

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SPRÁVA A ÚDRŽBA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ A PC STANIC V MAJETKU CSOP PRAHA 5

ÚČASTNÍCI SMLOUVY

Objednatel: **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5, p. o.**
se sídlem: nám. 14. října 802/11, 150 00 Praha 5
Zastoupený: PhDr. Helena Volechová, ředitelka
IČ: 70108374
DIČ: není plátce DPH
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

a

Zhotovitel: **AQUA HEALTH, s.r.o.**
se sídlem: Kurzova 2223/14, 155 00 Praha 5
zapsán v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 80169
Zastoupený: Marek Porazil, jednatel společnosti
IČ: 26212528
DIČ: CZ26212528
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu.

I. Předmět smlouvy

- Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy bude zhotovitel pro objednatele zajišťovat formou běžného servisu, či jednorázových zakázek následující činnosti:
 - HW a SW správa PC stanic a příslušenství (tiskáren apod.)
 - správa místní sítě LAN (aktivních i pasivních síťových prvků)
 - správa fyzických i virtuálních serverů
 - základní správa aplikací třetích stran v síti
 - školení a podpora uživatelů
 - spolupráce na rozvoji systémů
 - technické konzultace
 - na vyžádání asistence externím společnostem
 - lokalizace a řešení problémů koncových stanic uživatele
- Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se běžným servisem rozumí zejména řešení a odstraňování technických závad a problémů PC stanic a

příslušenství, instalace operačního systému a běžných aplikací na PC stanice a příslušenství.

3. Ostatní činnosti související s provozem sítě budou vykonány dle dohody smluvních stran, a to buď jako součást běžné servisní činnosti, nebo budou řešeny formou jednorázových zakázek.
4. O způsobu odstranění konkrétní závady rozhoduje pracovník zhotovitele po konzultaci s objednatelem.
5. Předmětem smlouvy není zajišťování licencí programového vybavení, tyto si objednatel zajišťuje samostatně.

II. Rozsah servisních činností

1. Smluvní strany se dohodly, že měsíční limit pro výkon běžného servisu vykonávaných zhotovitelem činí 35 hodin měsíčně. Výkaz práce bude po skončení kalendářního měsíce předán ředitelce organizace.
2. V případě překročení stanoveného limitu servisních činností může zhotovitel pokračovat ve výkonu servisních činností pouze se souhlasem objednatele.
3. Smluvní strany se dohodli, že návštěvy u objednatele budou probíhat 1x týdně v sídle objednatele. Konkrétní dny budou stanoveny po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem.

III. Cena

1. Za činnost vykonávanou zhotovitelem dle bodu II. odst. 1 této smlouvy náleží zhotoviteli dohodnutá paušální měsíční odměna ve výši 29.750,- Kč (slovy: dvacetdevěttisíc sedm set padesát korun českých) bez DPH.
2. Za činnost vykonávanou zhotovitelem dle bodu II. odst. 2 této smlouvy náleží zhotoviteli odměna ve výši 900,- Kč (slovy: devět set korun českých) bez DPH za každou započatou hodinu práce.
3. Náklady na dopravu nebudou účtovány.
4. DPH bude účtováno v zákonné výši.
5. Odměna zhotovitele je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Na faktuře musí být zřetelně odděleny částky účtované podle bodu III. odst. 1. a bodu III. odst. 2. Splatnost faktury činí čtrnáct dní ode dne jejího doručení objednateli. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu vždy k poslednímu dni v příslušném kalendářním měsíci za tento měsíc.

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen mít k dispozici dostatečné servisní kapacity tak, aby mohl řádně a včas plnit závazky vyplývající z této smlouvy.
2. Zhotovitel předloží objednateli seznam pracovníků zhotovitele, kteří budou u objednatele zajišťovat činnosti na základě této smlouvy (resp. budou oprávněni vykonávat tyto činnosti).

3. Zjistí-li zhotovitel skryté překážky, které se týkají poskytování servisu a tyto překážky znemožňují poskytování servisu dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to oznámit objednateli a navrhnout změnu.
4. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost prostředků a pokynů daných mu objednatelem k provedení servisu, jestliže mohl zhotovitel tuto nevhodnost zjistit. Pokud objednatel i přes upozornění zhotovitele trvá na požadovaném řešení, neodpovídá zhotovitel za vady vzniklé tímto řešením.
5. Zhotovitel se zavazuje, že do sítě objednatele nebude vědomě instalovat žádný software, při jehož používání by došlo k porušení autorského zákona či jiného právního předpisu. Potřebné licence si však objednatel zajišťuje samostatně a není povinností zhotovitele kontrolovat platnost licenčních smluv.
6. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy a dále i po skončení platnosti této smlouvy bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil při poskytování služeb podle této smlouvy, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do budov objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit řádně a včas zhotoviteli cenu sjednanou za poskytování činnosti dle této smlouvy. V případě prodlení platby o více než 14 dnů, může zhotovitel dočasně pozastavit poskytování služeb, a to až do úplného uhrazení všech pohledávek.
3. Objednatel je povinen zhotoviteli oznámit všechny zásahy na PC stanicích atd. dle bodu I. třetí osobou.
4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při poskytování služeb podle této smlouvy.
5. Objednatel je povinen používat veškeré programové vybavení v souladu s autorskými zákony a podobnými předpisy a v souladu s licenční smlouvou. Objednatel dále prohlašuje, že v době podepsání této smlouvy používá veškeré programové vybavení v souladu s autorskými zákony a podobnými předpisy a v souladu s licenční smlouvou.
6. Objednatel je povinen předat zhotoviteli seznam osob, jež mohou po zhotoviteli požadovat servisní činnost dle této smlouvy.

VI. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Záruční doba pozáručních oprav provedených zhotovitelem na technickém vybavení objednatele činí 3 měsíce. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených zhotovitelem na programovém vybavení činí 3 měsíce, a to pouze v případě, že závada byla způsobena chybnou instalací zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Zhotovitel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII. Platnost servisní smlouvy

1. Smlouva je uzavřena od 1.10.2025, a to na dobu 1 roku. Smlouva je uzavřena s automatickou prolongací, pokud žádná ze smluvních stran smlouvu nevyhoví.
2. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany dohody výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních se stejnou platností, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že toto je jejich svobodná a vážná vůle uzavřít smlouvu a vyjadřují souhlas s celým jejím obsahem. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze dne 1.10.2025

.....
za objednatele

PhDr. Helena Volechová
ředitelka CSOP Praha 5, p.o.

**CENTRUM SOCIÁLNÍ
A OŠETŘOVATELSKÉ POMOCI**
PRAHA 5, p.o. (1)
150 00 Praha 5, nám. 14. října 802/11
IČ: 70108374, DIČ: CZ70108374

.....
za zhotovitele

AQUA HEALTH, s.r.o.
IČ: 26212528 DIČ: CZ26212528
Kurzova 2223/14 Praha 5, 155 00