

Smlouva o servisním a materiálovém zabezpečení

číslo smlouvy: SMS-12/12/2025

Smluvní strany

Zhotovitel: Lamdaprint cz s r.o.
se sídlem: Lednická 17, 19800 Praha 9
zastoupen: Bc. Roman Sobocik, jednatel
IČ: 27083764
DIČ: CZ27083764
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1021049377/5500

Zapsán v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, odd. C, vl. 95026

Objednatel: Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb, Frýdek-Místek,
příspěvková organizace
se sídlem: tř. T. G. Masaryka 451, 738 01 Frýdek-Místek
zastoupen: PhDr. Mgr. Ing. Lukáš Smutný, MPA, MBA, MSc.,
Ing.Paed.IGIP, dr.h.c.
IČ: 00577243
DIČ: CZ00577243
Zapsán v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně odd. C, vl. 84859

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat pronájem tiskových zařízení, servisní služby a
dodávky spotřebního materiálu pro přístroje uvedené ve specifikaci a objednatel bude za takto
poskytnuté služby platit sjednané poplatky.
Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

1. Parametry smlouvy

Datum instalace:	Dle dodacího listu		
Specifikace pronajatého tiskového zařízení:	Typ HW: 40ks Epson WorkForce Pro WF-C5890DWF S/N: dle dodacího listu (bude přiloženo ke smlouvě) Účetní cena 1ks zařízení: 10 000,- Kč		
Umístění zařízení:	Frýdek-Místek, tř. T. G. Masaryka 451		
Kontaktní osoba v místě instalace:	Bc. Filip Žabenský, tel.605575874 zabensky@ssgos.cz		
Doba trvání smlouvy (od data instalace):	48 měsíců		
Cena za zhotovené:	Paušální měsíční poplatek za 1 ks tiskového zařízení: 250,- Kč bez DPH		
Platba za 1 výtisk (jednostranný potisk):	A4, black:	0,20,- Kč bez DPH	
	A4, color:	1,00,- Kč bez DPH	
Smluvní maximální pokrytí / cena za překročení o každých 5%	Black, color	Dvojnásobek platby za 1 výtisk (nepovinné) 2000,- Kč bez DPH	
Cena instalace a proškolení u objednatele (HW):		Na náklad objednatele	
Cena deinstalace a vrácení objednatelem:		1.000,- Kč bez DPH	
Marný výjezd servisního technika:		0,- Kč bez DPH	
Cena balíkových zásilek / 1 zásilka:		0,- Kč bez DPH	
Cena za dohledový SW / paušál měsíčně:		0,- Kč bez DPH	

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH

Zvolené služby u měsíční paušální platby:

Služba:	Platba za výtisk:	Platba za spotřební materiál:
Papír:	NE	NE
Inkoustové náplně a spotřební materiál:	ANO, v ceně za výtisk	NE, fakturace samostatně
Sešívací sponky:	N2	NE, fakturace samostatně
Náhradní díly, servisní práce, doprava technika, sady velké údržby (maintenance kits):	ANO, v ceně za výtisk	ANO, v ceně při závazku ročního odběru spotřebního materiálu v hodnotě min. 10.000,- Kč. Podléhá případnému doúčtování a není tudíž povinnost odebrat počet ks, ale splnit fin. limit. V opačném případě fakturace samostatně.
Dopravné zásilek spotř. materiálu:	ANO, v ceně za výtisk	NE, fakturace samostatně
Minimální čerpání objednatele (měsíc / HW):	700 výtisků BK, 30 výtisků color	1 sada spotřebního materiálu ročně
Správa dohledového SW:	ANO, ceně za výtisk	NE, fakturace samostatně
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, min.1 ks od každé barvy	NE
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 5 dní od nahlášení	do 5 dní od nahlášení
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-15:00	po-pá, 8:00-15:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
Postup zhotovitele při nerentabilní opravě:	Výměna za jiný adekvátní HW	NE
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od zahájení a dle dostupnosti náhradních dílů	do 48 hodin od zahájení a dle dostupnosti náhradních dílů
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	po 72 hodinách od nahlášení	NE
Perioda profylaxe (počet stran A4):	NE	NE
Perioda fakturace:	Měsíční	
Splatnost faktur:	14dní od data vystavení	14dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků (dispečink):		e-mail: lamda@lamda.cz
		telefon: +420 222 718 597 / +420 602 323 547

2. Předmět plnění

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
 - 2.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených v parametrech smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednatelem.
 - 2.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a úrovně nastavených služeb a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 2.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz tiskových zařízení autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb (pokud je tak dohodnuto).
- 2.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zhotovitel je povinen:
 - 3.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP, dle výše dohodnuté úrovně služeb.
 - 3.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané doby poskytování servisních služeb v pracovní dny od 08:00 do 15:00 hod.
 - 3.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 3.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.

3.2. Objednatel je povinen:

- 3.2.1. Zařít před instalací přístroje, a na svůj náklad nutné úpravy, pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
- 3.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 3.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
- 3.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 3.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak). V případě porušení zhotovitel přefakturuje na objednatele náklady na servis, náhradní díly, práci a dopravné technika tiskárny, která vykazala poruchu v souvislosti s použitím jiného spotřebního materiálu, než od zhotovitele. Současně se za takovéto každé porušení stanovuje smluvní pokuta ve výši 2.000,- CZK.
- 3.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) zjištěnou závadu včetně uvedení místa umístění stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
- 3.2.7. Pokud je platba za výtisk, tak zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli status počtu vytištěných stran e-mailem na adresu lamda@lamda.cz, a nebo umožnit zhotoviteli aktivaci automatického hlášení, pokud to umožňuje výbava a technické podmínky provozu. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel status tiskáren a kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
- 3.2.8. V případě ukončení smlouvy ze strany objednatele je objednatel povinen předmětné zařízení vrátit na své náklady zhotoviteli na adresu Praha 9, K Bílému vrchu 8, 193 00 a to ve lhůtě do 30 dnů od ukončení smlouvy. Zařízení musí být uvedeno do továrního nastavení.

Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

4. Ceny

- 4.1. Ceny za práce a služby jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za překročení o každé započaté % pokrytí a paušálním poplatkem, nebo cenou za tiskovou náplň v níž jsou práce a služby obsaženy také.
- 4.2. V poplatku za pronájem tiskáren resp. za výtisk či náplň nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem. V poplatku za pronájem tiskáren je obsažen servis zařízení, tj. práce technika, cestovné technika, náhradní díly a případné zapůjčení náhradního stroje.
- 4.3. Ceny za výtisk jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí anebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 4.4. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 4.5. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny uvedené v této smlouvě pouze v případě:
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%

Na nové ceny je zhotovitel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednateli.

- 4.6. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 4.5. může objednatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

5. Platební podmínky

- 5.1. Cenu za poskytované výkony a služby se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností 14 dní.
- 5.2. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtován objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje úrok z prodlení, a to i ve výši přesahující částku úroku z prodlení.

6. Odpovědnost za škodu

Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je přístroj určen; použitím materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny zhotovitelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v přístroji; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje, nefunkčností tiskáren v následku dle ujednání 7.4, a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

7. Další ujednání

- 7.1. Zhotovitel poskytuje objednateli služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě.
- 7.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítadla ke dni vrácení nebo odprodeje přístroje.
- 7.3. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 7.4. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednatele s úhradou plateb. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednatel písemně nebo e-mailem minimálně 14 dní před plánovaným pozastavením.
- 7.5. Po dohodě smluvních stran možno kdykoli v průběhu trvání této smlouvy pronajmout další tiskárny, jež se stanou součástí plnění dle této smlouvy a automaticky prodlužují platnost smlouvy o příslušný počet měsíců daný rozdílem instalace prvního a posledního zařízení.
- 7.6. Zhotovitel se zavazuje, že bude plnit ve smyslu dle této smlouvy i na ostatních tiskárnách, které objednatel má dosud v majetku a objednatel bude za toto plnění hradit poplatky vyjma poplatku za pronájem. O zařazení takových tiskáren musí být sepsán samostatný dodatek této smlouvy.
- 7.7. Zařízení dle této smlouvy je po celou dobu platnosti smlouvy v majetku zhotovitele. Objednatel, pokud o to požádá, je oprávněn si ke dni ukončení platnosti této smlouvy odkoupit pronajaté zařízení za zůstatkovou cenu 1000,- Kč.

8. Doba trvání a skončení smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 1.
- 8.2. Pokud některá ze stran smlouvu ve lhůtě 90 dnů před uplynutím smluvené doby písemně nevypoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 8.3. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 2 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě. V tomto případě činí výpovědní lhůta 2 měsíce.
- 8.4. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy z jiných důvodů, než stanovuje tato smlouva a v případě, že se tak stane, tak se zavazuje smlouva a platbu ve výši celkové fakturace dle této smlouvy za předchozích 12 měsíců. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3. měsíce.
- 8.5. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje spotřební materiál, který nedodal zhotovitel, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou plateb.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování, vrácení pronajatých tiskáren a příslušenství ve stavu odpovídajícímu jejich používání a případně uhradit opravu poškozených tiskáren, pokud si je objednatel neodkoupi dle akt. zůstatkové účetní hodnoty, a vrácení nespotřebovaného tiskového spotřebního materiálu.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 9.2. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 9.3. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen spory) budou řešit přednostně smírnou cestou, dohodou.
- 9.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 9.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 9.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetl a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

V Praze dne 18.12.2025

Ve Frýdku-Místku dne 18. 12. 2025

Zhotovitel

Objednatel

.....
Bc.Roman Sobocik
jednatel společnosti
Lamdaprint cz, spol. s r. o.

.....
PhDr. Mgr. Ing. Lukáš Smutný, MPA, MBA, MSc., Ing.Paed.IGIP, dr.h.c.
ředitel školy
Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb