



Specifikace služby IP komplet DSL (rozhraní FXS/BRI/PRI)

Platnost od 1. 3. 2025 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:		Revize: 15	Verze: 1	Zákazník číslo: 60218610
Specifikace služby:		Revize / verze: 4/1	Exist. služba č. ¹⁾ :	Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba

1)

Povinný subjekt pro registr smluv: ☒ Ano ☐ Ne

Obchodní firma (Jméno):	Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče, Ostrava-Kunčičky, státní příspěvková organizace	IČ:	00601969

dále ve smluvní dokumentaci také jen jako "Smluvní partner"

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do:	30	dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.)
Minimální doba užívání služby je stanovena na	24	měsíců
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.		

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Antošovická 258/41	Město:	Ostrava	PSČ:	711 00
Kontaktní osoba ²⁾ :		Telefon/mobil:			
Funkce:		E-mail:			

Adresa doručení zařízení (samoinstallačního balíčku) pro koncovou lokalitu

Ulice:	Antošovická 258/41	Město:	Ostrava	PSČ:	711 00
Kontaktní osoba:		Telefon/mobil:			
Společnost:	Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče, Ostrava-Kunčičky, státní příspěvková organizace	E-mail:			

Kontaktní osoby

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³⁾ :		Heslo:	
Telefon ADSR:		E-mail ADSR:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴⁾ :		Telefon:	E-mail:
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁵⁾ :		Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁶⁾ :		Telefon:	E-mail:
Administrátor místní datové sítě (LAN) ⁷⁾ :		Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů budov ⁸⁾ :		Telefon:	E-mail:

2) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.

U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.

4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.

5) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.

Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNÉ.

6) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.

7) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.

8) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.

Parametry služby - řešení LAN datové sítě Smluvního partnera / Oprávněné osoby

A: Dedikované switche pro DATA a HLAS. B: Společný manažovaný switch/switchce pro DATA a HLAS. C: Kaskádové zapojení IP telefonu a počítače - pouze při současném objednání služby Managed LAN.	Varianta A
--	------------

Cenové ujednání

Ceník služby:	Akční Ceník služby IP komplet
---------------	-------------------------------

Přístup DSL	Upřesnění	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
VDSL Basic 51 200 / 5 120 kbit/s (1:50)	Bez linky				
Cena za hlas, rozhraní bez min. hovorného	2x BRI				v ceně služby

Ceny za provoz Cenový program	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Flat Fix&Mobile CH						
"Flat Fix&Mobile CH" kanál (13)						

Licence - v případě aktivace volání zdarma platí: vždy jen jeden typ a pro celou pobočku.

12) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix" / "Fiate 23" zahrnuje místní a mezinárodní volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

13) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix&Mobile" / "Fiate plus 23" zahrnuje místní, mezinárodní a mobilní volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM	Měsíční cena	Jednorázová cena



Specifikace služby IP komplet DSL (rozhraní FXS/BRI/PRI)

Platnost od 1. 3. 2025 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena v zákonné výši.

Číselný přiděl pro hlasové služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Přesměrování na cílové číslo ²⁰	Počet souběžných hovorů ²¹	Poznámka
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				
1-2	BRI (ISDN 2) (MSN)	[REDACTED]				

18) Konkrétní čísla nebo číselné řady, pouze pokud je známo – nepovinný údaj. Čísla nebo číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu poskytovatele nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

20) Nepovinný údaj. Vyberte čísla přidělená k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby IP komplet, pokud není dohodnuto jinak.

21) Vyplňujte pouze pokud požadujete přesměrování – Linku bez přípojení. Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zařízením, je správné nastavit dvě současná volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové trunky této služby nebo kapacity cíle.

22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

38) Vyplňovat pouze v případech, kdy se použijí existující IP adresy.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby IP komplet DSL potvrzuje, že je účastníkem společnosti 02 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a/nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná byl informován, že v případě využívání vlastního CPE nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy Služby s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP Komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Virtuální fax Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat elektronické dokumenty, jejichž součástí mohou být osobní údaje třetích osob. Dokumenty jsou ukládány max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dokumentů, nijak je dál nezpracovává a případný přístup k nim může být pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může dokumenty kdykoliv smazat.

Poznámky:
Změna minimální doby užívání služby - ostatní beze změn

Datum: 09.12.2025	Datum: 17.12.2025
[REDACTED]	