

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely níže uvedené smluvní strany (dále také Smluvní strany) podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen jako Občanský zákoník) následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení (dále také jako Smlouva).

Smluvní strany

firma

KOSTAX spol. s r.o.

IČ: 60850353

DIČ: CZ60850353

Se sídlem Vítězslava Nezvala 745/22, 370 06 České Budějovice,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 4120,

Zastoupená: Ing. Petr Kokořem, jednatelem

dále jen jako Zhotovitel,

a firma

Název

Biologické centrum AV ČR, v. v. i.

se sídlem

Branišovská 1160/31, 370 05 České Budějovice

IČO

60077344

DIČ

CZ60077344

plátce DPH

Ano

Zastoupená

prof. RNDr. Liborem Grubhofferem, CSc., Hon. D.Sc.,
ředitelem

bankovní spojení

600773445/0300, ČSOB a.s

dále jen jako Objednatel,

Článek I.

Předmět smlouvy

- I.1 Předmětem Smlouvy je údržba a pravidelný servis výpočetní techniky a programového vybavení Zhotovitelem pro potřeby Objednatele. Tento dohodnutý předmět Smlouvy zahrnuje pravidelnou údržbu technického vybavení, údržbu systémového programového vybavení a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí Zhotovitel pro potřeby Objednatele.
- I.2 Předmětná výpočetní technika je specifikována společně s lokalitami umístění této techniky v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jednotlivé činnosti pravidelné údržby jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek II.

Podmínky provádění údržby – povinnosti a práva dodavatele a objednatele

- II.1 Zhotovitel provádí činnosti dle této smlouvy s využitím vlastních technických prostředků.
- II.2 Objednatel umožní za účelem provádění činností dle této smlouvy pracovníkům Zhotovitele přístup do těch částí svých objektů, kde je umístěna předmětná výpočetní technika.
- II.3 Objednatel zajistí v případě havárie opravu či náhradu jednotlivých vadných technických komponent, které jsou obvykle řešeny buď v rámci dodacích a záručních podmínek jednotlivých dodavatelů nebo garantovány jinými smlouvami. Zhotovitel je v takovém případě povinen poskytnout technickou součinnost, která spočívá především v jeho aktivní spolupráci s původní dodavatelskou, respektive servisní společností. Zajištění opravy či náhrady vadných technických komponent není předmětem této Smlouvy.
- II.4 Objednatel si ručí za průběžnou kontrolu funkčnosti zálohovacího systému, provádění pravidelné archivace dat a následné uskladnění dat. Zhotovitel je povinen v případě uskutečnění servisního zásahu zkontrolovat provedení zálohování dat v té části systému, které se jeho servisní zásah dotýká, případě provést kontrolu zálohovacího systému v rámci pravidelné servisní činnosti – je-li tato kontrola možná a je součástí prací zařazených do pravidelné servisní činnosti. V případě, že data zálohována nejsou, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit, požádat Objednatele o provedení zálohy a postupovat dále dle pokynů Objednatele.
- II.5 Objednatel si je vědom skutečnosti, že preventivní pravidelná servisní činnost je prováděna za účelem předcházení havarijním stavům a poruchám, ale nelze nikdy zcela vyloučit riziko vzniku takovýchto situací.
- II.6 Zhotovitel nenese odpovědnost za omezení a skryté chyby systémového i aplikačního programového vybavení vyráběného třetí stranou. Práva Objednatele jsou v tomto případě vymezena licenčním ujednáním mezi ním jakožto uživatelem a výrobcem daného programového vybavení.
- II.7 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, údajích a sděleních, které se dozví při plnění této Smlouvy, a získané informace a údaje nepoužít pro jiné účely než ze Smlouvy vyplývající.

Článek III.

Způsob provádění údržby

Zhotovitel se zavazuje v rámci údržby výpočetní techniky Objednatele k provádění následujících činností ve prospěch Objednatele:

III.1 Zajištění servisní pohotovosti

- III.1.1 V rámci zajištění okamžité technické podpory Objednatele zajišťuje Zhotovitel servisní pohotovost v režimu **8/5**. V rámci této servisní pohotovosti garantuje dostupnost kvalifikovaného technika za účelem řešení neočekávaných, náhlých technických problémů, a to prostřednictvím telefonního čísla s dostupností služby v běžné pracovní době (8:00-16:30) denně 5 dní v týdnu.
- III.1.2 Způsob kontaktování servisní pohotovosti je popsán v Příloze č. 3 této Smlouvy.

III.2 Pravidelná servisní činnost s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky

- III.2.1 Pravidelná servisní činnost s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky slouží k prověření stavu sledovaného systému, k minimalizaci vzniku havarijních stavů a k řešení průběžně vznikajících požadavků neakutní povahy vyžádaných Objednatelem. Tato činnost je prováděna v rozsahu a lokalitách dle Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy.

III.2.2 Servisní technik je při provádění pravidelné servisní činnosti v místě předmětné výpočetní techniky Objednateli dostupný také pro konzultační činnosti a jiné servisní práce související s předmětem Smlouvy a nezahrnuté do seznamu činností pravidelné preventivní prohlídky.

III.2.3 Doba vyhrazená pro provádění pravidelné servisní činnosti v místě předmětné výpočetní techniky je uvedena v tabulce v odstavci III.8.1.

III.2.4 Interval provádění pravidelné servisní činnosti v místě předmětné výpočetní techniky je:

Neprovádí se

III.3 Průběžná servisní činnost s výkonem mimo místo předmětné výpočetní techniky

III.3.1 Průběžná servisní činnost s výkonem mimo místo předmětné výpočetní techniky slouží pro konzultace, průběžný monitoring stavu sledovaného systému a provádění takových zásahů, jejichž povaha umožňuje provedení vzdálenou správou systému. Tato servisní činnost je prováděna v rozsahu činností dle přílohy číslo 1 a 2 této smlouvy.

III.3.2 Interval provádění servisní činnosti s výkonem mimo místo předmětné počítačové sítě předmětné počítačové sítě: **průběžně dle potřeby**

III.4 Havarijní zásahy

III.4.1 Havarijní zásahy slouží jako řešení havarijních stavů na předmětné výpočetní technice, které musí být realizovány v místě předmětné výpočetní techniky. Tyto zásahy zahrnují náhlé nutné provozní údržby, reinstalace, opravy a konfigurace OS a aplikací a nápravu havárií SW i HW.

III.4.2 Havarijní zásahy jsou placenou službou a budou účtovány podle ceníku uvedeného dále v této Smlouvě.

III.4.3 Způsob nahlášení požadavku na havarijní zásah je popsán v Příloze č. 3 této Smlouvy.

III.5 Ostatní požadavky

III.5.1 Ostatní požadavky (např. instalace nového HW, SW, reinstalace stávajícího HW a SW atd.) mohou vzniknout v souvislosti s používáním předmětné techniky a programového vybavení. Tyto požadavky vybočují nad rámec servisní činnosti dle odstavce III.2, III.3 a III.4.

III.5.2 Řešení ostatních požadavků proběhne v předem naplánovaném a dohodnutém termínu.
Nemá tedy žádnou garantovanou reakční dobu.

III.5.3 Konkrétní kategorie je stanovena v okamžiku dohodnutí konkrétního zásahu a povahou provedené práce.

III.5.4 Ostatní požadavky jsou placenou službou a ta bude účtována dle cen uvedených v odstavci 4. této Smlouvy.

III.6 Zajištění nezbytné náhradní techniky

III.6.1 Servisní smlouvou je garantováno bezplatné zapůjčení nezbytné techniky v případě havárie pro zajištění náhradního provozu: **NE**

III.7 Rozsah služeb zahrnutých do měsíčního paušálu

III.7.1 V následující tabulce je souhrnně uveden rozsah služeb zahrnutých do měsíčního paušálu:

Popis	Rozsah
Začlenění serverů a aktivních prvků LAN do automatického monitorovacího systému dodavatele	Max 5 zařízení
Pravidelná servisní činnost s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky (<i>profylaxe</i>)	0 hod/měs.
Průběžná servisní činnost s výkonem mimo místo předmětné výpočetní techniky (<i>vzdálená správa</i>), <i>konzultace a telefonická podpora</i>	Max 1 hod/měs.
Havarijní zásahy na vyžádání standardní	0 hod / měs.
Havarijní zásahy na vyžádání expresní	0 hod / měs.
Ostatní provozní údržba	0 hod / měs.

III.7.2 Veškeré ostatní služby objednané a dodané nad rámec zde uvedeného rozsahu budou vyúčtovány dle dále uvedených podmínek.

III.8 Evidence odpracovaných hodin

III.8.1 Za účelem evidence a kontroly odpracovaných hodin v rámci jednotlivých činností výše definovaných bude Objednateli umožněn v případě zájmu přístup do internetové aplikace, ve které jsou všechny servisní zásahy vykazovány. Aplikace je dostupná na webové adrese <https://denix.kostax.cz/zakaznici>.

III.8.2 Z této aplikace mohou být automaticky generovány a odesílány na předanou kontaktní adresu elektronické pošty zprávy o uskutečněných zásazích, případně mohou být tyto přehledy zasílány v předem dohodnutých intervalech jako podklad pro vyúčtování provedených služeb

III.8.3 Tento systém slouží k průběžné evidenci a kontrole vykonaných činností.

Článek IV.

Cena za údržbu a servisní zásahy

IV.1

Za služby uvedené v čl. III. této smlouvy poskytované Zhotovitelem na základě této smlouvy se Objednatel zavazuje platit měsíční poplatek:

██████████,- Kč bez DPH

slovy: **██████████** Kč

IV.2 Rozsah služeb zahrnutých v měsíčním paušálu je uveden v článku III, odstavec III.7.1

Tento nedělitelný paušální poplatek nezahrnuje:

- cenu náhradních dílů pro smluvně ošetřenou techniku,
- pravidelnou servisní činnost s výkonem v místě předmětné techniky nad rámec uvedený v odstavci III.2.1
- ostatní požadavky definované v odstavci III.5 této Smlouvy,
- havarijní zásahy nad rámec uvedený v odstavci III.4
- dopravní náklady (pokud není dále uvedeno jinak)

IV.3 Za služby poskytované Zhotovitelem na základě této smlouvy a nezahrnuté do pravidelného měsíčního poplatku se Objednatel zavazuje platit poplatek dle sazeb níže uvedených a Zhotovitelem skutečně odpracovaných hodin v běžném měsíci.

Ceny platné pro celou dobu trvání této smlouvy:

Popis	Reakční doba	Cena za 1 hod.
Hodinová sazba v pracovní době – systémový inženýr Zásahy týkající se serverové a síťové infrastruktury (například údržba, konfigurace, správa serverů, serverových zálohovacích systémů, datových úložišť, síťových aktivních prvků apod.).	4 hodiny	██████, - Kč bez DPH

Minimální účtovaný časový úsek je ½ hodiny.

Všechny výše uvedené ceny jsou stanoveny bez zákonné DPH. DPH bude připočtena dle platných předpisů.

IV.4 Ke změně smluvní ceny může dojít pouze v následujících případech:

IV.4.1 po vzájemné dohodě mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

IV.4.2 Každá taková změna musí být učiněna formou písemného dodatku této Smlouvy.

Článek V.

Platební podmínky

- V.1 Objednatel je povinen zaplatit poplatek za provedené servisní služby vždy za celý kalendářní měsíc.
- V.2 Podkladem daňového dokladu je výkaz prací. Daňový doklad bude vystaven Zhotovitelem nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc, kdy byla služba poskytnuta, se splatností 30 dnů ode dne doručení dokladu. Doklad bude zasílán elektronicky na Email ██████████ a ██████████. Faktura odeslaná e-mailem v pracovní dny do 16:00 je chápána za doručenou v den odeslání, faktura doručená e-mailem po 16:00 je chápána za doručenou následující pracovní den.

Článek VI.

Záruky a sankce

- VI.1 Při nedodržení rychlosti zásahu objednaného při vyžádání zásahu náleží Objednateli právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti Zhotovitele.
- VI.2 Zhotovitel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou z důvodů na vzniklých na straně Objednatele zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
- VI.3 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která by mu vznikla v důsledku činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.
- VI.4 Zhotovitel za škodu neodpovídá, pokud by k jejímu vzniku došlo v důsledku jednání pracovníků Objednatele. Pokud by ke vzniku škody došlo částečně vlivem činnosti pracovníků Objednatele, neodpovídá Zhotovitel za škodu v této části.
- VI.5 Zhotovitel je pro případ odpovědnosti za škodu pojištěn u pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s.
- VI.6 Smluvní strany se dohodly, že zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné neomezené výši, ani dotčena povinnost splnit původní závazek. V případě, že objednateli vznikne z ujednání této smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst tuto částku oproti kterémukoliv následujícímu splatnému i nesplatnému daňovému dokladu Zhotovitele na uhrazení jeho pohledávky vůči Objednateli.

- VI.7 Zhotovitel je povinen přijmout všechna jemu dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenšího rozsahu. Prodávající se zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu – majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku porušení jeho povinností plynoucích z této smlouvy.
- VI.8 Zhotovitel odpovídá za veškerá smluvní, příp. zákonná porušení Smlouvy způsobená poddodavatelem, zmocněncem nebo jiným pomocníkem zhotovitele stejně, jako by je způsobil sám.

Článek VII.

Vyšší moc

- VII.1 Zhotovitel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření Smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Zhotovitel v případě porušení Smlouvy musí okamžitě oznámit Objednateli překážku a její dopady na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí Zhotovitel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Článek VIII.

Platnost smlouvy a její ukončení

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.1. 2026 do 31.12.2028.
- VIII.2 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou číslovaného dodatku ke Smlouvě a za souhlasu obou Smluvních stran.
- VIII.3 Platnost Smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu nebo odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď nebo odstoupení od smlouvy musí mít vždy písemnou formu.
- VIII.4 Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti Smlouvy bez udání důvodu činí pro obě Smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi.
- VIII.5 V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze Smluvních stran může Smluvní strana od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v písemné formě druhé Smluvní straně. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a musí ji předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- VIII.6 Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno opakované nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury delší než dva měsíce.
- VIII.7 Výpověď ani odstoupení od Smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této Smlouvy plynoucích.
- VIII.8 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud na majetek Zhotovitele byl prohlášen konkurs, schválena reorganizace, zahájeno insolvenční řízení, které nemá zjevný charakter šikanózního návrhu nebo vstoupil do likvidace či ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti, nezbytné pro plnění smlouvy podle platných předpisů. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen neprodleně Objednatele informovat.

Článek IX.

Řešení sporů

- IX.1 V případě vzniku sporu při provádění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým

způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu v Českých Budějovicích.

Článek X.

Závěrečná a přechodná ustanovení

- X.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná.
- X.2 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného touto Smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky.
- X.3 Tato smlouva je podepsána formou elektronického podpisu, smluvní strany si po podpisu vymění oboustranně podepsanou smlouvu a budou je takto mít v originále k dispozici. Ke změnám a doplňkům Smlouvy je zapotřebí písemné formy obou smluvních stran, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků. Smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně neprodleně informovat o všech změnách okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena.
- X.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření smlouvy se rozumí den označený datem u podpisů smluvních stran a je-li u podpisů smluvních stran uvedeno více dat, pak platí datum nejpozdější. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel tímto uděluje souhlas objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě a těch, k jejichž uveřejnění je objednatel povinen dle právních předpisů. Zhotovitel je srozuměn s tím, že objednatel je povinen zveřejnit obraz Smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy a metadat zajistí objednatel, aniž by tím bylo dotčeno právo zhotovitele na jejich zveřejnění.
- X.5 Níže podepsaní tímto osobně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že si Smlouvu a její obsah řádně zvážili, celý její text přečetli a pochopili a že ji uzavírají po zralé úvaze o své vůli svobodně, bez tísně, a nikoliv za nevýhodných podmínek, a to s plným úmyslem Smlouvu takto splnit, což stvrzují svým podpisem.
- X.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, se kterými se smluvní strany seznámily, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat:

Příloha č. 1 – Přehled předmětné techniky

Příloha č. 2 – Přehled činností

Příloha č. 3 – Způsob hlášení poruchy

V Českých Budějovicích, dne

V Českých Budějovicích, dne

.....
Zhotovitel – jednatel

.....
Objednatel – ředitel

[illegible]

Příloha č.2

Přehled činností

- servisní fyzické zásahy na instalované síťové infrastruktuře Objednatele v případě nemožnosti dálkové správy udržovaných zařízení;
- podpora služeb [REDACTED];
- podpora provozu firewallů [REDACTED];
- podpora provozu switchů [REDACTED];
- podpora provozu WiFi s kontrolerem [REDACTED];
- podpora provozu antispamu [REDACTED];
- podpora provozu serverů [REDACTED];
- podpora systémů [REDACTED];
- podpora virtualizačního prostředí [REDACTED];
- konzultace při návrzích nových řešení a rozvoji existující síťové infrastruktury

Příloha č.3

Způsob hlášení poruchy

Technický servis a podporu zhotovitele je možné kontaktovat následujícími způsoby:

I: V pracovní dny a v pracovní dobu od 8:00 do 16:30 hodin

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]

II: Mimo pracovní dny a mimo pracovní dobu od 8:00 do 16:30 hodin

4. [REDACTED]

Závada je považována za nahlášenou, pokud je druhou stranou přijata. V případě telefonického nahlášení závady je tímto přijetím jednoznačně uskutečněný telefonní hovor (ne tedy zanechání vzkazu na případném záznamníku), v případě elektronické pošty stav, kdy odesílatel neobdrží zprávu o nedoručitelnosti e-mailu (například chybným zadáním adresy aj.).

Prioritním způsobem nahlašování závady je telefonické nahlášení.

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný a výstižný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Identifikaci osoby, která závadu nahlašuje