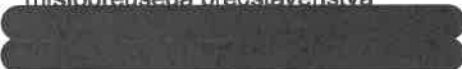


SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ
č. 2501120

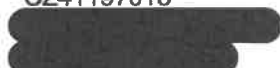
Smluvní strany

Pojišťovna VZP, a.s.

se sídlem: Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1 - Nové Město
IČO: 271 16 913
DIČ: CZ27116913
kterou zastupují: Robert Kareš, Ph.D., MBA, předseda představenstva a Ing. Pavel Ptáčník,
místopředseda představenstva
bankovní spojení: 
datová schránka: 2cbfqmx
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 9100
(dále jako „Pojišťovna“)

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 411 97 518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: 
č. účtu: 
datová schránka: i48ae3q
zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsaná
v obchodním rejstříku
(dále jako „Vázaný zástupce“ nebo „VZP ČR“)
(společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2483 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a podle § 15 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPZ“) tuto

Smlouvu o obchodním zastoupení

Preambule

1. Pojišťovna je oprávněna provozovat činnost v pojišťovnictví podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů na základě povolení uděleného Českou národní bankou (dále jen „ČNB“) s účinností ode dne 16. 1. 2004 a v jeho rozsahu. Pojišťovna je evidována v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů ČNB, tyto údaje jsou veřejně dostupné prostřednictvím webové služby JERRS: https://jerrs.cnb.cz/apl/jerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p_lang=cz&p_SEQ_ID=2599&p_VER_ID=1026&p_DATUM=23.10.2025&p_ROL_KOD=
2. VZP ČR je oprávněna zprostředkovávat pojištění jako vázaný zástupce Pojišťovny podle ZDPZ na základě zápisu ČNB do registru. VZP ČR je evidována v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů ČNB, tyto údaje jsou veřejně dostupné prostřednictvím webové služby JERRS:

3. Účelem této Smlouvy o obchodním zastoupení (dále jen „**Smlouva**“) je stanovení rámce právního vztahu mezi Pojišťovnou jako zastoupeným a VZP ČR jako vázaným zástupcem při provádění činnosti zprostředkování pojištění podle ZDPZ.

I. Předmět Smlouvy

1. Vázaný zástupce se touto Smlouvou zavazuje dlouhodobě zajišťovat koordinaci prodeje pojistných produktů uvedených v čl. I odst. 3 této Smlouvy, včetně on-line podpory prodeje těchto pojistných produktů, dlouhodobě vyvíjet odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv mezi Pojišťovnou a třetí stranou s pojistným zájmem (zprostředkování) nebo tyto pojistné smlouvy jménem a na účet Pojišťovny uzavírat, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě a v rozsahu jemu udělené plné moci.
2. Nebude-li v budoucnu mezi smluvními stranami ujednáno písemně jinak, je Vázaný zástupce povinen vyvíjet činnosti dle této Smlouvy pouze na území České republiky.
3. Obsahem pojistných smluv uvedených v odstavci 1 je:
 - (a) **Základní zdravotní pojištění cizinců** (dále jen „**ZZPC**“),
 - (b) **Komplexní zdravotní pojištění cizinců PLUS** (dále jen „**KZPC PLUS**“),
 - (c) **Komplexní zdravotní pojištění cizinců Exclusive** (dále jen „**KZPCE**“),
 - (d) **Cestovní pojištění** (dále jen „**CP**“),
 - (e) **Zdravotní pojištění osob Trojlístek** (dále jen „**TRIO**“).
4. Vázaný zástupce se zavazuje zprostředkovávat pojištění dle této Smlouvy prostřednictvím svých odborně způsobilých zaměstnanců podle ZDPZ v rámci svých klientských pracovišť regionálních poboček. Seznam klientských pracovišť, na kterých může být tato činnost prováděna (dále též jen „**obchodní síť**“), je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Obchodní síť se může měnit postupem podle čl. X odst. 3 této Smlouvy.
5. On-line podpora prodeje pojistných produktů bude Vázaným zástupcem poskytována podle Plánu marketingové a on-line podpory prodeje (dále jen „**Plán**“) písemně odsouhlasenému oběma smluvními stranami. Plán se sestavuje zpravidla na pololetí příslušného kalendářního roku a může se průběžně měnit. Za smluvní strany jsou oprávněny Plán a jeho změny odsouhlasit osoby uvedené v čl. IX odst. 2 této Smlouvy.
6. Za činnosti podle této Smlouvy náleží Vázanému zástupci provize ve výši sjednané touto Smlouvou.

II. Práva a povinnosti Pojišťovny

1. Pojišťovna je povinna:
 - a) poskytovat Vázanému zástupci potřebné podklady a informace k provádění jeho činnosti, včetně příslušného programového vybavení (SW) či dalších informačních technologií (dále jen „**programové vybavení (SW)**“) podle čl. IV této Smlouvy,
 - b) zaplatit Vázanému zástupci provizi ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě,
 - c) proškolit Vázaného zástupce, resp. jeho zaměstnance, ve znalosti produktů Pojišťovny uvedených v čl. I odst. 3 této Smlouvy, vyžádá-li si písemně takovéto školení sám Vázaný zástupce,
 - d) dodržovat obecně závazné právní předpisy, pravidla hospodářské soutěže stanovená v ust. § 2972 a násl. občanského zákoníku a řídit se Kodexem etiky v pojišťovnictví,

- e) poskytovat Vázanému zástupci informace o rozsahu a úrovni nabízených pojistných služeb Pojišťovny, a to ve lhůtě minimálně deseti (10) pracovních dní před nabytím jejich účinnosti tak, aby Vázaný zástupce, resp. jeho dotčení zaměstnanci, měli možnost se s těmito předpisy podrobně seznámit; obchodní slevy a akce nejsou považovány za významnou změnu produktů a nebude u nich dodržována tato minimální lhůta, tyto informace však budou předávány bez zbytečného odkladu,
 - f) předat Vázanému zástupci podklady nezbytné pro uzavírání pojistných smluv, a to ve lhůtě minimálně deseti (10) pracovních dní před nabytím jejich účinnosti tak, aby Vázaný zástupce, resp. jeho dotčení zaměstnanci, měli možnost se s těmito podklady podrobně seznámit,
 - g) informovat včas Vázaného zástupce o všech skutečnostech rozhodných pro sjednanou pojistnou smlouvu (neuhrazené pojistné, storno, změny apod.),
 - h) oznámit Vázanému zástupci před uplynutím pojistného období jakékoliv změny týkající se požadavků pojistníka/pojištěného na pojištění, a to pouze v případě, kdy se dotčená osoba obrátí přímo na Pojišťovnu.
 - i) zajistit metodickou a technickou podporu zaměstnanců Vázaného zástupce zahrnující poskytování informací, konzultací a řešení dotazů souvisejících s výkonem činnosti Vázaného zástupce podle čl. I, odst. 3 této Smlouvy prostřednictvím informační linky Pojišťovny provozované v pracovní dny od pondělí do čtvrtka v čase 8:00 – 17:00 hodin a v pátek v čase 8:00 – 16:00 hodin s průměrnou dobou odezvy do 3 minut,
 - j) zajistit při sjednávání pojistných produktů ze strany zaměstnanců Vázaného zástupce součinnost zaměstnanců Pojišťovny odpovídající produktovým metodikám zejména z hlediska dodržování lhůt a poskytování zpětné vazby v případě, že okolnosti neumožňují stanovenou lhůtu dodržet.
2. Pojišťovna je oprávněna rozhodovat o uzavření, změně nebo zrušení pojistné smlouvy.
3. Pojišťovna se dále zavazuje:
- a) neukončit na návrh jiného pojišťovacího zprostředkovatele dohodou pojistnou smlouvu zprostředkovanou nebo uzavřenou Vázaným zástupcem, tím však nesmí být dotčeno právo svobodného rozhodování pojistníků/pojištěných,
 - b) provádět nejméně 1x ročně odborné školení zaměstnanců Vázaného zástupce zúčastněných na spolupráci dle této Smlouvy a dále vždy u příležitosti zavádění nového pojistného produktu; školení se bude uskutečňovat dle dohody smluvních stran on-line nebo v prostorách Pojišťovny nebo v prostorách Vázaného zástupce,
4. Pojišťovna má právo:
- a) na řádné a včasné plnění závazků Vázaným zástupcem, jež vyplývají z této Smlouvy,
 - b) prověřovat úroveň znalostí zaměstnanců Vázaného zástupce týkajících se pojistných produktů, pracovních a metodických postupů stanovených pro činnosti vykonávané podle této Smlouvy apod., a to vždy za přítomnosti nadřízeného zaměstnance,
 - c) zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Vázaného zástupce, kteří vykonávají zprostředkovatelskou činnost, v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, po celou dobu trvání vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a za účelem plnění této Smlouvy. Osobními údaji se pro tyto účely rozumí: jméno, příjmení, titul a osvědčení o odborné způsobilosti.
5. Pojišťovna dává souhlas k použití jejího loga na tisk propagačních materiálů vztahujících se k prodeji jejich pojistných produktů a souhlasí s umístěním jejího loga na internetových stránkách Vázaného zástupce v souvislosti s prodejem produktů Pojišťovny.

III. Práva a povinnosti Vázaného zástupce

1. Vázaný zástupce se v rozsahu vymezených činností zavazuje:

- a) dodržovat obecně závazné právní předpisy, zejména ZDPZ, příslušné interní předpisy a pokyny Pojišťovny, s nimiž byl Vázaný zástupce, resp. jeho zaměstnanci seznámeni; dodržovat pravidla hospodářské soutěže stanovené § 2972 a násl. občanského zákoníku a řídit se Kodexem etiky v pojišťovnictví. Relevantní interní předpisy a pokyny Pojišťovny budou zasílány Pojišťovnou Vázanému zástupci na e-mailovou adresu osoby určené ke komunikaci za VZP ČR dle čl. IX odst. 2 Smlouvy nebo jím pověřené osoby/pověřených osob, přičemž se má za to, že tato e-mailová zpráva je doručena písemným potvrzením o doručení a Vázaný zástupce je povinen se těmito interními předpisy a pokyny od té chvíle řídit,
- b) vykonávat činnost podle čl. I této Smlouvy s vynaložením odborné péče a v souladu se zájmy Pojišťovny, a postupovat ve shodě s pověřením a pokyny Pojišťovny,
- c) dbát jemu známých zájmů Pojišťovny a řídit se jejími pokyny,
- d) řádně poskytovat informace o rozsahu a úrovni nabízených pojistných služeb Pojišťovny, jednat kvalifikovaně, čestně a spravedlivě,
- e) poskytovat pojistníkům / pojištěným pro zabezpečení poprodejního servisu telefonní, případně jiný dohodnutý kontakt na pojišťovacího zprostředkovatele, který pojistnou smlouvu s pojistníkem uzavřel,
- f) poskytovat pojistníkům / pojištěným tzv. poprodejní servis, tj. zabezpečovat práce a činnosti spojené s udržováním trvalého kontaktu s pojistníkem / pojištěným a zabezpečování jeho pojistných potřeb v průběhu trvání pojistné smlouvy,
- g) poskytovat Pojišťovně pravidelně informace o vývoji trhu a navrhnout modifikace stávajících pojistných produktů zejména v souvislosti se specifickými cílovými skupinami pojistníků / pojištěných,
- h) předávat Pojišťovně dle jejich požadavků podklady nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy,
- i) dbát, aby neuzavřel nebo nenavrhl uzavření pojistné smlouvy se zájemcem o pojištění, o němž ví nebo by vědět měl, že je důvodná pochybnost, že nebude plnit včas a řádně své závazky z pojistné smlouvy nebo že neuvádí pravdivé údaje, případně se jedná o snahu o účelové uzavření pojištění, v případě jakýchkoliv pochybností VZP ČR neuzavře pojistnou smlouvu bez konzultace s Pojišťovnou,
- j) informovat včas Pojišťovnu o všech skutečnostech rozhodných pro pojistnou smlouvu (uzavření, změnu apod.),
- k) oznámit Pojišťovně před uplynutím pojistného období jakékoliv změny týkající se požadavků pojistníka / pojištěného na pojištění,
- l) chránit dokumenty získané od Pojišťovny před odcizením, zneužitím či poškozením,
- m) nepoužívat v souvislosti s vlastní reklamní aktivitou (včetně vlastních webových stránek) bez předchozího písemného souhlasu Pojišťovny její logo, ani logo ve spojení s obchodním jménem Pojišťovny (včetně všech ochranných známek),
- n) v souladu s příslušnými ustanoveními ZDPZ bezodkladně oznámit Pojišťovně ztrátu odborné způsobilosti a/nebo zánik oprávnění činnosti dle ZDPZ nebo jiných relevantních právních předpisů
- o) poskytnout Pojišťovně potřebnou součinnost při provádění kontrol kvality distribuční sítě, kontrol ze strany regulátora a při realizaci nápravných opatření (tzn. zejména předložit Pojišťovnou požadované dokumenty, a sdělit Pojišťovně požadované informace, které se týkají jeho činnosti), a to způsobem a ve lhůtách dohodnutých

pověřenými osobami smluvních stran, kdy tyto povinnosti má Vázaný zástupce vůči Pojišťovně i po skončení účinnosti Smlouvy,

- p) poskytnout Pojišťovně potřebnou součinnost při vyřizování stížností a reklamací týkajících se jeho činnosti či činnosti Pojišťovny (tzn. zejména předložit Pojišťovnou požadované dokumenty a sdělit Pojišťovně požadované informace), a to způsobem a ve lhůtách dohodnutých pověřenými osobami smluvních stran, nejpozději však do 5 pracovních dnů, kdy tyto povinnosti má Vázaný zástupce vůči Pojišťovně i po skončení účinnosti Smlouvy.
2. Vázaný zástupce je odpovědný Pojišťovně za újmy, které on a jeho zaměstnanci způsobí z titulu své činnosti dle ZDPZ.
 3. Vázaný zástupce jako zpracovatel osobních údajů nese plnou odpovědnost za případné újmy vzniklé nedodržením příslušných ustanovení právních předpisů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, které způsobil on a jeho zaměstnanci zájemci o pojištění / pojistníkovi / pojištěnému nebo Pojišťovně.
 4. Vázaný zástupce se dále zavazuje uzavřít s Pojišťovnou Smlouvu o zpracování osobních údajů, a to současně s uzavřením této Smlouvy.
 5. Vázaný zástupce se dále zavazuje:
 - a) uzavírat pojistné smlouvy s počátkem pojištění dle příslušných interních řídicích aktů Pojišťovny, minimálně nejdříve ode dne následujícího po dni sjednání pojistné smlouvy, nestanoví-li příslušný interní řídicí akt Pojišťovny jinak,
 - b) používat ke sjednávání pojištění programové vybavení (SW) a informační technologie podle čl. IV této Smlouvy,
 - c) objednávat veškeré tiskopisy a formuláře, které jsou nutné k řádnému plnění dle této Smlouvy, tj. zejména formuláře pro sjednávání pojistných smluv (dále jen „tiskopisy“) dle příslušných metodických pokynů Pojišťovny. Mimořádné objednávky tiskopisů musejí být ze strany Vázaného zástupce objednávány u Pojišťovny alespoň patnáct (15) dní před požadovaným termínem jejich dodání,
 - d) zabezpečovat distribuci všech tiskopisů ve vlastní obchodní síti a uzavřených pojistných smluv, eventuálně jiných dokumentů na adresu Pojišťovny, jakož i všech dalších zásilek souvisejících s plněním povinností obou smluvních stran této Smlouvy řádně, včas a výhradně na své náklady,
 - e) neprovádět změny v tiskopisech (nepřepisovat ani neškrtat). V případě, že bude tiskopis ze strany Vázaného zástupce a / nebo klienta chybně vyplněn, bude tento tiskopis vždy stornován,
 - f) neprodleně Pojišťovně nahlásit ztrátu jakýchkoliv materiálů a věcí, které Pojišťovna předala Vázanému zástupci (formuláře, razítka apod.),
 - g) předat Pojišťovně řádně uzavřené (zejména podepsané všemi účastníky), úplné a zkontrolované pojistné smlouvy včetně soupisky společně se záznamy z jednání podle ZDPZ dle aktuálního Postupu předávání smluv na PVZP,
 - h) poskytovat Pojišťovně v dohodnutých termínech pojistné smlouvy, o jejichž ověření nebo předání Pojišťovna požádá; na sdělení a doručení žádosti Pojišťovny se použije přiměřeně ustanovení čl. III odst. 1 písm. a) věta druhá této Smlouvy,
 - i) zabezpečovat v součinnosti s Pojišťovnou proškolení zaměstnanců Vázaného zástupce, podílejících se na plnění této Smlouvy v příslušných pojistných produktech Pojišťovny a v dalších oblastech, v nichž je Pojišťovna povinna provést proškolení Vázaného zástupce, resp. jeho zaměstnanců podle této Smlouvy,
 - j) zabezpečovat uzavírání nestandardních obchodních případů (individuální výluky) pouze po předchozím písemném schválení příslušným odborným útvarem Pojišťovny,

- k) ve spolupráci s příslušným útvarem Pojišťovny zajišťovat kompletaci požadovaných příloh ke sjednaným pojistným smlouvám,
- l) zajišťovat projednání případných požadovaných změn v pojistné smlouvě s pojistníkem, o výsledcích projednání je povinen neprodleně, tj. nejpozději následující pracovní den, informovat příslušný útvar Pojišťovny.
6. Zásady postupu Vázaného zástupce při výkonu činností podle této Smlouvy jsou stanoveny v příslušných interních řídících aktech Pojišťovny (dále jen „**Metodické pokyny**“). Vázaný zástupce není oprávněn se od postupu uvedeného v Metodických pokynech odchýlit, ledaže k takovému odchýlení dostal předchozí písemný souhlas Pojišťovny. Dodržování Metodických pokynů ze strany Vázaného zástupce je závislé na jejich včasné předání Vázanému zástupci; Pojišťovna je povinna předávat Metodické pokyny Vázanému zástupci ve lhůtě minimálně deset (10) pracovních dní před nabytím jejich účinnosti tak, aby Vázaný zástupce, resp. jeho dotčení zaměstnanci, měli možnost se s těmito předpisy podrobně seznámit.
7. Vázaný zástupce umožní Pojišťovně příp. jejím smluvním partnerům na základě pověření Pojišťovny, aby v jeho prostorách a na jeho technických zařízeních byly nainstalovány softwarové produkty podle čl. IV této Smlouvy týkající se realizovaných pojistných produktů podle čl. I odst. 3 Smlouvy, a dále poskytne Pojišťovně případně jejím smluvním partnerům, v potřebném rozsahu součinnost při instalaci a provozování těchto softwarových produktů.
8. Jestliže je klient Pojišťovny již pojištěn pojistnou smlouvou na některý z produktů uvedených v čl. I odst. 3 Smlouvy, Vázaný zástupce není oprávněn klienta přepojistit novou pojistnou smlouvou na stejný produkt, vyjma případů, kdy se pojistná doba již uzavřené pojistné smlouvy překrývá s pojistnou dobou nově uzavírané pojistné smlouvy maximálně o pět (5) kalendářních dní nebo po předchozím písemném schválení příslušným odborným útvarem Pojišťovny. Ve všech případech, kdy se pojistné doby překrývají, je Vázaný zástupce povinen kontaktovat Pojišťovnu za účelem ověření si veškerých dat o již uzavřené pojistné smlouvě. V případě, že Vázaný zástupce poruší některou z povinností uvedených v tomto odstavci, nenáleží mu z nově uzavřené pojistné smlouvy provize za období, po které se pojistné doby pojistných smluv překrývaly, nárok na náhradu škody tímto není dotčen.

IV. Práva a povinnosti v oblasti digitální provozní odolnosti a kybernetické bezpečnosti

1. Smluvní strany se zavazují sdílet informace pro řádné zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb (činnosti) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. prosince 2022, o digitální provozní odolnosti finančního sektoru (dále jen „**nařízení DORA**“) a v souladu se zákonem č. 264/2025, o kybernetické bezpečnosti.
2. Vázaný zástupce je povinen užívat k provádění zprostředkovatelské činnosti podle této Smlouvy výhradně smluvními stranami dohodnuté a odsouhlasené programové vybavení (SW) poskytnuté Pojišťovnou a další informační technologie (dále jen „**informační technologie**“), které smluvní strany vedou v portfoliu kybernetických aktiv a rizik. Podrobnou specifikaci informačních technologií povedou smluvní strany společně v **Seznamu ICT aktiv**. V Seznamu ICT aktiv budou dále vedeny údaje o dodavateli dané informační technologie, pravidla pro řízení rizika vč. řízení rizika spojeného s třetími stranami, pravidla pro testování digitální odolnosti a vykazovací povinnost příslušné smluvní strany.

3. Smluvní strany se zavazují zpracovat Seznam ICT aktiv dle předchozího odstavce nejpozději do 31. 1. 2026 s tím, že tento vytvoří Pojišťovna a předloží jej k doplnění údajů Vázanému zástupci nejpozději do 10. 1. 2026. Seznam ICT aktiv podléhá pravidelné revizi 1x za kalendářní rok nebo vždy v případě změny s dopadem na údaje vedené v Seznamu ICT aktiv, kterou iniciuje smluvní strana, u které ke změně dochází. Smluvní strany jsou povinny řídit se pravidly uvedenými v Seznamu ICT aktiv.
4. Vázaný zástupce se zavazuje umožnit Pojišťovně provedení auditu v oblasti digitální provozní odolnosti systémů v rozsahu činnosti Vázaného zástupce podle této Smlouvy.
5. Pojišťovna se zavazuje zajistit proškolení zaměstnanců Vázaného zástupce z interních politik a procedur v oblasti digitální provozní odolnosti, které mají dopad do činnosti Vázaného zástupce dle této Smlouvy a informovat jej o všech změnách těchto interních předpisů.
6. Pojišťovna se zavazuje hlásit závažné incidenty ČNB. Pojišťovna se dále zavazuje bezodkladně informovat o vzniklých kybernetických bezpečnostních incidentech/ závažných incidentech a významných kybernetických hrozbách Vázaného zástupce na e-mailovou adresu [REDACTED].
7. Vázaný zástupce se podílí na řešení kybernetického bezpečnostního incidentu/závažného incidentu ve vztahu k činnosti Vázaného zástupce podle této Smlouvy. Vázaný zástupce se zavazuje ve vztahu k jeho činnosti dle této Smlouvy hlásit kybernetické bezpečnostní incidenty NÚKIB a hlásit závažné incidenty ČNB. Vázaný zástupce se dále zavazuje bezodkladně informovat o vzniklých kybernetických bezpečnostních incidentech/ závažných incidentech a významných kybernetických hrozbách Pojišťovnu na e-mailovou adresu [REDACTED].
8. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní povinnosti uvedené v čl. IV a v příčinné souvislosti s tím vznikne druhé smluvní straně škoda, odpovídá za škodu dotčené smluvní straně v plném rozsahu smluvní strana, která povinnost porušila. Nesplnění závazku podle čl. IV, odst. 3 této Smlouvy bude považováno za podstatné porušení Smlouvy, které půjde k tíži té smluvní strany, která závazek nesplnila.

V. Platební podmínky

1. Pojistník hradí pojistné z řádně uzavřených pojistných smluv jednorázově nebo podle předpisu pojistného dle dané frekvence placení, prostřednictvím Vázaného zástupce formou bezhotovostní platby platební kartou, nebo složením hotovosti u některého z peněžních ústavů ve prospěch účtu Pojišťovny nebo bezhotovostním převodem či poštovní poukázkou ve prospěch účtu Pojišťovny.
2. Vázaný zástupce je oprávněn inkasovat pojistné z jím řádně uzavřených pojistných smluv formou bezhotovostní platby platební kartou, vyjma produktu „Cestovní pojištění (CP)“, na který lze uzavřít pojistnou smlouvu v programovém vybavení (SW) Pojišťovny pouze v režimu „aktivace platbou“.
3. Pojišťovna poskytne Vázanému zástupci rozpis jím uzavřených pojistných smluv (dále jen „**Sestava smluv dle typu aktivace**“), a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů po uplynutí první poloviny běžného kalendářního měsíce a do 3 pracovních dnů následujícího měsíce za druhou polovinu předchozího kalendářního měsíce, nebudou-li termíny pro předání Sestavy smluv dle typu aktivace dohodnuty jinak.
4. Vázaný zástupce převádí vybrané pojistné z bankovního účtu VZP ČR uvedeného v záhlaví této Smlouvy ve prospěch účtu Pojišťovny nejpozději do 3 pracovních dnů po doložení Sestavy smluv dle typu aktivace Pojišťovnou podle předchozího odstavce. Dnem převodu se rozumí den odepsání převáděné částky z účtu VZP ČR.

5. VZP ČR je povinná upozornit pojistníka, resp. zájemce o uzavření pojistné smlouvy, že do příslušné poštovní poukázky, resp. příkazu k platbě, je nutné uvést variabilní symbol, který musí být shodný s číslem pojistné smlouvy.
6. Dlužné pojistné je na pojistníkovi oprávněna vymáhat pouze Pojišťovna. Vázaný zástupce k tomuto není oprávněn.
7. Případné vratky pojistného provádí Vázaný zástupce pouze v případech úhrady pojistného bezhotovostně platební kartou maximálně 12 měsíců od úhrady. V ostatních případech provádí vratku pojistného výhradně Pojišťovna. Vázaný zástupce oznámí bezodkladně Pojišťovně provedení vratky s uvedením příslušné pojistné smlouvy a vrácenou částku započte proti úhradě vybraného pojistného podle čl. V., odst. 4 Smlouvy.
8. Pojišťovna poskytne nejpozději do 25. ledna kalendářního roku zálohu na finanční krytí provozních nákladů ve výši průměrné měsíční provize Vázaného zástupce za předchozí kalendářní rok z vybraného pojistného z pojistných smluv uzavřených prostřednictvím programového vybavení (SW) Pojišťovny. Záloha na finanční krytí provozních nákladů na rok 2026 bude Vázanému zástupci poskytnuta do 25. ledna 2026, a to ve výši průměrné měsíční provize Vázaného zástupce za předchozí kalendářní rok přepočtené dle provizí stanovených touto Smlouvou.
9. Záloha na finanční krytí provozních nákladů bude zúčtována nejpozději do 20. prosince téhož kalendářního roku, a to formou úhrady ve prospěch účtu Pojišťovny č. [REDACTED] s variabilním symbolem [REDACTED]

VI. Provize

1. Vázanému zástupci náleží za činnost podle této Smlouvy provize z pojistného, přijatého Pojišťovnou, pouze z jím řádně uzavřených pojistných smluv pro produkty uvedené v čl. I odst. 3 této Smlouvy.
2. Konkrétní výše provizí z uzavřených smluv z produktů uvedených v čl. I odst. 3 této Smlouvy je stanovena v **Příloze č. 2** k této Smlouvě, která je její nedílnou součástí.
3. V Příloze č. 2 sjednané provize zahrnují kromě odměny za činnost podle této Smlouvy i náhradu veškerých nákladů vzniklých Vázanému zástupci v souvislosti s výkonem činnosti podle této smlouvy ve smyslu ust. § 2500 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že takto stanovená provize zahrnuje vedle odměny za zprostředkovatelskou činnost i veškeré náklady vzniklé v souvislosti s touto činností vykonávanou pro pojišťovnu na základě této Smlouvy.
4. Nárok Vázaného zástupce na výplatu provize vzniká připsáním celé částky předepsaného pojistného dle pojistné smlouvy na účet Pojišťovny za pojistnou smlouvu/smlouvy uzavřené Vázaným zástupcem, vč. smluv uzavřených on-line prostřednictvím Vázaného zástupce v programovém vybavení (SW) Pojišťovny.
5. Celková výše ziskatelské provize za sledovaný měsíc (tj. výše provize z přijatého pojistného snížená o stornoprovize zpracované v daném měsíci) bude Pojišťovnou oznámena Vázanému zástupci nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů následujícího měsíce a neprodleně bude převedena na účet VZP ČR.
6. Současně s výplatou provize bude na adresu VZP ČR zaslán provizní list v elektronické podobě. Provizní list je vytvářen souhrnně ke všem pojistným smlouvám, které jsou zpracovávány Vázaným zástupcem nebo on-line prostřednictvím Vázaného zástupce v programovém vybavení (SW) Pojišťovny.
7. V případě zániku pojištění z pojistné smlouvy uzavřené Vázaným zástupcem před uplynutím její pojistné doby, za kterou již byla Vázanému zástupci vyplacena provize, je Vázaný zástupce povinen vrátit Pojišťovně část provize, která odpovídá výši Pojišťovnou vráceného pojistného klientovi (dále jen „stornoprovize“). Pojišťovna má právo započíst

tyto pohledávky ve vyúčtování provizí.

8. Z dlužného pojistného Vázanému zástupci provize nenáleží.
9. Konečná výše provize za sledovaný měsíc (tj. výše provize z přijatého pojistného snižená o storno provize zpracované v daném měsíci) bude Pojišťovnou převedena na účet Vázaného zástupce do konce měsíce následujícího po vykazovaném měsíci, a to po předání a převzetí kompletní pojistné dokumentace včetně případných výkazů k jejímu vyúčtování.
10. Po zániku obchodního zastoupení nemá Vázaný zástupce nárok na provizi ve smyslu ust. § 2501 odst. 3. občanského zákoníku, za účelem vyloučení budoucích sporů a nejasností se smluvní strany dohodly, že ustanovení § 2501 odst. (3) občanského zákoníku se neuplatní.

VII. Povinnost mlčenlivosti a uveřejnění Smlouvy

1. Vázaný zástupce se zavazuje, že podklady, informace a materiály, které získá od Pojišťovny, bude využívat pouze k plnění závazků z této Smlouvy, a že zachová mlčenlivost o sjednaných pojistných smlouvách, tarifech, klientech a výši provizí. Vázaný zástupce se zavazuje nepředat, nezpřístupnit a ani neumožnit třetí osobě, aby se seznámila s jakýmkoli materiály a dokumenty, které obdržel či které využíval pro plnění závazků dle této Smlouvy, zejm. pojistné podmínky, údaje o klientech pojištěných Pojišťovnou, metodické pokyny atd.
2. Vázaný zástupce tímto výslovně uděluje Pojišťovně souhlas s umístěním jeho firmy, loga a dalších údajů na webových stránkách Pojišťovny a dalších informačních a propagačních materiálech, které budou uvádět VZP ČR jako obchodního partnera Pojišťovny. Souhlas je udělen nejméně na dobu trvání této Smlouvy. Po ukončení spolupráce Vázaného zástupce a Pojišťovny je Vázaný zástupce oprávněn udělený souhlas odvolat.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s tím. Smluvní strany se dále zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou ze strany Pojišťovny také považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, u nichž Pojišťovna zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím dále také údaje týkající se výše jakýchkoli druhů provizí a způsobů jejich určení, jakož i veškeré platební podmínky, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
4. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech příloh a případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Pojišťovna. Vázaný zástupce je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna; v případě zjištění jakékoli nepřesnosti či nedostatku je povinen o nich bez zbytečného odkladu písemně informovat Pojišťovnu. Postup uvedený v tomto odstavci se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoliv dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou údajů, dat a ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem nebo údajů a dat s charakterem obchodního tajemství, bude uveřejněno plné

znění Smlouvy.

5. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
6. Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním Smlouvy a v souladu s účelem této Smlouvy.
7. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci nebo kontrolnímu orgánu na základě a v souladu se zákonem, zejména pak se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci kterékoli ze smluvních stran.
8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou a povinnosti uvedené v tomto článku tak trvají i po zániku obchodního zastoupení.
9. V případě, že kterákoli ze smluvních stran poruší povinnost dle tohoto článku, má druhá smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] (slovy: [REDAKCE]) za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VIII. Způsob uzavírání pojistných smluv

1. Sjednávání příslušných pojistných smluv, ke kterému je Vázaný zástupce oprávněn dle čl. I odst. 3 Smlouvy se řídí příslušnými Metodickými pokyny pro sjednání pojištění.
2. Metodické pokyny a všechny ostatní materiály, potřebné pro realizaci jednotlivých produktů, které nemá Vázaný zástupce v době uzavření této Smlouvy v dispozici, jakož i další interní předpisy Pojišťovny dle této Smlouvy, je Pojišťovna povinna předat Vázanému zástupci samostatnou cestou v dostatečném předstihu před uzavřením této Smlouvy (min. 10 pracovních dní) tak, aby se Vázaný zástupce mohl s těmito předpisy podrobně a průkazně seznámit a mohl se jejich obsahem bezprostředně po nabytí účinnosti Smlouvy řídit. Metodické pokyny a ostatní materiály dle tohoto odstavce zašle Pojišťovna e-mailem k rukám určené osoby VZP ČR uvedené v čl. IX odst. 2 této Smlouvy.

IX. Všeobecná ustanovení a slevy pro zaměstnance Vázaného zástupce

Všeobecná ustanovení

1. Při realizaci, koordinaci a logistice obchodního zastoupení podle této Smlouvy poskytuje ze strany Pojišťovny součinnost VZP ČR oddělení Marketing.
2. Pojišťovna tímto jako osobu určenou ke komunikaci s VZP ČR dle čl. III. odst. 1. písm. a) této Smlouvy určuje pana [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE] tel.: [REDAKCE]. VZP ČR pro komunikaci s Pojišťovnou určuje pana [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE], tel.: [REDAKCE].

Slevy pro zaměstnance Vázaného zástupce

3. Smluvní strany se dohodly na poskytování slev zaměstnancům VZP ČR na pojistné produkty Pojišťovny uvedené v čl. I odst. 3 písm. a) až e) této Smlouvy v případech, kdy

účastníkem pojištění je zaměstnanec VZP ČR nebo osoby, k nimž je zaměstnanec ve vztahu dále specifikovaném (viz. odst. 7. tohoto článku).

4. V případě uzavření takovéto pojistné smlouvy, tedy se slevou z pojistného dle odstavce 3 tohoto článku, nevzniká VZP ČR nárok na provizi.
5. Není-li pojistník zaměstnancem VZP ČR, musí pojistník předložit čestné prohlášení od zaměstnance VZP ČR, že je pojistník, stejně tak i pojištěné osoby v rodinném či příbuzenském stavu dle definice uvedené v odst. 7 tohoto článku. Toto čestné prohlášení se stane nedílnou součástí příslušné pojistné smlouvy k archivaci. Scan tohoto prohlášení se připojí jako příloha k příslušné pojistné smlouvě.
6. Zaměstnanec VZP ČR odpovídá za to, že pojištěné osoby, u nichž byla sleva na pojistném uplatněna, jsou k němu v době uzavření pojistné smlouvy v jednom ze vztahů dle odstavce 7 tohoto článku. V opačném případě uhradí zaměstnanec VZP ČR rozdíl běžné a zvláštní sazby pojistného v plné výši.
7. Osoba, na jejíž pojištění lze uplatnit zvláštní sazbu pojistného, je zaměstnanec a osoby, k nimž je zaměstnanec v době uzavření pojistné smlouvy v některém ze vztahů: manžel/manželka, rodiče, rodiče manžela/manželky (tchán, tchyně), děti a jejich manželé/manželky (zeť, snacha), vnuci a vnučky, prarodiče, sourozenci a jejich manželé/manželky (švagr, švagrová) a děti (neteř a synovec), partner (registrovaný partner) a dále osoby žijící se zaměstnancem ve společné domácnosti, osvojitel a osvojenec.
8. Příslušný systém Pojišťovny uplatňuje zvláštní sazbu pojistného automaticky.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Změny této Smlouvy mohou být učiněny na základě dohody smluvních stran pouze ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkou změn uvedených v čl. X odst. 3.
3. Uzavření dodatku ke Smlouvě se nevyžaduje v případě změny sídla, bankovního spojení a čísla účtu uvedeného u označení smluvních stran a v případě změny kontaktních údajů uvedených v čl. IV odst. 6 a 7 a změny osob a kontaktních údajů v čl. IX odst. 2, kdy postačuje písemné oznámení příslušné změny druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává dnem doručení oznámení druhé smluvní straně. Uzavření dodatku ke Smlouvě se dále nevyžaduje v případě změny v seznamu klientských pracovišť v Příloze č. 1 podle čl. I odst. 4 této Smlouvy. Smluvní strana, která změnu navrhuje, zašle návrh nového znění Přílohy č. 1 vč. navrhovaného data účinnosti změny druhé smluvní straně. Pokud druhá smluvní strana návrh na změnu Přílohy č. 1 do deseti (10) pracovních dnů písemně přijme, platí, že Příloha č. 1 byla změněna. Důvodem pro změnu Přílohy č. 1 může být zejména zrušení pracoviště Vázaného zástupce uvedeného v Příloze č. 1 nebo neefektivita zajišťování činnosti dle této Smlouvy na dotčeném pracovišti Vázaného zástupce s ohledem na produkci prodeje pojistných smluv. Změnu Přílohy nemůže druhá smluvní strana bezdůvodně odmítnout, pokud se dotčená smluvní strana k návrhu změny Přílohy č. 1 nevyjádří ve lhůtě do deseti (10) pracovní dnů, má se za to, že změna Přílohy č. 1 byla přijata.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět ve výpovědních dobách uvedených v § 2510 občanského zákoníku s tím, že výpovědní doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď se doručuje do datové schránky druhé smluvní strany.
5. V případě podstatného porušení ujednání podle této Smlouvy nebo poškození zájmu některé ze smluvních stran má dotčená strana právo okamžitého odstoupení od Smlouvy, které nabývá účinnosti dnem, kdy projev vůle oprávněné smluvní strany odstoupit od

Smlouvy je doručen druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se doručuje do datové schránky druhé smluvní strany. Podstatným porušením se rozumí zejména poškození dobrého jména Pojišťovny či Vázaného zástupce, jednání v neprospěch některé ze smluvních stran, nesplnění podmínky důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti definované ZDPZ u Vázaného zástupce nebo kteréhokoli jeho zaměstnance podléjícího se na zprostředkování pojistných smluv dle této Smlouvy a nesplnění závazku podle čl. IV odst. 3 této Smlouvy.

6. Smluvní strany jsou povinny nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne ukončení této Smlouvy učinit vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek. Dojde-li k ukončení Smlouvy podle odst. 4 nebo 5 tohoto článku je Pojišťovna povinna oznámit ČNB prostřednictvím elektronické aplikace pro registraci subjektů podle § 20 ZDPZ ukončení činnosti Vázaného zástupce dnem ukončení Smlouvy a bezodkladně informovat Vázaného zástupce o přijetí tohoto oznámení ČNB.
7. Smluvní strany se dohodly na ukončení Smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené mezi nimi dne 25. 3. 2019, ve znění pozdějších dodatků č. 1 až 6, a to dnem 31. 12. 2025. Smluvní strany se zavazují vypořádat své případné závazky a pohledávky z uvedené smlouvy, které nebudou vypořádány ke dni jejího ukončení, nejpozději do 1. 3. 2026 v souladu s čl. IX odst. 5 uvedené smlouvy.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti nabývá dnem 1. 1. 2026 nebo dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle čl. VII odst. 4 Smlouvy, dojde-li k uveřejnění Smlouvy po 1. 1. 2026.
9. Oprávnění příslušného Vázaného zástupce uzavírat jménem Pojišťovny v souladu s touto Smlouvou obchody na produkty Pojišťovny a činit jménem Pojišťovny související právní jednání, jakož i rozsah tohoto oprávnění, jsou založeny plnou mocí, kterou Pojišťovna udělí Vázanému zástupci současně s nabytím účinnosti této Smlouvy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy ke dni její účinnosti jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 Seznam klientských pracovišť – obchodní síť
Příloha č. 2 Provizní doložka
Příloha č. 3 Plná moc
11. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Pojišťovna obdrží jeden stejnopis a VZP ČR dva stejnopisy s platností originálu.
12. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před uzavřením řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 16. 12. 2025

Pojišťovna VZP, a.s.

Ing. Pavel Ptáčník
místopředseda představenstva

Robert Kareš, Ph.D., MBA
předseda představenstva

V Praze dne 17. 12. 2025

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

SEZNAM KLIENTSKÝCH PRACOVÍŠŤ – OBCHODNÍ SÍŤ

Regionální pobočka VZP ČR	Kraj	Město
RP Brno	Jihomoravský kraj	Blansko
RP Brno	Jihomoravský kraj	Břeclav
RP Brno	Jihomoravský kraj	Hodonín
RP Brno	Jihomoravský kraj	Vyškov
RP Brno	Jihomoravský kraj	Znojmo
RP Brno	Kraj Vysočina	Havlíčkův Brod
RP Brno	Kraj Vysočina	Nové Město na Moravě
RP Brno	Kraj Vysočina	Pelhřimov
RP Brno	Kraj Vysočina	Třebíč
RP Brno	Kraj Vysočina	Velké Meziříčí
RP Hradec Králové	Královéhradecký kraj	Dvůr Králové nad Labem
RP Hradec Králové	Královéhradecký kraj	Jičín
RP Hradec Králové	Královéhradecký kraj	Náchod
RP Hradec Králové	Královéhradecký kraj	Rychnov nad Kněžnou
RP Hradec Králové	Královéhradecký kraj	Trutnov
RP Hradec Králové	Pardubický kraj	Hlinsko
RP Hradec Králové	Pardubický kraj	Chrudim
RP Hradec Králové	Pardubický kraj	Litomyšl
RP Hradec Králové	Pardubický kraj	Polička
RP Hradec Králové	Pardubický kraj	Svitavy
RP Hradec Králové	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Český Těšín
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Frýdek-Místek
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Havířov
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Karviná
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Krnov
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Opava
RP Ostrava	Moravskoslezský kraj	Třinec
RP Ostrava	Olomoucký kraj	Hranice
RP Ostrava	Olomoucký kraj	Jeseník
RP Ostrava	Olomoucký kraj	Prostějov
RP Ostrava	Olomoucký kraj	Přerov
RP Ostrava	Olomoucký kraj	Šumperk
RP Ostrava	Olomoucký kraj	Zábřeh
RP Ostrava	Zlínský kraj	Bystřice pod Hostýnem
RP Ostrava	Zlínský kraj	Holešov
RP Ostrava	Zlínský kraj	Kroměříž
RP Ostrava	Zlínský kraj	Luhačovice
RP Ostrava	Zlínský kraj	Otrokovice

Regionální pobočka VZP ČR	Kraj	Město
RP Ostrava	Zlínský kraj	Rožnov pod Radhoštěm
RP Ostrava	Zlínský kraj	Uherské Hradiště
RP Ostrava	Zlínský kraj	Uherský Brod
RP Ostrava	Zlínský kraj	Valašské Klobouky
RP Ostrava	Zlínský kraj	Valašské Meziříčí
RP Ostrava	Zlínský kraj	Vsetín
RP Plzeň	Jihočeský kraj	České Budějovice
RP Plzeň	Jihočeský kraj	Český Krumlov
RP Plzeň	Jihočeský kraj	Jindřichův Hradec
RP Plzeň	Jihočeský kraj	Písek
RP Plzeň	Jihočeský kraj	Prachatice
RP Plzeň	Jihočeský kraj	Strakonice
RP Plzeň	Jihočeský kraj	Tábor
RP Plzeň	Karlovarský kraj	Cheb
RP Plzeň	Karlovarský kraj	Karlovy Vary
RP Plzeň	Karlovarský kraj	Sokolov
RP Plzeň	Plzeňský kraj	Domažlice
RP Plzeň	Plzeňský kraj	Klatovy
RP Plzeň	Plzeňský kraj	Plzeň - Sady 5. května
RP Plzeň	Plzeňský kraj	Plzeň - Slovany
RP Plzeň	Plzeňský kraj	Rokycany
RP Plzeň	Plzeňský kraj	Tachov
RP Praha	Praha	Praha 1 - Perštýn
RP Praha	Praha	Praha 3
RP Praha	Praha	Praha 4
RP Praha	Praha	Praha 5
RP Praha	Praha	Praha 8
RP Praha	Praha	Praha 1 - Na Florenci
RP Praha	Středočeský kraj	Benešov
RP Praha	Středočeský kraj	Beroun
RP Praha	Středočeský kraj	Kladno
RP Praha	Středočeský kraj	Kolín
RP Praha	Středočeský kraj	Kutná Hora
RP Praha	Středočeský kraj	Mělník
RP Praha	Středočeský kraj	Mladá Boleslav
RP Praha	Středočeský kraj	Nymburk
RP Praha	Středočeský kraj	Příbram
RP Praha	Středočeský kraj	Rakovník
RP Ústí nad Labem	Liberecký kraj	Česká Lípa
RP Ústí nad Labem	Liberecký kraj	Liberec
RP Ústí nad Labem	Liberecký kraj	Semily
RP Ústí nad Labem	Ústecký kraj	Děčín
RP Ústí nad Labem	Ústecký kraj	Chomutov
RP Ústí nad Labem	Ústecký kraj	Litoměřice
RP Ústí nad Labem	Ústecký kraj	Litvínov

Regionální pobočka VZP ČR	Kraj	Město
RP Ústí nad Labem	Ústecký kraj	Louny
RP Ústí nad Labem	Ústecký kraj	Ústí nad Labem

V Praze 16.12.2025

Pojišťovna VZP, a.s.

.....

Ing. Pavel Ptáčník,
místopředseda představenstva

.....

Robert Kareš, Ph.D., MBA
předseda představenstva

V Praze 17.12.2025

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

.....

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

.....

PROVIZNÍ DOLOŽKA

Provizní doložka

Pojišťovna a Vázaný zástupce si dohodli pro účely Smlouvy následující pravidla pro stanovení výše a podmínek výplaty provizí za zprostředkovatelskou činnost. Není-li dále stanoveno výslovně jinak, mají legislativní zkratky a výrazy použité v této příloze stejný význam jako ve Smlouvě uzavřené mezi Pojišťovnou a Vázaným zástupcem.

1. **Získatelská provize je stanovena na základě dohody smluvních stran procentní sazbou z objemu uhrazeného pojistného vybraného za jednotlivá pojištění ze všech pojistných smluv uzavřených Vázaným zástupcem v cenách obvyklých.**
2. **Získatelská provize z pojistných produktů uzavřených online je stanovena na základě dohody smluvních stran procentní sazbou z objemu pojistného vybraného Pojišťovnou na základě uzavření pojistných smluv prostřednictvím Vázaného zástupce v programovém vybavení (SW) Pojišťovny.**
3. **Získatelská provize se vyplácí ze sjednaného ročního pojistného uhrazeného za prvních 12 kalendářních měsíců u kmenotvorných pojistných produktů.**

Pojistné produkty - pojištění		Výše provize	
		Provize - KLIPR	Provize – on-line
(a)	Základní zdravotní pojištění cizinců (ZZPC)		
(b)	Komplexní zdravotní pojištění cizinců PLUS (KZPC PLUS)		
(c)	Komplexní zdravotní pojištění cizinců Exclusive (KZPCE)		
(d)	Cestovní pojištění (CP) – aktivace platbou		
(e)	Zdravotní pojištění osob Trojlístek (dále jen „TRIO“)		

Získatelská provize je nároková, je vyplácena měsíčně.

V Praze 16.12.2025

Pojišťovna VZP, a.s.



Ing. Pavel Ptáčník
místopředseda představenstva



Robert Kareš, Ph.D., MBA
předseda představenstva

V Praze 17.12.2025

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky



Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

PLNÁ MOC

Pojišťovna VZP a.s.,

IČO: 27116913, se sídlem Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1 – Nové Město,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. B 9100
zastoupená: Ing. Pavlem Ptáčníkem, místopředsdou představenstva, Robertem Karešem, předsdou
představenstva
(dále jen „Pojišťovna“)

na základě uzavřeného obchodního zastoupení a v níže uvedeném rozsahu
tímto zmocňuje

Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky
se sídlem Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3, IČO: 41197518
zřízenou zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,
zastoupenou Ing. Zdeňkem Kabátkem, ředitelem
(dále jen „Vázaný zástupce“)

ke všem úkonům a jednáním spočívajícím v uzavírání pojistných smluv jménem a na účet Pojišťovny,
včetně pomoci Pojišťovně při správě jím uzavřených pojistných smluv.

Vázaný zástupce je oprávněn vykonávat obchodní zastoupení Pojišťovny v rámci těchto pojistných
produktů:

- (a) **Základní zdravotní pojištění cizinců** (dále jen „ZZPC“),
- (b) **Komplexní zdravotní pojištění cizinců PLUS** (dále jen „KZPC PLUS“),
- (c) **Komplexní zdravotní pojištění cizinců Exclusive** (dále jen „KZPCE“),
- (d) **Cestovní pojištění** (dále jen „CP“),
- (e) **Zdravotní pojištění osob Trojlístek** (dále jen „TRIO“).

Plná moc se uděluje na dobu trvání obchodního zastoupení.

V Praze 16.12.2025



Pojišťovna VZP, a.s.

Ing. Pavel Ptáček
místopředsda představenstva



Pojišťovna VZP, a.s.

Robert Kareš, Ph.D., MBA
předsda představenstva

Plnou moc přijímám:
V Praze 17.12.2025



Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

