
- Přidání dalších typů otázek (např. posuvná škála, otevřená otázka, multiselect, ...).
- Dva přepínatelné barevné režimy (světlý a tmavý).
- Správa admin uživatelů a historie změn v admin panelu.
- Tlačítko pro sdílení na sociálních sítích po dokončení dotazníku.

Technologie

- Frontend: Next.js a Tailwind (<https://nextjs.org/> a <https://tailwindcss.com/>).
- Design: <https://designsystem.gov.cz/>.
- Backend: Firebase a TypeScript (<https://firebase.google.com/> a <https://www.typescriptlang.org/>).
- Posílání e-mailů: služba nebo on-premise dle dohody

User flow

Úvítací obrazovka:

- Logo Středočeského kraje a ocenění hejtmanky.
- Nadpis a popis.
- Možnosti verifikace pomocí e-mailu:
 - Google.
 - Microsoft.
 - Manuálně skrze verifikační kód zaslaný na zadaný e-mail.

Přihlašovací obrazovka:

- Přihlášení přes externího providera (Google, Microsoft) nebo manuálně.
- V případě verifikačního kódu se zobrazí dvě pole – pro e-mail (kam se kód pošle) a pro zadání kódu.

Hlasovací obrazovka:

- Samostatná obrazovka nebo soubor obrazovek s otázkami a listem odpovědí. Uživatel vidí:
 - Horní lištu s logem kraje.
 - Zbývajícím čas hlasování.
 - Otázka.
 - Filtrování a vyhledávání v odpovědích.
 - Seznam odpovědí rozdělených do kategorií. Každá odpověď může mít až 1 000 znaků popisku.
 - Tlačítko pro ukončení/odeslání odpovědí, případně pro přecházení mezi otázkami.

Obrazovka s potvrzením:

- Potvrzení odeslání odpovědi.

Další obrazovky:

- Obrazovka pro uzavřený dotazník (pokud uživatel otevře již ukončený dotazník).

Admin flow

- Login pomocí jednoho hesla (nasdílíme po dokončení vývoje).
- Panel pro přepínání a vytváření nových dotazníků.
- Admin uvidí a může upravovat informace o dotazníku:
 - Název dotazníku.
 - Odkaz pro vyplnění.
 - Datum uzavření (konec příjmu odpovědí).
 - Možnost uložit změny a publikovat je hlasujícím.
- Správa jednotlivých otázek.
- Možnost vytvářet a upravovat podkategorie u otázek.
- Správa odpovědí zařazených do kategorií.
- Zobrazení vyhodnocení dotazníku (kdo získal jaký počet hlasů).
- Export výsledků hlasování do .xlsx souboru.



SLA

- Přidávání nových funkcí a rozšiřování aplikace bude naceněno dle domluvy zvlášť.
- Vady se dělí na:
 - (a) Kritická vada – znemožňuje spuštění aplikace, zásadní funkce, způsobuje ztrátu dat nebo představuje bezpečnostní riziko.
 - (b) Závažná vada – omezuje důležitou funkci, avšak existuje obejítí.
 - (c) Drobné vady – kosmetické, textové či UX nesoulady bez vlivu na hlavní funkce.

- Objednatel oznámí zjištěné vady písemně (postačí e-mail) s jejich klasifikací. Pokud se strany na klasifikaci nedohodnou, rozhoduje pro účely lhůt vyšší závažnost.
- Poskytovatel se zavazuje k reakční době 8 hodin bez ohledu na čas nebo den v týdnu.
- Lhůty pro odstranění vad ode dne doručení reklamace:
 - Kritická vada: 2 pracovních dnů.
 - Závažná vada: 5 pracovních dnů.
 - Drobné vady: 10 kalendářních dnů.
- Cena za SLA činí 22 000Kč bez DPH ročně.