



součástí **O₂**

SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/4)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336
zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]

Smlouva: **5160003585**

Typ smlouvy: **N 1**

Uzavřena dne: **24.11.2025**

PIN: **973478**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková** Obec: **Nový Jičín**
Ulice: **Purkyňova**
Telefon (mobil): [REDACTED] E-mail: [REDACTED] Číslo popisné: **116 / 48 / *1**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková organizace** Obec: **Nový Jičín**
Zastupuje: **Albert Martin** Ulice: **Suvorovova**
IČO: **00417688** DIČ: **CZ00417688** Číslo popisné: **909**
Číslo účtu: [REDACTED] Banka: [REDACTED] Var. symbol: **5160003585**

Způsob zasílání vyúčtování:

- ☒ prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz ☒ v elektronické podobě na výše uvedený e-mail
☐ v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

1. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková** Obec: **Nový Jičín**
Ulice: **Purkyňova**
Telefon (mobil): [REDACTED] E-mail: [REDACTED] Číslo popisné: **116 / *1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NlwR30	NejNET 30 R rychlost minimální 9/5 Mbps běžně dostupná 18/9 Mbps maximální (inzerovaná) 30/15 Mbps	žádný (1)	prosinec 2025	349,- /měs.
NIPM	Vedení veřejné IP adresy	žádný (1)	prosinec 2025	254,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	prosinec 2025	-254,- /měs.

Specifikace služeb:

2. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková** Obec: **Nový Jičín**
Ulice: **Msgr. Šrámka**
Telefon (mobil): [REDACTED] E-mail: [REDACTED] Číslo popisné: **1392 / *1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NlwR30	NejNET 30 R rychlost minimální 9/5 Mbps běžně dostupná 18/9 Mbps maximální (inzerovaná) 30/15 Mbps	žádný (1)	prosinec 2025	349,- /měs.
NIPM	Vedení veřejné IP adresy	žádný (1)	prosinec 2025	254,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	prosinec 2025	-254,- /měs.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



Specifikace služeb:

3. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková**

Obec: **Nový Jičín**

Telefon (mobil): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Ulice:

B. Němcové

Číslo popisné: **537 / *1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NlwR30	NejNET 30 R rychlost minimální 9/5 Mbps běžně dostupná 18/9 Mbps maximální (inzerovaná) 30/15 Mbps	žádný (1)	prosinec 2025	349,- /měs.
NIPM	Vedení veřejné IP adresy	žádný (1)	prosinec 2025	254,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	prosinec 2025	-254,- /měs.

Specifikace služeb:

4. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková**

Obec: **Nový Jičín**

Telefon (mobil): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Ulice:

Divadelní

Číslo popisné: **1073 / *1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NlwR30	NejNET 30 R rychlost minimální 9/5 Mbps běžně dostupná 18/9 Mbps maximální (inzerovaná) 30/15 Mbps	žádný (1)	prosinec 2025	349,- /měs.

Specifikace služeb:

5. ODBĚRNÉ MÍSTO

Jméno/název: **Technické služby města Nového Jičína, příspěvková**

Obec: **Nový Jičín**

Telefon (mobil): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Ulice:

Mgr. Šrámka

Číslo popisné: **1105 / *1**

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NlwR30	NejNET 30 R rychlost minimální 9/5 Mbps běžně dostupná 18/9 Mbps maximální (inzerovaná) 30/15 Mbps	žádný (1)	prosinec 2025	349,- /měs.
NIPM	Vedení veřejné IP adresy	žádný (1)	prosinec 2025	254,- /měs.
SI	Sleva Nej INTERNET	žádný (1)	prosinec 2025	-254,- /měs.

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

<u>12/2025</u>	<u>01/2026</u>	<u>02/2026</u>	<u>03/2026</u>	<u>04/2026</u>	<u>05/2026</u>	<u>06/2026</u>	<u>07/2026</u>	<u>08/2026</u>	<u>09/2026</u>	<u>10/2026</u>	<u>11/2026</u>	<u>12/2026</u>	<u>01/2027</u>
1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-	1745,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

INFORMAČNÍ POVINNOST

Předsmmluvní informace obsažené v tomto dokumentu a ve Shrnutí smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK)

Před uzavřením Smlouvy/poskytnutím Služby Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získal v souvislosti se zpracováním návrhu smlouvy, příp. v souvislosti s jeho doručením při použití prostředků na dálku, po jehož akceptaci má dojít k zahájení poskytování sjednané Služby (Služeb). Bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách Poskytovatele <https://www.nej.cz/data/folders/328.pdf>

ČLÁNEK I

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.
2. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí, odstoupením, smrtí Zákazníka, přenesením Služby nebo zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných důvodů.
3. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena (i) **podpisem** obou smluvních stran, nebo (ii) **potvrzením souhlasu Zákazníka** s obsahem Smlouvy, zaznamenaným v rámci elektronické či telefonické komunikace (e-mail, záznam hovoru) při splnění zákonných podmínek.
4. Před uzavřením Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi **Shrnutí smlouvy** (dále jen Shrnutí). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi z objektivních technických důvodů poskytnuto teprve následně, pak Smlouva nabývá účinnosti teprve okamžikem potvrzení souhlasu Zákazníka (ii).
5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn využít **zákonně 14-ti denní lhůty pro odstoupení**. Pokud na základě předchozí **výslovné žádosti Zákazníka** (čl. IV., odst. 4 Smlouvy) započal Poskytovatel s poskytováním Služby předuplynutím lhůty pro odstoupení, je Zákazník povinen za plnění poskytnutá Poskytovatelem do okamžiku odstoupení zaplatit poměrnou část sjednané ceny.
6. Zákazník respektuje, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ (čl. 1 VP) určeným (mimo jiné) k poskytování informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování Služeb, důležitých sdělení Poskytovatele (např. přidělený ověřovací kód (OKU) pro přenesení čísla mobilní hlasové služby). Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá zákazník na <https://www.nej.cz/mojenej>.
7. **Hlavní znaky Služeb** sjednaných touto Smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální(inzerovaná)/Běžné dostupná/Minimální, Cena(y), apod.) jsou uvedeny v části „Specifikace služeb“ (dále jen Specifikace) této Smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám Specifikace naleznete na stránkách www.nej.cz v souvisejících smluvních dokumentech tak, jak jsou uvedeny v čl. III. této Smlouvy. Případné odchylky (velká trvalá/velká opakující se) ohlašuje Zákazník jako závadu Služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace dle Reklamačního řádu (podrobně čl. 3, čl. 4 Provozního řádu INTERNET). V případě zjištění závady na straně Poskytovatele, tento je povinen závadný stav odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby.
8. Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez časového omezení, bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil (mimo jiné) s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména (nikoli však výlučně) s ujednáními, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou uvedena v části Specifikace služeb, nebo zdůrazněna níže

- právo Zákazníka na

- (i) **odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP);
- (ii) **na reklamaci** vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,
- (iii) **na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplacených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu** dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);
- (iv) **na vrácení zůstatku předplacených služeb** (viz PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).

- právo Poskytovatele

- (i) omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů)
- (ii) **odstoupit od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9 VP)**
- (iii) **právo na smluvní pokutu:** za nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, deaktivace odpojení pro dluh – **500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za poškození (nad rámec běžného opotřebení) či nevrácené zapůjčeného Zařízení (čl. 3 VP – dle Ceníku zařízení); za umožnění využití Služby třetí stranou a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za nedodržení Doby závazku. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

součástí **O₂**

o poskytování služeb elektronických komunikací (4/4)

2. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (**Doba závazku**), pak v případě ukončení Smlouvy před uplynutím tří (3) měsíců jejího trvání je Zákazník povinen a zavazuje se za nedodržení Doby závazku uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**, jehož výše je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

3. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vzniklé při poskytování služeb elektronických komunikací budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory ve věci povinností uložených ZEK, nebo na jeho základě, rozhoduje Český telekomunikační úřad.

ČLÁNEK III

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb včetně příloh (PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu a PODMÍNKY přenesení telefonního čísla, příp. další), (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) včetně Příloh (KVALITA SLUŽBY připojení k internetu, příp. další), a (V) Reklamační řád a (VI) Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Smluvní dokumenty“).

2. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat. Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra Nej.cz a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskytovatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

4. Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám příp. zpracování návrhu Smlouvy. Přímou na Zákaznickém centru Nej.cz jsou zájemcům se sluchovým postižením poskytnuty informace písemnou formou, přepisem apod.

ČLÁNEK IV

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ☒ ANO ☐ NE

2. SOUHLASÍM s uveřejněním svých osobních (identifikačních) údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ☐ ANO ☒ NE (viz. Čl. 3 Provozního řádu hlasových služeb)

Souhlas dle odst. 1 a 2. je Zákazník oprávněn kdykoliv písemně odvolat

3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11 VP. ☒ ANO ☐ NE

4. **VÝSLOVNĚ ŽÁDÁM** o zahájení poskytování objednaných Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení dle ust. § 1834 OZ ☒ ANO ☐ NE (čl. I., odst. 5 Smlouvy).

5. **PROHLAŠUJI, že před přijetím návrhu a uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty jasné a úplné předsmluvní informace, včetně dokumentu Shrnutí smlouvy, kterým jsem dostatečně určitě porozuměl a s jejím obsahem souhlasím** ☒ ANO ☐ NE

Doplňující informace:

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

Za Poskytovatele

Ing. Marius Marcolla
Manažer marketingu pro služby Nej.cz

.....
zástupce Poskytovatele

Ing. Pavel Tichý
28.11.2025

.....
Zákazník