

RÁMCOVÁ DOHODA O KORPORÁTNÍCH CENÁCH UBYTOVÁNÍ

sjednaná podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

mezi

Masarykova univerzita

se sídlem Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

IČ: 00216224 DIČ: CZ00216224

zastoupená Mgr. Bc. Davidem Póčem, kvestorem

veřejná vysoká škola zřízená zákonem nezapsaná v obchodním rejstříku

Kontaktní osoba: XXXXXXXXXX

Telefon: XXXXXXXXXX

Email: XXXXXXXXXX

dále jen „**Masarykova univerzita**“

a

Bohemia Properties a.s.

Sídlo: Teplická 492, Praha 9, 190 00, Česká republika

IČ: 62525204 DIČ: CZ62525204

Zastoupená XXXXXXXXXX

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze B 10488/MSPH

Kontaktní osoba: XXXXXXXXXX

Telefon: XXXXXXXXXX

Email: XXXXXXXXXX

dále jen „**Poskytovatel**“

t a k t o:

I. Účel smlouvy

- 1.1 Masarykova univerzita jako veřejná vysoká škola každý rok pořádá zejména v městě Brně a jeho okolí vědecké konference, sympozia, setkání, školení a kulturní akce (dále jen

„**Konference**“) pro celou řadu účastníků. V případě vícedenních Konferencí nemá Masarykova univerzita kapacitu pro zajištění ubytování účastníků Konference a potřebuje využít kapacity subjektů poskytujících komerčních ubytování.

- 1.2 Poskytovatel podniká v oblasti poskytování ubytování a má zájem ubytovávat účastníky Konferencí pořádaných Masarykovou univerzitou nebo osoby ubytované v souvislosti s účastí na jiné akci.
- 1.3 Vzhledem k tomu, že Masarykova univerzita a Poskytovatel předpokládají ubytování většího počtu osob, dohodli se touto smlouvou na cenových podmínkách, za nichž bude ubytování a služby poskytováno. Tyto ceny jsou dále pro účely této smlouvy označeny jako „**Korporátní ceny**“.
- 1.4 Ubytování za Korporátní cenu podle této smlouvy může být poskytnuto přímo na základě rezervace ubytovaného nebo na základě rezervace Masarykovy univerzity.

II. Dohoda na korporátních cenách ubytování a služeb

- 2.1 Masarykova univerzita a Poskytovatel se dohodli, že Poskytovatel bude účastníkům Konference pořádané Masarykovou univerzitou účtovat Korporátní ceny ubytování a služeb uvedené v ceníku, který tvoří přílohu této smlouvy. V případě, že Poskytovatel provozuje více ubytovacích zařízení, jsou ceny uvedeny pro každé zařízení samostatně.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že Korporátní ceny není možné čerpat v době, kterou si vymezí Poskytovatel a která je specifikovaná v příloze této smlouvy. Příloha může stanovit také další omezení čerpání zvýhodněných cen ubytování a služeb.
- 2.3 Ubytovaným může být zástupce Masarykovy univerzity, její zaměstnanec, účastník konference z jiné instituce, spolupracovník, klient nebo obchodní partner.

III. Rezervace ubytování

- 3.1 V případě, že ubytování rezervuje přímo ubytovaný, vzniká smluvní vztah výlučně mezi Poskytovatelem a ubytovaným. Poskytovatel bude s ubytovaným jednat jako se svým zákazníkem s tím, že se na něj budou vztahovat Korporátní ceny stanovené touto smlouvou.
- 3.2 V případě, že ubytování rezervuje Masarykova univerzita, může smluvní vztah vzniknout mezi Poskytovatelem a ubytovaným nebo Poskytovatelem a Masarykovou univerzitou. Masarykova univerzita při rezervaci specifikuje, kdo bude v konkrétním případě smluvním partnerem Poskytovatele, tj. na koho bude vystavena faktura (daňový doklad), a případně jakým způsobem proběhne platba. Na takto objednaná ubytování se vztahují Korporátní ceny sjednané podle této smlouvy.
- 3.3 Rezervace bude provedena v elektronickém rezervačním systému Poskytovatele, pokud ho provozuje, jinak prostřednictvím emailové adresy resduo@janhotels.cz / rescarol@janhotels.cz / resleonardo@janhotels.cz / resbookquet@janhotels.cz nebo telefonu XXXXXXXXX.
- 3.4 Na žádost Poskytovatele potvrdí Masarykova univerzita, že ubytovaný se ubytovává v souvislosti s Konferencí pořádanou Masarykovou univerzitou. Toto potvrzení předá ubytovanému, na kterém bude, aby se jím prokázal.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Cenu služeb hradí ubytovaný, neurčí-li Masarykova univerzita při rezervaci, že cenu služeb hradí přímo, a to prostřednictvím obvyklých platebních prostředků v hotovosti nebo prostřednictvím kreditní karty.
- 4.2 Masarykova univerzita odpovídá Poskytovateli za úhradu ubytování a služeb čerpaných ubytovaným, pokud provedla rezervaci ubytování.
- 4.3 Storno podmínky se řídí obvyklými podmínkami Poskytovatele.
- 4.4 Bude-li cena ubytování a služeb účtována přímo Masarykově univerzitě, vystaví Poskytovatel na úhradu těchto služeb daňový doklad se všemi jeho náležitostmi. Takto vyúčtovaná cena je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení daňového dokladu Masarykově univerzitě.

V. Trvání smlouvy

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu od jejího uzavření do 31.12.2025.
- 5.2 Masarykova univerzita není povinna využít ubytování u Poskytovatele.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Masarykova univerzita neurčuje Poskytovateli účely a prostředky zpracování osobních údajů ubytovaných osob a Poskytovatel je zpracovává pro své vlastní účely, které vyplývají mj. z právních předpisů. Žádné z ujednání této smlouvy tak nezakládá s ohledem na poskytované osobní údaje ubytovaných osob vztah správce a zpracovatele a každá ze smluvních stran se při nakládání s nimi tedy řídí svými vlastními povinnostmi týkajícími se ochrany osobních údajů, jež souvisí s vlastním zpracováváním osobních údajů.
- 6.2 Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající nebo související se řídí právem České republiky.
- 6.3 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 6.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech; každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 6.5 Následující přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy:
Korporátní ceník 2025

V Brně dne 06.01.2025

V Praze dne 10.01.2025

Masarykova univerzita

Bohemia Properties a.s.

Mgr. Bc. David Póč, kvestor.

XXXXXXXXXX

CENÍK UBYTOVÁNÍ

Hotel zastoupen:

Klient zastoupen:

Bohemia Properties a.s.		Masarykova univerzita	
Teplická 492/19		Žerotínovo nám. 617/9	
190 00 Praha 9		116 38 Praha 1	
Česká republika		Česká republika	
IČO	DIČ	IČO	DIČ:
62525204	CZ62525204	00216224	CZ00216224
Zastoupen/a	pozicí	Zastoupen/a	pozicí
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Mgr. Bc. David Póč	kvestor
Telefonní kontakt	Email	Telefonní kontakt	Email
☎ XXXXXXXXXX	business.director@janhotels.cz	☎ +420	

Podmínky platné pro hotely

Platnost trvání smlouvy:

01.01. - 31.12.2025

Hotel DUO | Teplická 492, 190 00 Praha 9, ČR | W: www.hotelduo.cz | E: resduo@janhotels.cz

Hotel CAROL | Kurta Konráda 12, 190 00 Praha 9, ČR | W: www.hotelcarol.cz | E: rescarol@janhotels.cz

Hotel BOOKQUET | Karoliny Světlé 323/27, 110 00 Praha 1, ČR | W: www.hotelbookquet.cz | E: resbookquet@janhotels.cz

Hotel RŮŽE | Horní 154, 380 01 Český Krumlov, ČR | W: www.hotelruze.cz | E: resruze@janhotels.cz

Hotel OLDINN | Náměstí Svornosti 12, 381 01 Český Krumlov, ČR | W: www.hoteloldinn.cz | E: resoldinn@janhotels.cz

1. CENOVÉ PODMÍNKY UBYTOVACÍCH SLUŽEB

Hotel DUO	
Kategorie pokoje	Celoroční cena
SUPERIOR SGL/DBL	1 990 Kč
EXECUTIVE SGL/DBL	2 690 Kč
JUNIOR SUITE SGL/DBL	2 890 Kč
FAMILY SUITE SGL/DBL	2 990 Kč
PRESIDENTIAL SUITE SGL/DBL	5 590 Kč

PLATNOST CENY VÝŠE UVEDENÉ: Speciální korporátní cena pro rezervace do 9 pokojů v jednom termínu.

Cena zahrnuje: ubytování na 1 noc, snídani formou bufetu, Wi-Fi na pokoji a ve veřejných prostorách, parkování na hotelovém parkovišti (po dobu rezervace), využívání hotelového fitness, DPH dle příslušné sazby

Superior: Základní kategorie pokojů zahrnující set pro přípravu kávy a čaje na pokoji

Executive: + VIP služba při příjezdu, Nespresso na pokoji, naplněný minibar v ceně, župany/pantofle, pozornost od hotelu na uvítanou

Junior Suite: + Prostorné apartmá s posezením, Nespresso na pokoji, župany/pantofle na pokoji k dispozici

Family Suite: + Prostorné apartmá se dvěma pokoji s koupelnami, Nespresso na pokoji, župany/pantofle na pokoji k dispozici

Presidential Suite: + Exkluzivní prostorné apartmá s posezením, Nespresso na pokoji, župany/pantofle na pokoji k dispozici, prostorná koupelna s infrasaunou s luxusní koupelnovou kosmetikou

Příplatky: Třetí dospělá osoba na pokoji +750 Kč/osoba/noc

STOP SALE TERMÍNY 2025 – Hotel Duo

V těchto uvedených termínech budou rezervace potvrzovány ad hoc mimo rámec výše uvedeného ceníku:

- * květen: 22.-24.05. vč.
- * červen: 01., 09., 15., 26., 30.06.
- * červenec: 10.-11.07 vč.
- * říjen: 23.-24.10 vč.
- * Advent & Silvestr: 28.-29.11. vč., 05.-06.12. vč., 12.-13.12. vč., 30.-31.12.vč.

Hotel CAROL	
Kategorie pokoje	Celoroční cena
SUPERIOR SGL/DBL	1 990 Kč
DELUXE SGL/DBL	2 740 Kč
EXECUTIVE SGL/DBL	2 990 Kč
FAMILY SUITE SGL/DBL	3 990 Kč
SUITE EXECUTIVE SGL/DBL	4 490 Kč

PLATNOST CENY VÝŠE UVEDENÉ: Speciální korporátní cena pro rezervace do 5 pokojů v jednom termínu.

Cena zahrnuje: ubytování na 1 noc, snídani formou bufetu, Wi-Fi na pokoji a ve veřejných prostorách, DPH dle příslušné sazby

Superior: Základní kategorie pokojů

Deluxe: + Prostornější pokoj, Nespresso na pokoji

Executive: + Elegantní pokoj, plně vybavený minibar, Nespresso na pokoji, klimatizace

Family Suite: + Prostorný pokoj, Nespresso na pokoji, coffee & tea set, župan, pantofle

Suite Executive: + Prostorný luxusní pokoj v nejvyšším patře hotelu, pokoj disponuje balkonem či terasou, luxusní koupelnovou kosmetikou, Nespresso na pokoji, plně vybavený minibar, klimatizace

Příplatky: Třetí dospělá osoba na pokoji: + 750 Kč/osoba/noc
Parkovné: + 350 Kč/automobil/noc

STOP SALE TERMÍNY 2025 – Hotel Carol

V těchto uvedených termínech budou rezervace potvrzovány ad hoc, mimo rámec výše uvedeného ceníku.

- * květen: 21.-24.05., 30.-31. vč.
- * červen: 01., 15.06. vč.
- * listopad: 28.-29.11. vč.
- * Advent & Silvestr: 28.-29.11. vč., 05.-06.12. vč., 12.-13.12. vč., 30.-31.12.vč.

Hotel BOOKQUET	
Kategorie pokoje	Celoroční cena
PREMIUM SGL/DBL	3 990 Kč
JUNIOR SUITE SGL/DBL	6 490 Kč
TERRACE SUITE SGL/DBL	7 490 Kč
ROYAL SUITE SGL/DBL	11 490 Kč

PLATNOST CENY VÝŠE UVEDENÉ: Speciální korporátní cena pro rezervace do 5 pokojů v jednom termínu.

ZAVÁDĚCÍ CENA

Pro období 01.01.2025 - 28.02.2025 platí zaváděcí cena 3.590,- / PREMIUM kategorie

Cena zahrnuje: ubytování na 1 noc, snídani formou bufetu, Wi-Fi na pokoji a ve veřejných prostorách, DPH dle příslušné sazby

Premium:	Základní kategorie pokojů zahrnující set kávy a čaje na pokoji, župan a pantofle.
Junior Suite:	+ Hotelové apartmá, příjemný relaxační prostor, Nespresso na pokoji, coffee & tea set, minibar za příplatek, župany, pantofle
Terrace Suite:	+ Prostorné hotelové apartmá s terasou či balkonem, Nespresso na pokoji, minibar, coffee & tea set, župany, pantofle
Royal Suite:	Královské exkluzivní apartmá, disponující saunou nebo vnitřním krbem, Nespresso na pokoji, výhled na Pražský hrad. Pozornost při příjezdu na pokoji.
Příplatky:	Třetí osoba na pokoji : + 1.250 Kč/osoba/noc
	Parkovné: + 990 Kč /automobil/noc (dle dostupnosti, valet parking)

STOP SALE TERMÍNY 2025 – Hotel BOOKQUET

V těchto uvedených termínech budou rezervace potvrzovány ad hoc mimo rámec výše uvedeného ceníku

* Advent & Silvestr: 28.-29.11. vč., 05.-06.12. vč., 12.-13.12. vč., 30.-31.12.vč.

Hotel OLDINN	
Kategorie pokoje	Celoroční cena
CLASSIC SGL/DBL	2 790 Kč
DELUXE SGL/DBL	4 190 Kč
SUITE DELUXE SGL/DBL	7 790 Kč

PLATNOST CENY VÝŠE UVEDENÉ: Speciální korporátní cena pro rezervace do 5 pokojů v jednom termínu.

Cena zahrnuje: ubytování na 1 noc, snídani formou bufetu, Wi-Fi na pokoji a ve veřejných prostorách, DPH dle příslušné sazby

Classic: Základní kategorie pokoje
 Deluxe: + Prostornější pokoj, Nespresso na pokoji, naplněný minibar v ceně
 Suite Deluxe: + Luxusní prostorné jednopokojové apartmá disponující exkluzivní koupelnovou kosmetikou, Nespresso na pokoji, plně vybaveným minibarem a vinotékou na pokoji v ceně
Příplatky: Třetí osoba na pokoji: + 750 Kč/osoba/noc
 Parkovné: + 590 Kč/automobil/noc

Hotel RŮŽE	
Kategorie pokoje	Celoroční cena
COMFORT SGL/DBL	1 990 Kč
DELUXE SGL/DBL	3 150 Kč
WINE SUITE SGL/DBL	4 250 Kč
SUITE DELUXE SGL/DBL	6 750 Kč

PLATNOST CENY VÝŠE UVEDENÉ: Speciální korporátní cena pro rezervace do 5 pokojů v jednom termínu.

Cena zahrnuje: ubytování na 1 noc, snídani formou bufetu, vstup do wellness centra, Wi-Fi na pokoji a ve veřejných prostorách, DPH dle příslušné sazby

Comfort: Základní kategorie pokoje
 Deluxe: + Prostornější pokoj, Nespresso na pokoji, naplněný minibar v ceně
 Wine Suite: + Prostornější pokoj, Nespresso na pokoji, naplněný minibar a vinotéka v ceně
 Suite Deluxe: + Luxusní prostorné jednopokojové apartmá disponující exkluzivní koupelnovou kosmetikou, Nespresso na pokoji, plně vybaveným minibarem a vinotékou na pokoji v ceně
Příplatky: Třetí osoba na pokoji: + 750 Kč/osoba/noc
 Parkovné: + 590 Kč/automobil/noc

STOP SALE TERMÍNY 2025 – Hotel OLDINN & RŮŽE

V těchto uvedených termínech budou rezervace potvrzovány ad hoc, mimo rámec výše uvedeného ceníku.

- * duben: 08.-21.04. vč.
- * červen: 08.-12.06. vč., 20.-21.06. vč.
- * červenec: 11.-12.07. vč., 18.-19.07. vč., 25.-26.07. vč.
- * srpen: 01.-02.08. vč.
- * Advent & Silvestr: 28.-29.11. vč., 05.-06.12. vč., 12.-13.12. vč., 30.-31.12.vč.

2. DEFINICE CENY UBYTOVÁNÍ

Ceny jsou uvedeny v Českých Korunách (CZK) nebo v Euro (EUR) za pokoj dané kategorie, za jednu noc a zahrnují DPH. V případě změny sazby DPH v průběhu platnosti této smlouvy si Hotel vyhrazuje právo pro úpravu cenových podmínek, uvedených v této smlouvě v intencích procentuální změny sazby DPH. Sazba DPH se řídí platnými právními předpisy. Pobytová taxa (městská daň) není zahrnuta v ceně pobytu a bude účtována spolu s ubytovací sazbou dle aktuální výše. Objednávka ubytování bude hotelem potvrzena dle aktuální obsazenosti. Hotel si vyhrazuje právo objednávku Klienta nepotvrdit. Požadavky na skupinové rezervace (10 a více pokojů u hotelu DUO / 6 a více pokojů u ostatních hotelů) a rezervace s konferenčními prostory Hotelu jsou sjednávány mimo rámec této smlouvy a jsou řešeny individuálně dle charakteru a objemu žádosti objednaných služeb ze strany Klienta.

3. SPECIÁLNÍ NABÍDKY

Pro **hotely v Praze** v rámci roku 2025 platí následující speciální cenové nabídky a zvýhodnění:

Speciální nabídka pro smluvní partnery pro rok 2025

20% sleva na pronájem sálů

dle aktuální Banketní mapy, při současném využití dalších stravovacích služeb.

Sleva platí po celou dobu platnosti uzavřené korporátní smlouvy pro nové objednávky v roce 2025.

Sleva na nedělní pobyty 20 % z uvedených cen pro hotely v Praze.

4. STORNOVÁNÍ UBYTOVACÍCH SLUŽEB

Hotel si vyhrazuje právo na účtování storno poplatků v 100% hodnotě první noci rezervace v případě, že není rezervace stornována nejpozději do 18 hodin předchozího dne před příjezdem hosta. Hostem se rozumí osoba ubytovaná v hotelu na základě objednávky ze strany Klienta. Nedojezd hosta u potvrzené rezervace bez oznámení storna Klientem ("No Show") je účtováno v 100% hodnotě první noci rezervace.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených platebních podmínkách.

Úhrada všech Klientem objednaných služeb a Hotelem písemně potvrzených je dle níže uvedených podmínek:

Ubytování vč. městské daně	PLATBA NA FAKTURU PO ODJEZDU HOSTA SPLATNOST 14 DNÍ
Další služby objednané hostem nad rámec objednávky Klienta:	PLATBA HOSTEM V DOBĚ POBYTU
Storno poplatky a poplatky za nedostavení se	PLATBA NA FAKTURU SPLATNOST 14 DNÍ

Forma úhrady objednaných služeb (faktura po odjezdu, předplatba nebo platby při check-in hosta) musí být písemně upřesněna v rámci objednávky každé rezervace ze strany Klienta.

Obě smluvní strany potvrzují níže uvedené fakturační údaje pro platební styk, pokud není uvedeno jinak v objednávkách ubytování. Jiné požadované fakturační údaje Klienta musejí být vždy písemně potvrzeny ze strany Hotelu v každé zaslané objednávce.

Fakturační údaje Hotelu pro platební styk:	Fakturační údaje Klienta pro platební styk:
Bohemia Properties a.s. UniCredit Bank Czech Republic a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Účet CZK: 0495116004/2700, IBAN: CZ98 2700 0000 0004 9511 Účet EUR: 1133210006/2700, IBAN: CZ62 2700 0000 0011 3321 Swift code: BACXCZPP	Masarykova univerzita se sídlem Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno IČ: 00216224 DIČ: CZ00216224

Veškeré případné nesrovnalosti musí Klient uplatnit **do 10 dnů ode dne obdržení faktury**. Na veškeré pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud bude platba ve prospěch Hotelu uhrazena později, než bylo dohodnuto v této Smlouvě, vyhrazuje si Hotel právo účtovat úrok ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení až do jejího konečného uhrazení. V případě, že Klient bude v prodlení s platbou déle než 45 dnů, Hotel si vyhrazuje právo jednostranně započíst tuto dlužnou částku vůči uhrazeným zálohám pro všechny rezervace provedené Klientem. Klient s tímto započtením souhlasí. Klient je vždy povinen uhradit celkové konečné náklady v plné výši a nemá právo zdržovat jejich platbu nebo jejich výši ponižovat.

U všech plateb **musí být uveden název: Bohemia Properties a.s.** Všechny platby jsou považovány za uhrazené, jakmile jsou připsány na bankovní účet Hotelu. V případě, že Klient neprovede platbu podle tohoto článku, pak Hotel není povinen ubytovat hosty a je oprávněn oznámit Klientovi pozastavení účinnosti tohoto Ceníku nebo jeho ukončení. Pokud k tomuto dojde, pak všechny Klientovy budoucí rezervace budou zrušeny. Případné nároky na náhrady a/nebo slevy budou řešeny v souladu s právem České republiky.

6. PODMÍNKY KREDITNÍHO LIMITU

Hotel poskytuje Klientovi kreditní limit. Po dobu platnosti tohoto Ceníku bude kreditní limit Klientem použit k čerpání fakturovaných služeb Hotelu dle kterékoli ze Smluv o ubytování bez nutnosti zaplatit zálohu, provést platbu předem či částečnou úhradu ve lhůtě jejich splatnosti, před poskytnutím služeb uvedených v předmětném Ceníku, a to do výše Kreditního limitu. Klient není oprávněn překročit kreditní limit.

Hotel poskytuje Klientovi kreditní limit po dobu platnosti tohoto Ceníku v celkové hodnotě:	25 000 Kč
---	------------------

V případě, že celková částka splatných záloh, plateb, které mají být provedeny předem, či částečných úhrad, které mají být Klientem uhrazeny na základě Ceníku v rámci splatnosti je vyšší než Kreditní limit, je Hotel oprávněn.

- Požadovat na Klientovi okamžitou úhradu částky, o kterou byl Kreditní limit překročen; nebo
- Kreditní limit adekvátně navýšit. Navýšení Kreditního limitu je účinné doručením oznámení Klientovi e-mailem nebo doporučeným dopisem.

Pokud (i) Klient nesplní kteroukoli ze svých Povinností podle Smlouvy o ubytování, nebo (ii) Hotelu jsou známy informace, ze kterých vyplývá, že Klient nemá v úmyslu nebo nemůže splnit povinnost zaplatit Celkové konečné fakturované náklady dle Smlouvy o ubytování, je Hotel oprávněn:

- zrušit nebo snížit Kreditní limit. Zrušení nebo snížení Kreditního limitu je účinné doručením oznámení Klientovi e-mailem nebo doporučeným dopisem; a/nebo
- zrušit jakoukoli budoucí rezervaci Klienta učiněnou podle Ceníku; a/nebo
- vyžadovat, aby Klient poskytl 100% platbu předem za veškeré služby, které má Hotel Klientovi poskytnout.

7. DALŠÍ PODMÍNKY

Při příjezdu bude každý host požádán o vyplnění registrační karty, a není-li dohodnuto jinak, poskytne host kreditní kartu nebo peněžní hotovost pro účely úhrady doplňkových služeb. Čas příjezdu je od 15:00 místního času. Čas odjezdu je do 11:00 místního času. Pokud si některý z hostů přeje změnit nebo upravit termín pobytu, pak je taková změna nebo úprava termínu rezervace závislá na aktuální obsazenosti Hotelu. Hotel si vyhrazuje právo požadovanou změnu či úpravu termínu rezervace nepotvrdit. O změnu nebo úpravu termínu rezervace je třeba Hotel písemně požádat nejpozději 24 hodin před příjezdem, a to e-mailem. Potvrzení ze strany hotelu je platné pouze v písemné formě.

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Za Hotel:

Zástupce obchodního oddělení	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX M: XXXXXXXXXXXX E: XXXXXXXXXXXX
Rezervační oddělení Telefon: Hotel DUO: Hotel CAROL: Hotel BOOKQUET:	PRAHA T: XXXXXXXXXXXX E: resduo@janhotels.cz E: rescarol@janhotels.cz E: resbookquet@janhotels.cz
Rezervační oddělení Telefon: Hotel OLDINN: Hotel RŮŽE:	ČESKÝ KRUMLOV T: XXXXXXXXXXXX E: resoldinn@janhotels.cz E: resruze@janhotels.cz
Fakturační odd.:	T: XXXXXXXXXXXX E: faktury@hotelduo.cz

Za Klienta:

Jméno: Pozice:	XXXXXXXXXX Odbor vnějších vztahů a marketingu XXXXXXXXXX
Email Telefon: E-mail: Adresa:	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX Žerotínovo náměstí 617/9, Brno
Další kontaktní údaje:	XXXXXXXXXX
Fakturační odd.:	

9. ODPOVĚDNOST

Odpovědnost za odcizení nebo poškození věcí nacházejících se v hotelových prostorách, v trezorech, veřejných prostorách, na parkovištích a ve všech ostatních prostorách hotelu se řídí dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s evropským nařízením GDPR a platnou českou legislativou. Více informací naleznete na stránkách Hotelu www.janhotels.cz nebo je získáte od obsluhy na recepci. Svým podpisem potvrzujete, že jste se s těmito informacemi měli možnost seznámit.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud některé ustanovení tohoto Ceníku je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, pak platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tohoto Ceníku tím není jakkoliv dotčena. Strany se zavazují nahradit jakékoliv neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, které se bude co nejvíce přibližovat smyslu neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení. Strany se zavazují řešit veškeré spory vyplývající z tohoto Ceníku smírně. Pokud se stranám nepodaří vyřešit jakékoliv spory smírně do třiceti (30) dnů, pak budou veškeré takové spory rozhodnuty soudy České republiky. Tento ceník a veškeré právní vztahy z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.