

One Contract - GREEN



Specifikace služby Magenta EDR

Služba **Magenta EDR** (dále také jako „**Služba**“) zajišťuje neustálou ochranu vybraných koncových zařízení IT systémů Smluvního partnera a strojovou analýzu bezpečnostních událostí identifikovaných v IT systémech Smluvního partnera. Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby, kterým se i tato Služba řídí.

Součástí Smlouvy č. [REDACTED] dále jen „smlouva“)	Revize: 10, verze: 1	Zákazník č.: 15972953
Specifikace služby č. [REDACTED]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1:
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Účastník/Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Město Klecany	IČ: 00240290	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
[REDACTED]		

Účastník/Smluvní partner/ Oprávněná osoba jsou v textu níže označeny také jako „Smluvní partner“.

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 28 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera. Konkrétní termín bude sjednán na úvodním workshopu organizovaném dle Specifikace služby.
Minimální doba užívání Služby je stanovena na 36 měsíců. Po uplynutí Minimální doby užívání Služby se doba smluvního závazku vždy prodlouží o další jeden celý (1) rok, pokud není Specifikace služby ukončena s výpovědní dobou 3 měsíce před koncem minimální doby užívání nebo příslušného prodloužení.
Cena vyúčtovaná za poskytování služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní Služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

[REDACTED]	Heslo:
[REDACTED]	
[REDACTED]	

Parametry Služby

Rozsah doplňkových služeb sjednaných k základní službě	Device Control: ☐ Firewall Management: ☐ Falcon Intelligence: ☐ Falcon Insight: ☒ Falcon Spotlight ⁵ : ☐ Falcon Discover ⁵ : ☐ Konzultace SOC analytika ⁶ : ☐ SOC Light ⁷ : ☐
Počet Chráněných zařízení (aktivních licencí) v rámci Služby ⁸	40 ks

SLA Služby

Parametr Služby	Garantovaná úroveň	Způsob měření
Technická podpora – reakce Poskytovatele	SOC zareaguje na žádost o technickou podporu nebo dotaz Smluvního partnera zadaný prostřednictvím definovaného emailu nejpozději do 17:00 následujícího pracovního dne po jejím zadání.	Smluvní partner zasílá žádost emailem na [REDACTED] Doručení každého emailu je potvrzeno Poskytovatelem. Na žádost o technickou podporu Poskytovatel reaguje do 17:00 následujícího pracovního dne po potvrzení (notifikaci odesílatele) doručení dotazu Smluvního partnera.
Služba Konzultace – reakce Poskytovatele	SOC zareaguje na žádost o konzultaci Smluvního partnera zadanou prostřednictvím definovaného emailu nejpozději do 17:00 následujícího pracovního dne po jejím zadání.	Smluvní partner zasílá žádost emailem na [REDACTED] Doručení každého emailu je potvrzeno Poskytovatelem. Na žádost o konzultaci Poskytovatel reaguje do 17:00 následujícího pracovního dne po potvrzení (notifikaci odesílatele) doručení dotazu Smluvního partnera.
SOC Light – reakce Poskytovatele	Reakce emailem na „high“ a „critical“ detekci u Smluvního partnera nejpozději do 1 hodiny.	Poskytovatel zasílá email Smluvnímu partnerovi nejpozději do 1 hodiny od „high“ a „critical“ detekce vygenerované Bezpečnostní platformou.

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo Služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Podmínkou aktivace doplňkové služby je i aktivní doplňková služba Falcon Insight.
- Konzultace SOC Analytika je dostupná v počtu 12 konzultací ročně do 99 aktivních licencí v rámci Služby a v počtu 24 konzultací ročně nad 100 aktivních licencí v rámci Služby.
- Součástí služby SOC Light je i doplňková služba Konzultace SOC Analytika v rozsahu 12 nebo 24 konzultací ročně, dle počtu aktivních licencí v rámci Služby. Fond konzultací je v rámci doplňkové služby SOC Light čerpán pouze na konzultace k detekcím typu „informational“, „low“, „medium“ a „high“ (detail viz. příloha – Popis služby Magenta EDR). V případě detekci typu „critical“ je čerpání konzultací SOC Analytika neomezené. Konzultace nevyčerpané ve zúčtovacím období bez náhrady propadají. 1 konzultace ze strany Poskytovatele je splněna v momentě, kdy SOC analytik Poskytovatele doručí Smluvnímu partnerovi konkrétní reakci či odezvu na jeho žádost.
- Počet licencí může být uveden pouze v počtech (balících) dle aktuální nabídky výrobce i technických možností Poskytovatele.



Individuální cenové ujednání

Cenová ujednání	
Pravidelné měsíční ceny za poskytování (provoz) Služby ve zvoleném rozsahu v Kč bez DPH	
Základní Služba	
Doplňkové služby	
Celková pravidelná měsíční cena:	

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Dodatečné informace

Služby čerpané nad rámec rozsahu Služby definovaného v Popisu Služby budou zpoplatněny dle aktuální nabídky Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba má povinnost seznámit se s licenčními podmínkami software užívaného v rámci Služby a dodržovat je. Aktuální znění smluvních podmínek dodavatele bezpečnostní platformy je dostupné na https://www.crowdstrike.com/terms-conditions/ Nahrávání hovorů Poskytovatel informuje Smluvního partnera/Oprávněnou osobu o nahrávání komunikace uskutečněné v rámci Služby. Poskytovatel může nahrávat příchozí a odchozí hovory uskutečněné na telefonní lince mezi Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou (jejich zaměstnanci a jinými pracovníky) a zaměstnanci SOC Poskytovatele (dohledové centrum T-Mobile). K nahrávání telefonních hovorů dochází za účelem plnění Smlouvy uzavřené se Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou, tj. za účelem zajištění poskytování Služby sjednané touto Specifikací služby. Poskytovatel nahrává telefonní hovory rovněž za účelem zajištění projevu vůle Smluvního partnera/Oprávněné osoby a z důvodu oprávněných zájmů Poskytovatele. Nahrávky telefonních hovorů jsou uchovávány ze strany Poskytovatele po dobu 3 měsíců. Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že své zaměstnance, pracovníky a osoby s obdobným postavením informuje o tom, že jejich komunikace na telefonní linku Poskytovatele bude nahrávána za účely uvedenými výše. Smluvní partner/Oprávněná osoba odpovídá za případnou újmu způsobenou tím, že by z jeho/její strany nedošlo k informování subjektů údajů Smluvního partnera/Oprávněné osoby o skutečnosti, že telefonní hovory jsou nahrávány. Poskytovatel volajícího na telefonní lince se zaměstnanci SOC dále informuje prostřednictvím info hlášky, že telefonní hovor je nahráván. Volající, kteří s nahráváním hovoru nesouhlasí, mají možnost zavěsit a obrátit se na zaměstnance SOC formou e-mailu.

Přílohy

Nedílnou přílohou této Specifikace služby jsou dokumenty:

- 1. Popis služby Magenta EDR
- 2. Podmínky zpracování Osobních údajů pro Službu Magenta EDR

Souhlas s dalšími podmínkami

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení)/ Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Smluvní partner tímto prohlašuje, že není (v případě společnosti ani nikdo z majitelů, statutárních orgánů a konečných uživatelů využívajících výhody z podnikatelské činnosti dle zákona č. 37/2021 Sb. o evidenci skutečných majitelů, v platném znění) uveden na sankčních seznamech ve smyslu české a evropské legislativy. Smluvní partner se zároveň zavazuje oznámit poskytovateli zařazení společnosti a/nebo osob uvedených výše na jakýkoliv sankční seznam dle českého nebo mezinárodního práva. Poskytovatel je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy/ Specifikace služby. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner. Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství. Pokud má tato Specifikace služby charakter změnové specifikace služby, uplatní se pro Službu počínaje okamžikem nabytí její účinnosti (pokud v ní není výslovně sjednán jiný termín) pouze práva a závazky sjednané v této změnové Specifikaci služby Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému



DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 15.12.2025	Datum: 17.12.2025

