

PARAMETRY SLUŽBY MOJE AUTOŠKOLA

SYSTÉM MOJE AUTOŠKOLA

- Je informační systém pro řízení autoškoly, který je provozovaný jako služba a plně hostovaný na infrastruktuře v zabezpečeném datovém centru.
- Systém Moje Autoškola zabezpečuje tyto hlavní agendy:
 - Řízení a správa klientské databáze, kontaktů, e-mailů.
 - Řízení a správa výcviků (matrika, hlášenky, zkoušky, přihlášky, fakturace, platby apod.).
 - Řízení a správa školení řidičů (přihlášky, seznamy, potvrzení pro úřad apod.).
 - Evidence práce, času a činností spojených s jednotlivými výcviky.
 - Evidenci výuky a výcviku ve smyslu zákona č. 247/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhl. č. 67/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „evidence výuky a výcviku“).
- Nevyžaduje žádnou investici do hardware vybavení, serverů, IT managementu/správy, energií a bezpečnostních utilit.
- Je dostupný v režimu 24/7 z jakéhokoliv místa a zařízení (PC, tablet, mobil).
- Je řešením, kde veškerá data jsou plně chráněna proti zcizení, zneužití a na denní bázi zálohována.
- Pokrývá plný funkční rozsah systému v rámci licence, žádné další skryté výdaje.
- Svými vlastnostmi a funkcemi řeší vše, co je třeba pro hladký chod autoškoly.

PARAMETRY SLUŽEB

1. Dostupnost systému 24 × 7 je 95%. V pracovních hodinách (Po–Pá: 8:00–19:00) je 98%. Plánované servisní odstávky jsou vždy plánovány na mimopracovní dny v nočních hodinách.
2. Provoz Hotline na čísle 608 702 180. Dostupnost v pracovní dny od 9:00 do 17:00.
3. Aktualizace funkcionalit systému minimálně 2× ročně
4. Zálohování dat na 24hodinové bázi po dobu 30 dnů. Obnova dat ze zálohy, např. omylem smazaný soubor do 2 pracovních dnů.
5. V případě ukončení smlouvy o poskytování služby systému Moje Autoškola budou klientovi předána jeho data do 10 pracovních dnů od doručení požadavku na předání dat. Data budou předána ve formátu databáze MySQL. Data budou dodána klientovi na pevném paměťovém médiu
6. Mezní odezvy systému:

PROCES	MEZNÍ ČASOVÉ ODEZVY
<i>Zobrazení stránky, otevření formuláře, uložení záznamu</i>	90 % < 15 sec