



KUMSP00NYTXU

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
Číslo smlouvy: 00904		
Rok: 2013		
Kč: Kč		

Veřejná zakázka č. 4/2013

Smlouva na výměnu komunikačního a hlasovacího zařízení v zasedací místnosti zastupitelstva kraje

Smluvní strany

Objednatel:

Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupený: Miroslavem Novákem, hejtmánem kraje
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava
Číslo účtu: 27-1650676349/0800

Zhotovitel:

PCS spol. s r.o.

se sídlem: Praha 4, Na Dvorcích 18/122, PSČ 140 00
zastoupená: Ing. Richardem Ecksteinem, jednatelem společnosti
IČ: 00571024
DIČ: CZ 00571024
Bankovní spojení: Citibank a.s. Praha 6
Číslo účtu: 2516440903/2600
Zapsána: obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 527

I.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) řídí obchodním zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 obchodního zákoníku s přiměřeným použitím § 536 obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu na dodávku hlasovacího a komunikačního zařízení (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 551/1992 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy dopadajícími na daný smluvní vztah.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
4. Zhotovitel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
5. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update a upgrade, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům Informačních systémů veřejné správy (dále jen „standards ISVS“).
7. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update a upgrade čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR a platnými standardy ISVS.

II.

Účel a předmět smlouvy, pojmy

1. Účelem této smlouvy je dodávka systému komunikačního a hlasovacího zařízení (dále i „KHZ“) pro zasedání zastupitelstva Moravskoslezského kraje. Toto zařízení v plné míře nahradí stávající hlasovací zařízení DCN BOSCH a bude mít i další nové funkcionality, odpovídající současným požadavkům na moderní systém pro podporu jednání zastupitelstva.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli na vlastní riziko níže specifikované plnění:
 - a. **Dodání** zařízení, technologií, software KHZ a licencí dle přílohy č.1 této smlouvy;
 - b. **Demontáž** stávajícího komunikačního a hlasovacího zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - c. **Implementace a zprovoznění** dodaného zařízení, technologií, software a seznámení s obsluhou, dle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - d. **Zpracování technické, provozní, projektové a bezpečnostní dokumentace**, dle přílohy č. 1 této smlouvy;

161

- e. **Zkušební provoz**, dle přílohy č. 1 této smlouvy;
- f. **Technická podpora**, dle přílohy č. 1 této smlouvy;
3. Plnění dle odst. 2 písm. a) – e) je považováno za dílo ve smyslu § 536 obchodního zákoníku (dále také jen „dílo“). Plnění zhotovitele musí být provedeno v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí plnění zhotovitele jsou i práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny a zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl.
 4. Objednatel se zavazuje řádně provedené plnění zhotovitele převzít a uhradit za ně zhotoviteli sjednanou cenu.
 5. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
 6. Pod pojmem *update* se v této smlouvě rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje.
 7. Pod pojmem *upgrade* se ve smlouvě rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.
 8. Pod pojmem *zkušební provoz* se rozumí doba po řádně provedené implementaci a zprovoznění všech dodaných částí, určená k ověření funkčnosti KHZ. Zhotovitel je povinen průběžně objednatele informovat o průběhu zkušebního provozu a činnostech, které byly prováděny za účelem ověření funkčnosti KHZ. Zkušební provoz slouží ke komplexnímu vyzkoušení KHZ. KHZ tedy musí ke dni jeho předání do zkušebního provozu obsahovat všechny části a všechny funkcionality požadované v předmětu plnění této smlouvy a nesmí vykazovat žádné zjevné vady. Zkušební provoz bude probíhat v místě plnění a bude jej provádět objednatel. Vady plnění, zjištěné při zkušebním provozu, je zhotovitel povinen odstranit dle článku XII. smlouvy, nejpozději však ke dni ukončení zkušebního provozu. Během zkušebního provozu zajistí zhotovitel asistenční účast svých zástupců na zasedání zastupitelstva kraje.
 9. Ke každé inovované verzi produktu (*update*, *upgrade*) je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě. *Update* i *upgrade* je již součástí ceny předmětu plnění.
 10. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost produktu, případně mění uživatelské vlastnosti produktu, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.

11. Součástí technické podpory dle této smlouvy je i proces inovace produktu. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktu budou nové verze produktu, a to buď jako update nebo jako upgrade
12. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby bylo zabezpečeno fungování KHZ a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
13. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

III.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel je povinen provést plnění a předat je objednateli (případně dle charakteru plnění provádět plnění pro objednatele) bez vad v těchto termínech:

1.1 Realizační fáze

- a. **Dodání zařízení, technologií, software KHZ a licencí** do 9. 8. 2013.
- b. **Demontáž stávajícího komunikačního a hlasovacího zařízení** do 9. 8. 2013.
- c. **Implementace a zprovoznění** dodaného zařízení, technologií, software a seznámení s obsluhou do 31. 8. 2013.
- d. **Zpracování technické, provozní, projektové a bezpečnostní dokumentace** do 31. 8. 2013.
- e. **Zkušební provoz** započne následující den po řádném provedení implementace a zprovoznění dle písm. c) tohoto bodu smlouvy a bude probíhat podle pokynů objednatele do 31. 10. 2013.

1.2 Provozní fáze (rutinní provoz)

Technická podpora započne po ukončení zkušebního provozu a bude probíhat 12 kalendářních měsíců od jeho řádného ukončení.

2. Místem plnění je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.

IV. Cena

1. Cena předmětu plnění je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena celkem bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena celkem vč. DPH (Kč)
2.299.046,28	482.799,72	2.781.846,-

Podrobný rozpis ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

Cena je uvedena jako maximální, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Platební a fakturační podmínky, předávací protokol

1. Cena předmětu plnění za plnění dle čl. II., odst. 2, písm. a) – e) je splatná jednorázově, po dokončení a řádném předání a převzetí plnění, jak je specifikováno v čl. II. odst. 2 písm. a) – e).
2. Cena předmětu plnění za plnění dle čl. II., odst. 2, písm. f), tj. technické podpory KHZ v rutinním provozu dle přílohy č. 1 této smlouvy, bude hrazena předem na období následující kalendářních 12 měsíců po ukončení zkušebního provozu. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději dva měsíce před následujícím ročním obdobím.
3. O předání a převzetí plnění dle čl. II., odst. 2. písm. a) – e) budou sepsány zhotovitelem předávací protokoly. Objednatel se zavazuje tato plnění převzít v případě, že budou provedena a předána řádně v souladu se smlouvou, bez vad.
4. Pokud objednatel plnění (jeho část) nepřevzme, protože plnění (jeho část) obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu.
5. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a. číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,

- b. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky přidělené objednatelem (tj. 4/2013),
 - c. označení předmětu plnění nebo jeho části v souladu s členěním dle čl. II, odst. 2 této smlouvy,
 - d. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e. název projektu tj. Výměna komunikačního a hlasovacího zařízení v zasedací místnosti zastupitelstva kraje,
 - f. datum předání plnění příslušné části předmětu smlouvy,
 - g. prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá),
 - h. jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele.
6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku (dále jen „faktura“).
7. Lhůta splatnosti faktury činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (úroků z prodlení, náhrady škody, smluvních pokut, apod.).
8. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- a. číslo smlouvy objednatele a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 4/2013), IČ objednatele,
 - b. název projektu tj. Výměna komunikačního a hlasovacího zařízení zasedací místnosti zastupitelstva kraje,
 - c. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy) dle členění v čl. II., odst. 2 smlouvy,
 - d. označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví této smlouvy, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. I., odst. 3 této smlouvy s předstihem informovat objednatele),
 - e. číslo a datum předávacích protokolů podepsaných oběma stranami (předávací protokoly obsahující prohlášení objednatele, že veškerá plnění specifikovaná v čl. II. odst. 2 písm. a) – e) přejímá, budou přílohou faktury),
 - f. lhůtu splatnosti faktury dle čl. V., odst. 7 smlouvy,
 - g. označení odboru, který akci likviduje – odbor informatiky,

- h. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu a e-mailu.
9. Přílohou každé faktury bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
10. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
13. Plnění dle čl. II. odst. 2, písm. a) – e) přebírá objednatel prostřednictvím pověřených osob odboru informatiky.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup zhotovitele, bude-li to nezbytné pro řádné poskytnutí plnění zhotovitelem.
2. Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění postupovat profesionálně s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy poskytnout plnění řádně a včas.
4. Zhotovitel se zavazuje respektovat provozní řád budovy Krajského úřadu MSK a řídit se při poskytování plnění pokyny objednatele. Část poskytovaného plnění, jejíž rozsah bude s odkazem na bezpečnostní politiku objednatele předem písemně odsouhlasen objednatelem, může být poskytována dálkovou formou z prostor zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

h1

CR

6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění smlouvy o stavu plnění a zhotovitel mu k tomuto musí poskytnout součinnost.
7. Zhotovitel se zavazuje vést účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo daňovou evidenci podle zákona č. 586/1992 Sb., a je povinen zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytnutím plnění splňovaly předepsané náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., aby tyto doklady byly správné, úplné, průkazné a srozumitelné.
8. Zhotovitel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky uskutečňování plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.
9. Zhotovitel je povinen dbát při poskytování plnění dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
10. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
11. Objednatel umožní zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy a monitorování provozu, a to neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
12. Objednatel má právo vyjadřovat připomínky k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, a to i opakovaně. Zhotovitel je povinen tyto připomínky zohlednit.
13. Vlastnické právo k věcem tvořícím předmět plnění dle této smlouvy přechází na objednatele dnem převzetí příslušné části plnění.

VII.

Zaměstnanci a dodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále také „pracovníci“)

1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci předmětu plnění, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru. Zhotovitel dále prohlašuje,

h1

že všichni pracovníci ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat služby vedoucí k realizaci díla v plném rozsahu.

2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci, kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků na vedoucího realizačního týmu a další členy realizačního týmu. V případě změny v osobě vedoucího nebo jiného člena realizačního týmu, která je možná jen ze závažných důvodů, je zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele. Nový vedoucí nebo jiný člen realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky (kvalifikační předpoklady) stanovené v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku.
4. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dnů v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti, a to v následujících intervalech:
 - a. v průběhu realizační fáze jedenkrát měsíčně,
 - b. v průběhu provozní fáze jedenkrát za čtvrtletí.

Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dnů upravit.

5. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a odměna za tuto činnost je již součástí ceny předmětu plnění.
6. Zhotovitel je povinen z každého jednání a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po jednání a současně odeslán ve formátu MS Word na e-mail objednatele nebo bude objednateli předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni; každý ze zápisů bude obsahovat název projektu. Součástí názvu souboru formátu MS Word bude datum kontrolního dne či jednání ve formátu RRRR_MM_DD. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.

VIII. Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost uvede v zápise.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.

IX. Licenční ujednání a vlastnické právo k věcem

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití SW dodaného dle čl. II odst. 2 písm. a) (včetně SW, který je nedílnou součástí HW), včetně jeho aktualizací, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání KHZ objednatel a jím určenými osobami. Zhotovitel musí zajistit licence k HW a SW technologiím zajišťující plnohodnotný provoz KHZ se všemi provozu schopnými funkcionalitami.
2. Název a počet všech nutných licencí pro realizační a provozní fázi je specifikován v příloze č. 3 této smlouvy, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky. Odměna za poskytnutí licencí je již součástí ceny sjednané v čl. IV., odst. 1 této smlouvy. Není-li dále výslovně stanoveno jinak, územní a časový rozsah licencí je neomezený, licence jsou neodvolatelné a objednatel (či další oprávněné osoby) nejsou povinni licence využít.
3. Zhotovitel musí zajistit všechny nutné licence třetích stran, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských, zahrnutými v předmětu smlouvy, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání produktu objednatel, včetně zajištění souhlasu autorů děl v souladu s autorským zákonem.
5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do práv k duševnímu vlastnictví třetích osob. Odpovědnost za neoprávněný zásah do těchto práv nese výlučně zhotovitel.
6. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně

a nerušeně. Jestliže se prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem či dalšími osobami označenými v této smlouvě.

X.

Odpovědnost za škodu

1. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelem bez vad.
2. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci plnění dle této smlouvy a užívání předmětu plnění v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 3 mil. Kč.
4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
5. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. V. (Platební a fakturační podmínky, předávací protokol) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
6. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce.

XI.

Záruční podmínky

1. Předmět plnění má vady, jestliže nemá vlastnosti a neodpovídá funkční specifikaci stanoveným touto smlouvou nebo není způsobilý pro použití k účelu dle této smlouvy či účelu obvyklému.

2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má předmět plnění v době předání a převzetí, a vady, které se projeví v záruční době. Za vady předmětu plnění, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně jeho porušení povinností.
3. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění záruku po dobu 24 měsíců od předání a převzetí všech řádně provedených částí předmětu plnění specifikovaných v čl. II. odst. 2 písm. a) – e) této smlouvy.

XII.

Reklamace – odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady.
2. Veškeré vady předmětu plnění bude objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, a to formou oznámení obsahujícího specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady oznamovat:
 - a. systémem Service Desk
 - b. datovou schránkou: nbnsmvp
 - c. e-mailem: servis@pcs.cz
 - d. na faxovém čísle: 296 796 777
 - e. na adrese: Na Dvorcích 18, 140 00, Praha 4
3. Proces odstraňování vad předmětu plnění bude probíhat v těchto režimech:
 - Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabráňující provozu – znamená, že KHZ není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 1 kalendářního dne po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Poté bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a odstraní tuto vadu ve lhůtě do 2 kalendářních dnů od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz díla.
 - Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – znamená, že funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování KHZ nebo jeho částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 2 kalendářních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Poté bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a odstraní tuto vadu ve lhůtě do 5 kalendářních dnů od nahlášení vady.
 - Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během

h₁

2 kalendářních dnů po nahlášení chyby provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Poté bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a odstraní tuto vadu ve lhůtě do 10 kalendářních dnů od nahlášení vady.

4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel. Další podmínky zásahu jsou obsaženy v příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace).

XIII. Sankce

1. Smluvní pokuty:

- a. V případě prodlení zhotovitele s předáním kterékoliv z jednotlivých částí plnění dle čl. II. odst. 2 písm. a), b), d) a e) této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s jednotlivou částí plnění. V případě prodlení zhotovitele s předáním části plnění dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit jednorázově smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč a dále se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení s touto částí plnění. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím technické podpory dle čl. II. odst. 2 písm. f) této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení s každým poskytnutím technické podpory.
- b. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad předmětu plnění ve lhůtách stanovených v čl. XII odst. 3 této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení v případě vady kategorie nízká.
- c. V případě porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. XIV. odst. 11. – 13. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- d. V případě porušení povinností k ochraně osobních údajů dle čl. XIV. odst. 4 – 8 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- e. V případě porušení povinnosti zhotovitele oznámit objednateli dle čl. VI. odst. 8 této smlouvy veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky uskutečňování plnění, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou jednotlivou skutečnost, již objednateli dle čl. VI. odst. 8 této smlouvy neoznámil.
- f. Nezúčastní-li se zhotovitel pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. VII. odst. 5 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen

h₁



zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy.

- g. Nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne dle čl. VII. odst. 6 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením tohoto zápisu.
 - h. V případě porušení povinnosti dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy získat předchozí písemný souhlas objednatele se změnou vedoucího nebo jiného člena realizačního týmu, nebo nedodržení povinnosti obsadit pozici vedoucího nebo člena realizačního týmu osobou splňující příslušné požadavky dle zadávací dokumentace na veřejnou zakázku, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den, kdy pozice vedoucího nebo člena realizačního týmu bude obsazena osobou nesplňující požadavky zadávací dokumentace nebo osobou, se kterou nevyjádřil objednatel souhlas.
 - i. V případě porušení povinnosti dle článku X. odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 3 mil. Kč, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednáno pojištění odpovědnosti se stanovenými parametry.
- 2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši.
 - 3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

XIV.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a objednatel má postavení správce ve smyslu ZOOÚ.
- 2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy po dobu plnění závazků z této smlouvy. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

h1

4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem VIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,

- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

XV.

Vzdání se práv a odstoupení od smlouvy

1. Zpoždění s uplatněním či neuplatněním určitého nároku, práva nebo ustanovení této smlouvy jednou stranou vůči druhé straně, ani pouze částečný výkon práva se nepovažují za vzdání se práva z této smlouvy oprávněnou smluvní stranou.
2. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených obchodním zákoníkem a touto smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je nezohlednění připomínek k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy o více než 5 dní, včetně nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, nebo pokud vady předmětu plnění neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou, jakož i nedodržení ujednání o poskytnuté záruce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje opakované prodlení objednatele s uhrazením ceny delší než jeden (1) měsíc.
3. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Není-li výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, dále se postupuje v souladu s ustanovením § 347 a 351 obchodního zákoníku.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut.
5. V případě odstoupení od smlouvy v průběhu realizace předmětu plnění z důvodu podstatného porušení povinností zhotovitele objednatel vrátí zhotoviteli již převzaté plnění a zhotoviteli nevznikne právo na zaplacení ceny.

XVI.

Ukončení smlouvy

Smlouva zaniká také písemnou dohodou smluvních stran. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění smlouvy může písemně podat každá ze smluvních stran.

XVII.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně písemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů apod.
2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a pět stejnopisů smlouvy objednatel.
5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
6. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Kalkulace ceny
Příloha č. 3 – Specifikace všech souvisejících licencí nezbytných k realizaci předmětu smlouvy
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
8. Doložka platnosti právního úkonu dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 13/905 ze dne 16. 4. 2013.

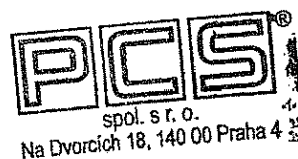
V Ostravě dne: 17. 05. 2013

objednatel
slav Novák
man kraje



V Praze dne 22. 04. 2013

za zhotovitele
Ing. Richard Eckstein
jednatel společnosti



4a

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Cíl a výstupy projektu

Cílem tohoto projektu je komplexní dodávka systému komunikačního a hlasovacího zařízení (dále KHZ) pro podporu zasedání Zastupitelstva Moravskoslezského kraje, jeho instalace a zprovoznění. KHZ v plné míře nahradí stávající hlasovací zařízení a bude mít i další nové funkcionality, odpovídající současným požadavkům na moderní systémy – pořizování a ukládání videozáznamů ze zasedání Zastupitelstva Moravskoslezského kraje, export dat do interních systémů objednatele pro další využití.

Systém KHZ bude využíván i pro další akce objednatele, pořádané v zasedací místnosti Zastupitelstva Moravskoslezského kraje.

1. Požadavky na funkcionalitu systému KHZ

Požadavky na funkcionalitu komunikačního a hlasovacího zařízení

Registrace přihlášení zastupitelů

- Hlášení pomocí čipových karet, čtečky jsou ve stolech, kde mohou sedět zastupitelé, není nutné dodržovat zasedací pořádek, identifikace kartou umožňuje měnit místa.
- Systém obsahuje databázi jmen zastupitelů s příslušností k politické straně a dokáže se jmény pracovat (zobrazovat přítomnost, titulky u promítaného obrazu, kdo jak hlasoval atd.).

Hlasování

- Systém umožňuje přihlášeným po spuštění hlasování hlasovat pomocí tlačítek na stole (varianty: pro, proti, zdržel se).
- Hlasování se spouští (příp. přerušuje, zastavuje) tlačítkem ze stolu řídicího schůze. Hlasování lze variantně spouštět z podpůrného hlasovacího SW.
- Výsledky hlasování se zobrazují v průběhu i po hlasování na plátnech a zároveň se provádí, sběr výsledků, zaznamenávání výsledků a tisk.

Řízení schůze, předávání mikrofonů

- Do diskuse se přihlašují zastupitelé po přihlášení kartou pomocí tlačítka na stole, čímž se zařadí do fronty čekajících. Jména přihlášených do diskuse budou zobrazena na plátnech resp. obrazovkách.
- Řídicí schůze pak přiděluje slovo podle pořadí (příp. mimo pořadí) přihlášení pomocí klikací synoptické mapy sálu nebo pomocí seznamu přihlášených do diskuse (microphone management).

h1

- Při vystoupeních se měří doba zapnutí mikrofonu a tento údaj se dále používá např. pro zobrazení. SW umožňuje počítání vystoupení zastupitele v rámci bodu programu a zobrazení počtu vystoupení v rámci bodu programu.

Zobrazování informací a řízení kamer

- Systém zajišťuje automatické natáčení kamer podle pozice zapnutého mikrofonu, ošetřuje situaci, kdy jsou zapnuty dva mikrofony, příp. střih na přehledovou kameru v případě, že není zapnutý žádný mikrofon. Dále umožňuje ruční korekce přednastavených záběrů v rámci jednání.
- Kamery je možné z pracoviště obsluhy nastavit i ručně do předdefinovaných pozic (přehledový záběr, řečnické místo, místo slibu).
- Na začátku schůze (a na vyžádání kdykoli jindy) je zobrazen přehled přítomnosti podle přihlášení kartami na plátních v sále a na obrazovce v předsálí.
- V průběhu diskuse k jednotlivým bodům se na plátních a obrazovkách zobrazují informace o projednávaném bodu, přihlášených do rozpravy a případná ručně editovatelná poznámka.
- V průběhu hlasování se zobrazují průběžné výsledky hlasování zastupitelů, seřazených podle politické příslušnosti a příjmení v příslušném grafickém prostředí
- Po ukončení hlasování se zobrazují konečné výsledky a pokud hlasování vygenerovalo číslo usnesení, pak se zobrazí i toto číslo, zároveň se zobrazuje výsledek hlasování (schváleno, neschváleno; počty pro, proti, zdržel se). Současně se zobrazuje procesní status hlasování (zejména návrh, protinávrh, procesní návrh apod.).
- Na dalších plátních (monitoru v předsálí) se souběžně s textovými informacemi zobrazuje záběr na hovořícího a titulky s jménem, příslušností k politické straně a dobou příspěvku (text titulků lze ručně vložit z místa obsluhy – např. pokud hovoří od řečnického místa, který nemá kartu, je možné doplnit jeho jméno).
- Počet aktuálně přihlášených do systému se zobrazuje nepřetržitě po celou dobu zasedání, v případě, že počet klesne pod 33 zastupitelů (zastupitelstvo přestane být usnášeníschopné), je to barevně signalizováno.
- Zobrazování probíhá v grafické podobě v souladu s užívaným vizuálním stylem prezentace kraje (zejména barvy kraje, logo, rozložení grafických prvků pro kraj obvyklé apod.).
- IP digitální kamery budou v rozlišení Full HD.

Ukládání výsledků a tisk

- Každé hlasování v průběhu jedné schůze je očíslováno unikátním identifikátorem a uloženo ve formě přehledné tabulky (formát HTML) rozdělené po politických stranách a jménech na disku řídicího počítače dle předem zadané struktury.

- Bezprostředně po ukončení hlasování se tabulka s výsledky tiskne na tiskárně přímo v jednací místnosti v předem dohodnutém formátu s předem stanovenými daty – zejména číslo hlasování, název bodu programu, číslo bodu programu, procesní status hlasování, výsledek hlasování, jednotlivé volby, celkový výsledek apod.

Ukládání dalších informací

- Mimo výsledků hlasování se ukládají informace o přihlášení a odhlášení zastupitele do a ze systému, tedy kdy byla zasunuta a kdy vysunuta která karta (zastupitelé se podle jednacího řádu přihlašují do systému pouze kartami, v případě, že zastupitel kartu zapomene nebo jeho karta je nefunkční, je mu vydána náhradní).
- Ukládá se také informace o tom, jak dlouho byl v průběhu schůze zapnutý mikrofon každého zastupitele, spolu s časovým údajem.
- Dále se ukládají informace o hlasování zastupitelů k jednotlivým bodům programu.

Ovládání systému

- Průběh jednání, tedy řízení diskuse a spouštění hlasování, se provádí z místa řídicího schůze, ze kterého lze jednoduše také reagovat na informace z ostatních pracovišť.
- Pracoviště obsluhy systému – umožňuje nastavovat projednávané body podle předem vytvořeného programu, přidávat body do programu, přepnout zobrazení jednotlivých textových informací na plátnech, komunikovat pomocí systému s pracovištěm řídicího schůze.
- Pracoviště technické podpory – v případě potřeby umožňuje provizorně simulovat kteroukoli funkci pracoviště řídicího (mimo spouštění, přerušení a zastavení hlasování), provizorně simulovat i kteroukoli funkci pracoviště obsluhy, umožnit přístup k diskům řídicího počítače (např. pro stažení výsledků hlasování k dalšímu zpracování).

Požadavky na pořizování a ukládání videozáznamů

- Dodaný systém bude umožňovat online stream na web.
- Dodaný systém bude umožňovat interaktivní audiovizuální záznam včetně jeho indexace (zejména časový osa, body programu apod.) k pozdějšímu offline zveřejnění na webových stránkách kraje.
- Dodaný systém bude umožňovat dělení videa do předem stanovených úseků videa.
- Dodaný systém bude umožňovat samostatný audio záznam.

Požadavky na export dat do interních systémů objednatele

- Ze systému KHZ se budou v dohodnuté definované struktuře exportovat do systémů objednatele data o průběhu zasedání zastupitelstva, jako jsou: přihlášení a odhlášení zastupitelů, přihlášení do diskuse, doba přidělení slova, výsledky hlasování a čas jednotlivých akcí.

h

- Data budou předávána on line.
- Na straně objednatele se budou data ukládat do databáze pro další použití. Dodání databáze není předmětem tohoto projektu.

2. Dodání systému KHZ

- Součástí dodávky systému KHZ je veškeré potřebné HW a SW vybavení pro zajištění výměny stávajícího komunikačního a hlasovacího zařízení s dodržáním všech požadavků na funkcionality uvedených v této technické specifikaci pro následující počet pracovišť zastupitelů a řídicího schůze:
 - a. 1 pracoviště řídicího schůze (spouštění hlasování, řízení schůze – předávání slova, hlasování, mikrofon, identifikace ID kartou).
 - b. 77 pracovišť zastupitelů (přihlášení se k diskusi, hlasování, mikrofon, identifikace ID kartou) 30 pracovišť přisedících (přihlášení k diskusi, mikrofon).
 - c. Sada 100 ks ID karet pro zastupitele bez potisku.
 - d. Náhradní a zkušební karty v počtu 100 ks bez potisku (jako náhradní a zkušební sadu lze použít stávající karty, pokud budou kompatibilní s novým systémem).
- Základním požadavkem je drátové propojení veškerých komponent systému KHZ po vlastní systémové kabeláži.
- Součástí dodávky KHZ je napojení hlasovacího systému (audio části) do stávajícího systému ozvučení.
- Součástí dodávky KHZ jsou IP digitální kamery v rozlišení Full HD včetně řídicího SW.
- Součástí dodávky KHZ je veškeré HW a SW vybavení pro realizaci videozáznamů a jejich ukládání s možností nastavení rozlišení (Full HD a níže), komprese záznamu (minimálně H.264, MPEG4, MPEG2, DivX).
- Součástí dodávky KHZ je SW vybavení, umožňující export sledovaných atributů do interních systémů objednatele (databáze My SQL, Oracle, MS SQL).

3. Demontáž stávajícího komunikačního a hlasovacího zařízení

- Součástí dodávky systému KHZ je demontáž stávajícího hlasovacího zařízení.
- Stávající kabeláž ve stolech je nutné použít pro instalaci dodaného systému KHZ.
- Nová technologie pro řídicího zasedání a zastupitele bude instalována na stávající pracoviště (pracovní stoly). Pokud nebude možno využít stávající montážní otvory, je nutné v rámci instalace vyřešit nově i uchycení jednotek a překrytí původních montážních otvorů tak, aby byl zachován reprezentativní vzhled zasedací místnosti.

4. Implementace a zprovoznění systému KHZ, zkušební provoz

- Zhotovitel zajistí implementaci a zprovoznění veškerého HW a SW vybavení, které je součástí dodávky KHZ.
- Součástí implementace je seznámení s obsluhou správy KHZ pro administrátory objednatele v rozsahu 6 hodin v prostorách objednatele (obsluha systému KHZ, administrace systému – HW/SW/aplikační řešení).
- Po řádném provedení implementace a zprovoznění započne zkušební provoz dle této smlouvy.
- Po dobu zkušebního provozu bude zhotovitelem zajištěno testování systému ve formě akceptačních testů:
 - a. dostupnost funkcionalit systému KHZ,
 - b. výpadek dílčích částí systému,
 - c. zálohování a obnova dat,
 - d. stabilita systému v rámci zátěžových zkoušek – simulace zasedání.

5. Zpracování technické, provozní, projektové a bezpečnostní dokumentace

- Zhotovitel zpracuje kompletní technickou dokumentaci finálního vyhotovení včetně detailního popisu všech rozhraní.
- Zhotovitel zpracuje provozní, projektovou a bezpečnostní dokumentaci, včetně popisu pravidelné údržby řešení.

6. Licence

- Licencemi se rozumí všechny SW licence (včetně licencí třetích stran), které je nutné dodat k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
- Zhotovitel musí zajistit licence k SW technologiím zajišťující plnohodnotný provoz KHZ se všemi provozu schopnými funkcionalitami dle této smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v rámci navrhovaného řešení objednateli uvést informace o dodávkách nových SW technologií a do celkové ceny na realizaci a provoz KHZ zapracovat také ceny licencí těchto daných SW technologií a technickou podporu ke všem SW technologiím.
- Název a počet všech nutných licencí je uveden v příloze č. 3 této smlouvy – Specifikace všech souvisejících licencí nezbytných k realizaci předmětu smlouvy.

41

7. Technická podpora

Zhotovitel musí v rámci realizační fáze (zkušebního provozu) i provozní fáze (rutinního provozu) zajistit technickou podporu KHZ. Tato podpora se bude vázat na všechny HW a aplikační části. Technická podpora bude obsahovat minimálně služby odstraňování vad, technologický upgrade včetně ošetření případných změn služeb poskytovaných ISVS, servis – podpora provozu, konzultace – hot-line.

Režim poskytování technické podpory 5 × 12 tzn. v pracovní dny 7:00–19:00.

Zhotovitel bude prostřednictvím technické podpory v rámci provozu KHZ garantovat následující požadavky:

- a. poskytování upgrade a update SW a aplikací (součástí poskytnutí těchto upgrade a update bude dodání aktuálních dokumentací) a implementace těchto upgrade a update, objednatel má právo tyto upgrade a update odmítnout,
- b. provádění rozdílového školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade systému (součinnost ve spolupráci se zaměstnanci objednatele),
- c. odstraňování závad HW a SW aplikací,
- d. asistenční účast zástupců zhotovitele na 2 zasedáních zastupitelstva kraje.

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému nebo stav kdy nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci.

Zhotovitel bude v rámci technické podpory provádět pravidelnou údržbu systému KHZ v rozsahu:

- a. kontrola funkcionalit KHZ,
- b. mapování vytížení systému,
- c. administrace produktu (nastavení a správa uživatelů, jejich profilů a oprávnění),
- d. řešení provozních problémů vzniklých při užití produktu na pracovišti objednatele.

Zhotovitel se zavazuje každý požadavek na technickou podporu zapsat, vyhodnotit a zařadit do jedné ze 3 kategorií – vysoká, střední nebo nízká, zahájit práci na řešení požadavku na technickou podporu a vyřešit jej dle stanovených reakčních dob, viz tabulka níže.

V případě, že se bude jednat o systémovou chybu na straně objednatele, nahlásí zhotovitel objednateli požadavek na opravu vzniklé chyby. Objednatel je povinen tuto chybu neprodleně odstranit. V tomto případě se nejedná o chybu na straně zhotovitele.

Objednatel zajistí nahlášení požadavku na technickou podporu systému KHZ zhotoviteli prostřednictvím některé z níže uvedených možností.

Požadavek na technickou podporu může být uplatněn:

- a. systémem Service Desk – Zhotovitel zajistí službu formou help-desk, kde budou případné problémy evidovány a následně také řešeny. Help-desk bude

objednatelům integrován do Service Desku objednatel a zhotovitel mu toto umožní a poskytne plnou součinnost,

- b. datovou schránkou: nbnsmyy
- c. e-mailem: servis@pcs.cz
- d. na telefonním čísle: 
- e. na faxovém čísle: 296 796 777
- f. písemně na adresu: Na Dvorcích 18, 140 00, Praha 4

Požadavky na technickou podporu budou přednostně hlášeny prostřednictvím systému Service Desk. V případě použití jiného způsobu hlášení požadavků na technickou podporu (datová schránka, e-mail, telefon, fax, písemně poštou) bude nutné dodatečně hlášení zapsat do Service Desku.

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku na technickou podporu kontaktuje řešitel případu objednatel a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Zadavatel v současné době připravuje nasazení vlastního Service Desk systému podle metodického rámce ITIL. V okamžiku, kdy bude tento systém v provozu, bude mít zhotovitel za povinnost využívat tento Service Desk systém, nebo se na něj napojit vlastním Service Desk systémem. Datum zprovoznění Service Desku bude zhotoviteli sděleno písemně s časovým předstihem.

Reakční doby:

režim	kategorie požadavku na tech. podporu	odezva	max. doba vyřešení požadavku na tech. podporu
5 × 12	vysoká	4 hodiny	2 kalendářní dny
5 × 12	střední	2 kalendářní dny	5 kalendářních dnů
5 × 12	nízká	2 kalendářní dny	10 kalendářních dnů

Při nahlášení požadavku na technickou podporu do 12:00 hodin pracovního dne začíná běžet reakční doba od 12:00 hod. tohoto dne. Při nahlášení požadavku na technickou podporu po 12:00 hod. pracovního dne začíná běžet reakční doba od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.

V době pěti dnů před konáním zasedání Zastupitelstva Moravskoslezského kraje budou považovány všechny požadavky na technickou podporu za kategorii vysokou. Termíny konání zasedání Zastupitelstva Moravskoslezského kraje jsou zveřejňovány na webových stránkách kraje, tj. www.kr-moravskoslezsky.cz.



Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Tabulka č. 1 – Cena realizace

Dílčí plnění	Cena bez DPH v Kč	DPH 21% v Kč	Cena celkem vč. DPH v Kč
1. Dodání zařízení, technologií, software a licence	1.956.166,28	410.794,92	2.366.961,20
2. Demontáž stávajícího komunikačního a hlasovacího zařízení	43.680,-	9.172,80	52.852,80
3. Implementace a zprovoznění dodaného zařízení, technologií, software a seznámení s obsluhou	184.200,-	38.682,-	222.882,-
4. Zpracování technické, provozní, projektové a bezpečnostní dokumentace	35.000,-	7.350,-	42.350,-
5. Zkušební provoz	0,-	0,-	0,-
Cena celkem za realizační fázi	2.219.046,28	465.999,72	2.685.046,-

Tabulka č. 2 – Cena technické podpory

	Cena bez DPH v Kč	DPH 21% v Kč	Cena celkem vč. DPH v Kč
Cena za poskytování technické podpory v provozní fázi po dobu 12 kalendářních měsíců	80.000,-	16.800,-	96.800,-



Příloha č. 3 – Specifikace všech souvisejících licencí nezbytných k realizaci předmětu smlouvy

Licence na níže uvedený software je vztažena a vázána na instalovaný hardware.

Software DCN NG – základní software

DCN SW –E ... základní modul

doplňkové moduly

1 ks DCN-SWAT-E ... registrace účasti, kontrola přítomnosti

1ks DCN-SWDB-E ... databáze delegátů

1 ks DCN-SWID-E ... programování karet

1 ks DCN-SWMM-E ... management mikrofonů

1 ks DCN-SWAPI-E ... rozhraní pro komunikaci se třetími stranami

1 ks DCN-SWMPCE-E ... propojení více PC v rámci sítě DCN NG

1 ks DCN-SWPV-E ... parlamentní hlasování

Software 2BCS – uživatelská nadstavba – modulární systém

1 ks Systémové prostředky – DataStore, Datalogic, Commonitor

1ks Voting – procesování hlasování

1 ks Printman – tisk výsledků

1 ks Exporter – exporty dat

1ks Presenter – vizualizace

1 ks Orgapp – operátorský panel

1 ks Soundrobot – audio záznam

1 ks AVstreamkeeper – export AV stream, interaktivní AV záznam streamu

1 ks Synoptics – panel pro předsedajícího – vizualizace zasedání, řízení

