

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A DODÁVEK

Číslo smlouvy Zadavatele: CES/2025/1237

Číslo smlouvy Poskytovatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Městská část Praha 1

Sídlo: Vodičkova 681/18, 110 00 Praha 1
Zástupce: [REDACTED]
IČO: 00063410
DIČ: CZ00063410

(dále jen „Zadavatel“)

a

KSP Computer & Services, s.r.o.

Sídlo: Havlíčkova 1680/13, Nové Město, 110 00 Praha 1
Zástupce: [REDACTED]
IČO: 27875849
DIČ: CZ27875849
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.,
Č. účtu: 47689028/5500
Zapsaný v obchodním rejstříku U Městského soudu v Praze C 123420
vedeném:

(dále jen „Poskytovatel“)

(Zadavatel a Poskytovatel společně dále jen „smluvní strany“)

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

I.

Preamble

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků výběrového řízení zadávaného v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „ZZVZ“) pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Elektronická úřední deska – podporová smlouva“.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění a poskytování služeb a dodávek specifikovaných v této smlouvě.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“), které stanovují požadavky na předmět plnění smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu

uvedenou ve smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že nemůže nastat změna skutečností, které by plnění předmětu plnění dle této smlouvy podstatně ztěžovala. Poskytovatel prohlašuje, že pokud by v rámci plnění vznikla potřeba jiného úsilí nebo jiných nákladů, než bylo předpokládáno, nemá to vliv na cenu sjednanou v této smlouvě.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit a poskytovat Zadavateli služby a dodávky specifikované v Příloze č. 1, 3 a 4, která tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek stanovených v této smlouvě a všech jejích přílohách a závazek Zadavatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli odměnu uvedenou v čl. III odst. 1 této smlouvy.

Závazek Poskytovatele zahrnuje:

1.1 základní podporu – služby poskytované paušálně pro:

- Elektronickou úřední desku (dále jen „EÚD“) vč. maintenance
- Digitální informační systém (dále jen „DIS“) vč. maintenance

1.2 rozšířenou podporu – služby a dodávky poskytované na základě požadavku Zadavatele nad rámec základní podpory, které souvisí s předmětem plnění této smlouvy v rozsahu maximálně do výše 2.000.000,- Kč bez DPH za dobu trvání této smlouvy.

III. Cena plnění a způsob fakturace

1. Celková cena plnění za služby základní i rozšířené podpory za období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2029 je nabídkovou cenou Poskytovatele vzešlou z výsledků zadávacího řízení u veřejné zakázky „Podpora síťové infrastruktury a telefonní ústředny“ a činí částku:

Celková cena v Kč bez DPH	2 993 600,-
(zákonné DPH)	628 656,-
Celková cena v Kč včetně DPH	3 622 256,-

Celková cena plnění se stanovuje jako nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele, včetně ostatních prací spojených s poskytováním plnění. Součástí ceny plnění jsou i služby či dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy.

Podrobná kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Cena služeb dle čl. II odst. 1. pododst. 1.1 této smlouvy je splatná pravidelným měsíčním paušálem z celkové ceny za soutěžené období za každý ukončený kalendářní měsíc poskytovaných služeb na základě Zadavatelem odsouhlaseného a podepsaného soupisu poskytnutých služeb (tzv. **Akceptační protokol**), který obsahuje zhodnocení kvalitativních parametrů poskytnutých služeb za uplynulý měsíc. Akceptační protokol bude v případě jeho odsouhlasení podepsán oprávněnými osobami dle čl. VI odst. 6 této smlouvy vždy nejpozději do 10. pracovního dne následující kalendářního měsíce a **bude předcházet vystavenému daňovému dokladu**. Akceptační protokol bude rovněž přílohou daňového dokladu.

Práce za rozšířenou podporu dle čl. II odst. 1. pododst. 1.2 této smlouvy budou realizovány dílčími objednávkami Zadavatele odvolávajícími se na ustanovení této smlouvy a následnou fakturací Poskytovatele.

Zadavatel neposkytuje dle této smlouvy zálohy.

3. Oprávněně vystavený daňový doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat i tyto údaje:
 - pořadové číslo faktury, datum vystavení a datum splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - identifikaci Poskytovatele podle obchodního rejstříku, pakliže je v něm zapsán;
 - označení banky a čísla účtu Poskytovatele dle této smlouvy;
 - celkovou fakturovanou částku bez DPH, vyčíslení sazby a výše DPH a celkovou cenu vč. DPH;
 - evidenční údaje akce („název veřejné zakázky“);
 - vlastnoruční podpis vystavitele, včetně kontaktního telefonního čísla;
 - podepsaný Akceptační protokol.
4. Délka splatnosti daňových dokladů (faktur) je 21 dní od jejich elektronickému doručení Zadavateli na e-mail: posta@praha1.cz v kopii: [REDACTED]
5. V případě, že faktura Poskytovatele nebude obsahovat potřebné náležitosti uvedené v odst. 3 tohoto článku, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje (vč. chybně účtované ceny) či nebude připojen oboustranně podepsaný Akceptační protokol se zhodnocením kvalitativních parametrů za uplynulý kalendářní měsíc, je Zadavatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění s uvedením důvodu vrácení. Vrácení faktury musí být provedeno do data její splatnosti. Po zaslání nové či opravené faktury Zadavateli počíná běžet nová lhůta splatnosti uvedená v odst. 4 tohoto článku.
6. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je Zadavatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
7. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. V případě, že Zadavatel uplatní slevu za neplnění kvalitativních parametrů poskytovaných služeb stanovenou dle čl. XI odst. 15 smlouvy, bude sleva uvedena v Akceptačním protokolu a Poskytovatel bude fakturovat cenu dle tohoto článku smlouvy sníženou o stanovenou slevu.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že počínaje rokem 2027 cenu uvedenou v této smlouvě je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého dalšího kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena navýšená o tuto meziroční inflaci je cenou pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnou a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnnou. O provedeném navýšení ceny je Poskytovatel povinen Zadavatele písemně informovat. Písemná informace musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši ceny, použitou míru inflace a nově stanovenou cenu a musí být Zadavateli doručena nejpozději do 30. 4. kalendářního roku, pro který se cena navýšuje. V případě, že Poskytovatel nezašle písemnou informaci v termínu dle předchozí věty, má se za to, že inflační navýšení pro příslušný kalendářní rok nepožaduje, a smluvní strany se dohodly, že cena v takovém případě zůstává stejná jako v roce předchozím. Inflační navýšení bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

IV.

Doba a místo plnění

1. Zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je staveno dnem 1. 1. 2026 s tím, že služby budou poskytovány od samého počátku doby plnění bez existence tzv. přechodného období.
2. Doba poskytování plnění dle smlouvy je do 31. 12. 2029.
3. Místem plnění je sídlo Zadavatele a lokality uvedené v Příloze č. 4 této smlouvy.

V.

Způsob poskytování plnění služby, povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytnout zadavateli plnění definované v čl. II. této smlouvy za podmínek sjednaných v této smlouvě, na svou odpovědnost a po sjednanou dobu.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování plnění postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen vykonávat své povinnosti podle podmínek této smlouvy v souladu platnými právními předpisy a interními předpisy Zadavatele, se kterými bude Poskytovatel seznámen. O seznámení musí být učiněn písemný zápis. Poskytovatel je zejména povinen dodržovat:
 - požadavky legislativy ČR, vztahující se k předmětu plnění této smlouvy,
 - metodiky vydávané pro územní samosprávné celky centrálními orgány a Magistrátem hl. města Prahy (MHMP)), se kterými bude Poskytovatel seznámen,
 - metodiky Zadavatele, se kterými bude Poskytovatel seznámen.
4. Poskytovatel je povinen informovat Zadavatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel je však povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit Zadavatele na nevhodnou povahu věci, kterou mu Zadavatel k provedení plnění předal, nebo příkazu (pokynu), který mu Zadavatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.
5. Poskytovatel je povinen v aktuálním stavu udržovat potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací Zadavatele, s kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služeb. Minimální požadavky Zadavatele na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v Příloze č. 5 této smlouvy – v **Etalonu minimální bezpečnosti pro smluvní partnery**.
7. Poskytovatel je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy vytvořit a dodat dokumentaci vztahující se k předmětu smlouvy. Dokumentací se rozumí příslušná projektová, provozní a bezpečnostní dokumentace související s předmětem smlouvy, která musí zahrnovat systémovou a bezpečnostní dokumentaci a dokumentaci pro uživatele.
8. Rozsah a obsah dodávané dokumentace dle předchozího odstavce musí být v souladu s platnými zákony ČR, zejména se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Dokumentace musí obsahovat aktuální stav předmětu smlouvy. Dokumentace bude předána ve formátu MS WORD a PDF.
9. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění předmětu této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností Zadavatele, pro jejichž podporu je předmět této smlouvy určen.
10. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Poskytovatele mající příslušnou kvalifikaci. Doklad o příslušné kvalifikaci pracovníků je Poskytovatel na požádání Zadavatele povinen doložit. Poskytovatel odpovídá za to, že bude mít pro své zaměstnance poskytující plnění veškerá potřebná školení a platná kvalifikační potvrzení.
11. Zadavatel je povinen předat a bude předávat Poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má Zadavatel a které jsou nutné, aby Poskytovatel mohl vykonávat služby podle této smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Poskytovatele ve vztahu k plnění podle této smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
12. Zadavatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Poskytovatele do objektů Zadavatele a k systémům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy a dle potřeby Poskytovatele umožnit vzdálený přístup ke spravovanému SW a HW.

13. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích Zadavatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Zadavatele, dodržovali předpisy Zadavatele upravující pohyb na pracovištích (např. označení pracovníků), pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude Poskytovatel seznámen, přičemž Poskytovatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
14. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Zadavatele, s výjimkou příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, (dále jen Občanský zákoník) a zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích v platném znění, týkajících se přeměny společnosti, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoli zajištění závazku.

VI.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění prováděcí smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří pracovních dnů od takové změny.
3. V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
4. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými legislativními předpisy.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
6. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci oprávněných osob přitom oprávněnou osobu zastupují v rámci její působnosti. Za tím účelem se stanovují následující osoby:

Zadavatel	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	E-mail
Poskytovatel	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	E-mail

7. Stanovením kontaktních osob a jejich zástupců není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím svých statutárních orgánů.
8. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami.

9. Dokumenty uvedené v předchozím odstavci se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
- osobně oproti potvrzení o převzetí,
 - elektronickou formou, v tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání nebo potvrzení o doručení.
10. V případě doručování dokumentů v elektronické formě smluvní strany zavazují používat formát „.doc(x)“, nebo „.pdf“. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty na příslušné e-mailové adresy, uvedené v odst. 6 tohoto článku, prostřednictvím datové schránky k rukám osob uvedených v odst. 6 tohoto článku, nebo na dohodnutém datovém médiu.
11. Další požadavky na součinnost mohou písemně dohodnout oprávněné osoby smluvních stran.

VII.

Ochrana důvěrných informací – mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděly, a to v rozsahu sjednaném v tomto článku smlouvy. Za důvěrné informace jsou považovány jednak veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly označeny jako veřejné a které se týkají smlouvy, předmětu smlouvy v ní sjednaného (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení zmíněné smlouvy, dále (zejména, nikoliv však výlučně) obchodní tajemství, informace o činnosti příslušné smluvní strany, struktura, hospodářských výsledcích, know-how), nebo případné informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (osobní údaje, aj.), jednak informace, které byly jako důvěrné výslovně příslušnou smluvní stranou označeny; za důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany jednou ze smluvních stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě, pokud je příslušná smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany některé ze smluvních stran (dále jen jako „Důvěrné informace“).
2. Poskytovatel je povinen Důvěrné informace ochránit proti úniku či neoprávněnému užití. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem využívány výlučně pro přípravu a poskytování předmětu smlouvy dle smlouvy, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazuje se, že přijme odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací.
3. Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace, které v souvislosti s poskytováním předmětu smlouvy nebo při přípravě poskytování předmětu smlouvy Poskytovateli poskytne Zadavatel, nebude bez písemného souhlasu Zadavatele žádným způsobem rozmnožovat (kromě potřebných kopií pro poskytnutí předmětu smlouvy) a kdykoliv je na požádání vrátí Zadavateli, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku této smluvní strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bez písemného souhlasu Zadavatele neposkytne Důvěrné informace v žádné formě třetím osobám.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel, jeho zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení povinen Důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
6. Poskytovatel je povinen uvědomit Zadavatele o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací podle smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
7. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle smlouvy trvá po dobu účinnosti smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zadavatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných

dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

VIII.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň 5 milionů Kč s maximální spoluúčastí 10 % a udržovat pojištění v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen být pojištěn i proti případným odcizením, ztrátám či poškození věcí Zadavatele.

IX.

Odpovědnost za způsobenou škodu, záruka za jakost plnění, vady plnění

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Poskytovateli se zavazuje uhradit Zadavateli či orgánu veřejné moci veškeré finanční částky, které budou Poskytovateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za Poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se smlouvou a jejími přílohami.
5. V případě výskytu incidentu (požadavku) je Poskytovatel povinen zahájit jeho řešení a incident (požadavek) vyřešit ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy Technická specifikace. Úvodem je Poskytovatel povinen potvrdit příjem hlášení incidentu Zadavateli notifikací e-mailem, ve kterém validuje navrženou závažnost incidentu (kritický, omezující nebo ostatní) a dle povahy incidentu oznámí, jak ho bude řešit nebo navrhne způsob jeho řešení (např. také předání k řešení třetím stranám) Předá-li však Poskytovatel vyřešení incidentu třetí straně, musí současně společně s písemným předáním (přeposláním) Zadavateli prokázat, že se jedná o incident, mající povahu mimo předmět plnění této smlouvy.
6. V případě sporu o tom, zda nahlášený incident je svojí povahou kritický, omezující či ostatní je rozhodující stanovisko oprávněné osoby Zadavatele uvedené v čl. VI. odst. 6 této smlouvy, která buď povahu incidentu a způsob jeho vyřešení akceptuje nebo navrhne jeho změnu.

X.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva primárně končí uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran. Tato smlouva může zaniknout i jednostrannou výpovědí či odstoupením od smlouvy.
2. Zadavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
 - v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela

nepostačující;

- v případě podstatného porušení této smlouvy Poskytovatelem, zejména v případě, kdy Poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy poddodavatele v rozporu s nabídkou Poskytovatele v rámci zadávacího řízení nebo bez předchozího souhlasu Zadavatele,
 - v případě, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či odporují platné legislativě
 - v případě, kdy vyjde najevo, že Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud:
- je Zadavatel v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní a neuhradí cenu ani dodatečně ve lhůtě stanovené ve výzvě Poskytovatele doručené Zadavateli.
4. Zadavatel i Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní dobou.
5. Výpovědní doba začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených Občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
7. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.
8. Bez ohledu na způsob ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen minimálně pět dnů před ukončením smlouvy předat Zadavateli „Protokol o ukončení projektu“ zhotovený Poskytovatelem. Součástí tohoto protokolu bude aktuální provozní dokumentace, informace potřebné k provozu spravovaného SW, evidence incidentů a způsob jejich řešení, seznam realizované podpory pracovníků Zadavatele a provozní kniha správy SW, tj. seznam všech úkonů, které byly v rámci správy a podpory SW realizovány (včetně data a důvodu realizace).

XI.

Sankce, nárok na slevu při nedodržení SLA služby a celkové dostupnosti

1. Pro případ že Poskytovatel nezhájí plnění dle této smlouvy řádně, ve sjednaném rozsahu a v termínu dle čl. IV odst. 1 smlouvy, zavazuje se Zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000, --Kč bez DPH za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínů stanovených smluvními stranami v rámci rozšířené podpory je Poskytovatel povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč bez DPH za každou započatou pracovní hodinu Zadavatele, po kterou je Poskytovatel v prodlení, maximálně však do výše čtvrtletní paušální ceny.
3. Nebude-li Poskytovatel udržovat v aktuálním stavu potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy, nebo nebude-li poskytovat Zadavateli informace a dokumenty tak, jak je specifikováno v jednotlivých přílohách smlouvy, a další operativní informace, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy, je povinen Zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000, --Kč bez DPH za každé porušení, a to i opakovaně.
4. Neposkytne-li Poskytovatel Zadavateli nezbytnou součinnost při realizaci úprav daných platnou legislativou a legislativními změnami či při realizaci nařízení centrálních úřadů a Magistrátu hlavního města Prahy tak, aby byly úpravy a nařízení realizovány ve stanoveném termínu, zavazuje se Zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000, --Kč bez DPH za každý den prodlení po stanoveném termínu.
5. Pro případ, že Poskytovatel ve lhůtách od nahlášení incidentu nebo požadavku specifikovaných v Příloze č. 3 odst. 1 této smlouvy nevyřeší nahlášený incident nebo požadavek, zavazuje se Zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000, --Kč bez DPH za každou hodinu prodlení.
6. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost mlčenlivosti uvedenou čl. VII. odst. 1 až 4 smlouvy, zavazuje se

Zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000, --Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení povinností.

7. V případě neplnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, u kterých není výše smluvní pokuty samostatně řešena v předchozích bodech, uhradí Poskytovatel Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč bez DPH za každý případ porušení povinností dle této smlouvy.
8. Přístup Poskytovatele do prostředí MČP1 je povolen pouze za podmínek stanovených Odborem informatiky ÚMČ Praha 1 a je monitorován. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně bezpečnostním správcem systému. V případě porušení těchto stanovených podmínek je Poskytovatel povinen Zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000, --Kč bez DPH za každé porušení.
9. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, která Zadavateli vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany Poskytovatele.
10. Při prodlení Zadavatele s úhradou jakékoli dlužné částky je Poskytovatel oprávněn účtovat Zadavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. Při prodlení Poskytovatele s úhradou sankce proti sjednanému termínu úhrady je Zadavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
12. Pokud závazek provést plnění dle této smlouvy zanikne řádným ukončením plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, která souvisí s dřívějším porušením povinností.
13. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce. Sankce jsou splatné do 30 dnů od dne doručení výzvy s vyúčtováním sankce povinné straně.
14. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.
15. V případě nedodržení termínů stanovených smluvními stranami v rámci rozšířené podpory je Poskytovatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč bez DPH za každou započatou pracovní hodinu Zadavatele, maximálně však do výše čtvrtletní paušální ceny.

XII.

Kontrola

1. Zadavatel je oprávněn zmocnit třetí osobu za účelem provádění průběžné kontroly plnění povinností Poskytovatele, včetně kontroly systému řízení služeb Poskytovatele formou zákaznického auditu. Poskytovatel je povinen poskytnout třetí osobě součinnost nezbytnou pro provádění kontroly.
2. Bude-li zadavatel provádět jakýkoliv audit, atestaci nebo certifikaci, je Poskytovatel povinen poskytnout Zadavateli potřebnou součinnost a dokumentaci. Odpovědnost za atestaci dle legislativy (např. ISVS a další) nese Zadavatel. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k atestaci a současně poskytovat služby v souladu s těmito parametry tak, aby Zadavatel mohl atestaci úspěšně absolvovat.
3. Poskytovatel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XIII.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí zákony České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů vzniklých z této

smlouvy operativně, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů. První smířčí jednání se musí uskutečnit do dvou pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. V případě, že spor nebude vyřešen konsensem podle předchozího odstavce, smluvní strany se dohodly řešit spor před soudem. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi Zadavatelem a Poskytovatelem je obecný soud Zadavatele, v případě právního nástupce Zadavatele nebo osoby, na níž byla převedena práva a povinnosti Zadavatele ze smlouvy obecný soud této osoby.

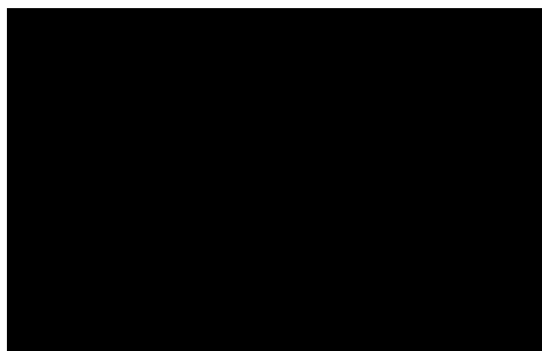
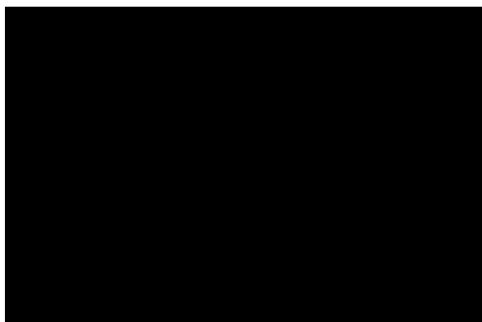
XIV.

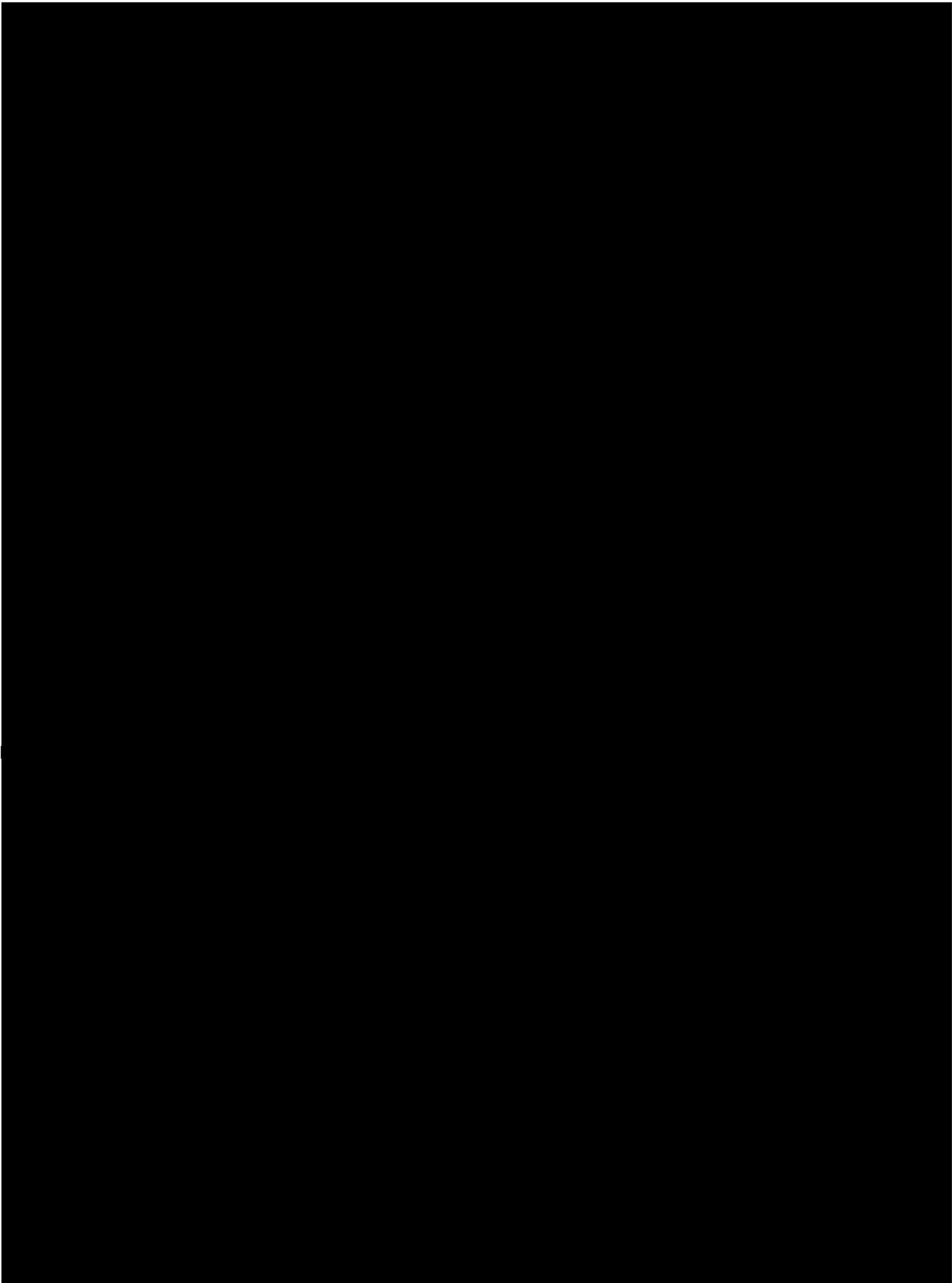
Závěrečná ustanovení

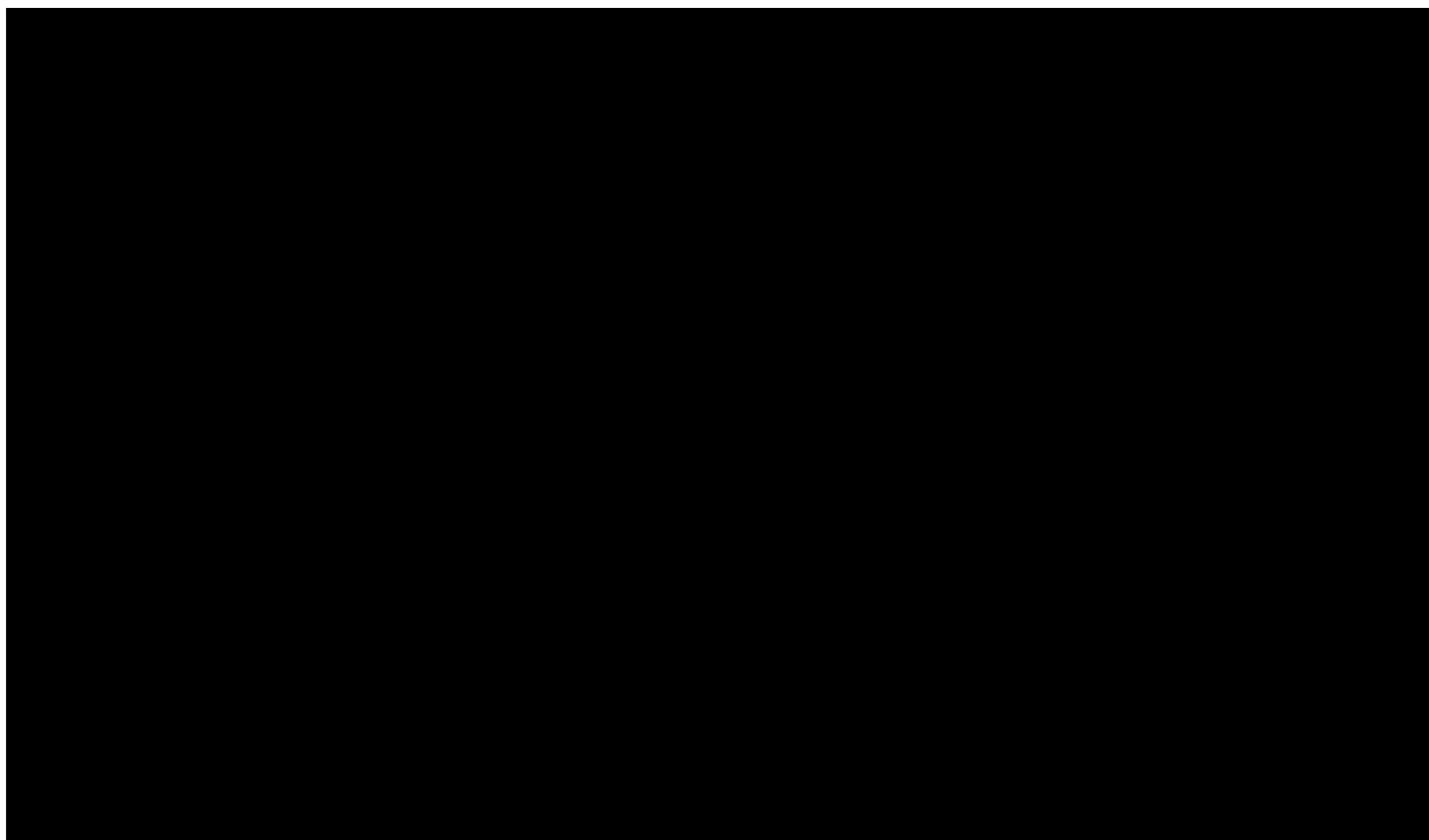
1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech příloh a případných dodatků.
3. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu této smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv náleží Zadavateli.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Zadavatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu i v případné evidenci smluv Zadavatele.
5. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
7. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 11. 11. 2025 usnesením č. UR25_1220.

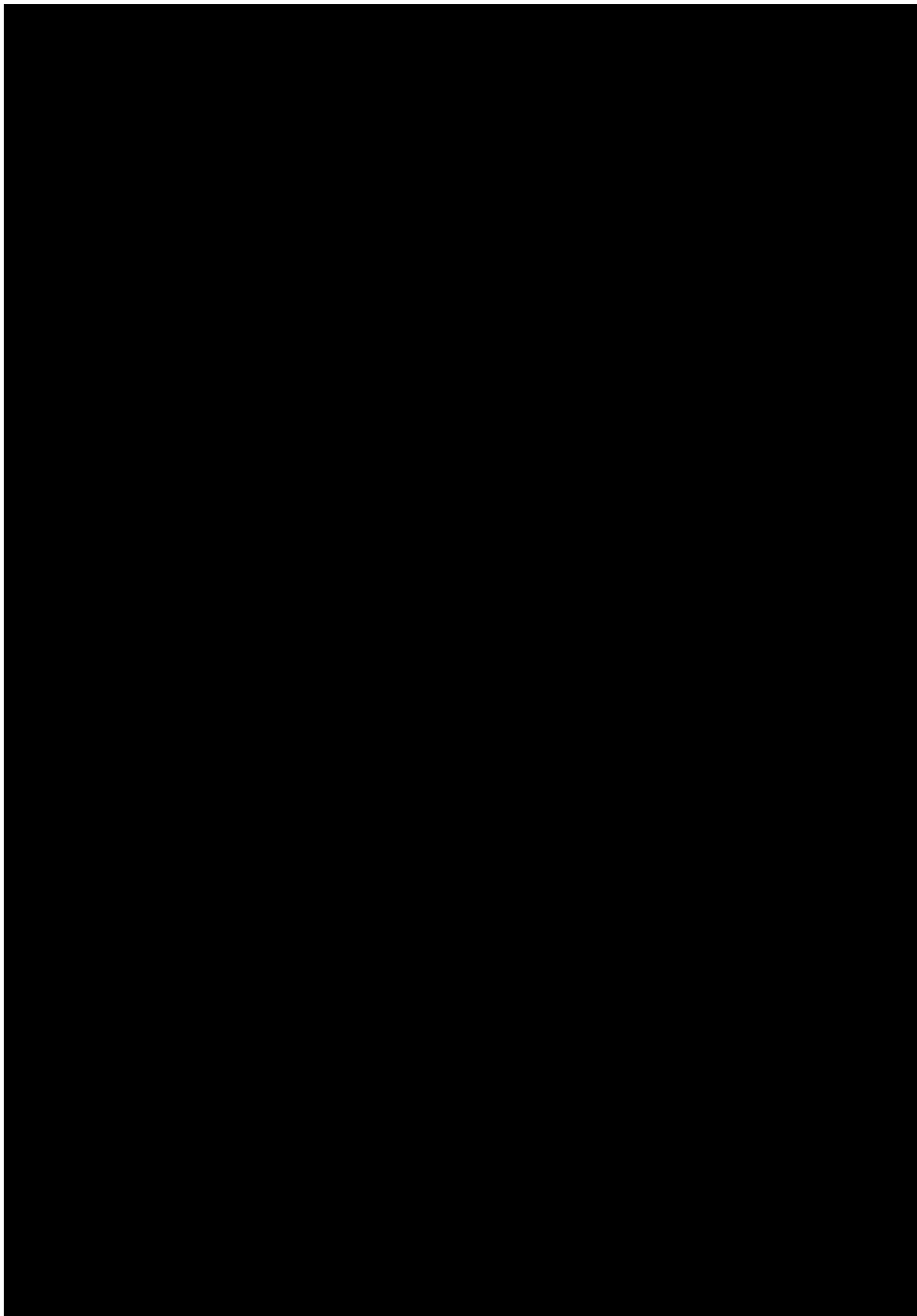
Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Technická specifikace
- Příloha č. 2 - Rozpad celkové ceny
- Příloha č. 3 - Stanovení SLA
- Příloha č. 4 - Technický popis prostředí
- Příloha č. 5 - Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery











the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased by 1.5 million, from 2.5 million in 1980 to 4 million in 1995. The public sector has become a major employer in the UK, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

The public sector has also become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy. The public sector has become a major provider of social services, and its growth has been a major factor in the overall growth of the economy.

