

Smlouva č. 2005/701

o poskytování služeb přenosu dat a telekomunikačního spojení

uzavřená dle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku

smluvní strany

T-Systems PragoNet, a.s.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze odd. B, vložka č. 3938

se sídlem Korunní 2456/98 101 00 Praha 10

jednající [redacted] generálním ředitelem a místopředsedou představenstva a [redacted] členkou představenstva

bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., Budějovická 1912, Praha 4

č.ú. 994404 - 242097001/0800

IBAN : CZ17 0800 99440402 4209 7001

BIC : GIBACZPX

IČ: 61059382

DIČ: CZ 61059382

(dále jen "Poskytovatel")

a

ČR- Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem Křížová 25, Praha 5, 225 08

zastoupená náměstkem ústředního ředitele ČSSZ Ing. Janem Šrankem

bankovní spojení : ČNB, pobočka Praha

č.ú. 10006 -127 001/0710

IČ: 00006963

(dále jen "Zákazník")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených skutečnostech tuto

smlouvu

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi službu spočívající v provozování dvou zcela geograficky nezávislých optických tras s možností rozšíření až na 15 zcela transparentních okruhů pro spojení tří objektů Zákazníka situovaných v ulici Křížová č.p. 2383 č.or. 27, v ulici Trojská č.p. 56 č.or. 13 a Křížová č.p. 1018 č.or. 6, přičemž první optická trasa spojuje objekty Křížová 2383/27 – Trojská 56/13 a druhá optická trasa spojuje objekty Křížová 1018/6 – Trojská 56/13. Služba bude realizována pomocí produktu „viaNet Clear Channel“ - „Pevný digitální okruh“, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Počet a specifikace okruhů pro počáteční konfiguraci je stanoven přílohou číslo 2 této smlouvy.

2. Za poskytované služby náleží Poskytovateli úhrada dle čl. IV této smlouvy - Finanční náležitosti.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že tato smlouva hovoří o kanálech, má se na mysli obousměrné propojení dvou koncových bodů.

II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel zahájí ověřovací provoz služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy, sloužící k prověření funkčnosti poskytované služby, který bude po celou jeho dobu ze strany zákazníka nehrazený, a to nejpozději do **60 kalendářních dnů** ode dne podpisu této smlouvy. Ověřovací provoz bude probíhat 30 kalendářních dnů a po jeho řádném skončení, tedy po podpisu akceptačního protokolu, na něj bezprostředně naváže řádné, hrazené poskytování služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy, nejpozději však do 105 dnů od podpisu smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické prostředky, jež slouží k poskytování služby, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
3. Poskytovatel se zavazuje nepřetržitě sledovat stav poskytovaných služeb a v případě poruchy zahájit bez prodlení práce na jejím odstranění, přičemž poruchou se rozumí každý případ, kdy data nebudou doručena z jednoho koncového bodu (rozhraní služby) do druhého.
4. Poskytovatel poskytuje nepřetržitou službu pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na servisní zásah na stanovených telefonních a faxových číslech Dohledového centra Poskytovatele (dále jen "NCC" - Network Control Centre), která jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Tato čísla je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu písemně oznámí Zákazníkovi nejméně 10 pracovních dnů předem.
5. Poskytovatel se zavazuje při nahlášení výpadku služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy postupovat v souladu s přílohou č.1 této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že služby uvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy budou poskytovány v kvalitě dle čl. VI. této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v předem nahlášených termínech provádět plánovanou údržbu, v rámci které dojde k výluce při poskytování služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy. Toto nahlášení musí být Poskytovatelem provedeno a zákazníkem písemně odsouhlaseno nejpozději 7 kalendářních dní před datem výluky a bude obsahovat plánovanou dobu trvání výluky. Smluvní strany se dohodly, že tyto práce budou vždy probíhat v písemně oznámených termínech. Takto smluvně sjednaná doba plánované a písemně nahlášené výluky se nezapočítává do procentuální dostupnosti služby dle ustanovení odst. 6 tohoto článku smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje, že na základě písemné žádosti Zákazníka provede nejpozději do 5 kalendářních dnů měření parametrů optických tras v rámci služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy. Tato měření jsou zahrnuta do poskytovaných služeb, v případě že se bude jednat o akceptační měření a měření z důvodů zhoršení kvality poskytované služby způsobené výpadkem nebo zvýšenou chybovostí, kdy celková měsíční dostupnost služby klesne pod úroveň 99,6%. Případné další

- požadavky na měření na linkové a vyšší vrstvě služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy budou řešeny v rámci samostatných objednávek.
9. Poskytovatel se zavazuje, že do 60 kalendářních dnů ode dne podpisu této smlouvy, nejdříve však v době zahájení ověřovacího provozu, zpřístupní zákazníkovi dálkově a online SLA monitoring kanálů.
10. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat službu dle čl. I. odst. 1 této smlouvy za podmínky bitové transparentnosti poskytovaných okruhů pro všechna připojovaná, používaná zařízení za podmínky kompatibility jejich rozhraní, která jsou definována v Příloze č.2 této smlouvy (např. ethernet switche, routery, SAN switche a disková pole připojená pomocí SAN).
11. Poskytovatel se zavazuje, že předání služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy Zákazníkovi bude stvrzeno podpisem akceptačního protokolu, který bude sepsán ke dni ukončení ověřovacího provozu služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy. Ověřovací provoz služby, na jehož závěru bude akceptační protokol podepsán, bude probíhat po dobu jednoho měsíce před zahájením řádného poskytování plnění. Nebude-li na konci této lhůty akceptační protokol podepsán z důvodů na straně poskytovatele, prodlužuje se trvání ověřovacího provozu až do doby podpisu akceptačního protokolu, přičemž zákazník má nárok na smluvní pokutu podle čl. VI. odst. 5. této smlouvy. V případě, že akceptační protokol by nebyl zákazníkem zaviněně podepsán, dohodnou se smluvní strany na dalším postupu a sankce uvedené v čl. VI. odst. 5 této smlouvy nelze uplatnit vůči poskytovateli. V rámci ověřovacího provozu budou testovány a v akceptačním protokolu dokumentovány následující skutečnosti :
- a) parametry provozovaných okruhů v návaznosti na požadované plnění služby dle I. odst. 1 této smlouvy,
 - b) zpřístupnění dálkového online monitoringu,
 - c) bitová transparentnost poskytovaných okruhů pro všechna připojovaná, používaná zařízení za podmínky kompatibility jejich rozhraní, která jsou definována v Příloze č.2 této smlouvy (např. ethernet switche, routery, SAN switche a disková pole připojená pomocí SAN),
 - d) funkce dohledového centra Poskytovatele.
12. Smluvní strany se dohodly, že akceptaci ověřovacího provozu Zákazníkem stvrdí oprávněný zaměstnanec Zákazníka podle čl. X. odstavce 6. písm. b) této smlouvy podpisem akceptačního protokolu. Součástí akceptačního protokolu budou měřicí protokoly vytvořené Poskytovatelem, dokladující splnění technických parametrů služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že odstraní veškeré poruchy optických tras v rámci služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy ve lhůtě 24 hodin od jejich prokazatelného nahlášení dle přílohy č.1 této smlouvy, a v případě poruchy spočívající ve výpadku obou okruhů optických tras do 4 hodin od zjištění poruchy Zákazníkem.
14. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije žádné informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, tedy s poskytováním služby uvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje, že přijme veškerá opatření nezbytná k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že závazek uvedený v tomto odstavci bude dodržován i po skončení zpracování osobních údajů.

16. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí řádné poučení svých zaměstnanců, případně osob třetích stran, které budou na základě smlouvy zpracovávat osobní údaje, o povinnosti zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
17. Poskytovatel se zavazuje, že se na základě informací poskytnutých Zákazníkem seznámí s bezpečnostní politikou informačního systému Zákazníka v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb dle čl. I. odst. 1 této smlouvy; dále se Poskytovatel zavazuje, že bude dodržovat povinnosti vyplývající pro něho z bezpečnostní politiky informačního systému Zákazníka a že bude dodržovat omezení při poskytování služeb přenosu dat, jež podléhají ochraně podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
18. Poskytovatel prohlašuje, že příloha č.3 obsahuje jmenný seznam jeho zaměstnanců, kteří budou realizovat plnění z této smlouvy, včetně jejich odborné kvalifikace. Seznam pověřených zaměstnanců, pro které je zákazník povinen zajistit přístup do objektů podle článku III. odst. 1. této smlouvy, bude součástí akceptačního protokolu služby.
19. Poskytovatel prohlašuje, že veškerá technická zařízení použitá k realizaci služby dle odst. 1 tohoto článku smlouvy vlastní prohlášení o shodě ve smyslu zákona č.22/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a nařízení vlády č.18/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility. Prohlášení o shodě jsou obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
20. Poskytovatel dodá jako součást akceptačního protokolu popis a zakreslení obou geograficky nezávislých optických tras.

III.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele. Pokud dojde z důvodu nevpustění uvedených pověřených osob do objektu ve smyslu ustanovení předchozí věty k prodloužení doby výpadku, tato doba se nebude započítávat do celkové doby výpadku a tedy ani případně penalizovat za nedodržení kvality služeb z výše uvedeného důvodu. Smluvní strany se dohodly, že zaměstnanci Poskytovatele se musí Zákazníkovi vždy prokázat průkazem zaměstnavatele. Zákazník má právo ověřit si platnost průkazu zaměstnavatele či písemné pověření třetích osob na telefonních číslech NCC.
2. Zákazník se zavazuje v koncových bodech služby zajistit, aby klimatické podmínky prostor, ve kterých je umístěna technologie Poskytovatele, odpovídaly provozním podmínkám těchto zařízení.
3. Zákazník se zavazuje v koncových bodech služby poskytnout prostor pro umístění rozhraní služby 8U v lokalitách Křížová 25 a Křížová 6 a 2x8U v lokalitě Trojská 13 a 2 větve zálohovaného napájení 230V na lokalitu a pro RACK pro provoz ukončujícího zařízení okruhů dle požadavků Poskytovatele. Maximální příkon je 600W na lokalitu. V případě, že poskytnuté energetické napájení

nesplní požadavky Poskytovatele, čímž dojde k jeho poškození, nese za tuto škodu zodpovědnost Zákazník a služba není chápána jako nedostupná dle čl. VI. této smlouvy.

4. Zákazník se zavazuje v ustanoveních týkajících se jeho osoby postupovat v souladu s Přílohou č.1 této smlouvy.

IV.

Finanční náležitosti

1. Za poskytování služby dle článku I. odst. 1 této smlouvy se Zákazník zavazuje platit paušální **měsíční cenu**, která je stanovena dohodou a činí **306 350,-Kč bez DPH** měsíčně a **364 556,50** s 19% DPH.

Cena je stanovena jako násobek cen jednotlivých služeb uvedených v následující cenové tabulce s jejich počtem stanoveným v příloze číslo 2 této smlouvy.

Položka ceníku služeb	Náklady na 1 měsíc poskytování služby bez DPH	Náklady na 1 měsíc poskytování služby s DPH
Cena za 1 kanál 1GbE bez DPH	35 570,00 Kč	42 328,30 Kč
Cena za 1 kanál 10 GbE bez DPH	84 090,00 Kč	100 067,10 Kč
Cena z 1 kanál FC bez DPH	57 360,00 Kč	68 258,40 Kč
Cena za 1 kanál FC10 bez DPH	84 090,00 Kč	100 067,10 Kč
Cena za 1 kanál E1 bez DPH	8 700,00 Kč	10 353,00 Kč

V.

Platební podmínky, úrok z prodlení, sankce

1. Paušální měsíční cenu sjednanou v čl. IV. odst. 1 smlouvy je Zákazník povinen hradit bankovním převodem na základě faktur - daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn tento daňový doklad vystavit vždy nejdříve k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba poskytována. Takový daňový doklad bude vystaven s termínem splatnosti 21 dní ode dne doručení Zákazníkovi a bude obsahovat náležitosti stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jednoznačný identifikátor služby (číslo smlouvy).
2. O zahájení řádného zpoplatněného poskytování služby sepiší smluvní strany akceptační protokol dle čl. II. odst. 12 této smlouvy, v němž bude určen rozhodný den zahájení řádného poskytování služby, od něhož je služba poskytována za úplat. Nebude-li tímto dnem 1. den kalendářního měsíce, sníží se výše úhrady za měsíc, v němž bylo řádné zpoplatněné poskytování služby zahájeno, poměrně podle počtu dnů, po které zákazník službu ještě nevyužíval.
3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy, je Zákazník oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě nebo doplnění. Vrácením daňového dokladu se přeruší

- běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Zákazníkovi doručen opravený nebo doplněný daňový doklad.
4. V případě, že některá strana nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je tato strana v prodlení a zaplatí ve prospěch druhé strany úrok z prodlení, jehož výše je v souladu s nařízením vlády ČR č.163/2005 Sb. stanovena na roční úrokovou sazbu ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů, platné v první den příslušného kalendářního pololetí, v němž trvá prodlení příslušní smluvní strany.
 5. V případě, že Zákazník neuhradí sjednanou paušální měsíční cenu do 30 dní od sjednaného termínu splatnosti, může Poskytovatel po předchozím písemném upozornění Zákazníka, nejdříve však 14 dní po jeho doručení Zákazníkovi, pozastavit poskytování příslušné služby až do uhrazení dlužné částky; pozastavení poskytování příslušné služby není přitom posuzováno jako výpadek služby. Neuhradí-li Zákazník dlužnou částku ani ve lhůtě dalších 60 dní od doručení výše uvedeného upozornění, může Poskytovatel tuto smlouvu vypovědět. V tomto případě činí výpovědní lhůta 14 dnů ode dne následujícího po doručení písemné výpovědi. Poskytovatel je současně oprávněn vymáhat uhrazení prokazatelně vzniklé škody.

VI.

Kvalita služby, majetkové sankce s ní související

1. Parametry a dostupnost služby jsou vyhodnocovány a měřeny na rozhraních uvedených ve specifikaci služby.
2. Není-li Zákazníkovi umožněno řádně využívat službu dle čl. I. odst. 1 této smlouvy, nepřísluší Poskytovateli finanční plnění dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy v rozsahu alikvótní části finančního závazku Zákazníka připadajícího na dobu, kdy nemohl řádně využívat službu dle čl. I. odst. 1 této smlouvy. Dále je Zákazník oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty dle odst. 6 tohoto článku smlouvy. Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby. Tohoto závazku se Poskytovatel zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben zaviněným jednáním Zákazníka. Částka, o kterou má být snížena měsíční cena bude buď odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny, nebo dobropisována a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel Zákazníkovi na základě faktury – daňového dokladu s termínem splatnosti 14 dní od doručení.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit celkovou měsíční dostupnost služby tak, že součet celkové doby souběžného výpadků obou dvou tras nepřesáhne 4 hodiny měsíčně a součet celkové doby výpadků každé jednotlivé trasy samostatně nepřesáhne 24 hodin měsíčně. Za snížení dostupnosti poskytované služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy se nepovažují případy kdy :
 - a) dostupnost služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku porušení povinností Zákazníka vyplývajících z této smlouvy,
 - b) dostupnost služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku včasného nevydání povolení správních orgánů (např. havarijní výměr, dopravní opatření apod.) či jakýchkoliv dalších povolení dotčených třetích stran, jejichž získání je nezbytné pro provedení opravy či výměny zařízení Poskytovatele, která slouží k poskytování výše uvedených služeb a jejichž porucha či poškození zapříčinilo snížení dostupnosti výše uvedených služeb; poskytovatel v takovém

případě navrhne zákazníkovi náhradní řešení; v případě, že důvodem poklesu dostupnosti služby bude výpadek služby zapříčiněný uvedenými okolnostmi, nepřísluší Poskytovateli finanční plnění v rozsahu alikvótní části finančního závazku Zákazníka připadajícího na dobu, kdy nemohl službu řádně využívat, zákazník však nemá nárok na smluvní pokutu dle odst. 6 tohoto článku,

- c) se jedná o „vyšší moc“ přičemž za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se prodlužují lhůty k plnění podle této smlouvy, výše finančního plnění se však poměrně snižuje o částku připadající na dobu, po kterou nemohl zákazník službu řádně využívat. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy či exploze.
4. Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení poskytování služby nebo vadného poskytnutí služby.
 5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Poskytovatel zahájí řádné hrazené poskytování služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy v termínu pozdějším než smluvní strany sjednaly v souladu s ustanovením čl. II. odst. 1 této smlouvy, má Zákazník právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3% z měsíční ceny včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
 6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním poruchy provozu jedné nebo obou optických tras, má Zákazník právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z měsíční ceny včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení.
 7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Poskytovatel poruší své závazky sjednané v čl. II. odst. 15 a 16 této smlouvy má Zákazník právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **1 000 000,-Kč** za každé jednotlivé porušení těchto závazků.

VII.

Náhrada škody a nákladů

1. Zákazník zaplatí Poskytovateli náhradu škody prokazatelně vzniklé v případě provedení neoprávněného zásahu do svěřených technických prostředků.
2. Zákazník dále uhradí Poskytovateli účelně vynaložené náklady v případě nástupu servisní čety Poskytovatele na místo poruchy, k němuž došlo na základě požadavku Zákazníka (ohlášení poruchy nebo výpadku služby dle přílohy č.1 této smlouvy) a který se následně ukázal jako neopodstatněný tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě Poskytovatele.
3. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za veškeré prokazatelně vzniklé škody způsobené mu v rámci plnění z této smlouvy s výjimkou případů uvedených v čl. VI. odst. 4 této smlouvy.

VIII.

Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 12 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Platnost a účinnost této smlouvy končí:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran podanou i bez udání důvodu s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, přičemž počátek běhu výpovědní lhůty je stanoven na první den kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) v souladu s ustanovením čl. V. odst. 5 této smlouvy,
 - d) jednostranným písemným odstoupením od smlouvy ze strany Zákazníka v případech podstatného porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele; jednostranné odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho písemného doručení Poskytovateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele se považují případy, kdy :
 - a) Poskytovatel nezahájí ověřovací provoz služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy ve lhůtě stanovené pro jeho zahájení a ani v Zákazníkem stanoveném náhradním termínu,
 - b) Poskytovatel nezahájí poskytování řádného hrazeného poskytování služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy ve lhůtě stanovené pro zahájení plnění v souladu s čl. II. odst. 1 této smlouvy a ani v Zákazníkem stanoveném náhradním termínu,
 - c) Poskytovatel neodstraní opakovaně poruchu provozu jedné nebo obou optických tras ve stanoveném termínu pro odstranění poruch a ani v Zákazníkem stanoveném náhradním termínu,
 - d) Nemůže-li Zákazník řádně využívat některou z optických tras po dobu delší než pět po sobě jdoucích kalendářních dnů z důvodu způsobeného neplněním povinností Poskytovatele sjednaných v této smlouvě,
 - e) Nemůže-li Zákazník řádně užívat obě optické trasy současně po dobu delší než dva po sobě jdoucí kalendářní dny z důvodu způsobeného neplněním povinností Poskytovatele sjednaných v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se řádným užíváním optické trasy nebo obou optických tras Zákazníkem rozumí jejich užívání k účelu, k němuž jsou určeny svou technickou povahou.

IX.

Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení § 17 Obchodního zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran takto označí.

X. Ostatní ujednání

1. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
3. Spory a problematické situace vzniklé z této smlouvy, popřípadě z jejího výkladu, se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním, obchodní firmy, případně názvu, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že v rámci zajištění kvalitního styku smluvních stran stanoví následující osoby oprávněné k výkonu realizace této smlouvy :

a) za Poskytovatele

- ve věcech smluvních [redacted]
[redacted] tel.č. [redacted] mobil [redacted] fax [redacted]
[redacted] e-mail: [redacted]
- ve věcech plnění z této smlouvy [redacted]
[redacted] tel.č. [redacted] mobil [redacted]
[redacted] fax [redacted] e-mail: [redacted]
- ve věcech technické specifikace služeb [redacted]
[redacted] tel.č. [redacted] mobil [redacted] fax [redacted]
[redacted] email: [redacted]

b) za Zákazníka - jméno a příjmení, tel.číslo, mobil, fax, e-mail.

- [redacted] tel.č. [redacted] mobil [redacted] fax [redacted]
[redacted] e-mail: [redacted]
- [redacted] tel.č. [redacted] mobil [redacted] fax [redacted]
[redacted] e-mail: [redacted]
- [redacted] tel.č. [redacted] mobil [redacted] fax [redacted]
[redacted] e-mail: [redacted]

Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny kontaktních osob či údajů uvedených v tomto odstavci jsou oprávněny provádět jednostranným rozhodnutím, s tím, že jsou povinny se o takových skutečnostech informovat písemně nejméně 5 pracovních dnů předem.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
4. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací a souhlasných prohlášení obou smluvních stran, dle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, jasně, srozumitelně, nikoli v tísní a nikoli za podmínek zjevně nevýhodných pro kteroukoli ze smluvních stran, což stvrzují podpisy osob, jež jsou za smluvní strany oprávněny podpisovat a jejichž právo učinit tento právní úkon nebylo nikým omezeno.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy :
Příloha č.1 – Popis procesu odstranění poruchy
Příloha č.2 – specifikace poskytovaných služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy.
Příloha č.3 – jmenný seznam jeho zaměstnanců, kteří budou realizovat plnění z této smlouvy
Příloha č. 4 – Prohlášení o shodě

- 4 -01- 2006

V Praze dne



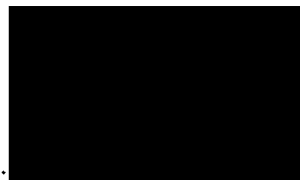
T-Systems PrahaNet, a.s.



T-Systems PrahaNet, a.s.
IČ 61059382
Korunní 2456/98
101 00 Praha 10 (2)

30.1.2006

V Praze dne.....



Česká správa sociálního zabezpečení

Příloha č. 1

Popis procesu odstranění poruchy – proaktivní

Procesy níže popsané slouží k rychlému určení příčin poruchy a k rychlému obnovení funkcionality dotčených služeb. Popisují zejména komunikaci mezi společnostmi T-Systems PragoNet, a.s. a Zákazníkem.

Proces odstranění poruchy

V případě výskytu poruchy poskytovaných služeb komunikuje Dohledové centrum PragoNetu (dále jen "NCC" - Network Control Centre) se Zákazníkem formalizovaným způsobem. Používané formuláře jsou dvojjazyčné (česky a anglicky), jsou Zákazníku k dispozici také v elektronické podobě na Internetových stránkách PragoNetu. PragoNet si vyhrazuje právo změny formuláře. O změně bude Zákazník informován před prvním použitím nových formulářů nejméně 10 pracovních dní. Ve výše uvedené lhůtě také Zákazník obdrží aktuální verzi formulářů v elektronické podobě.

Forma komunikace ze strany NCC k Zákazníkovi je vždy pomocí faxových zpráv, telefonicky nebo e-mailem. Ze strany Zákazník je preferován stejný způsob, přičemž jako průkazná jsou akceptována hlášení zaslaná faxem, případně telefonicky na telefonní čísla uvedená v části „**Dohledové centrum PragoNet**“ této přílohy.

Procedury odstranění poruchy probíhají dle varianty zjištění poruchy:

1. Porucha je zjištěna NCC
2. Porucha je zjištěna Zákazníkem
3. Jedna ze stran (Zákazník nebo NCC) zjistí poruchu, kterou nelze jednoznačně lokalizovat

Formulář "Hlášení o poruše", který oznamuje Zákazníku, že PragoNet zahájil práce na odstranění poruchy, vždy obsahuje následující informace:

Jméno příslušného operátora, který hlášení zadal

Telefonní číslo, číslo faxu

Číslo poruchy (identifikace poruchy)

Čas zjištění poruchy

Seznam dotčených služeb (kódy služeb dle předávacího protokolu)

Popis poruchy

Níže popsané procedury jsou založeny na výměně příslušných formulářů, které jsou realizovány formou faxových nebo e-mailových zpráv.

Formulář "Hlášení o poruše" se používá i pro výzvu Zákazníkovi k potvrzení odstranění poruchy, k součinnosti nutné k odstranění poruchy (např. zpřístupnění lokality), nebo k formulaci požadavku na výjezd technika PragoNetu i když není závada na straně PragoNetu. K tomuto účelu slouží datové pole formuláře "Požadavek", které může být prázdné, případně ve kterém poskytovatel uvádí následující možnosti:

- "(1) potvrďte odstranění poruchy"
- "(2) potvrďte Váš požadavek na zásah PragoNetu"
- "(3) potvrďte spolupráci při řešení poruchy"

Ve výše uvedených případech je Zákazník povinen odpovědět, zda souhlasí s požadovanou akcí, případně Zákazník doplní vlastní komentář. K tomuto účelu je určena spodní část formuláře "Hlášení o poruše" – "Odpověď zákazníka". V případě požadavku na zásah, který se ukáže jako neopodstatněný, má PragoNet právo na úhradu nákladů, jež mu tímto vznikly, a to v prokázané výši.

Případ 1: porucha je zjištěna NCC

Zjištění poruchy poskytované služby – provádí NCC Hlášení o poruše – provádí NCC

V okamžiku zjištění poruchy začíná NCC pracovat na jejím odstranění. Po zjištění a lokalizaci poruchy ohlásí NCC (v rámci reakční doby) poruchu Zákazníkovi pomocí formuláře „Hlášení o poruše“. Hlášení o poruše obsahuje kromě základních identifikačních údajů také údaje o:

- Poruchou dotčených služeb
- Předpokládané příčině poruchy
- Předpokládané době odstranění poruchy

Potvrzení hlášení o poruše – provádí Zákazník

Zákazník potvrzuje přijetí "Hlášení o poruše".

Odstranění poruchy – provádí NCC

PragoNet provede odstranění poruchy.

Opětovné hlášení o poruše – provádí NCC

V případě, že dojde k překročení předpokládané doby odstranění poruchy nebo je zjištěno, že doba potřebná pro odstranění poruchy bude delší, než bylo původně předpokládáno, NCC posílá neprodleně opětovné "Hlášení o poruše" Zákazníkovi. Obsah zprávy koresponduje s původním hlášením o poruše. Jsou doplněny následující údaje:

- Vysvětlení důvodu prodloužení doby odstranění poruchy
- Předpokládané trvání prodloužení doby odstranění poruchy
- V případě potřeby žádost o součinnost Zákazníka při odstranění poruchy

Potvrzení opětovného hlášení o poruše – provádí Zákazník

Zákazník potvrzuje příjem opětovného hlášení o poruše.

Hlášení o odstranění poruchy – provádí NCC

Po odstranění poruchy posílá NCC Zákazníkovi formulář "Hlášení o poruše" s doplněnými údaji o odstranění poruchy:

Čas odstranění poruchy
Doba trvání poruchy
Příčina poruchy

Potvrzení hlášení o odstranění poruchy – provádí Zákazník

Zákazník potvrzuje přijetí hlášení o odstranění poruchy.

Případ 2: porucha je zjištěna Zákazníkem

Zjištění poruchy Zákazníkem

Hlášení o poruše od Zákazníka

Zákazník pošle na NCC formulář "Hlášení o poruše od zákazníka", který obsahuje:

Identifikační údaje
Jméno odpovědného zaměstnance Zákazníka, který hlášení zadal
Telefonní číslo, číslo faxu
Číslo poruchy (identifikace poruchy) dle evidence Zákazníka - volitelně
Čas zjištění poruchy
Seznam dotčených služeb (kódy služeb dle předávacího protokolu)
Popis poruchy

Potvrzení obdržení hlášení o poruše – provádí NCC

NCC potvrzuje, že obdržel hlášení o poruše.

Hlášení o poruše – provádí NCC

NCC, po vymezení poruchy ve své síti, posílá formulář "Hlášení o poruše" Zákazníkovi. V hlášení jsou uvedeny následující informace:

Předpokládaná příčina poruchy
Předpokládaná doba odstranění poruchy

Odstranění poruchy – provádí NCC

PragoNet provede odstranění poruchy.

Opětovné hlášení o poruše – provádí NCC

V případě, že dojde k překročení předpokládané doby odstranění poruchy nebo je zjištěno, že doba potřebná pro odstranění poruchy bude delší, než bylo původně předpokládáno, NCC posílá neprodleně opětovné "Hlášení o poruše" Zákazníkovi.

Obsah zprávy koresponduje s původním hlášením o poruše. Jsou doplněny následující údaje:

Vysvětlení důvodu prodloužení doby odstranění poruchy
Předpokládané trvání prodloužení doby odstranění poruchy
V případě potřeby žádost o součinnost Zákazníka při odstranění poruchy

Potvrzení opětovného hlášení o poruše – provádí Zákazník

Zákazník potvrdí příjem opětovného hlášení o poruše.

Hlášení o odstranění poruchy – provádí NCC

Po odstranění poruchy posílá NCC Zákazníkovi formulář "Hlášení o poruše" s doplněnými údaji o odstranění poruchy:

Čas odstranění poruchy
Doba trvání poruchy
Příčina poruchy

Potvrzení hlášení o odstranění poruchy – provádí Zákazník

Zákazník potvrzuje přijetí hlášení o odstranění poruchy.

Případ 3: Jedna ze smluvních stran (PragoNet, Zákazník) zjistí poruchu, jejíž příčinu nelze jednoznačně lokalizovat

Zjištění poruchy jednou ze stran.

Hlášení o poruše jednou ze smluvních stran

Tato zpráva je poslána po zjištění poruchy a kromě základních identifikačních údajů obsahuje:

Seznam dotčených služeb (kódy služeb dle předávacího protokolu)
Žádost o spolupráci při lokalizaci příčin poruchy

NCC používá formulář "Hlášení o poruše", Zákazník používá formulář "Hlášení o poruše od zákazníka".

Potvrzení obdržení hlášení o poruše – provádí druhá strana

Druhá strana potvrzuje, že obdržela hlášení o poruše.

Lokalizace a odstranění poruchy

Obě strany spolupracují při lokalizaci poruchy.

Pokud je porucha lokalizována na zařízení Zákazníka, probíhá její odstranění plně v režii Zákazníka, který je o této skutečnosti neprodleně informován. Po vzájemné dohodě může PragoNet na náklady Zákazníka nadále napomáhat při řešení poruchy.

V ostatních případech budou další etapy procesu odstranění poruchy probíhat dle Případu 1, počínaje bodem 4. Zákazník bude neprodleně informován o pravděpodobné příčině poruchy a o předpokládané době jejího vyřešení.

Pokud jsou příčiny poruchy lokalizovány na obou stranách, probíhá proces odstranění poruchy ve vzájemné součinnosti NCC a Zákazníka. Po úspěšném vyřešení poruchy si obě strany vzájemně sdělí údaje o řešení poruchy prostřednictvím formuláře "Hlášení o poruše".

Kontaktní informace

Dohledové centrum PragoNet

NCC slouží pro ohlašování poruch a předávání požadavků na servisní podporu či součinnost PragoNetu. Veškeré hovory uskutečněné prostřednictvím těchto telefonních linek jsou nahrávány. V případě nesrovnalostí týkajících se nahlášení poruchy Zákazníkem je rozhodující nahlášení poruchy zaznamenané na dispečerském záznamovém zařízení NCC.

Telefon: [REDACTED] případně [REDACTED] - dostupné nepřetržitě v uvedeném pořadí

Fax: [REDACTED] - dostupné nepřetržitě

Vzor formuláře pro formalizovanou komunikaci mezi zákazníkem a NCC je Zákazníkovi k dispozici na adrese <http://www.pragonet.cz/ncc>.

Příloha č. 2 – Specifikace poskytovaných služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy

a) Křížová 25 - Trojská 13

Poskytovaná rozhraní

Služba	Počet	Specifikace rozhraní v předávacích bodech
E1	-	G.703, 120 □
1GbE	7	1000Base-LX, SM, 1310nm
	-	1000Base-SX, MM, 850nm / 50um
2FC	1	200-SM-LC-L, SM, 1310nm
	-	200-M5-SN-I, MM, 850nm / 50um
10GbE	-	10GBASE-LR, SM, 1310nm
	-	10GBASE-SR, MM, 850nm / 50um
10FC	-	1200-SM-LL-I, SM, 1310nm
	-	1200-M5-SN-I, MM, 850nm / 50um

Místo připojení - Koncový bod A

Název organizace	ČSSZ	401
Ulice	Křížová	402
č.o./č.p	25	403
Obec	Praha 5	404
PSČ		405
Patro		406
Místnost		407

Místo připojení - Koncový bod B

Název organizace	ČSSZ	411
Ulice	Trojská	412
č.o./č.p	13	413
Obec	Praha	414
PSČ		415
Patro		416
Místnost	-	417

Kontaktní osoba zodpovědná ve věci předání/převzetí v bodu A

Jméno a příjmení	315	e-mail	316
Telefon	317	Fax	318

Kontaktní osoba zodpovědná ve věci předání/převzetí v bodu B③

Jméno a příjmení	325	e-mail	326
Telefon	327	Fax	328

③ vyplňuje se pouze pokud jsou kontaktní osoby v koncových bodech rozdílné

Poznámky	503
- - -	

b) Křížová 6 – Trojská 13

Poskytovaná rozhraní

Služba	Počet	Specifikace rozhraní v předávacích bodech
E1	-	G.703, 120 □
1GbE	7	1000Base-LX, SM, 1310nm
	-	1000Base-SX, MM, 850nm / 50um
2FC	1	200-SM-LC-L, SM, 1310nm
	-	200-M5-SN-I, MM, 850nm / 50um
10GbE	-	10GBASE-LR, SM, 1310nm
	-	10GBASE-SR, MM, 850nm / 50um
10FC	-	1200-SM-LL-I, SM, 1310nm
	-	1200-M5-SN-I, MM, 850nm / 50um

Místo připojení - Koncový bod A

Název organizace	ČSSZ	401
Ulice	Křížová	402
č.o./č.p	6	403
Obec	Praha 5	404
PSČ		405
Patro		406
Místnost		407

Místo připojení - Koncový bod B

Název organizace	ČSSZ	411
Ulice	Trojská	412
č.o./č.p	13	413
Obec	Praha	414
PSČ		415
Patro		416
Místnost		417

Kontaktní osoba zodpovědná ve věci předání/převzetí v bodu A

Jméno a příjmení	315	e-mail	316
Telefon	317	Fax	318

Kontaktní osoba zodpovědná ve věci předání/převzetí v bodu B③

Jméno a příjmení	325	e-mail	326
Telefon	327	Fax	328

③ vyplňuje se pouze pokud jsou kontaktní osoby v koncových bodech rozdílné

Poznámky	503

Příloha č. 3

Čestné prohlášení

Představenstvo, jako statutární orgán společnosti **T-Systems PragoNet, a.s.**, se sídlem Korunní 2456/98, Praha 10, PSČ 101 00, IČ 61059382, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 3938 činí čestné prohlášení,

že pro plnění předmětu veřejné zakázky „**Propojení lokalit**“ je společnost připravena vyčlenit následující specialisty a jejich týmy (všichni níže uvedení jsou zaměstnanci T-Systems PragoNet, a.s., mají vysokoškolské vzdělání a podíleli se na zakázkách obdobného charakteru).

Manager projektu a vedoucí technického návrhu – [REDACTED]

Kontrola návrhu řešení – [REDACTED]

Account a contract manager – [REDACTED]

Bezpečnostní specialista a manager kvality – [REDACTED]

Návrh optické infrastruktury – [REDACTED]

Technické řešení a implementace – [REDACTED]

Správa a sledování prostředí – [REDACTED]

Správa služeb a support – [REDACTED]

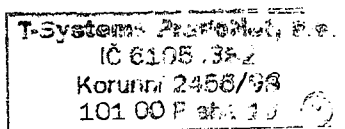
V Praze dne.....4.01.2006.....

[REDACTED]

členka představenstva

[REDACTED]

místopředseda představenstva



7-60-10 - changed to 10-60-10

n LD 300-S (component): LD300/2AC
 EM300-PS/AC
 LD300/2DC
 EM800-PS/DC
 EM800-MNG
 TM2-SFP
 TM-DXFP4...
 XFP-10GD-SX
 EM2009-GM2
 SFP-43DCWVR-AAX
 SFP-DGD-SX
 TM-DXFP8T

[illegible]

2505

