



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 488/2025  
ev. č. N006/25/V00041957  
číslo smlouvy NK ČR: S0519/2025

## Smlouva o servisu systému Elza, jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev.č /LC/20251009-1

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**m e z i**  
smluvními stranami, kterými jsou:

**1. objednatel:** Národní knihovna České republiky  
Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1  
IČO: 00023221  
DIČ: CZ00023221  
Zastoupena: Mgr. Tomášem Foltýnem, generálním ředitelem NK ČR  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 85535011/0710  
(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

**a**

**2. poskytovatel:** LightComp v.o.s.  
Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9  
IČO: 25038249  
DIČ: CZ25038249  
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem  
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563  
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
Číslo účtu: 2400076847/2010  
(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

### Preambule

Objednatel je provozovatelem informačního systému ELZA (dále jen „systém“). Jde o informační systém (dále jen „IS“) pro elektronické zpracování archiválií, který má vazbu na další informační systémy pro popis, zpracování a prezentaci archiválií (např. ARON, PEVA II, NDA apod.).

Objednatel a poskytovatel prohlašují, že při své spolupráci vycházejí z užití původní licence k systému ELZA od Odboru archivní správy a spisové služby (dále jen „AS“) Ministerstva vnitra (dále jen „MV“), tj. Apache License verze 2, jejíž upravené zdrojové kódy jsou volně k dispozici ke stažení na adrese: <https://github.com/elzasw/elza>. Tento software určený k pořádání archiválií celou archivní sítí v celé ČR je poskytovatelem ve spolupráci s archivy dále upravován, a to zejména tak, aby odpovídal platnému znění

metodického pokynu AS „Základní pravidla pro zpracování archiválií“ a potřebám objednatele.

Software je vyvíjen, rozvíjen, udržován a uveřejňován v takové podobě, aby v maximální míře naplňoval doporučení pro aplikace s otevřeným zdrojovým kódem ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) a MV.

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na služby s názvem „Servis systému Elza, jeho údržba, poskytování poradenských a konzultačních služeb“. Poskytovatel byl vybrán na základě nabídky doručené objednateli.

## I.

### Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu dále specifikované služby a závazek objednatele zaplatit za tyto služby sjednanou cenu.
- 2) Předmětem závazku poskytovatele je:
  - a) poskytování služby spočívající v **údržbě a technické podpoře** systému:
    - poskytování aktuálních stabilních verzí systému a informací o nich,
    - odstraňování závad systému,
    - technická pomoc při problémech vzniklých při práci se systémem včetně možnosti telefonické konzultace (hotline),
    - správu zdrojového kódu specifického pro objednatele včetně zajištění jeho dlouhodobé udržitelnosti v rámci aktualizace IS ELZA, udržování úplné dokumentace v aktuálním stavu,
    - součinnosti pro umožnění převedení systému na případného nového poskytovatele nebo na informatiky objednatele po skončení doby plnění smlouvy včetně případu odstoupení od smlouvy,
    - zpřístupnění systému pro správu požadavků IS ELZA pro kontaktní osoby objednatele;
    - drobné úpravy dat včetně hromadných úprav potřebných v rámci rozvoje IS ELZA a v rámci odstraňování nebo prevence závad,
    - řešení havarijních stavů.
  - b) poskytování souvisejících **konzultačních a poradenských služeb a rozvojových činností** v rozsahu 1,5 hodin/měsíc.

Rozvojovými činnostmi smluvní strany rozumí aktivity poskytovatele spojené s rozvojem systému, kterými bude reagováno na měnící se provozní požadavky objednatele a legislativu. Do této kategorie spadají veškeré práce pokrývající komplexní softwarové řešení všech obvyklých provozních potřeb souvisejících s využitím systému.
- 3) Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho smluvních povinností, zejména pak:
  - a) poskytovat informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy,
  - b) umožnit vzdálený přístup do místa plnění pro pracovníky poskytovatele za účelem plnění předmětu smlouvy, případně poskytnout asistenci v místě plnění, nelze-li využít vzdálený přístup,



- c) zajistit potřebný hardware formou virtuálních strojů na platformě VMware s přidělenými odpovídajícími hardwarovými prostředky a s nainstalovaným operačním systémem Linux a zajistit jejich zálohování, přístup k internetu a přístup k potřebným datům objednatele.

## II.

### Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu od 1. 1. 2026 do 31.12.2029. Smlouva může být kdykoliv zrušena písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena. To však neplatí v případě výpovědi dané dle čl. III. odst. 4) smlouvy.
- 2) Smluvní strany ujednávají, že tato smlouva může být ukončena rovněž vzájemnou dohodou na základě písemného dokumentu podepsaného oběma smluvními stranami. Dojde-li k zániku nebo zrušení této smlouvy, právo užívat software na základě poskytnuté licence nezaniká.
- 3) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci údržby a technické podpory bude prováděno v pracovní době Objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. a bude zahrnovat:
  - a) odpovědi Objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
  - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem objednatele,
  - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
  - d) řešit s objednatelem oznámené problémy,
  - e) vyřizovat reklamace Programů,
  - f) monitorovat potřeby a požadavky objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat školení zaměstnanců objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných objednatelem anebo navrhnout nový postup.

## III.

### Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby podle čl. I. této smlouvy je dána pevnou částkou ve výši 3 800,- Kč bez DPH za měsíc. Tato částka zahrnuje:
  - a) fixní částku ve výši [REDACTED] bez DPH za poskytování měsíční údržby a technické podpory systému,
  - b) částku ve výši [REDACTED] bez DPH představující úplatu za možnost využití 1,5 hodin konzultační, poradenské a rozvojové činnosti podle čl. I. odst. 2) písm. b).
- 2) V případě, že služby sjednané dle čl. III. odst. 1 písm. b) nebudou ze strany objednatele v daném období využity, nevzniká poskytovateli nárok na jejich úhradu. Nedočerpané služby se převádějí do následujícího období a lze je čerpat po celou dobu trvání této smlouvy. Pokud k datu ukončení smlouvy zůstanou služby nevyužity, celková cena za plnění bude poměrně snížena o hodnotu těchto nečerpaných služeb, a to ve výši odpovídající částce [REDACTED] bez DPH za každé nevyužité měsíční období.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle do 15 dnů po skončení příslušného kvartálu fakturu (daňový doklad) na e-mailovou adresu objednatel **fakturace@nkp.cz**. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování



objednatel, systémové číslo NEN ve formátu N006/25/V00041957 a musí mít náležitosti obchodní listiny. Faktury poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data doručení objednateli. Nebude-li faktura obsahovat předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit a faktura nenabývá splatnosti. Příslušné částky budou objednatel hrazeny bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.

- 4) Částky uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. K částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.
- 5) Poskytovatel je za trvání této smlouvy oprávněn jednostranně upravit výši ceny za poskytované služby v závislosti na změnách míry vyhlášené inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem. V případě, že poskytovatel změní výši cen podle předchozí věty tohoto odstavce, je povinen o tom do 5 pracovních dnů předem písemně informovat objednatel, včetně informace o tom, k jakému datu je tato změna účinná a cen kterých služeb sjednaných v této smlouvě se dotýká. Oproti tomu je objednatel oprávněn v případě, že s tímto navýšením ceny služeb nebude souhlasit, smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky nastalými okamžikem doručení poskytovateli.

#### **IV. Místo a způsob plnění**

- 1) Místo, kde budou užívány Programy, k nimž se váže údržba a technická podpora podle této smlouvy, je sídlo objednatel a jeho prostory, kde jsou provozovány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>). Pověřeným technickým pracovníkům objednatel bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky jsou primárně vkládány do požadavkového systému poskytovatele.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno pracovníky poskytovatele telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky objednatel. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany poskytovatele na základě požadavku objednatel.
- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost prostor, ve kterých budou prováděny veškeré práce spojené s plněním této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům poskytovatele vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

#### **V. Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů**

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě strany dodržovat následující postup:
  - a) Poskytovatel zajistí, že v pracovní době objednatel dle čl. II. odst. 2) bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) a bude stále zajištěna možnost telefonické konzultace objednatel s poskytovatelem.
  - b) Objednatel seznámí poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře požadavkového software.



- c) Každý požadavek, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového software, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
- d) Poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru, kapacitního odhadu, předpokládaného termínu realizace a není-li to jasné také způsobu jeho realizace. Tyto informace pracovník Poskytovatele vyznačí v požadavkovém software.
- e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku mezi havarijní stav, reklamace nebo rozvoj (déle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:
  - Havarijní stav je situace, kdy chyba v Programech poskytovatele zcela brání provozu objednatele. Havarijní stav poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení havarijního stavu. Poskytovatel není v prodlení s řešením Havarijního stavu, pokud objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
  - Reklamace je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně Poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
  - Rozšíření je buď vývoj úplně nových částí Programů nebo rozvoj jeho existující části (vyznačeno jako „Enhancement“ v systému Bugzilla).
- f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, kapacity, termínu nebo způsobu jeho realizace neodkladně řeší pověřeni pracovníci poskytovatele a objednatele.
- g) Splnění dílčích požadavků bude oběma stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém software dle písmene d).

## VI. Další ujednání

- 1) Smluvní strany prohlašují, že zpracování osobních údajů ve smlouvě uvedených je nezbytné pro splnění této smlouvy, a to v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (General Data Protection Regulation) - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 2) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z GDPR a obecně závazných právních předpisů ČR aj. skutečností, podléhajících ochraně podle zvláštní právní úpravy včetně zákona o archivnictví. Výjimku z povinnosti mlčenlivosti tvoří skutečnosti obecného charakteru, které jsou veřejně známé.
- 3) V rámci této smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů poskytovatelem.
- 4) Smluvní strany určují tyto odpovědné osoby za plnění této smlouvy:
  - za Objednatele [REDACTED]
  - za Poskytovatele [REDACTED]



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

## VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Změny a dodatky této smlouvy musí být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Tato smlouva je sepsána v elektronické podobě s připojenými elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“). Zveřejnění zajistí objednatel.
- 4) Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a ZoRS zveřejněna.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál smlouvy v elektronické podobě.

Přílohy:

Příloha A – Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti IT

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Ing. Tomáš  
Pytelka  
Digitálně podepsal  
Ing. Tomáš Pytelka  
Datum: 2025.12.17  
10:39:02 +01'00'

Mgr. Tomáš Foltýn  
Národní knihovna ČR  
2025.12.17 17:39:29 +01'00'

.....  
Ing. Tomáš Pytelka

společník

zast. **LightComp v.o.s.**

.....  
Mgr. Tomáš Foltýn

generální ředitel

zast. **Národní knihovnu České republiky**

# Příloha A: Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti IT objednatele

## 1 Úvod

Aplikace Elza je aplikace pro zpracování archiválií a přípravu archivních pomůcek. V dokumentu jsou popsány její základní technické vlastnosti a technické požadavky pro její provoz.

Aplikace je k dispozici ve třech formách:

- instalátor pro MS Windows; vhodné pro ověřování funkcí aplikace na desktopu
- připravené binární balíčky; vhodné pro produkční prostředí
- ve formě zdrojového kódu; vhodné pro další vývoj a případnou customizaci

## 2 Charakteristika aplikace a její požadavky

Software Elza je webová aplikace s vícevrstvou architekturou. Data jsou ukládána do relační databáze. Server je Java aplikace vyžadující pro provoz Java Servlet kontejner (např. Apache Tomcat, Jetty). Uživatelské rozhraní je dostupné formou webového rozhraní. To je vytvořeno pomocí technologie HTML5 a JavaScript+React. Komunikace mezi uživatelským rozhraním a serverovou částí je postavena na principu REST rozhraní a pro některé části využívá technologii WebSocket.

Aplikace Elza může být integrována s dalšími systémy, jako jsou systémy pro správu přístupových bodů (CAM), či systémy pro práci s digitalizáty.

### 2.1 Server

#### 2.1.1 Hardwarové požadavky

Hardwarové požadavky vycházejí z předpokládané zátěže jedné instance aplikace.

Zátěž je dána zejména těmito faktory:

- počet současně pracujících uživatelů
- maximální velikost jednoho archivního souboru (počet jednotek popisu)

Požadavek na CPU: minimálně 4 jádra pro každou instanci aplikace (produkční, testovací).

Minimální velikost RAM je 4 GB / 8 GB (testovací / produkční instance).

Dostupné minimální místo na disku pro instalaci je alespoň 15 GB.

#### 2.1.2 Uložení dat

Preferovanou databází je PostgreSQL, od verze 9.6, SSD disky výhodou.

Pro databázi je vhodné rezervovat minimálně 50 GB / 100 GB (testovací / produkční instance).

### 2.1.3 Softwarové požadavky

Pro běh serverové komponenty a aplikačního serveru je požadována Java 17 a vyšší.  
Doporučeným operačním systémem je CentOS nebo RedHat Enterprise Linux, od verze 9.

## 2.2 Klientská aplikace

### 2.2.1 Hardwarové požadavky

RAM 1 GB pro prohlížeč s aplikací.

Minimální podporované rozlišení je 1024x768

Doporučené minimální rozlišení: 1920x1080 nebo 1280x1024

### 2.2.2 Podporované prohlížeče

Podporované prohlížeče aktuální verzí aplikace Elza:

- Google Chrome (verze od roku 2024)
- Mozilla Firefox (verze od roku 2024)
- Microsoft Edge

Částečná podpora:

- Apple Safari

## 3 Součinnost IT oddělení objednatele

Objednatel (nebo jeho dodavatel IT) zajistí aktualizaci virtuálního serveru (optimálně s OS CentOS, <https://www.centos.org/>) pro produkční prostředí Elza IT a odpovídající DNS záznam. Testovací prostředí Elza může být realizováno na samostatném virtuálním stroji. K oběma prostředím bude zajištěn vzdálený přístup pro poskytovatele pro další instalaci a nastavení. Dále objednatel zajistí směrování potřebných adres na tento server a certifikát pro HTTPS přístup.