

SMLOUVA NA DODÁVKU A ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE SYSTÉMU SBÍRKOVÉ DATABÁZE

Smluvní strany:

Památník národního písemnictví

se sídlem Pelléova 44/22, 160 00 Praha 6

IČO: 00023311

příspěvková organizace



zastoupená: prof. PhDr. Michalem Stehlíkem, Ph.D., ředitelem

Číslo smlouvy Objednatele: 2025/260

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AXIELL s.r.o.

se sídlem Na Radosti 106, 155 21 Praha 5

IČO: 24127582 DIČ: CZ 24127582

společnost zapsaná dne 15. 6. 2011 v obchodním rejstříku
vedeném v Městském soudu v Praze, oddíl C vložka 181091

bank. spojení:



zastoupená: Mgr. Pavlem Mičochem, jednatelem

Číslo smlouvy Zhotovitele: CZ250902-01

(dále jen „**Zhotovitel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský
zákoník**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.1.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Zhotovitele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.2. Zhotovitel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) s názvem „*Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).

1.4. Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 1.4.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.4.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 1.4.3. Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je stanovení právního rámce pro zajištění:

- 2.1.1. dodání a implementace systému sbírkové databáze, resp. systému pro správu, evidenci a prezentaci sbírky (dále jen „**Systém**“);
- 2.1.2. řádného provozu, údržby a rozvoje Systému během celé doby trvání této Smlouvy,

vše v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).

- 2.2. Účelem této Smlouvy je dále poskytnutí oprávnění Objednateli, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, k užití a rozvoji Systému dle této Smlouvy tak, aby poskytnuté plnění dle této Smlouvy bylo otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj Systému v otevřené soutěži ZZVZ co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Zhotovitele či třetích osob vážnících bez řádného důvodu na plnění dle této Smlouvy, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy s dalšími určenými subjekty za účelem podílu těchto subjektů na vy/užívání a rozvoji Systému.
- 2.3. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli poskytnout plnění (v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy) spočívající v:
- 2.3.1. provedení analýzy prostředí Objednatele a zpracování návrhu způsobu realizace předmětu plnění (dále jen „**Cílový koncept**“) v rozsahu zpracování komplexního a detailního návrhu způsobu realizace Systému včetně podrobného harmonogramu dle požadavků Objednatele uvedených v Technické specifikaci;
- 2.3.2. vytvoření, dodání a implementaci Systému dle specifikace uvedené v Technické specifikaci, přičemž součástí implementace jsou veškeré analytické a přípravné činnosti předcházející vlastní implementaci Systému, zajištění importu a migrace vybraných dat, dodání veškeré související dokumentace, tj. uživatelské a systémové dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“), integrace Systému, následné provedení akceptačních testů (včetně testovacího provozu před uvedením Systému do rutinního provozu) (dále jen „**Implementace**“);
- 2.3.3. následném uvedení Systému do rutinního provozu den následující po dni řádného ukončení Implementace (dále jen „**Finální akceptace**“)
(plnění dle odst. 2.3.1 až 2.3.3 této Smlouvy společně dále jen „**Dílo**“);
- 2.3.4. poskytování služeb podpory provozu Systému v rozsahu dle Technické specifikace, tj. spočívající zejména v zajištění dostupnosti Systému, řešení incidentů, zálohování dat Objednatele, garantovaném objemu programátorských prací, monitoringu Systému a školení uživatelů Systému
(dále jen „**Služby podpory provozu**“);
- 2.3.5. poskytování služeb rozvoje spočívající v dalším rozvoji Systému dle požadavků Objednatele, případně další služby požadované Objednatelem, jako například konzultace, služby konfigurace a nastavení Systému apod.
(dále jen „**Služby rozvoje**“);
- (Služby podpory provozu a Služby rozvoje dále společně též jako „**Služby**“; Dílo a Služby dále jen jako „**Plnění**“).
- 2.4. Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv vznikajících postupem specifikovaným v čl. 7 této Smlouvy, tj. na základě objednávek Objednatele k poskytnutí Služeb rozvoje zaslaných Zhotoviteli ze strany Objednatele („**Objednávka**“) a písemným potvrzením těchto Objednávek Zhotovitelem, které je uzavřením dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí objednávka**“). Na základě a za podmínek sjednaných v této Smlouvě a Dílčích objednávkách bude Zhotovitel povinen na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli Služby rozvoje.

- 2.5. Plnění bude realizováno v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a Technické specifikaci. Rozsah a obsah Služeb rozvoje může být dále upřesněn v příslušné Dílčí objednávce.
- 2.6. Nedílnou součástí poskytování Plnění dle Smlouvy a ceny za toto Plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace Dokumentace, a to v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy, Technické specifikace a Dílčích objednávek.
- 2.7. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za poskytnuté Plnění, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 2.8. Zhotovitel prohlašuje, že má pro poskytnutí Plnění veškerá oprávnění dle právních předpisů, odbornou způsobilost, vyhrazenou kapacitu a dostatek potřebných zkušeností.
- 2.9. Smluvní strany se dále zavazují k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků. Objednatel je oprávněn poskytovat součinnost Zhotoviteli také prostřednictvím osoby určené Objednatelem.

3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a sídlo Zhotovitele, a to dle povahy příslušného plnění. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel proti tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění či jeho část také vzdáleným přístupem.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout část plnění spočívající ve zpracování Cílového konceptu dle čl. 2.3.1 této Smlouvy do 8 týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Cílový koncept musí být předložen tak, aby mohl být nejpozději v tomto termínu akceptován.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje realizovat a dokončit Dílo nejpozději do 32 týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy s tím, že v tomto termínu musí dojít k Finální akceptaci Systému.
- 3.4. Detailní harmonogram realizace Díla bude upřesněn v rámci Cílového konceptu, jak je definován v odst. 2.3.1 této Smlouvy, který bude vytvořen v souladu s požadavky dle Technické specifikace. V detailním harmonogramu je Zhotovitel povinen dodržet závazný milník pro Finální akceptaci Díla dle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo podle harmonogramu akceptovaného Objednatelem v rámci Cílového konceptu.
- 3.6. Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu ihned po dokončení Díla dle odst. 5.6 této Smlouvy a bude je poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 3.7. Zhotovitel poskytuje Služby rozvoje po celou dobu trvání této Smlouvy, a to na základě příslušných Dílčích objednávek.

4. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena Díla

- 4.1.1. Celková cena za Dílo činí 2 830 000,- Kč bez DPH (dále jen „**Cena Díla**“). Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Díla.
- 4.1.2. Cena Díla bude Objednatelem uhrazena po Finální akceptaci Díla Objednatelem, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem do 30 dnů ode dne Finální akceptace Díla podle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

4.2. Cena Služeb podpory provozu

- 4.2.1. Celková měsíční cena za Služby podpory provozu činí 47 166,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Cena Služeb podpory provozu**“). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.
- 4.2.2. Smluvní strany dále sjednávají, že Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Zhotovitelem.
- 4.3. **Cena Služeb rozvoje**
- 4.3.1. Jednotková cena za jednotlivé Služby rozvoje činí 10 000,- Kč bez DPH za 1 ČD Služby rozvoje (dále jen „**Cena Služeb rozvoje**“).
- 4.3.2. Cena Služeb rozvoje bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Služeb rozvoje způsobem dle čl. 8 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem, a bude stanovena následovně:
- 4.3.2.1. Cena Služeb rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Zhotovitele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- 4.3.2.2. Cena za poskytování Služeb rozvoje bude Zhotovitelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny, přičemž 1 ČD = 8 člověkohodin.
- 4.3.2.3. Zhotovitel ve lhůtách v souladu s Dílčí objednávkou předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle ČD při realizaci Služeb rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 4.3.2.4. Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 4.3.2.5. Cenu Služeb rozvoje je Objednatel oprávněn přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby rozvoje byly realizovány s menší pracností.
- 4.3.2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli sjednanou Cenu Služeb rozvoje na základě Výkazu plnění odsouhlaseném Objednatelem v návaznosti na akceptaci dílčího plnění Služeb rozvoje dle článku 8 této Smlouvy. Cena Služeb rozvoje bude zaplacená na základě faktury řádně vystavené Zhotovitelem. Přílohou faktury musí být schválený Výkaz plnění a akceptační protokol.
- 4.4. Ceny za poskytování Plnění dle této Smlouvy jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování jednotlivých částí Plnění. Ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady, odměny či poplatky Zhotovitele nezbytné k řádnému a včasnému poskytování Plnění.
- 4.5. Součástí ceny Plnění dle této Smlouvy je i cena za služby a dodávky, které ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Plnění. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 4.6. K cenám ujednaným v této Smlouvě bude připočtena a Zhotovitelem fakturována DPH v zákonné výši. Pokud dojde v průběhu trvání této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude tato sazba Zhotovitelem promítnuta do cen stanovených touto Smlouvou s tím, že Zhotovitel je povinen od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH fakturovat

platnou sazbu DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě, přičemž za určení platné výše DPH v souladu s právními předpisy je odpovědný Zhotovitel.

4.7. Platební podmínky:

- 4.7.1. Cena Plnění bude zaplacená na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Zhotovitelem.
- 4.7.2. Podkladem pro úhradu bude faktura vystavená Zhotovitelem za podmínek stanovených níže.
- 4.7.3. Doba splatnosti jednotlivých plateb dle této Smlouvy a Dílčích objednávek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Faktura musí být doručena Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, ve kterém Zhotoviteli vzniklo právo na vystavení faktury. Zhotovitel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury, a to e-mailem na: xxxxxxxxxxxxxxxx.
- 4.7.4. Zálohy se neposkytují. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku; bude-li tedy Plnění dle Smlouvy poskytováno po částech, nemá Zhotovitel nárok na přiměřenou část odměny s přihlédnutím k vynaloženým nákladům. Odměna za Plnění bude hrazena výlučně dle pravidel uvedených v této Smlouvě.
- 4.7.5. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, popis plnění, za které je fakturováno, a podpis oprávněné osoby.
- 4.7.6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 4.7.7. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 4.7.8. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídajícím zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 4.7.9. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Zhotoviteli až po zveřejnění příslušného účtu Zhotovitele v registru plátců a identifikovaných osob Zhotovitelem.
- 4.7.10. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále

jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Zhotovitel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli až po písemném doložení Zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

5. ZPŮSOB REALIZACE DÍLA

- 5.1. Zhotovitel realizuje Dílo způsobem a v kvalitě dle Technické specifikace.
- 5.2. Je-li k realizaci Díla nutná součinnost Objednatele (vč. požadavků na součinnost uvedených v Cílovém konceptu), Zhotovitel informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti alespoň 1 (jeden) pracovní den předem a určí mu přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Neposkytne-li Objednatel Zhotoviteli požadovanou součinnost, ačkoli byl o potřebě poskytnutí součinnosti Zhotovitelem včas informován a byla mu k poskytnutí součinnosti Zhotovitelem dána přiměřená doba, postupuje se přiměřeně podle odst. 9.1.12 této Smlouvy.
- 5.3. Zhotovitel je povinen dodržovat při plnění Smlouvy veškeré aktuální předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány nebo se kterými byl Objednatelem seznámen a které mají dopad na plnění Zhotovitele dle této Smlouvy.
- 5.4. Zhotovitel je povinen poskytnout plnění dle Smlouvy řádně v souladu se Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
- 5.5. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Zhotovitele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude Zhotovitele včas informovat o všech organizačních změnách, poznátcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.6. Dílo bude provedeno a dokončeno až dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Zhotovitelem o realizaci Díla.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu po dokončení Díla dle odst. 5.6 této Smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a kvalitě definované v Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) dle Technické specifikace;
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje v rámci Služeb podpory provozu k poskytnutí garantovaných servisních hodin (programátorských prací) v rozsahu 120 hodin ročně, tj. 360 hodin za 3 roky. Nevyčerpané garantované hodiny se z jednoho roku nebudou převádět do následujícího.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje v rámci Služeb podpory provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení jejich poskytování řešení pro monitoring poskytování Služeb podpory provozu dle SLA. Zprovozněné řešení monitoringu umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb podpory ve středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**ServiceDesk**“). ServiceDesk umožňuje pracovníkům Objednatele hlásit incidenty a požadavky v režimu 24/7.
- 6.5. Zhotovitel bude řešit incidenty a požadavky v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

Služba řešení incidentů

- 6.6. V rámci služby řešení incidentů Zhotovitel poskytuje Objednateli zejména:
 - 6.6.1. řešení incidentů a odstranění jejich důsledků;
 - 6.6.2. evidenci řešení incidentů v ServiceDesku;
 - 6.6.3. Zhotovitel je povinen zahájit práce na jeho řešení ve lhůtách podle SLA (Reakční doba). Zhotovitel je povinen odstranit incident ve lhůtách podle SLA (Odstranění). Lhůty SLA běží v čase podle odst. 6.5 této Smlouvy.
- 6.7. Zhotovitel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
- 6.8. Ve vztahu k Službám podpory provozu se Zhotovitel dále zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Systému a též požadované termíny výluky Služeb podpory provozu za účelem plánované údržby Systému (dále jen „**Odstávka systému**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka systému je možná pouze se souhlasem Objednatele uděleným nejméně 48 hodin před plánovanou odstávkou. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Zhotovitel oprávněn takovouto Odstávkou systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro Odstávku systému.
- 6.9. Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Zhotovitel dále zavazuje:
 - 6.9.1. udržovat vlastní technické prostředky, které slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného poskytování Služby podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 6.9.2. přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 6.9.3. zajistit všechny licence a jejich aktualizace potřebné pro provoz Systému.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE

- 7.1. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby rozvoje na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami, a to na základě Objednávek Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v souladu s postupem dle tohoto článku Smlouvy.
- 7.2. Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. V případě rozporu této Smlouvy a Dílčí objednávky má přednost tato Smlouva. Součástí Dílčí objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanovili smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neuzijí.
- 7.3. Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Služby rozvoje.
- 7.4. Objedávka musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.5. Každá Objedávka dle odst. 7.1 této Smlouvy bude obsahovat zejména následující náležitosti:
 - 7.5.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb rozvoje, které jsou objednávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků poskytovaných Služeb rozvoje;
 - 7.5.2. požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb rozvoje;
 - 7.5.3. Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb rozvoje, případně cenu za Služby rozvoje stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě, který bude následně upřesněn ze strany Zhotovitele (viz odst. 7.7 této Smlouvy);
 - 7.5.4. akceptační kritéria, odpovídá-li to povaze Služby rozvoje;
 - 7.5.5. případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele.
- 7.6. V případě, že Objedávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 7.5 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Zhotovitel oprávněn Objedávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Objedávky, které jsou v rozporu s odst. 7.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objedávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Objedávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Zhotovitel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objedávky, které budou řádně specifikované Zhotovitelem a Objedávku opětovně předložit Zhotoviteli.
- 7.7. V případě že Objedávka neobsahuje vady dle odst. 7.6 této Smlouvy, Zhotovitel se zavazuje na tuto Objedávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně reagovat. Součástí této reakce musí být upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb rozvoje. Písemným potvrzením Objedávky ze strany Zhotovitele dojde k uzavření Dílčí objednávky. Každá Dílčí objednávka, která podléhá uveřejňovací povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle ZRS, není-li v Objedávce výslovně uvedeno pozdější datum.

- 7.8. Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle odst. 7.5 této Smlouvy.

8. AKCEPTACE

- 8.1. Každý výsledek Plnění dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (také jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Zhotovitele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, Dílčí objednávce či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

8.2. Akceptace Díla a jeho částí

- 8.2.1. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli dílčí plnění v souladu s harmonogramem vždy před koncem příslušného milníku tak, aby bylo Objednateli umožněno převzít soubor všech dílčích plnění v rámci daného milníku, a to v souladu s harmonogramem.
- 8.2.2. Akceptační řízení bude provedeno na základě akceptačních testů, jejichž návrhy připraví Zhotovitel v souladu s Technickou specifikací.
- 8.2.3. Dílo jako celek se považuje za dokončené (implementované), pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Dílo, tj. byl ukončen milník Finální akceptace Díla.

8.3. Akceptace dokumentů

- 8.3.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky vypracované Zhotovitelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.3 této Smlouvy.
- 8.3.2. Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Zhotovitel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.3.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Zhotovitel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.3.3 této Smlouvy i opakovaně.
- 8.3.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
- 8.3.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Zhotovitele.

8.4. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 8.4.1. Umožňuje-li to povaha plnění Zhotovitele a nestanoví-li tato Smlouva anebo Dílčí objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.4 této Smlouvy.
- 8.4.2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Zhotovitelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 8.4.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 8.4.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Zhotovitelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Zhotovitel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 8.4.3 této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zpracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 8.4.5. Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Zhotovitelem k účasti řádně vyzván, je Zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Zhotovitel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 8.4.6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Zhotovitel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 8.4.7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou podstatnou vadu, která zcela brání užívání dílčího plnění, a současně nemá více než tři drobné vady, které nebrání užívání dílčího plnění. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 8.4.8. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Zhotoviteli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Zhotovitele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

- 8.4.9. Zhotovitel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.4.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.4.11. Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Zhotovitel povinen předat Objednateli Dokumentaci k dílčímu plnění.
- 8.5. Lhůty uvedené v tomto čl. 8 Smlouvy platí, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje:
- 9.1.1. realizovat Plnění na základě této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, příslušnými technickými normami a pravidly stanovenými profesními a stavovskými předpisy;
- 9.1.2. plnit Smlouvu řádně, zejména včas a bez faktických a právních vad;
- 9.1.3. postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 9.1.4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 9.1.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 9.1.6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 9.1.7. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 9.1.8. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 9.1.9. realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují;

- 9.1.10. zabezpečit, že plnění dle této Smlouvy bude poskytováno v souladu s touto Smlouvou, nebude zatíženo jakýmkoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 9.1.11. kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého poddodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k realizaci Plnění. Zhotovitel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele k jeho odstranění a Zhotovitel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy odstranit. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli originály dokladů do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 9.1.12. upozorňovat Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu Objednatel předal k plnění, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy Objednatele překážejí v řádném plnění, Zhotovitel v nezbytném rozsahu přeruší plnění do doby výměny nebo doplnění věcí nebo podkladů nebo změny příkazů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Zhotovitel je povinen pokračovat v plnění v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup plnění. Termíny plnění dle Smlouvy, byly-li přerušeny plnění přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušování vyvolanou;
- 9.1.13. před dokončením jakéhokoliv Plnění předat Objednateli veškerou Dokumentaci vztahující se k tomuto Plnění;
- 9.1.14. poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Zhotovitel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči Objednateli proti peněžítým pohledávkám Objednatele vůči Zhotoviteli.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje realizovat Plnění sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Zhotovitel sám. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, pouze za poddodavatele, který disponuje kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele. Poddodavatel, pomocí kterého Zhotovitel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část Plnění.
- 9.4. V případě, že Zhotovitel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám.

Uzavření poddodavatelství smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezabývá Zhotovitele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.

- 9.5. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavatelem). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavatelem) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Zhotovitel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Zhotovitel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Zhotovitel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 9.6. Zhotovitel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavatelem s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 9.7. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím), předloženém v jeho nabídce, v souladu s čl. 7.3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 9.9. Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 9.9.1. Zhotovitel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
- 9.9.2. Zhotovitel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí,

na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.

- 9.10. Pokud se na jakoukoliv část Plnění poskytovanou Zhotovitelem vztahuje nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Zhotovitel povinen zajistit plnění svých povinností v nařízení GDPR stanovených. V případě, kdy bude Zhotovitel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Zhotovitel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.
- 9.11. Objednatel si vyhrazuje právo provést sám či prostřednictvím jím pověřené třetí osoby kontrolu plnění podmínek této Smlouvy (a technických či jiných požadavků vyplývajících z příloh této Smlouvy) ze strany Zhotovitele, a zejména kontrolu, jejímž předmětem bude zjištění, zda Zhotovitel realizuje Plnění osobami, kterými prokazoval kvalifikaci. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 10.1. Zhotovitel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 10.2. K součástí Plnění Zhotovitele podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software

- 10.3. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Smlouvy a Dílčí objednávky je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“ a „**Autorský zákon**“) je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy:
- 10.3.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 10.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.

- 10.3.2. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.
 - 10.3.3. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást Plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
 - 10.3.4. Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
 - 10.3.5. V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 11 této Smlouvy níže.
 - 10.3.6. Licence se uděluje okamžikem akceptace součástí Plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
 - 10.3.7. Udělení Licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle přílohy č. 2 Smlouvy.
 - 10.3.8. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při realizaci Plnění dle této Smlouvy a Dílčích objednávek vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Zhotovitel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
 - 10.3.9. Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
 - 10.3.10. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy a Dílčích objednávek, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k Poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.
- 10.4. V případě že Zhotovitel poruší některou z povinností dle odst. 10.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Možnost užití standardního software

10.5. Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Zhotovitele nebo třetích stran (dále vše jen společně „**Standardní software**“), u něhož Zhotovitel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 10.3 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy rozvoj Standardního software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

10.5.1. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 10.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětného Plnění dle Smlouvy, resp. Dílčí objednávky. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odst. 10.5.1 této Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

10.5.2. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

10.5.3. Jedná se o software, k němuž Zhotovitel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 11 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

10.5.4. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování, a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 10.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

10.5.5. Jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky bez nutnosti

vynakládání výraznějších prostředků písemnou garancí, že další plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 10.6. V případě že Zhotovitel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 10.5 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 10.5 této Smlouvy či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah Licence

- 10.7. V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 10.5 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 10.3 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevnímu rozsahu Licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 10.5 této Smlouvy.
- 10.8. Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 10.9. Zhotovitel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 10.10. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Zhotovitel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Zhotovitelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Zhotovitel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 10.11. Nelze-li to na Zhotoviteli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 10.5 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
- 10.12. Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Zhotovitelů, a výčet povinností vyplývajících Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Zhotovitel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci dílčího plnění, v jehož rámci Zhotovitel využil Standardní

software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

- 10.13. Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Zhotovitel povinen v rámci ceny za Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 10.14. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 10.15. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Zhotovitele upravována.
- 10.16. Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Zhotovitel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1. Pokud tato Smlouva anebo Dílčí objednávka stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Zhotovitel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího Systém předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy.
- 11.2. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele či v prostředí určeném Objednatelem a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele či osoby určené Objednatelem (např. nový dodavatel) schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy k dispozici průběžně ve formě přístupu do repozitáře zdrojového kódu GIT. Zhotovitel poskytne kompletní instalační postup, a to vč. instalačních médií.
- 11.3. V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen zpřístupnit Objednateli v repozitáři zdrojového kódu GIT dle předchozího odstavce po dobu 3 měsíců aktuální dokumentované zdrojové kódy vč. veškeré dokumentace a všech koncepčních přípravných materiálů všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, čímž není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 11.4. Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 11.3 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého Plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy, Dílčí objednávky nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.5. Zhotovitel je povinen předat Zdrojový kód a jeho dokumentaci nebo Změnu zdrojového kódu a jeho dokumentaci nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této

Smlouvy (viz odst. 11.1 a 11.4 této Smlouvy). V případě nesplnění této povinnosti je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, a to v každém jednotlivém případě. Smluvní pokutou není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné újmy vč. zajištění náhradního plnění.

- 11.6. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí plnění podle této Smlouvy tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému. V případě nesplnění této povinnosti je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné újmy vč. zajištění náhradního plnění.
- 11.7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, zcela neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli či jinými osobami/subjekty určenými Objednatel nebo jej uveřejnit.

12. PRÁVA K DATABÁZÍM

12.1. Databáze Objednatele

12.1.1. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatel kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Zhotovitelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.

12.1.2. Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 5 Autorského zákona.

12.2. Databáze vytvořené pro potřeby této Smlouvy

12.2.1. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Zhotovitelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.

12.3. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odstavcích 12.1 a 12.2 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle SLA.

12.4. Součástí práva k databázím dle odstavců 12.1 a 12.2 této Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

13.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

13.3. Za třetí osoby podle odst. 13.2 této Smlouvy se nepovažují:

- 13.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 13.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
- 13.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
- 13.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí Zhotovitelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 13.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Zhotovitelem Objednatelem se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Zhotovitel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Zhotoviteli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Zhotovitele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Zhotovitel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 13.9.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.9.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - 13.9.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 13.9.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.9.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 13.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 této Smlouvy které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.11. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost vyplývající z tohoto článku, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 13.12. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

14. ZÁRUKA

- 14.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že každá část výsledku Plnění dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou a Dílčí objednávkou. Dále Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému či jeho částí, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele.
- 14.2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Plnění dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Plnění dle Dílčí objednávky jako celku.
- 14.3. Není-li v této Smlouvě a Dílčí objednávce či jejich přílohách výslovně stanoveno jinak, odstraní Zhotovitel faktické vady Systému v souladu s požadavky na službu řešení incidentů dle Technické specifikace.
- 14.4. Objednatel nebo osoba určená Objednatelem jsou oprávněni vady Plnění dle této Smlouvy nahlásit Zhotoviteli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 14.5. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 14.6. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění poskytnuté/dodané podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho částí, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 14.7. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy anebo Dílčích objednávek či povinností uložených Zhotoviteli zákonem. Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 15.3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybný pokyn a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybný pokyn Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním pokynu.
- 15.4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, při uplatnění následujících pravidel:
- 15.4.1. za okolnosti vylučující odpovědnost Smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti plynoucí z této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala;
- 15.4.2. za překážky dle tohoto odst. 15.4 této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém Zhotovitele s jeho smluvními partnery;
- 15.4.3. nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze Smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této Smlouvy a/nebo Dílčích objednávek či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé

situace. Zhotovitel ani Objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat s kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy;

- 15.4.4. v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala;
 - 15.4.5. odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů;
 - 15.4.6. účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 15.5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 15.6. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

16. SANKCE

16.1. Smluvní strany se dohodly, že:

- 16.1.1. v případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací na vytvoření Systému ve smyslu čl. 2.3.2 Smlouvy v termínu stanoveném v harmonogramu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.1.2. v případě prodlení Zhotovitele se zpracováním Cílového konceptu dle odst. 3.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu v ve výši 0,1 % z Ceny Díla za každý i započatý den prodlení;
- 16.1.3. v případě prodlení Zhotovitele s dokončením Díla dle odst. 3.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu v ve výši 0,5 % z Ceny Díla za každý i započatý den prodlení;
- 16.1.4. v případě prodlení Zhotovitele se zahájením poskytování Služeb podpory provozu dle čl. 3.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s řádným poskytováním jednotlivé Služby vč. všech jejích náležitostí;
- 16.1.5. v případě neposkytnutí Zprávy o technické podpoře dle Technické specifikace nebo falzifikace podkladových dat sloužících k měření a vyhodnocení SLA uhradí Zhotovitel smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
- 16.1.6. v případě prodlení Zhotovitele s potvrzením Objednávky ve smyslu odst. 7.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny

plnění takové Objednávky za každý i započatý den prodlení nad lhůtu pro potvrzení Objednávky;

- 16.1.7. v případě prodlení Zhotovitele s předáním výstupu Služby rozvoje v termínu dle Dílčí objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Dílčí objednávky ve výši 0,1 % z ceny plnění dle Dílčí objednávky za každý i započatý den prodlení;
 - 16.1.8. v případě porušení povinnosti Zhotovitele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 17.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč jednorázově;
 - 16.1.9. v případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy, pojistky potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistného certifikátu potvrzujícího uzavření takové smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 17.2 této Smlouvy uhradí Zhotovitel smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 16.1.10. v případě porušení povinnosti Zhotovitele předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originál jakéhokoliv dokumentu předkládaného dle bodu 9.1.11 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Díla za každý den prodlení s předáním dokumentu a za každý jednotlivý případ.
- 16.2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 16.2.1. v případě nedodržení doby reakce dle SLA uvedených v Technické specifikaci v kategorii vady A (kritická událost) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za Služby podpory provozu za každý započatý pracovní den prodlení s dobou reakce, a to při každém porušení povinnosti;
 - 16.2.2. v případě nedodržení doby reakce dle SLA uvedených v Technické specifikaci pro kategorii vady B (střední událost) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z Ceny za Služby podpory provozu za každý započatý pracovní den prodlení s dobou reakce, a to při každém porušení povinnosti;
 - 16.2.3. v případě nedodržení doby reakce dle SLA uvedených v Technické specifikaci pro kategorii vady C (mírná událost) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Služby podpory provozu za každý započatý pracovní den prodlení s dobou reakce, a to při každém porušení povinnosti;
- 16.3. Smluvní strana informuje druhou smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle smluvní strana druhé smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně. V ostatním (náležitosti faktury, chyby faktury apod.) se použije čl. 4 Smlouvy obdobně.
- 16.4. Uplatněním smluvní pokuty smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé smluvní strany.
- 16.5. Smluvní strany se tímto dohodly, že vzájemně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy druhé smluvní straně vzniknout, a dále právo na uplatnění

smluvních pokut vymezených touto Smlouvou, a to v souhrnu (pro vzniklou újmu i smluvní pokuty) celkovou částkou odpovídající nabídkové ceně Zhotovitele, která byla předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku není tímto článkem jakkoliv dotčeno.

17. POJIŠTĚNÍ

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši Ceny Díla. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Zhotovitele více osob (členů společnosti podle § 2716 a násl. občanského zákoníku), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
- 17.2. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Zhotovitele podle předchozího odstavce Smlouvy do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.
- 17.3. Zhotovitel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

18. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 18.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 18.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zmocněným zástupcům.
- 18.3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 18.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 19.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 18 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného

poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy osoby oprávněné ve věcech technických uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.

- 19.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 19.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1. Plnění dle Smlouvy bude poskytováno po dobu určitou v délce 3 let ode dne Finální akceptace Díla, přičemž Služby rozvoje realizované na základě Dílčích objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Dílčí objednávce dohodnuto jinak.
- 20.2. Účinnost Dílčí objednávky může překročit dobu trvání této Smlouvy. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky.
- 20.3. Objednatel má právo od této Smlouvy nebo Dílčí objednávky písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 20.3.1. prodlení Zhotovitele s realizací Plnění či dodáním výstupů Plnění po dobu delší než 15 kalendářních dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Zhotovitel v prodlení, Zhotovitelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelům, která nebude kratší než 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatelům k odstranění prodlení;
 - 20.3.2. dostupnost Systému v kalendářním roce klesne pod 80 %;
 - 20.3.3. trvání vady kategorie A, B nebo C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - 20.3.4. neposkytnutí Zprávy o technické podpoře nebo falzifikace podkladových dat sloužících k měření a vyhodnocení SLA.
- 20.4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy anebo Dílčí objednávky, pokud:
 - 20.4.1. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
 - 20.4.2. dojde ke ztrátě oprávnění Zhotovitele nebo jeho poddodavatele poskytovat plnění, a to kdykoliv za trvání této Smlouvy;
 - 20.4.3. poruší-li Zhotovitel povinnost dle odst. 9.3 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Zhotovitele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl

- nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována a nápravu těchto skutečností nezjedná ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
- 20.4.4. nastane-li skutečnost předvídaná v odst. 9.9 této Smlouvy, o které je Zhotovitel povinen informovat Objednatele;
 - 20.4.5. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 20.4.6. dostane-li se Zhotovitel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Zhotovitele; nebo
 - 20.4.7. dojde Zhotovitelem k podstatnému porušení této Smlouvy dle obecně závazných předpisů.
- 20.5. Zhotovitel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, kterým se rozumí zejména, nikoli však výlučně:
- 20.5.1. prodlení Objednatele s hrazením ceny za Plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů; a
 - 20.5.2. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, a to i přes dodatečnou výzvu Zhotovitele.
- 20.6. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.7. Zánikem účinnosti této Smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 20.8. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 20.9. Smluvní strany berou na vědomí, že účinnost této Smlouvy je navázána na získání finančních prostředků, které za účelem realizace Veřejné zakázky obdrží Objednatel od svého zřizovatele (dále jen „**Odkládací podmínka**“). O této skutečnosti bude Zhotovitel bezodkladně informován. Smluvní strany dále sjednávají, že neobdrží-li Objednatel tyto finanční prostředky do 1 (slovy: jednoho) roku ode dne platnosti Smlouvy, pozbývá tato Smlouva platnosti.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

21.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 21.2 této Smlouvy bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

22.1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

22.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

22.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

22.4. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se všechny smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

22.5. Smluvní strany si ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

22.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

22.7. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

22.8. Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.

22.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy.

22.10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

22.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

22.12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně jejích příp. dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle ZRS. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této Smlouvy řídily už ode dne jejího uzavření a veškerá vzájemná plnění poskytnutá ode dne uzavření Smlouvy do dne nabytí účinnosti Smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Výslovně se sjednává, že zveřejněny nebudou osobní údaje uvedené v příloze č. 3 Smlouvy.

22.13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv nebo splněním Odkládací podmínky, podle toho, která skutečnost nastane později.

22.14. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) fyzických vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. V případě uzavření v elektronické podobě postačuje jedno elektronické vyhotovení Smlouvy opatřené kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

22.15. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4: Zadávací dokumentace

Objednatel

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Zhotovitel

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

.....
prof. PhDr. Michal Stehlík, Ph.D.

Památník národního písemnictví

.....
Mgr. Pavel Mičoch

AXIELL s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1
Technická specifikace

Technická specifikace

System pro správu, evidenci a prezentaci sbírky

OBSAH

Obsah	32
1. Úvod.....	34
1.1 Popis plnění podle této technické specifikace	34
1.2 Popis výchozího stavu	34
2. Požadavky na řešení	34
2.1 Základní vlastnosti systému	34
2.2 Požadavky na CMS – procesy obsluhované sbírkovou databází	35
2.2.1 Agenda akvizice.....	35
2.2.2 Evidence a katalogizace sbírkových předmětů	36
2.2.3 Evidence uložení a manipulace se sbírkovými předměty.....	39
2.2.4 Agenda inventarizace	40
2.2.5 Agenda vyřazování sbírkových předmětů	40
2.2.6 Agenda konzervátorsko-restaurátorských zásahů	40
2.2.7 Agenda digitalizace.....	41
2.2.8 Seznamy termínů, odborné slovníky, autority	41
2.2.9 Zadávání dat, import, export dat.....	41
2.2.10 Autorská práva.....	43
2.2.11 Indexace, vyhledávání	43
2.2.12 Uživatelské přizpůsobení, tiskové výstupy	44
2.3 Požadavky na prezentační portál	45
2.4 Požadavky na integraci	47
2.5 Zabezpečení systému.....	47
2.6 Zálohování systému.....	47
2.7 Harmonogram a průběh instalace systému.....	48
2.7.1 CMS.....	48
2.7.2 Prezentační portál.....	49
2.8 Legislativní rámec.....	49
3. Služby Podpory provozu (SLA).....	51
3.1.1 Základní požadavky na technickou podporu	51
3.1.2 Požadavek na dostupnost služeb.....	51
3.1.3 Požadavky na řešení vad	51
3.1.4 Aktualizace systému	52
3.1.5 Zprávy o technické podpoře	52
3.1.6 Další požadavky na technickou podporu.....	52
3.1.7 Garance programátorských služeb.....	53
3.2 Zaškolení na dodané řešení	53
3.3 Exit.....	53
4. Další související služby a dodávky	53
4.1 Dokumentace k dodanému řešení.....	53
4.1.1 Cílový koncept	53

4.1.2	<i>Uživatelská dokumentace</i>	54
4.1.3	<i>Systémová dokumentace</i>	55
4.1.4	<i>Aktualizace dokumentace a její další využití</i>	55
4.2	<i>Služby na objednávku:</i>	55
4.3	<i>Testovací provoz</i>	55
4.4	<i>Akceptační řízení</i>	56

1. ÚVOD

Tento dokument je určen k popisu a definici rozsahu díla, dodávek a služeb, které objednatel poptává jako předmět plnění ve veřejné zakázce s názvem „Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky“.

Předmětem této technické specifikace je popis a stanovení požadavků objednatele na zavedení systému sbírkové databáze, a to včetně nedílně souvisejících požadavků typu provedení integračních prací, migrací dat, zaškolení, dodání licencí a zpracování dokumentace.

1.1 Popis plnění podle této technické specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a zavedení systému sbírkové databáze (dále jen „**systém**“) pro Památník národního písemnictví (dále jen „**objednatel**“ nebo „**PNP**“), a to včetně nedílně souvisejících požadavků typu provedení integračních prací, migrací dat, zaškolení, dodání licencí a zpracování dokumentace. Předmětem plnění jsou dále i služby k zajištění celkového životního cyklu systému v prostředí PNP v podobě služeb technické podpory a rozvoje systému.

Cílem dodávky je vytvoření systému se všemi níže popisovanými funkcemi, dodání licencí k tomuto systému a jeho údržba, provoz a rozvoj po dobu 3 let.

Předmětem plnění je analýza, harmonizace a převod dat z prostředí evidenčního systému DEMUS, implementace uživatelsky vstřícného prostředí pro dvojstupňovou evidenci sbírkových předmětů spravovaných Oddělením uměleckých sbírek PNP, integrace dalších procesů, které se v současnosti odehrávají mimo evidenční systém Demus, a vznik veřejného rozhraní systému začleněného do webových stránek PNP. Dodaný software musí poskytovat všechny nezbytné nástroje pro práci s daty týkajícími se sbírkových předmětů Oddělení uměleckých sbírek PNP. Systém bude mimo jiné obsahovat nástroje pro komplexní evidenci a katalogizaci sbírkových předmětů, sledování pohybu sbírkových předmětů a jejich umístění, ukládání informací o jejich stavu, o analýzách a restaurování, správu agendy digitalizace, akvizic, zápůjček a inventarizací, správy autorských práv a usnadnění výzkumu a veřejného přístupu ke sbírkovým předmětům.

Předmět plnění rovněž obsahuje plnění, které není uvedeno v technické specifikaci, ale jehož realizace je nezbytná pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla v souladu se smlouvou a jejími přílohami. Zahrnuje veškerá plnění včetně software pro zajištění 100% funkčnosti a provozuschopnosti systému a dalších komponent na základě této technické specifikace.

1.2 Popis výchozího stavu

Sbírka Památníku národního písemnictví zapsaná do Centrální evidence sbírek muzejní povahy (CES) je rozdělena do pěti podsbírek, z nichž tři spravuje Oddělení uměleckých sbírek (podsbírka Výtvarného umění, podsbírka Karáskova galerie, podsbírka Exlibris). Aktuálně se jedná o přibližně 400 000 sbírkových předmětů, z nichž je více než čtvrtina evidována v evidenčním systému Demus. Demus funguje na oddělených instalacích jednotlivých katalogizátorů (kurátorů). Počet nových záznamů v evidenčním systému je každý rok až 10 000. V evidenčním systému Demus se uchovávají obvyklá metadata ke sbírkovým předmětům (tj. zejména přírůstková, inventární a případně další evidenční čísla, údaje o autorství, dataci, příslušnosti ke skupině, podskupině sb. předmětů, tituly, popisy, údaje o technice a materiálu, rozměrech, námětech, původnosti, stavu, manipulaci s předmětem, adjustaci atd.). Systém Demus pracuje do určité míry s řízenými slovníky. Obrazová data ke sbírkovým předmětům jsou uchována mimo evidenční systém Demus. Systém Demus slouží k evidenci širokého spektra sbírkových předmětů, zejména obrazů, soch, kreseb, grafík, soch, fotografií, nábytku a reálií. Agenda spojená s inventarizací, zápůjčkami, akvizicemi, digitalizací, restaurováním a umístěním v depozitáři se v současnosti odehrává nezávisle na evidenčním systému.

2. POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ

2.1 Základní vlastnosti systému

Nové řešení pro správu a prezentaci uměleckých sbírek PNP sestává ze dvou částí: ze sbírkové databáze (dále jen „**CMS**“) a z veřejného rozhraní, integrovaného do webových stránek PNP (dále jen „**prezentační portál**“). Počítá se s umístěním CMS i veřejného rozhraní na serverech dodavatele a poskytnutí datové kapacity 2TB. CMS bude umožňovat přístup přes webové rozhraní prostřednictvím běžných internetových prohlížečů pro PC i macOS (MS Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari), a to pro neomezený počet uživatelů. Pro jednotlivé uživatelské role, spravované administrátorem v rámci PNP, bude možné nastavit nuancované horizontální a vertikální oprávnění přístupu do systému. Všechny funkce systému musejí prokazovat funkční a věcnou provázanost záznamů k jednotlivým agendám.

Součástí implementace sbírkové databáze a veřejného rozhraní je transfer dat ze sbírkové databáze Demus, hromadný import obrazových dat, kompletní servis po dobu trvání smlouvy včetně kontroly výstupů a proškolení uživatelů v níže určeném rozsahu. Uživatelské prostředí CMS i veškerá podpora bude v češtině, musí být ale možné zadávat data v jiných znakových sadách (zejména v cyrilici). Požadavky na CMS a veřejné rozhraní databáze jsou zakotveny v následujících oddílech tohoto dokumentu.

2.2 Požadavky na CMS – procesy obsluhované sbírkovou databází

CMS bude splňovat následující požadavky:

2.2.1 Agenda akvizice

- bude umožňovat vytváření nabídkového listu v minimálním rozsahu pořadové číslo vč. roku, název a adresa nabízejícího s dalšími údaji, údaje o předmětu, cena, popis stavu, údaje o převzetí atd., definování nákupní komise
- bude umožňovat zaznamenávání základních informací o sbírkovém předmětu nebo části sbírkového předmětu (např. číslo, název, stručný popis, počet, datum nabytí, způsob pořízení, zdroj pořízení (prodejce/dárce), překlad názvu, aktuální umístění, údaje o poloze a stálé sbírce)
- bude disponovat dostatečně velkým polem pro zadání popisu položky/sbírkového předmětu
- bude umožňovat přístup ke skupinám sbírkových předmětů (přiřadit jedinečné místní číslo skupině sbírkových předmětů, které jsou společně propojeny)
- bude zahrnovat nesystémové lokální jedinečné číslovací seznamy (např. přístupová čísla v nejrůznějších formátech)
- bude dokumentovat předchozí číslo (čísla) přiřazené nabytým sbírkovým předmětům nebo skupinám sbírkových předmětů
- bude zaznamenávat informace o zdrojích pořízení sbírkového předmětu nebo skupin sbírkových předmětů (např. zdroj akvizice, název, příjmení, adresa atd.)
- bude zaznamenávat převod vlastnictví na nabývající instituci (např. způsob akvizice, doklad o původním titulu, stručný popis sbírkových předmětů nebo položek a předchozí informace o majiteli)

2.2.2 Evidence a katalogizace sbírkových předmětů

Chronologická evidence:

- bude svojí funkcionalitou odpovídat přírůstkové knize v rozsahu dle § 9 odst. 1 písm. d) zákona č. 122/2000 Sb. a dalším polím pro identifikační údaje, tj. materiál, z něhož jsou vyrobeny, rozměry, hmotnost, časové zařazení, datum získání, identifikace autora nebo výrobce, počet kusů s údajem o uložení jednotlivých kusů, data nabytí a původu, doklad o nabytí, prostor pro poznámky, cena, předchozí majitel, datum zápisu, včetně obrázků
- bude umožňovat automatické přidělení přírůstkového čísla
- bude obsahovat dostatečně velký prostor pro rozsáhlý popis položky / přírůstku
- bude umožňovat výběr varianty manuálního nebo řízeného automatizovaného procesu převodu dat z chronologické do systematické evidence
- bude umožňovat filtrování, vyhledávání a třídění záznamů v přehledu podle jednotlivých údajů (např. přírůstkové číslo, uložení, způsob a datum nabytí, autor, technika, materiál, atd.) včetně sestav, řazení podle vybraného údaje
- bude umožňovat generování tiskové sestavy přírůstkové knihy definované administrátorem systému v PNP (bez účasti dodavatele), dále ukládání uživatelských filtrů a jejich tisk podle vybraných parametrů
- bude zachovávat plnou funkčnost systému i pro sbírkové předměty, které zůstávají pouze v chronologické evidenci

Systematická evidence

- během přenosu dat z programu Demus budou metadata mapována tak, aby v novém CMS odpovídala metadatovému standardu EDM (Europeana Data Model)
- karta sbírkového předmětu v rámci systematické evidence bude obsahovat dostatečný počet polí pro zápis údajů podle § 9 odst. 1 písm. d) zákona č. 122/2000 Sb. a další zpřesňující údaje o sbírkovém předmětu dle § 2 odst. 3 vyhlášky č. 275/2000 Sb., tj. přenesou se veškeré identifikační údaje z chronologické evidence, včetně lokací a fotografií
- bude umožňovat automatické přidělení inventárního čísla po rozpadu přírůstkového čísla na více inventárních čísel za definovatelných podmínek
- bude umožňovat vytváření duplikátů záznamů (i vícenásobných), tzn. kopie existujícího záznamu do nové karty, a to buď jako úplné kopie, nebo kopie vybraných položek
- bude zaznamenávat vazby mezi sb. předměty i na základě jiných evidenčních čísel a vyhledávání v nich
- bude evidovat jedinečné inventární číslo identifikující předmět nebo exempláře, včetně všech oddělených částí
- bude zaznamenávat alternativní čísla předmětu
- bude zaznamenávat popis jiného čísla přiděleného objektu

- bude zobrazovat název přidělený objektu nebo skupině objektů umělcem/tvůrcem nebo sběratelem v době vzniku nebo následné názvy, a to buď specificky přidělené, nebo obecně chápané, které se k němu vztahují
- bude zaznamenávat jazyk názvu přiřazeného předmětu
- bude zaznamenávat i rozsáhlý popis předmětu: a/ určený ke zveřejnění; b/ interní popis, který není určený ke zveřejnění ve veřejném rozhraní systému
- bude zaznamenávat další komentáře k sbírkovému předmětu
- bude zaznamenávat datum vzniku předmětu, a to jednak v textovém poli, jednak v rozmezí od-do
- bude umožňovat filtrování „starší/mladší než“ a „je ve vybraném časovém intervalu“
- bude dokumentovat aspekt části nebo součásti měřeného předmětu a část měřeného předmětu
- bude umožňovat číselnou hodnotu měření v jednotkách metrického systému
- bude zaznamenávat datum, kdy byla hodnota rozměru zaznamenána
- bude zaznamenávat různé typy měření, například výšku, šířku, hloubku, průměr, hmotnost, obvod
- bude umožňovat zadávání více rozměrů pro jeden objekt ve strukturované podobě, například rozměry obrazu s rámem a bez rámu, grafiky a pasparty, rozměr grafické desky a podkladu apod.
- bude umožňovat vyhledávání v rozměrech
- bude zaznamenávat základní materiály a média sbírkového předmětu
- bude umožňovat používání hierarchizovaného slovníku pro materiály
- bude umožňovat uvádění výtvarných technik, jimiž je předmět zhotoven
- bude umožňovat používání hierarchizovaného slovníku pro techniky
- bude umožňovat pracovat s údaji o autorství minimálně v rozsahu, jaký umožňuje databáze Demus, tj. jako se samostatnou částí databáze, která dovoluje uvádět více alternativních jmen, životní data, místa narození a úmrtí i rozsáhlejší texty k biografii a tvorbě autorů
- bude umožňovat diverzifikované a editovatelné pojmenování vztahu osobností (autorů) k předmětu
- bude označovat styly nebo školy vztahující se k předmětu
- bude zaznamenávat místo v rámci organizace (expozice, depozitář, krátkodobá či dlouhodobá zápůjčka), kde se objekt v současné době nachází, a jedinečný název, číslo nebo identifikátor místa vystavení nebo uložení, včetně možnosti uvádět umístění digitálního objektu v rámci počítačového systému
- bude identifikovat typ předmětu
- bude identifikovat osobu, která informace zaznamenala
- bude dokumentovat stav předmětu číselnou škálou 1-5 a textovým polem pro popis stavu

- bude zajišťovat přidání informace o datu změny záznamu
- bude dokumentovat informace o adjustaci v podobě řízeného slovníku a textového pole
- bude dokumentovat vlastnictví objektu nebo partie objektů
- bude dokumentovat historii objektu nebo partie objektů (například historické údaje)
- bude zaznamenávat informace vytvořené výzkumnými pracovníky a odkazy na publikace, podrobnosti o bibliografickém nebo jiném odkazu
- bude umožňovat připojení médií v široké škále formátů (pro obrázky, dokumenty, audio a video soubory)
- bude umožňovat přednastavení tiskové sestavy muzejní karty formátu A5 bez součinnosti Dodavatele, vč. možnosti volby tisku s obrázkem nebo bez obrázku a zároveň možnost definovat parametry tiskové sestavy nebo jednotlivé karty

2.2.3 Evidence uložení a manipulace se sbírkovými předměty

- bude umožňovat definování struktury záznamů pro manipulaci a uložení sbírkových předmětů v rozsahu budova, patro, místnost, část, regál/skříň, police, pozice, a generování slovníku uložení
- bude umožňovat vyhledání, filtrování a vytváření seznamů předmětů z konkrétního místa uložení (lokačních záznamů)
- bude dokumentovat kompletní historii pohybu sbírkového předmětu
- bude dokumentovat informace o ocenění, o osobách, které provádějí ocenění, a informace týkající se historie oceňování jednotlivých sbírkových předmětů
- bude podporovat správu a dokumentaci jak klasických, tak i digitálních výstav
- bude podporovat výběr exponátů pro výstavy včetně vzájemného sdílení mezi uživateli
- bude umožňovat zadávání rezervace sbírkového předmětu nebo částí sbírkových předmětů
- bude dokumentovat informace o itineráři výstavy
- bude dokumentovat výstavní historii konkrétních sbírkových předmětů
- bude podporovat vytváření výstavních textů s různými textovými stavy od návrhu až po závěrečný text a víceúrovňovou úpravu pro všechny úrovně výstavy
- bude umožňovat vytváření výstavní popisky s informacemi o sbírkových předmětech, textech výstav a dalších popisech
- bude podporovat výstavní texty v různých jazycích včetně tvorby výstavních popisek
- bude umožňovat snadný tisk a export seznamů sbírkových předmětů pro výstavy
- bude umožňovat správu expozičních výpůjček
- bude evidovat sbírkové předměty podle místa uložení
- bude evidovat sbírkové předměty podle umístění výstavy
- bude evidovat požadavky na uchování sbírkových předmětů a prohlášení o podmínkách
- bude evidovat podrobnosti o pojištění sbírkových předmětů
- bude upozorňovat na prošlé lhůty k výpůjčkám
- bude umožňovat vyhledávání a filtrování všech zapůjčených předmětů s přehledem lhůt o zapůjčení
- bude umožňovat pro odchozí výpůjčky přiřazení jedinečného čísla výpůjčky
- bude dokumentovat historii odchozích výpůjček pro každou položku nebo skupinovou položku v rámci příchozí/odchozí výpůjčky sbírkových předmětů
- bude uchovávat záznamy o všech odchozích výpůjčkách, včetně údajů o vypůjčitel, místech, období výpůjčky a účelu výpůjčky
- bude evidovat případná vývozní povolení, vkládání záznamů o jejich datu, čísle a příložením dokumentu vývozního povolení

- bude zaznamenávat datum žádosti o výpůjčku, datum schválení a schvalovatele, jakož i plánovaná a skutečná data odchozí výpůjčky
- bude pro příchozí a odchozí výpůjčky dokumentovat informace o balení, pojišťovací činnosti, dopravní činnosti
- bude pro příchozí a odchozí výpůjčky možnost připojit obrázky a výpůjční smlouvy
- bude poskytovat konkrétní reporty o pojištění sbírkového předmětu, historii odchozí výpůjčky, condition reporty, potvrzení o vrácení sbírkového předmětu
- bude pro příchozí a odchozí výpůjčky umožňovat sledování umístění sbírkových předmětů nebo položek

2.2.4 Agenda inventarizace

- bude zaznamenávat základní informace týkající se pravidelné inventarizace (např. umístění předmětu, popis stavu při inventarizaci, inventarizovaný údaj, jméno zodpovědného zaměstnance, datum kontroly)
- bude umožňovat nastavení a sledování celé periody řádné inventarizace sbírky podle zákona č. 122/2000 Sb. a vyhláška č. 275/2000 Sb. k tomuto zákonu
- bude umožňovat provedení dílčí roční inventarizace, včetně možnosti nastavení plánu inventarizace a kontroly jejího plnění, složení inventarizačních komisí a procesů kontroly protokolů v průběhu inventarizace za celou periodu s možností jejich tisků
- bude dokumentovat historii provedených inventarizací
- bude umožňovat filtrování záznamů pravidelné inventarizace a poskytovat informaci o předmětech, které dosud nebyly v rámci povinného cyklu zinventarizovány, a to jak v chronologické, tak v systematické evidenci

2.2.5 Agenda vyřazování sbírkových předmětů

- bude dokumentovat nezbytný proces vyřazení ze sbírkové evidence včetně odkazu na dokumentaci, kde bylo vyřazení schváleno nebo zamítnuto
- bude dokumentovat administraci souhlasu Ministerstva kultury o vyřazení ze sbírkové evidence
- bude uchovávat záznamy o sbírkových předmětech, které byly vyřazeny nebo zlikvidovány
- bude dokumentovat způsob vyřazení nebo likvidace (např. zničení, restituce, výměna)
- bude obsahovat pole pro návrh na vyřazení, důvod vyřazení, datum vyřazení, doklad o vyřazení, hlášení do CES, poznámka k vyřazení, nový majitel

2.2.6 Agenda konzervátorsko-restaurátorských zásahů

- zaznamenávat požadavek nebo doporučení týkající se restaurování sbírkových předmětů
- bude zaznamenávat proces a výsledky materiálového průzkumu a jakoukoli podpůrnou dokumentaci, jako jsou archivní materiály nebo smlouvy

- bude umožňovat propojení více dokumentů o podmínkách ošetření s obrazovým záznamem sbírkového předmětu
- bude zaznamenávat veškerá preventivní opatření, která budou přijata
- bude umožňovat sledování expozice světla spojeného s výpůjčkami a výstavami, včetně expozice na konkrétních výstavních místech
- bude zaznamenávat jakoukoli metodu restaurování a jakoukoli podpůrnou dokumentaci, jako jsou archivní materiály nebo smlouvy
- bude dokumentovat historii ošetření sbírkového předmětu a jejich podmínek
- bude umožňovat připojení restaurátorské zprávy
- bude umožňuje evidenci a vypracování uživatelsky definovaných „condition reportů“
- bude umožňuje generování tiskové sestavy restaurátorské karty

2.2.7 Agenda digitalizace

- bude obsahovat workflow pro proces obrazové digitalizace, zejména:
- bude zadávání předmětů k digitalizaci
- bude definovaný přístup pracovníků digitalizační linky do CMS, umožňující vkládání obrazové dokumentace
- bude automatické upozornění o nově vložené obrazové dokumentaci pro kontrolu kurátorům sbírky
- bude zachování metadat k obrazové dokumentaci ze skeneru / fotoaparátu

2.2.8 Seznamy termínů, odborné slovníky, autority

- umožní vertikální a horizontální kontrolu nad tvořením a editací odborných slovníků termínů a autorit
- umožní harmonovat slovníky v rámci migrace dat, vytvořit hierarchickou strukturu
- umožní importovat a integrovat externí předdefinované seznamy autorit do systému
- umožní použít seznamy termínů a autorit k tomu, aby pomohly při zadávání a validaci dat a při formulaci vyhledávacích kritérií
- umožní integrovat mezinárodní standardní tezaury

2.2.9 Zadávání dat, import, export dat

- bude umožňovat kopírování databázových záznamů
- bude umožňovat vytváření šablon pro zadávání sbírkových předmětů, kde mohou být vyplněna příslušná pole, pro rychlejší vstup podobných nebo propojených sbírkových předmětů
- bude umožňovat dávkové vytváření záznamů se stejným obsahem a následnými čísly sbírkových předmětů
- bude umožňovat aktualizaci jednoho pole v několika záznamech najednou

- bude umožňovat automatické generování dalších dostupných čísel pro pole, která zaznamenávají jedinečná, vícedílná, sekvenční čísla; tato čísla mohou mít složené struktury
- bude umožňovat operaci vyjmutí a vkládání, selektivní kopírování polí z jednoho záznamu do jiného
- bude podporovat klávesové zkratky
- bude umožňovat import strukturovaných údajů z .csv seznamů; uživatelé mohou importovat vybraná data sami bez podpory administrátora systému
- bude provádět validaci pole při importu dat
- bude zajišťovat kontrolu duplicitních záznamů
- bude u záznamů, u kterých došlo k neúspěšnému ověření dat během importu, vytvářet chybovou zprávu nebo uchovávat tyto záznamy pro ověření uživatele
- bude zobrazovat zprávu, pokud byla data odmítnuta nebo zkrácena při importu
- bude umožňovat export záznamů z databáze včetně výběru exportovaných polí
- bude umožňovat export ve standardním formátu XML nebo v přizpůsobitelném formátu
- bude umožňovat export dat do softwaru pro zpracování textu
- bude umožňovat definici polí, která jsou exportována do softwaru pro zpracování textu
- bude umožňovat export dat do softwaru tabulkového procesoru
- bude umožňovat definici polí, která jsou exportována do softwaru pro zpracování tabulek
- bude obsahovat datové brány pro import dat
- bude umožňovat uživatelskou volbu jazyků kontroly pravopisu a přidávání výrazů ke kontrole pravopisu
- bude umožňovat asociaci obrazových souborů se sbírkovým předmětem; obrazové soubory bude možné prohlížet v uživatelském prostředí CMS
- bude podporovat textové soubory včetně .pdf, .docx
- bude umožňovat omezení přístupu na úrovni uživatele k samotným multimediálním souborům
- bude umožňovat asociaci více obrazů se sbírkovým předmětem
- bude umožňovat dokumentaci informací o původu obrázku
- bude dokumentovat různé atributy multimediálních souborů, ať již jsou tyto položky klasifikovány jako součást sbírky
- bude umožňovat kategorizaci a klasifikaci médií
- bude umožňovat uložení médií na externí úložiště
- bude generovat náhledové obrázky pro rychlejší načítání při práci s evidencí
- bude přikládat a strukturovaně ukládat neomezené množství souborů (obrázky, videa, zvuk, textové dokumenty...) do dlouhodobého úložiště

- bude pojmenovávat média standardizovanou formou napříč systémem kombinací inventárního, přírůstkového či jiného čísla a pořadím dokumentu
- bude umožňovat automatické nastavení formátu souborů pro jejich publikování ve veřejném rozhraní
- bude umožňovat přidávání médií pomocí dávkového nahrávání
- bude umožňovat hromadné automatické připojení souborů k záznamům v databázi

2.2.10 Autorská práva

- bude dokumentovat údaje o držitelích autorských práv, data o autorských právech a konkrétních omezeních
- bude umožňovat přiřazení autorských práv užití k jednotlivým sbírkovým předmětům či souborům
- bude zahrnovat funkce, které budou chránit před nezákonnou reprodukcí digitálního obrazu (např. vodoznak)
- bude umožňovat tisk označení autorských práv při tisku obrázků

2.2.11 Indexace, vyhledávání

- bude zajišťovat parametrické a fulltextové vyhledávání napříč všemi daty
- bude umožňovat používání formátovaných obrazovek k provedení dotazu
- bude umožňovat spuštění dotazu v libovolném poli
- bude umožňovat booleovský operátor AND, booleovský operátor OR, booleovský operátor NOT
- bude umožňovat kombinované vyhledávání
- bude umožňovat ukládání vyhledávání jak pro všechny uživatele, tak pro jednotlivá vyhledávání
- bude umožňovat vyhledávání v rozsahu hodnot, rozsahu v číselných hodnotách, rozsahů v datových polích, rozsahů v alfanumerických polích
- bude vždy akceptovat používání zástupných znaků na konci hledaného řetězce, použití zástupných znaků pro libovolnou substituci znaků
- bude umožňovat, aby byla filtrovací kritéria k dotazu uložena pro budoucí použití
- bude mít výchozí pořadí zobrazení záznamu, současně bude umožňovat změnit výchozí pořadí zobrazení pole
- bude umožňovat načtení a zobrazení souvisejících sbírkových předmětů na základě jejich vztahů
- bude umožňovat řazení výsledků dotazu podle různých polí ve vzestupném či sestupném pořadí
- bude umožňovat vyhledávání přítomnosti hodnoty nebo výrazu či nepřítomnosti hodnoty nebo výrazu
- umožní vyhledávání i na neindexovaných polích

- umožní upřesnění výsledků vyhledávání pomocí nových vyhledávacích kritérií
- umožní zúžení rozsahu sady výsledků
- umožní tisk výsledků vyhledávání dotazu

2.2.12 Uživatelské přizpůsobení, tiskové výstupy

- umožní oprávněným uživatelům přizpůsobit uspořádání vstupní obrazovky
- umožní uživatelům přizpůsobení zobrazení seznamu a přidávání dalších sloupců
- umožní uživateli vlastní řazení v tabulkových přehledech
- umožní administrátorovi přidávání nových přídatných polí ke sbírkovým předmětům
- umožní ukládání uživatelských profilů
- umožní uživatelům přihlášení s osobním nastavením na libovolné ověřené pracovní stanici
- umožní poskytovat uživateli flexibilitu při určování pořadí řazení předdefinované sestavy
- umožní definovat přehledy
- umožní vytvářet sloupcové sestavy; uživatel bude moci zobrazit výstup ze sestavy na obrazovce
- umožní uživateli vytisknout sestavy
- umožní přizpůsobení a uložení uživatelského prostředí, včetně zobrazovacích profilů a šablon karet
- umožní uživatelům sestavení kolekce předmětů a tyto předměty uložit do souborů společných a využitelných pro celý systém
- bude podporovat statistické operace se záznamy (např. sčítání počtu kusů, počty digitalizovaných předmětů)
- umožní generování tiskových sestav, např. k žádostem o digitalizaci, předávacím protokolům, condition reportům atd. s možností jejich editace a vytváření šablon
- bude poskytovat řadu předdefinovaných sestav, které lze generovat ve formátech souborů, minimálně PDF, XLS, HTML, DOCX, RTF
- umožní uživatelsky změnit předdefinovanou sestavu

2.3 Požadavky na prezentační portál

Webový prezentační portál je součástí dodávky systému. Jedná se o nástroj pro automatizované online publikování obsahu sbírkové databáze a bude součástí webových stránek PNP.

Prezentační portál jako nástroj pro online publikování:

- umožní nastavit, která pole se mohou zobrazit
- umožní zveřejňovat informace o umělcích, jako jsou jména, data a životopisy
- umožní zveřejňovat média
- umožní přizpůsobit vzhled veřejného rozhraní vzhledu webových stránek muzea
- bude instalován a provozován na vzdálených serverech zajištěných dodavatelem /cloud/
- umožní zablokovat určité položky z publikace, aby nemohly být zobrazeny
- bude podporovat ve svém veřejně přístupném rozhraní International Image Interoperability Framework (IIIF)
- umožní kontrolovat velikost a možnosti stahování médií
- bude poskytovat související objekty zájmu uživatelů
- poskytne vyhledávací modul pro přístup veřejnosti
- umožní fulltextové vyhledání a podrobné vyhledávání založené na strukturovaných informacích
- bude navrhovat vyhledávání na základě vybraných polí
- umožní uživateli definovat zobrazení předmětů na základě filtrů a vlastních kritérií řazení záznamů
- zajistí responzivní design pro mobilní přístupnost
- umožní optimalizaci pro vyhledávače (SEO)
- umožní sdílení položek (například odeslání odkazu nebo výsledku vyhledávání)
- umožní výběr alternativního jazyka pro veřejnost, minimálně českého a anglického jazyka
- umožní definovat vybraná pole s alternativními jazykovými texty
- umožní zobrazit pouze vybraná pole
- umožní veřejnosti tisknout výsledky vyhledávání
- umožní instituci kontrolovat formát a obsah záznamů k tisku
- umožní zobrazovat online výstavy s obrázky, textovými a strukturovanými informacemi o sbírkových předmětech
- umožní interakci uživatelů na webových stránkách
- umožní zobrazovat důležité interní informace pro správce, jako je poslední synchronizace s databází CMS nebo stav indexace
- bude splňovat kritéria přístupnosti WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

- umožní pořizovat a sledovat statistiky návštěvníků, navštívených publikovaných stránek v rámci systému apod.

2.4 Požadavky na integraci

Dodané softwarové řešení:

- prezentační portál bude vizuálně odpovídat designu webových stránek PNP
- bude obsahovat online integraci dat na systém Centrální evidence sbírek – CES
- celé řešení bude plně integrováno s dalšími systémy přes požadovaná API rozhraní
- klient systému nebo webová aplikace bude plně kompatibilní s operačními systémy Windows 10 a Windows 11, aktuální verzí Mac OS; webová aplikace plně kompatibilní s prohlížeči Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari
- všechny importy a exporty dat (.xlsx, .csv) všech částí systému budou plně kompatibilní s Microsoft Office 2016 MS Office 2019, MS Office 365
- systém má plnohodnotné API rozhraní pro propojení s webovými stránkami třetích stran a dalšími systémy pro sdílení dat; k dispozici bude úplná dokumentace API poskytovaná dodavatelem nebo v systému
- systém bude umožňovat přenos dat pomocí protokolu OAI-PMH
- systém si bude moct vyměňovat data s jinými systémy na základě standardů interoperability
- veřejné rozhraní bude umožňovat vzájemné odkazování na další elektronické zdroje PNP, tj. zejména katalog Knihovny PNP (odkazování na autoritní záznamy); a na fondy Literárního archivu PNP zveřejněné na platformě ARON

2.5 Zabezpečení systému

- systém poskytne zabezpečení pro různé úrovně uživatelů
- systém bude umožňovat správci přidat a smazat uživatele a upravit seznamy skupin uživatelů
- systém bude umožňovat flexibilitu správce při definování zabezpečení na úrovni funkce (např. určité operace, určitý přístup k záznamům)
- systém bude vyžadovat uživatelské id a heslo pro přístup do systému
- systém bude umožňovat definování zabezpečení na úrovni funkce (např. umožnit uživateli přístup pouze k funkcím pro zadávání dat)
- systém bude poskytovat ovládací prvky pro omezení přístupu k určitému záznamu nebo skupině záznamů v systému
- v rámci Služeb podpory provozu bude dodavatel zodpovědný za doporučení a instalaci případných bezpečnostních oprav systému tak, aby byl systém vždy zabezpečen proti známým bezpečnostním hrozbám
- aktualizace bude prováděna v rámci Služeb podpory provozu technické samotným dodavatelem.

2.6 Zálohování systému

- systém bude mít standardní funkce zálohy a obnovy celé databáze, zahrnující data, nastavení, transakce, uživatele, rozhraní atd.
- systém bude mít vestavěný zálohovací proces, nebo může používat standardní funkcionalitu databáze pro zálohování
- systém bude mít vestavěný proces obnovy, nebo může používat standardní funkcionalitu databáze pro obnovu
- proces zálohování databáze bude probíhat automatizovaně, zálohování bude probíhat 1 x za 24 hodin
- dodavatel v rámci Služeb Podpory provozu bude každé 3 měsíce provádět kontrolu záloh, zejména jejich úplnost s ohledem na možnou opravu celé databáze nebo její libovolné části
- dodavatel v rámci Služeb Podpory provozu 1x ročně provede kompletní obnovu dat a systému do testovacího prostředí PNP za účelem otestování možnosti kompletní obnovy a o této obnově dat podá zprávu, která umožní kurátorům kontrolu výsledků provedené obnovy dat
- systém poskytuje přehled všech nově vytvořených / změněných / smazaných záznamů
- systém poskytuje zprávu o všech změnách v záznamu
- systém poskytuje zprávu o všech uživatelských profilech a přístupu k systému
- systém poskytuje zprávu o uživateli – času přihlášení / odhlášení v určitém období

2.7 Harmonogram a průběh instalace systému

Dodavatel předloží v rámci cílového konceptu při plnění dle čl. 2.3.1 smlouvy harmonogram zprovoznění CMS a prezentačního portálu, obsahující všechny podstatné termíny (např. termín zahájení prací na vytvoření Systému) včetně termínových a technických požadavků na součinnost PNP. Předložený harmonogram musí dodržet závazný termín pro Finální akceptaci Díla dle čl. 3.3 smlouvy.

CMS bude instalován a provozován na vzdálených serverech zajištěných dodavatelem. Počáteční kapacita repositáře CMS bude 2 TB s možností navýšení.

Prezentační portál bude instalován a provozován na vzdálených serverech zajištěných dodavatelem. Počáteční kapacita repositáře prezentačního portálu bude 50 GB s možností navýšení.

Harmonogram musí obsahovat návrh rozdělení na etapy přechodu na nový CMS a zprovoznění prezentačního portálu, měl by přitom zohlednit následující body:

2.7.1 CMS

- posouzení a detailní analýza současných dat, jejich struktury a vzájemných vazeb
- analýza stavu dat a jejich harmonizace pro migraci do nového systému
- stanovení podrobného plánu migrace a souvisejících činností
- návrhy na standardizaci struktury dat, úprava dat při konverzi
- stanovení standardu a pravidel přenosu dat
- integrace a implementace systému do současného IT prostředí
- mapování řízených slovníků a tezaurů
- zprovoznění testovacího prostředí, migrace testovací sady dat

- testování přenosu dat, validace testovacích dat po konverzi
- testovací práce s konvertovanými daty v novém systému s nastaveným uživatelským rozhraním
- vyhodnocení testovacího období, úpravy prostředí dle výsledků testování
- samotná migrace dat z databáze Demus dle migračního scénáře
- import obrazových dat (mimo databázi Demus), napojení na záznamy o sbírkových předmětech
- nastavení uživatelských rolí a administrátorů
- nastavení dalších procesů (tj. kromě těch, které se odehrávaly v systému Demus), nastavení workflow práce s CMS
- kontrola a validace konvertovaných dat
- integrace se systémem zálohování a obnovy
- integrace s interními systémy PNP (Active Directory apod.)
- finální nastavení CMS
- návrh parametrů pro monitoring systému
- návrh procedur pro běžnou údržbu systému
- akceptace CMS

2.7.2 Prezentační portál

- předložení a schválení grafického návrhu prezentačního portálu
- instalace a implementace prezentačního portálu – zkušební provoz
- stanovení standardu a pravidel přenosu dat
- testování přenosu dat
- zprovoznění ostré verze prezentačního portálu
- finalizace podoby prezentačního portálu
- akceptace prezentačního portálu

2.8 Legislativní rámec

Níže je obsažený obecný přehled legislativy, kterou je potřeba zohlednit v souladu s realizací předmětu plnění. Tento výčet není konečný ani všeobíhající a má za cíl rámcově upozornit dodavatele na rozsah problematiky, kterou se v návaznosti na jednotlivé požadované funkcionality zavazuje dodržet, a u níž se tedy zavazuje objednateli zajistit soulad s platnou legislativou. Dílčí legislativní požadavky a odkazy na právní akty mohou být obsaženy i v dalších dílčích částech této technické specifikace.

Legislativa
zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů
zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 275/2000 Sb., kterou se provádí zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
metodický pokyn Ministerstva kultury, č. j. 53/2001, k zajišťování správy, evidence a ochrany sbírek muzejní povahy v muzeích a galeriích zřízených Českou republikou nebo územními samosprávnými celky (kraji, obcemi)
metodický pokyn Ministerstva kultury č. j. 16688/2014 k evidenci a inventarizaci sbírkových předmětů a k doplnění obrazových údajů pro charakteristiku sbírky v CES a ke změně zákona č. 122 Sb. zákonem č. 303/2013 Sb.
metodický pokyn č. j. 14136/2011 k provedení vyhlášky MF č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků
metodický pokyn Ministerstva kultury č. j. 4688/2007 k zajištění průkaznosti evidence sbírkových předmětů a stanovení režimu zacházení se sbírkou v muzeích a galeriích spravujících sbírky ve vlastnictví státu a územních samosprávných celků

3. SLUŽBY PODPORY PROVOZU (SLA)

3.1.1 Základní požadavky na technickou podporu

Technická podpora bude zahájena po úspěšném dokončení díla, tj. po finální akceptaci díla v souladu se smlouvou, a bude poskytována po dobu 36 měsíců.

Technická podpora může být realizována vzdáleně.

Komunikace s technickou podporou, stejně tak komunikace s řešiteli požadavků na technickou podporu musí být zajištěna lidskou obsluhou v českém jazyce.

Veškeré požadavky na podporu budou evidovány v elektronickém systému ServiceDesk dodavatele; ServiceDesk dodavatele bude mít uživatelské rozhraní v českém jazyce.

Nahlašování požadavků může probíhat:

- přímým zadáním požadavku do systému ServiceDesk
- telefonicky (Hot line)
- e-mailem

Systém technické podpory musí PNP poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení

Systém bude PNP zasílat notifikace o přijetí či změně stavu jeho požadavku a musí PNP umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.

3.1.2 Požadavek na dostupnost služeb

Dodavatel garantuje dostupnost prezentačního portálu po min. 98 % dní v kalendářním roce.

3.1.3 Požadavky na řešení vad

Technická podpora musí být dostupná v pracovní dny v době 8:00-16:00 (dále jen „pracovní doba“).

Dodavatel garantuje v rámci technické podpory dobu odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku v pracovní době technické podpory.

Dodavatel se zavazuje řešit incidenty (vady) dle následujících SLA parametrů:

Vady CMS

Kategorie vady	Popis
A – Kritická událost – výpadek	Systém není použitelný ve svých základních funkcích. Vada systému vylučuje užívání systému nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému) a provoz je zastaven
B – Střední událost – omezení	Systém je ve svých funkcích omezen tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Vada způsobuje problémy při užívání a provozování systému nebo jejich části, ale umožňující omezený provoz klíčových částí systému
C – Mírná událost	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz Systému. Vada způsobuje menší obtíže při užívání systému, ale neohrožující běžnou práci s ním

Kategorie vady	Zahájení práce na odstraňování vady (doba reakce)	Lhůty na odstranění vady
A	do 48 hodin od okamžiku nahlášení vady objednatelem	do 4 pracovních dnů od nahlášení vady
B	x	do 7 kalendářních dnů od nahlášení vady
C	x	do 10 kalendářních dnů od nahlášení vady

Vady prezentačního portálu

Kategorie vady	Popis
A – Kritická událost – výpadek	System není použitelný ve svých základních funkcích. Vada systému vylučuje užívání systému nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému) a provoz je zastaven
B – Střední událost – omezení	System je ve svých funkcích omezen tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Vada způsobuje problémy při užívání a provozování systému nebo jejich části, ale umožňující omezený provoz klíčových částí systému
C – Mírná událost	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz Systému. Vada způsobuje menší obtíže při užívání systému, ale neohrožující běžnou práci s ním

Kategorie vady	Zahájení práce na odstraňování vady (doba reakce)	Lhůty na odstranění vady
A	do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady objednatelem	do 2 pracovních dnů od nahlášení vady
B	do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady objednatelem	do 7 kalendářních dnů od nahlášení vady
C	do 36 hodin od okamžiku nahlášení vady objednatelem	do 10 kalendářních dnů od nahlášení vady

3.1.4 Aktualizace systému

Dodavatel je povinen v rámci Služeb podpory provozu provádět pravidelné aktualizace systému dle dostupností nových verzí, aby byla zajištěna plná funkčnost systému. Aktualizace se bude vztahovat i k zajištění zabezpečení systému.

Případné požadavky na přípravu operačního systému a ostatních nutných komponent pro běh systému musí dodavatel objednateli oznámit v dostatečném předstihu.

3.1.5 Zprávy o technické podpoře

Dodavatel je povinen v rámci Služeb podpory provozu poskytnout objednateli čtvrtletně souhrnnou zprávu o technické podpoře, zejména s důrazem na:

- kvalitu poskytovaných služeb podpory včetně uvedení, zda byly služby poskytovány v kvalitě definované dle jednotlivých SLA
- stavu řešení servisních požadavků v ServiceDesku
- stavu čerpání garantovaných a kreditních hodin
- doporučení z hlediska bezpečnosti systému a možných bezpečnostních hrozbách
- doporučení pro optimalizaci běhu systému

Dodavatel provede čtvrtletně analýzu dostupných logů systému s upozorněním na nestandardní stavy a návrhem jejich řešení; tato analýza bude poskytnuta PNP v rámci čtvrtletní souhrnné správy o technické podpoře.

3.1.6 Další požadavky na technickou podporu

Dodavatel je zodpovědný za doporučení a instalaci případných bezpečnostních oprav systému tak, aby byl systém vždy zabezpečen proti známým bezpečnostním hrozbám.

Dodavatel v rámci technické podpory bude každé 3 měsíce provádět kontrolu záloh, zejména jejich úplnost s ohledem na možnou opravu celé databáze nebo její libovolné části.

Dodavatel 1x ročně provede kompletní obnovu dat a systému do testovacího prostředí PNP za účelem otestování možnosti kompletní obnovy a o této obnově dat podá zprávu, která umožní kurátorům kontrolu výsledků provedené obnovy dat.

3.1.7 Garance programátorských služeb

Dodavatel se zavazuje v rámci Služeb podpory provozu garantovat každý rok 120 hodin pro účely zajištění případných programátorských úprav systému dle požadavků Objednatele. Celkově se tedy Dodavatel zavazuje garantovat Objednateli 360 hodin pro účely poskytnutí programátorských služeb dle požadavků Objednatele, kdy však garantovaný roční objem se nepřevádí do dalšího roku.

Celkový stav a aktuální přehled o čerpání hodin bude dostupný v systému ServiceDesk dodavatele.

3.2 Zaškolení na dodané řešení

Dodavatel je povinen v rámci Služeb podpory provozu poskytnout objednateli administrátorské a uživatelské školení. Školení bude realizováno prezenčně v sídle objednatel, a to v českém jazyce.

Adekvátní obsah, rozsah a formu školení navrhne dodavatel; školení bude koncipováno a realizováno tak, aby proškolené osoby po jeho absolvování získaly všechny potřebné znalosti a dovednosti, které budou pro obsluhu tohoto systému potřebovat.

Školení bude probíhat jednou ročně pro administrátory a uživatele systému. První školení proběhne na začátku poskytování Služeb podpory provozu po finální akceptaci díla.

Dodavatel v rámci školení vždy poskytne PNP aktualizované školící materiály, které zejména zohlední moduly a funkce používané v PNP

Systém bude obsahovat oddělené testovací prostředí pro školení anebo testovací účely administrátorů a uživatelů

Dodavatel bude 1x ročně poskytovat informace o nových možnostech systému, o trendech v oblastech relevantních implementaci systému/modulů v PNP.

Rozsah školení je stanoven v 1. roce na 40 hodin a v 2. roce na 40 hodin, tj. celkem 80 hodin. Jestliže hodiny školení nebudou v daném roce vyčerpány, budou převedeny do roku následujícího. Celkový stav a aktuální přehled o čerpání hodin školení bude dostupný v ServiceDesku dodavatele.

3.3 Exit

Dodavatel je povinen v rámci Služeb podpory provozu poskytnout objednateli služby exitu spočívající v poskytnutí potřebné součinnosti, dokumentace a informací, účasti na jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech služeb dle smlouvy v případě jejího ukončení, a to i předčasného, na objednatel a/nebo nového dodavatele.

Za tímto účelem se dodavatel zavazuje vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení exitu (dále jen „**exitový plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci exitového plánu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování exitového plánu ihned poté, jakmile zjistí, že smlouva bude ukončena. Dodavatel se zavazuje vypracovat exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku objednatel, nestanoví-li objednatel lhůtu delší. Vypracováním exitového plánu se rozumí jeho schválení a akceptace objednatel.

V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je dodavatel na základě exitového plánu povinen poskytnout objednateli nebo objednatel určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich části na objednatel určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým dodavatelem plnění byl stávající dodavatel, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění na nového dodavatele. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatel určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání exitového plánu).

4. DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY A DODÁVKY

4.1 Dokumentace k dodanému řešení

4.1.1 Cílový koncept

Objednatel požaduje v rámci plnění zpracování cílového konceptu dle čl. 2.3.1 smlouvy.

Dodavatel zpracuje komplexní a detailní návrh způsobu realizace předmětu plnění, a to ve vazbě na požadavky uvedené v této technické specifikaci a smlouvě na předmět plnění. Cílem je zpracování dokumentu v takové míře detailu jednotlivých postupů a prací zasazení do prostředí a jeho nastavení, která umožní dosažení zavedení systému do rutinního provozu řízenou formou.

Dokument proto bude jednoznačně a jasně konkretizovat jednotlivé kroky prací a to min. v rozsahu, které kroky a jakým způsobem budou řešeny, jakými prostředky, kým budou řešeny, za jaké součinnosti objednatele a v jakém čase. Taková konkretizace bude dále dodržovat časovou, věcnou a logickou souslednost a bude z ní tedy možné v každém okamžiku realizace díla určit, co je právě realizováno a v jakém stavu a co bude následovat. Objednatel bude moci na základě takových podkladů alokovat své potřebné kapacity na součinnost a průběžnou kontrolu plnění díla. Součástí cílového konceptu bude i harmonogram zpracovaný v souladu s čl. 2.7 této technické specifikace.

Cílový koncept bude připomínkován objednatelem a připomínky budou ze strany dodavatele vypořádány (tj. zpracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany objednatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této technické specifikaci provedeno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí objednatelem a bude na dodavateli jejich řádné zhojení.

Předložení dokumentace je povinností dodavatele, v případě jejího nepředložení a následného neschválení ze strany objednatele nebude dodavateli umožněno pokračovat v plnění a bude se jednat o prodloužení na straně dodavatele.

4.1.2 Uživatelská dokumentace

Dodavatel dodá uživatelskou dokumentaci, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými komponentami řešení, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace a řádné práce uživatelů v systému. Objednatel požaduje dokumentaci rozdělit do následujících dokumentů:

- uživatelská příručka obsahující popis ovládání a možností (funkcionality) celého řešení,
- uživatelské příručky cílené na jednotlivé skupiny uživatelů (metodické pokyny a návody),

Uživatelská dokumentace bude dodána v českém jazyce a bude k dispozici online.

4.1.3 Systémová dokumentace

Dodavatel dodá systémovou dokumentaci, která bude zachycovat aktuální stav systému, jeho parametry, nastavení a bude popisovat způsob provádění procesů a činností, které jsou potřebné pro efektivní správu systémů a zajištění jejich provozu v požadované kvalitě. Tato dokumentace je určena osobám, které se systémem pracují, a to ať už jako osoby určené pro jeho správu nebo jako uživatelé, kteří například využívají dat, která jsou v systému uložena. Základním principem náležité správy systému je zachování jeho požadovaného stavu, bez možností provádění neschválených a nekoordinovaných změn v tomto systému.

Systémová dokumentace bude poskytnuta v českém nebo anglickém jazyce.

4.1.4 Aktualizace dokumentace a její další využití

Dodavatel je povinen po upgrade nové verze systému vždy do jednoho měsíce po tomto upgrade poskytnout objednateli aktualizovanou verzi celého dodaného řešení. Cena za tuto službu je zahrnuta v Ceně služeb podpory provozu.

Dokumentaci celého dodaného řešení si objednatel vyhrazuje uveřejnit v plném rozsahu umožňujícím otevřenou soutěž na dodavatele vybraných služeb k realizovanému předmětu zakázky a jeho součástí a příslušenství.

4.2 Služby na objednávku:

- Konzultační služby
- Služby rozvoje dle požadavků

Tyto služby budou objednávány nad rámec dodávky a kalkulovány sazbou za ČD v rámci Ceny Služeb rozvoje.

Předpokládaný počet hodin služeb na objednávku je 360 hodin. Celkový stav a aktuální přehled o čerpání hodin bude dostupný v systému ServiceDesk dodavatele.

4.3 Testovací provoz

Testovací provoz proběhne po dobu 7 týdnů, a to po provedení implementace, se zvýšeným dohledem a technickou podporou ze strany dodavatele. V rámci technické podpory po dobu testovacího provozu dodavatel zajistí:

- fyzickou přítomnost konzultanta dodavatele (na úrovni seniorské pozice, tj. se schopností přijmout, vyhodnotit a vyřešit problém nebo požadavek objednatele) během pracovní doby objednatele a v sídle objednatele alespoň dva dny v každém týdnu (konkrétní termíny budou vzájemně odsouhlaseny před zahájením testovacího provozu),
- technickou podporu formou telefonické konzultace s konzultantem dodavatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 15:00 hod. (v termínech bez fyzické přítomnosti konzultanta dodavatele v sídle objednatele).

Cílem testovacího provozu je poskytnout metodické vedení a prostor uživatelům a IT administrátorům pro ověření funkcionalit a vlastní funkčnosti dodaného řešení a prostor pro dodavatele pro identifikaci a opravu případných chyb a neshod. Testovací provoz bude ukončen formálním předáním implementovaného systému do rutinního provozu a podpisem akceptačního protokolu.

Úspěšný průběh testovacího provozu, jehož výstupem bude faktické uživatelské ověření schopnosti nasazení nového systému v prostředí objednatele na základě této technické specifikace, je jednou z nezbytných podmínek objednatele pro možnost akceptace plnění na základě této technické dokumentace.

4.4 Akceptační řízení

Akceptační řízení bude provedeno dle harmonogramu a dle zadávacích podmínek daných technickou specifikací předmětu plnění a bude zahrnovat porovnání skutečného stavu vůči jednotlivým požadavkům v těchto zadávacích podmínkách. Výsledkem akceptačního řízení je akceptační protokol s výsledkem Splněno nebo Nesplněno (s uvedením konkrétních výhrad), podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

PŘÍLOHA Č. 2

Oprávněné osoby

Za Objednatele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Oprávněná osoba ve věcech technických	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Oprávněná osoba ve věcech technických	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Zhotovitele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Oprávněná osoba ve věcech technických	Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

PŘÍLOHA Č. 3
Seznam poddodavatelů

Zhotovitel poskytuje Objednateli předmět plnění dle Smlouvy sám bez využití poddodavatelů.

PŘÍLOHA Č. 4

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ve spojení s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů
(dále jen „**ZZVZ**“)

Název veřejné zakázky:

System pro správu, evidenci a prezentaci sbírky

Druh zadávacího řízení:

Otevřené řízení dle § 56 a násl. ZZVZ

Zadavatel veřejné zakázky:

Památník národního písemnictví
se sídlem Pelléova 44/22, 160 00 Praha 6

IČO: 00023311

(dále také jen „**zadavatel**“)

Obsah:

1. Identifikační údaje zadavatele.....	60
2. Předmět veřejné zakázky a další informace.....	60
3. Doba plnění veřejné zakázky, místo plnění, předpokládaná hodnota.....	61
4. Kvalifikace dodavatele.....	61
5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny.....	66
6. Závazný návrh smlouvy, platební podmínky a obchodní podmínky.....	67
7. Požadavky na sestavení nabídek.....	67
8. Způsob podání a obsah nabídek.....	69
9. Způsob hodnocení nabídek.....	70
10. Prohlídka místa plnění.....	70
11. Lhůta, místo a způsob pro podání nabídek.....	70
12. Otevírání nabídek.....	71
13. Vysvětlení zadávací dokumentace.....	71
14. Práva zadavatele a další informace.....	72
15. Seznam příloh zadávací dokumentace.....	73

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

1.1. Základní údaje

název: Památník národního písemnictví

sídlo: Pelléova 44/22, 160 00 Praha 6

IČO: 00023311

Profil zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavateleu-platne/detail-profilu/PNP>

Zadavatel preferuje, aby veškeré dotazy týkající se veřejné zakázky byly doručeny prostřednictvím Národního elektronického nástroje v souladu s čl. 13 této zadávací dokumentace.

Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ (dále také „OVZ“). Aspekty OVZ jsou blíže upraveny v odst. 7.2 této zadávací dokumentace a zohledněny v textu závazného návrhu smlouvy.

1.2. Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností

Osobou pověřenou výkonem zadavatelských činností je xxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx.

2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A DALŠÍ INFORMACE

2.1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění této veřejné zakázky je dodávka systému pro správu, evidenci a prezentaci uměleckých sbírek zadavatele, poskytnutí licence k tomuto systému, údržba, provoz a případný rozvoj po dobu 3 let. Nové softwarové řešení se bude sestávat z části sbírkové databáze (CMS) a z veřejného rozhraní integrovaného do webových stránek zadavatele (prezentační portál).

Předmět veřejné zakázky včetně všech souvisejících činností je podrobně specifikován v návrhu smlouvy a v jeho přílohách, který je obsažen v příloze č. 2 této zadávací dokumentace (dále jen „závazný návrh smlouvy“).

2.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Kódy CPV: 48810000-9 Informační systémy

72000000-5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.3. Způsob zadání

Tato veřejná zakázka je zadávána v otevřeném zadávacím řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

2.4. Rozdělení veřejné zakázky

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 ZZVZ vzhledem k ucelené povaze jejího předmětu.

2.5. Varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek ve smyslu § 102 ZZVZ.

2.6. Přístup k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele, na stránkách <https://nen.nipez.cz/profily-zadavateleu-platne/detail-profilu/PNP>, a to ode dne uveřejnění oznámení zadávacího řízení a bude takto uveřejněna nejméně do konce lhůty pro podání nabídek.

2.7. Závaznost požadavků zadavatele

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek (závazného návrhu smlouvy) budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek.

V případě, že zadávací podmínky obsahují požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, která naplní zadavatelem požadovanou funkcionalitu (buť jiným způsobem). Pokud je v zadávací dokumentaci uveden výrobce či název konkrétního výrobku, jedná se o výrobek, který je ze strany zadavatele aktuálně využíván, takže takový odkaz je zcela v souladu s požadavky § 89 odst. 5 ZZVZ.

3. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, MÍSTO PLNĚNÍ, PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

3.1. Doba plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky je specifikována v závazném návrhu smlouvy.

3.2. Místo plnění

Místo plnění veřejné zakázky je stanoveno v závazném návrhu smlouvy.

3.3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota činí 5 000 000,- Kč bez DPH.

4. KVALIFIKACE DODAVATELE

Dodavatel je povinen v nabídce prokázat splnění kvalifikace dle níže uvedených požadavků zadavatele. Splnění kvalifikace prokáže dodavatel, který splní kvalifikační kritéria a požadavky uvedené dále.

4.1. Základní způsobilost

Dodavatel je povinen prokázat splnění základní způsobilosti v rozsahu dle § 74 ZZVZ.

4.1.1 Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží;
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

4.1.2 Základní způsobilost právnické osoby:

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 4.1.1 písm. a) výše splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

4.1.3 Základní způsobilost pobočky závodu:

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 4.1.1 písm. a) výše splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 4.1.1 písm. a) výše splňovat osoby uvedené v bodě 4.1.2 výše a vedoucí pobočky závodu.

4.1.4 Prokázání základní způsobilosti:

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice podle § 75 ZZVZ předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k požadavku podle odst. 4.1.1 písm. a) této zadávací dokumentace;
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k odst. 4.1.1 písm. b) této zadávací dokumentace;

- c) písemného čestného prohlášení vztahujícího se ke spotřební dani ve vztahu k odst. 4.1.1 písm. b) této zadávací dokumentace;
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k odst. 4.1.1 písm. c) této zadávací dokumentace;
- e) potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k odst. 4.1.1 písm. d) této zadávací dokumentace; a
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k odst. 4.1.1 písm. e) této zadávací dokumentace.

Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti je k této zadávací dokumentaci přiložen jako její příloha č. 6.

4.2. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 77 odst. 1 ZZVZ předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

4.3. Technická kvalifikace

4.3.1 Seznam významných zakázek

Dodavatel prokazuje splnění podmínek technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložením seznamu významných zakázek poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Z předloženého seznamu významných zakázek musí vyplývat, že dodavatel v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení realizoval alespoň tři zakázky, jejichž předmětem byla dodávka a podpora elektronického evidenčního systému sbírek muzejní povahy a čítající min. 100 000 položek, přičemž každá tato zakázka byla realizována v celkovém finančním objemu minimálně 1.500.000,- Kč bez DPH. Součástí alespoň jedné z těchto dodávek musí být webový prezentační portál pro online publikování obsahu databáze.

Vzor čestného prohlášení o seznamu významných zakázek tvoří přílohu č. 7 této zadávací dokumentace.

Dodavatel může použít k prokázání splnění kritéria kvalifikace týkajícího se požadavku na předložení seznamu významných zakázek i takové zakázky, které poskytl:

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel; nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel.

Požadavek, aby významná zakázka byla realizována v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení, je považován za splněný, pokud byla významná zakázka uvedena v seznamu významných zakázek v této době dokončena; to neplatí u zakázek pravidelné povahy, u nichž se

pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu stanovené doby.

4.4. Forma splnění kvalifikace

Mimo případy, kdy je v této zadávací dokumentaci výslovně uvedeno, že se splnění kvalifikace prokazuje předložením čestného prohlášení, neumožňuje zadavatel dodavatelům nahradit předložením požadovaných dokladů předložením čestného prohlášení. Zadavatel tedy vylučuje použití § 86 odst. 2 věty první ZZVZ.

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

V případech, kdy zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení prohlášení dodavatele, musí takové prohlášení obsahovat zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

Pokud za dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc.

4.5. Doba prokazování kvalifikace, stáří dokumentů

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

Doklady prokazující splnění základní způsobilosti musí prokazovat splnění předmětného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

4.6. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) výpis z obchodního rejstříku této osoby nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele, a to v souladu s § 83 odst. 2 ZZVZ.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci dle výše uvedeného písm. d) vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle výše uvedeného písm. d) je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci musí splňovat požadavky stanovené předchozím odstavcem.

4.7. Změny kvalifikace dodavatele dle § 88 ZZVZ

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první dodavateli nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil shora uvedenou povinnost, může jej vyloučit ze zadávacího řízení.

4.8. Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů

Splnění kvalifikace může dodavatel prokázat také předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu a za podmínek stanovených v § 228 ZZVZ nebo předložením certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů v souladu a za podmínek stanovených v § 234 ZZVZ, případně předložením zahraničního výpisu, popřípadě zahraničního certifikátu v souladu s pravidly dle § 228 odst. 3 ZZVZ nebo § 234 odst. 3 ZZVZ.

4.9. Ostatní

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídkovou cenou se rozumí celková předpokládaná cena za zajištění předmětu plnění veřejné zakázky v předpokládaném rozsahu vč. dalších souvisejících provozních, personálních a organizačních nákladů, tj. zejména dopravu a pojištění pro transport do místa plnění, daňové náklady, bankovní poplatky, clo a další související náklady či výdaje ke kompletní a kvalitní realizaci předmětu plnění. Cena bude uvedena vždy v českých korunách (Kč) a bez DPH.

Pro stanovení celkové nabídkové ceny, která bude předmětem hodnocení nabídek, je dodavatel povinen kompletně nacenit položky Tabulky pro hodnocení nabídkové ceny, která je přílohou č. 8 této zadávací dokumentace (dále též „**Tabulka**“), přičemž je povinen vyplnit (ocenit) všechny položky uvedené v příloze č. 8 této zadávací dokumentace (označené jako „**DOPLNÍ DODAVATEL**“). Dodavatel není oprávněn provádět v tabulce žádné další úpravy, změny či doplnění, nad rámec výše uvedeného doplnění polí tabulky. Zadavatel dále uvádí, že celková nabídková cena v Tabulce pro účely hodnocení nabídek slouží pro účely hodnocení nabídek.

Dílčí (jednotkové) nabídkové ceny budou stanoveny jako nejvýše přípustné za řádné plnění předmětu veřejné zakázky a platné po celou dobu účinnosti smlouvy na plnění této veřejné zakázky. K jakémukoliv zvýšení nabídkové ceny může dojít pouze za předpokladu změny sazby DPH, a to pouze v rozsahu této změny.

Vyplněnou přílohu č. 8 této zadávací dokumentace – Tabulku pro hodnocení nabídkové ceny současně učiní dodavatel součástí nabídky, přičemž při uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem bude nabídková cena vybraného dodavatele vyplněna v souladu s nabídkovými cenami uvedenými v jeho nabídce do smlouvy.

V souladu s § 113 ZZVZ posoudí zadavatel mimořádně nízkou nabídkovou cenu před odesláním oznámení o výběru dodavatele. Zadavatel požádá dodavatele o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, bude-li tato v jeho nabídce identifikována. Žádost o zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny se považuje za žádost podle § 46 ZZVZ, lze ji doplňovat a vznést opakovaně. Zadavatel je oprávněn vyloučit dodavatele, pokud jeho nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla řádně zdůvodněna.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídkové ceny. Nedodržení požadavků na zpracování nabídkové ceny uvedených v této zadávací dokumentaci bude důvodem k vyloučení dodavatele.

6. ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předložit v nabídce jediný návrh smlouvy, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky. K tomuto účelu je povinen využít závazný návrh smlouvy, který tvoří přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

Dodavatel není oprávněn činit změny či doplnění závazného návrhu smlouvy, vyjma údajů, u nichž vyplývá z jejich obsahu povinnost doplnění (označené jako „**DOPLNÍ DODAVATEL**“). Údaje označené jako **[BUDE DOPLNĚNO]** budou doplněny až před případným podpisem smlouvy v souladu s informacemi uvedenými dodavatelem v nabídce. V případě nabídky podávané společně několika dodavateli je dále dodavatel oprávněn měnit či doplnit závazný návrh smlouvy toliko s ohledem na tuto skutečnost. Obdobně v případě, že je dodavatel fyzickou osobou, zohlední tuto skutečnost v relevantních částech závazného návrhu smlouvy. Tyto požadavky se shodně uplatní i u všech příloh závazného návrhu smlouvy.

Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedená v této zadávací dokumentaci včetně všech jejích příloh; v opačném případě nabídka nesplňuje zadávací podmínky a dodavatel bude vyloučen.

Závazný návrh smlouvy přiložený k nabídce nemusí být dodavatelem podepsán.

Závazné platební podmínky jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.

7. POŽADAVKY NA SESTAVENÍ NABÍDEK

V rámci splnění dalších požadavků zadavatele na sestavení a podání nabídek musí všichni dodavatelé ve svých nabídkách předložit následující informace, dokumenty a doklady:

7.1. Seznam poddodavatelů

Dodavatel je v souladu s ustanovením § 105 ZZVZ povinen ve své nabídce specifikovat, které části plnění bude realizovat sám a pro které části plnění předpokládá využití jiných osob (poddodavatelů). Tato povinnost se vztahuje na všechny poddodavatele. Dodavatel předloží seznam ve formě přílohy č. 3 závazného návrhu smlouvy. Dodavatel je v tomto seznamu povinen uvést:

- identifikační údaje každého poddodavatele v rozsahu dle § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ;
- rozsah a uvedení těch činností, které bude každý poddodavatel v rámci plnění veřejné zakázky realizovat;
- předpokládaný procentuální podíl na celkové nabídkové ceně; a
- případně kterou část kvalifikace poddodavatel prokazuje za dodavatele.

Jestliže dodavatel nebude disponovat žádnými poddodavateli, kteří by se podíleli na plnění předmětu veřejné zakázky, uvedený seznam proškrtně nebo ponechá prázdný a takto ho předloží jako součást nabídky.

V případě, že poddodavatel bude osobou, kterou dodavatel prokazoval část kvalifikace, je oprávněn ji nahradit pouze osobou, která také splňuje požadavky zadavatele na danou část kvalifikace, případně činnosti provádět sám, pokud příslušnou část kvalifikace splňuje.

Poddodavatelé, kteří nebudou identifikováni již v nabídce a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem, příp. před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

Nesplnění tohoto požadavku bude zadavatel považovat za nesplnění zadávacích podmínek. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím těch poddodavatelů, kteří jsou uvedeni ve shora uvedeném seznamu, a pouze v rozsahu dle tohoto seznamu. Jakékoliv změny v poddodavatelích podléhají předchozímu písemnému souhlasu zadavatele. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění. Ustanovení § 88 ZZVZ tímto není dotčeno.

7.2. Odpovědné zadávání

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil čestné prohlášení o tom, že v průběhu realizace předmětu plnění bude dodržovat následující podmínky tzv. odpovědného zadávání dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Dodavatel se takto zaváže, že zajistí:

- a) dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP;
- b) pracovní příležitosti pro znevýhodněné (doporučení zaměstnávání osob z řad znevýhodněných na trhu práce);
- c) stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům, jaká je stanovena v závazném návrhu smlouvy;
- d) provádění plateb svým poddodavatelům řádně a včas; a
- e) plnění povinností dle písm. a) až d) výše ve stejném rozsahu i u svých poddodavatelů ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce.

Dodavatel je oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

7.3. Mezinárodní sankce

Zadavatel požaduje, aby každý účastník garantoval, že v případě výběru jeho nabídky, uzavření smlouvy a plnění veřejné zakázky nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo zadavatel vázáni.

Dodavatel předloží v nabídce čestné prohlášení dle přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 48a ZZVZ nezadá veřejnou zakázku dodavatel, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí. V případě, že se mezinárodní sankce vztahuje na účastníka zadávacího řízení, je zadavatel oprávněn jej vyloučit ze zadávacího řízení. V případě, že se mezinárodní sankce vztahuje na

poddodavatele účastníka zadávacího řízení, je zadavatel oprávněn požadovat nahrazení poddodavatele. Na základě tohoto požadavku musí účastník zadávacího řízení poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadavatelem stanovené přiměřené lhůty. Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele, je zadavatel oprávněn účastníka zadávacího řízení vyloučit.

7.4. Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Zadavatel proto požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů. Skutečnost, že dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje část kvalifikace, nejsou ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je přílohou č. 5 této zadávací dokumentace, ve své nabídce.

8. ZPŮSOB PODÁNÍ A OBSAH NABÍDEK

Nabídky se podávají ve lhůtě pro podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Nabídka musí obsahovat doplněný návrh smlouvy v souladu s pokyny dle této zadávací dokumentace.

V nabídce musejí být na krycím listu uvedeny identifikační údaje dodavatele v rozsahu uvedeném v

§ 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ. Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje a vysokoškolské diplomy, které mohou být předloženy v latinském jazyce). Doklad, který je vyhotoven v jiném jazyce, než který zadavatel určil pro podání nabídky, se předkládá s překladem do zadavatelem určeného jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu. Doklad v českém jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu; zadavatel může povinnost předložit překlad prominout i u jiných dokladů. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen písemným čestným prohlášením.

Dodavatel v nabídce (v krycím listu) výslovně uvede jednu kontaktní adresu pro písemný styk mezi dodavatelem a zadavatelem. Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako společnost), jsou povinni přiložit k nabídce originál nebo ověřenou kopii listiny, z níž závazně vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně. Příslušná listina (smlouva) musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn vystupovat jako reprezentant (vedoucí) společnosti.

Nabídka bude předložena v následující struktuře:

- krycí list nabídky (s informacemi ve smyslu přílohy č. 1 této zadávací dokumentace);
- podepsaná smlouva v případě nabídky podané společně několika dodavateli;
- doklady prokazující splnění kvalifikace;
- vyplněná Tabulka pro hodnocení nabídkové ceny dle přílohy č. 8 zadávací dokumentace zpracovaná dle požadavků čl. 5 této zadávací dokumentace;
- návrh smlouvy včetně všech doplněných příloh;
- seznam poddodavatelů;
- čestné prohlášení o odpovědném zadávání;
- čestné prohlášení k mezinárodním sankcím;
- čestné prohlášení ke střetu zájmů;
- další doklady a dokumenty požadované touto zadávací dokumentací nebo jejími přílohami či obecně závaznými právními předpisy.

Požadavky na formu a členění nabídky uvedené výše mají doporučující charakter.

Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

9. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti. V souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ bude ekonomická výhodnost nabídek hodnocena podle jediného kritéria hodnocení, a to podle nejnižší nabídkové ceny.

Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená dodavatelem v položce s názvem „Celková nabídková cena v Kč bez DPH“ za celý předmět veřejné zakázky v Tabulce pro hodnocení nabídkové ceny. Za ekonomicky nejvýhodnější nabídku bude považována nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou uvedená v položce „Celková nabídková cena v Kč bez DPH“. Tato nabídková cena musí být vyplněna v souladu s čl. 5 této zadávací dokumentace.

Ostatní nabídky budou seřazeny ve vzestupném pořadí podle výše jejich nabídkových cen.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, parametry a informace, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, představuje nesplnění zadávacích podmínek.

Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění veřejné zakázky.

10. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

S ohledem na předmět plnění se prohlídka místa plnění neuskuteční.

11. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek je uvedena v oznámení o zahájení zadávacího řízení. V uvedené lhůtě musí být nabídka doručena zadavateli.

Dodavatel je povinen podat nabídku v elektronické podobě do konce lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím Národního elektronického nástroje na uvedené elektronické adrese (profilu zadavatele): <https://nen.nipez.cz/profily-zadavateleu-plate/detail-profilu/PNP>.

Na internetové adrese <https://podpora.nipez.cz/> je dostupný podrobný návod na použití Národního elektronického nástroje.

Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost dodavatel.

Zadavatel nenes odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).

12. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Zadavatel provede otevírání nabídek, které podali účastníci zadávacího řízení, v souladu s ustanovením § 108 a § 109 ZZVZ. Otevíráním nabídek se v souladu s § 109 odst. 1 ZZVZ rozumí zpřístupnění jejich obsahu zadavateli.

Nabídky mohou být podávány pouze v elektronické podobě, jejich otevírání se proto nemají právo účastnit účastníci zadávacího řízení; otevírání nabídek tedy nebude veřejné.

13. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ. Zadavatel preferuje, aby písemná žádost o vysvětlení byla doručena zadavateli prostřednictvím Národního elektronického nástroje, a to na adrese <https://nen.nipez.cz/profily-zadavateleu-plate/detail-profilu/PNP>. V žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace musí být uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje.

Na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel vysvětlení uveřejní, včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele, na profilu zadavatele dle čl. 1 této zadávací dokumentace. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty 5 pracovních dnů před lhůtou pro podání námitek stanovenou dle § 242 odst. 5 ZZVZ.¹ Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí uvedené lhůty dodržet.

Zadavatel si vyhrazuje právo poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti. Z těchto důvodů doporučuje zadavatel všem dodavatelům, aby pravidelně sledovali profil zadavatele.

¹ Tj. písemná žádost musí být zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání námitek stanovené dle § 242 odst. 5 ZZVZ.

14. PRÁVA ZADAVATELE A DALŠÍ INFORMACE

Zadavatel v souladu s § 242 odst. 5 ZZVZ stanoví, že námitky proti zadávacím podmínkám musí být zadavateli doručeny nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek.

V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, popřípadě s dodavatelem, se kterým má být uzavřena smlouva, je příslušný dodavatel povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce v elektronické podobě.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Zadavatel upozorňuje, že u vybraného dodavatele, který je českou právnickou osobou, bude v souladu s ustanovením § 122 odst. 5 ZZVZ povinen zjišťovat údaje o jeho skutečném majiteli z evidence údajů o skutečných majitelích. V souladu s § 122 odst. 8 písm. a) ZZVZ zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 5 ZZVZ možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.

U vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, bude zadavatel postupovat dle § 122 odst. 6 ZZVZ a vyzve jej k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

V případě zrušení zadávacího řízení či neuzavření smlouvy s vybraným dodavatelem nese zadavatel jakoukoli odpovědnost za škodu z důvodu předmluvního jednání ani žádnou odpovědnost za jakoukoli jinou újmu vzniklou v této souvislosti. Tímto se vylučuje aplikace veškerých ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), týkajících se předmluvní odpovědnosti, zejména ustanovení § 1728 až 1730 občanského zákoníku.

Zadavatel bude dále u vybraného dodavatele postupovat podle § 122 odst. 3 a 4 ZZVZ.

Zadavatel upozorňuje, že je vázán § 211 odst. 5 ZZVZ stanovujícím povinnost písemné elektronické komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem, která se vztahuje na veškeré předkládané doklady, včetně případných dokladů předkládaných vybraným dodavatelem

na základě výzvy dle § 122 ZZVZ. V případech, kdy je stanoven požadavek na předložení originálních dokladů a tyto existují pouze v listinné podobě, předpokládá se jejich konverze do elektronické podoby v souladu s § 22 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

15. SEZNAM PŘÍLOH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 1	Krycí list
Příloha č. 2	Závazný návrh smlouvy
Příloha č. 3	Vzor čestného prohlášení o odpovědném zadávání
Příloha č. 4	Vzor čestného prohlášení k mezinárodním sankcím
Příloha č. 5	Vzor čestného prohlášení ke střetu zájmů
Příloha č. 6	Vzor čestného prohlášení o základní způsobilosti
Příloha č. 7	Vzor čestného prohlášení o seznamu významných zakázek
Příloha č. 8	Tabulka pro hodnocení nabídkové ceny

Příloha č. 1

Krycí list nabídky – vzor

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka	
Název	„Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel:	
Název:	Památník národního písemnictví
Sídlo:	Pelléova 44/22, 160 00 Praha 6
IČO:	00023311
Dodavatel:	
Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo podnikání:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Tel.:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
ID datové schránky (má-li ji dodavatel zřízenou):	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Kontaktní osoba:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon kontaktní osoby:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail kontaktní osoby:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Malý nebo střední podnik ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES:	[DOPLNÍ DODAVATEL – ANO/NE]

Příloha č. 2
Závazný návrh smlouvy
(v samostatném dokumentu)

Příloha č. 3

Vzor čestného prohlášení o odpovědném zadávání

Čestné prohlášení

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**dodavatel**“)

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „*Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky*“ čestně prohlašuje, že v průběhu realizace předmětu plnění bude dodržovat následující podmínky tzv. odpovědného zadávání dle § 6 odst. 4 ZZVZ.

Dodavatel se zavazuje, že zajistí:

- a) dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP;
- b) pracovní příležitosti pro znevýhodněné (doporučení zaměstnávání osob z řad znevýhodněných na trhu práce);
- c) stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům, jaká je stanovena v závazném návrhu smlouvy;
- d) provádění plateb svým poddodavatelům řádně a včas; a
- e) plnění povinností dle písm. a) až d) výše ve stejném rozsahu i u svých poddodavatelů ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce.

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

[jméno oprávněné osoby / označení funkce]

Příloha č. 4

Vzor čestného prohlášení k mezinárodním sankcím

Čestné prohlášení

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**dodavatel**“)

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „*Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky*“ čestně prohlašuje, že výběrem jeho nabídky, uzavřením smlouvy ani plněním veřejné zakázky nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo zadavatel vázáni, tj. že:

- **není na seznamu tzv. sankcionovaných osob ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006;**
- **není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/576, tj. že není:**
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).

Dodavatel současně čestně prohlašuje, že ani žádný z poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž prostřednictvím prokazuje část kvalifikace a hodlá je využít při plnění smlouvy, není osobou, na kterou by dopadaly mezinárodní sankce dle právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo zadavatel vázáni.

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

[Jméno oprávněné osoby / označení funkce]

Příloha č. 5

Vzor čestného prohlášení ke střetu zájmů

Čestné prohlášení

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**dodavatel**“)

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „*Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky*“ uvádí, že se seznámil s obsahem ustanovení § 4b Zákona o střetu zájmů, které stanoví, že „*Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení. Zadavatel nesmí obchodní společnosti uvedené ve větě první zadat veřejnou zakázku malého rozsahu, takové jednání je neplatné.*“

Dodavatel čestně prohlašuje, že není ve střetu zájmů ve smyslu uvedeném výše, tj. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující více než 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Výše uvedené prohlášení se vztahuje také na poddodavatele, prostřednictvím kterého/kterých dodavatel prokazuje kvalifikaci.

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

[jméno oprávněné osoby / označení funkce]

Příloha č. 6

Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti

Čestné prohlášení

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**dodavatel**“)

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „*Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky*“ čestně prohlašuje, že splňuje základní způsobilost v rozsahu dle § 74 odst. 1 ZZVZ, tedy že:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to ani ve vztahu ke spotřební dani;
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Toto čestné prohlášení činí dodavatel na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

[Jméno oprávněné osoby / označení funkce]

Příloha č. 7

Vzor čestného prohlášení o seznamu významných zakázek

Čestné prohlášení

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**dodavatel**“)

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem: „*Systém pro správu, evidenci a prezentaci sbírky*“ předkládá Seznam významných zakázek poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení:

Název zakázky	Stručný popis významné zakázky (z popisu musí výslovně vyplývat splnění požadavků zadavatele)	Doba poskytnutí zakázky	Finanční objem zakázky v Kč ² bez DPH	Objednatel	Kontaktní osoba (jméno, e-mail, telefon)
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]

² V případě zakázek plněných v zahraničí nebo v cizí měně dodavatel uvede ekvivalent ceny v Kč. Pro přepočítání z cizí měny na CZK použije poslední čtvrtletní průměrný kurz devizového trhu příslušné měny k CZK stanovený a zveřejněný ČNB ke dni zahájení zadávacího řízení.

[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

[Jméno oprávněné osoby / označení funkce]

Příloha č. 8

Tabulka pro hodnocení nabídkové ceny

Položka	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za 1 jednotku	Počet jednotek ³	Cena za všechny jednotky v Kč bez DPH
Cena za Dílo (odst. 2.3.1-2.3.3 smlouvy)	Dílo	[DOPLNÍ DODAVATEL]	1	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Cena za Služby podpory provozu (odst. 2.3.4 smlouvy)	Měsíc	[DOPLNÍ DODAVATEL]	36	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Cena za Služby rozvoje (odst. 2.3.5 smlouvy)	ČD	[DOPLNÍ DODAVATEL]	45	[DOPLNÍ DODAVATEL]
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA				
Položka				Cena v Kč bez DPH
Celková nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky (součet výše uvedených dílčích cen)				[DOPLNÍ DODAVATEL]

³ Počet jednotek za Služby rozvoje jsou předpokládaným, nikoliv závazným, počtem ČD.