

Smlouva o poskytování software pro správu nemovitostí Domsys

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany

Data Evolution s.r.o.

se sídlem: Kolbenova 923/34a, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČ: 29145643, DIČ: CZ29145643

zastoupena: Michal Vrábel – jednatelem

e-mail: domsys@domsys.cz

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odd. C, vl. 203918

(dále jen poskytovatel)

a

město Kaplice

se sídlem: Náměstí 70 , 382 41 Kaplice

IČ: 00245941 DIČ: CZ00245941

zastoupena: Mgr. Libor Lukš, starosta

e-mail: [REDACTED]

adresa pro elektronické zasílání faktur: [REDACTED]

(dále jen klient)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování software pro správu nemovitostí Domsys

takto:

I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je stanovení zásad spolupráce, spočívající v poskytování profesionální, expertní činnosti, resp. služeb softwarové aplikace pro správu nemovitostí s obchodním označením Domsys, specifikované v článku II této smlouvy, v oblasti informačních technologií, softwarového poradenství, vývoje a implementace softwarových produktů a aplikací, správy softwarových aplikací ze strany poskytovatele ve prospěch klienta, za níže sjednanou úplatou.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytovat klientovi ze strany poskytovatele služby softwarové aplikace pro správu nemovitostí s obchodním označením Domsys a s tím souvisejícího softwarového poradenství, vývoje a implementace softwarového produktu Domsys pro potřeby klienta, správy předmětné softwarové aplikace, to vše v rozsahu technicky softwarově možném.
2. Plnění poskytovatele dle této smlouvy ve prospěch klienta se sjednává ode dne účinnosti této smlouvy na dobu neurčitou.

III. Místo plnění předmětu smlouvy

Místem plnění povinností dle této smlouvy ze strany poskytovatele je sídlo poskytovatele, sídlo klienta, jakož i veřejná elektronická síť (internet), nebo místo určené dle písemného požadavku klienta.

IV. Stanovení výše úplaty (odměny) a platební podmínky

1. Výše úplaty za poskytnuté služby dle této Smlouvy je, resp. bude stanovena dle ceníku poskytovatele. Ceník je dostupný na internetových stránkách poskytovatele <https://www.domsys.cz/smlouva>. Platnost ceníku je vždy po dobu dvou kalendářních let s počátkem 1. ledna. V září posledního roku (tj. 3 měsíce předem) poskytovatel zašle na e-mail klienta ceník na další dvouleté období.
2. K výši ceny zjištěné způsobem sjednaným dle odst.1 čl. IV této Smlouvy bude připočtena zákonná sazba DPH.
3. Poskytovatel je oprávněn sjednanou odměnu vyúčtovávat prostřednictvím samostatných účetních dokladů – faktur, vždy za následující kalendářní měsíc předem. Poskytovatel vyzve e-mailem klienta vždy nejméně 14 kalendářních dnů před koncem uhrazeného období k úhradě sjednané úplaty na další bezprostředně následující měsíc formou Výzvy k platbě ve formátu PDF. Po uhrazení avizované úhrady obdrží Klient daňový doklad/fakturu. K vyúčtované odměně bude připočtena zákonná sazba DPH. Smluvní strany se dohodly, že budou akceptovat elektronickou podobu faktur ve formátu PDF.
4. Kromě výše sjednané odměny je poskytovatel oprávněn klientovi přeúčtovávat hotové výdaje účelně vynaložené v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy. Výši nárokových hotových výdajů je poskytovatel klientovi povinen hodnověrně doložit, přičemž výše nárokových hotových výdajů před jejich přeúčtováním klientovi podléhá schválení klienta.
5. V případě prodlení klienta s úhradou sjednané odměny/úplaty má poskytovatel právo nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody. Smluvní pokuta je dle dohody smluvních stran splatná nejpozději do deseti dnů ode dne jejího doručení poskytovatelem.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit a provést pro klienta všechny činnosti, směřující ke splnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při zajišťování všech činností dle této smlouvy s odbornou péčí, pracovat na profesionální úrovni. Poskytovatel je oprávněn pro dodržení svých povinností, vyplývajících mu z této smlouvy, zajistit i plnění ze strany třetích subjektů, přičemž klientovi odpovídá za takto zajištěná plnění, jakoby je prováděl sám poskytovatel.
3. Poskytovatel má právo na sjednanou úplatu a náhradu hotových nákladů/výdajů ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
4. Kontaktem na poskytovatele je: Zákaznická podpora, tel.212 240 880, e-mail: podpora@domsys.cz
5. Další práva a povinnosti poskytovatele jsou vymezeny ve všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy jako její nedílnou součást.

VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje předat poskytovateli veškeré informace a údaje, jež jsou nezbytné k plnění předmětu této smlouvy ze strany poskytovatele. Současně se zavazuje s poskytovatelem aktivně spolupracovat v rozsahu nutném k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
2. Klient není oprávněn postoupit smlouvu o poskytování software pro správu nemovitostí Domsys jinému subjektu.
3. Klient je povinen uhradit poskytovateli sjednanou úplatu ve výši a způsobem sjednaným touto smlouvou.
4. Další práva a povinnosti klienta jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy jako její nedílnou součást. Klient podpisem této smlouvy výslovně stvrzuje, že byl předem seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, k těmto nemá žádných výhrad a zavazuje se jimi řídit.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva a veškeré záležitosti v ní uvedené jsou přísně důvěrné.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje nesdělovat žádnému třetímu subjektu žádné informace o existenci anebo obsahu této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka této smlouvy, s výjimkou případu, kdy tak vyžaduje tato smlouva, zákon nebo jiný obecně závazný předpis.
3. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje rovněž na skutečnosti a informace, které získá kterýkoliv z účastníků této smlouvy od účastníka druhého na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou nebo s plněním závazků, které pro účastníky této smlouvy z této vyplývají a trvá i po skončení platnosti této smlouvy jakýmkoliv způsobem.
4. Smluvní strany jsou si vědomy, že porušení výše specifikovaných ujednání může být posouzeno jako nekalé soutěžní jednání dle obecně závazných právních předpisů, a proti tomu účastník této smlouvy, který se takového porušení dopustí, bude použito právních prostředků ochrany poskytovaných platnými právními předpisy ČR.

VIII. Zánik smlouvy

Tato smlouva zaniká těmito způsoby:

- a) písemnou výpovědí. Výpovědní doba ze strany Klienta činí jeden měsíc a započne plynout od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném odeslání licencovaným přepravním (např. Česká pošta) výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí šest měsíců v případě výpovědi ze strany poskytovatele a započne plynout od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném odeslání licencovaným přepravním (např. Česká pošta) výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě opakovaného porušení povinností klienta dle této smlouvy, a to i přes písemné upozornění poskytovatele. Právní účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy klientovi. Pro doručení výpovědi resp. oznámení o odstoupení od smlouvy poskytovatelem sjednávají smluvní strany možnost fikce doručení zásilkou obdobně a ve smyslu občanského zákoníku. V případě prodlení klienta s úhradou sjednané odměny delším jak třicet dnů od data splatnosti, je Poskytovatel oprávněn od uzavřené smlouvy písemně odstoupit, a to s využitím tohoto jeho práva ode dne bezprostředně následujícím po marném uplynutí prodlení úhrady delším jak třicet dnů od data splatnosti odměny stanoveném v příslušné výzvě k platbě dle čl. IV odst. 3. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu;
- b) písemnou dohodou smluvních stran ke dni v dohodě sjednaném.

IX. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Podpisem této smlouvy jsou nahrazena veškerá předchozí ujednání mezi účastníky této smlouvy, ať již písemná či ústní, týkající se předmětu této smlouvy. Dle dohody smluvních stran jsou práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou a její přílohou č. 1 (VOP) sjednaná úplným a konečným ujednáním vztahujícím se k předmětu a účelu této smlouvy.
3. Do dne ukončení platnosti této smlouvy se klient zavazuje stáhnout svá potřebná data a bere na vědomí, že poskytovatel po ukončení platnosti této smlouvy deaktivuje přístup k softwarové aplikaci a 60 dní po ukončení platnosti smlouvy je poskytovatel oprávněn smazat data klienta zanesená v softwarové aplikaci, to vše nemá-li klient zřízen přístup do softwarové aplikace v režimu tzv. „jen pro čtení“, který je zpoplatněn částkou 20,- Kč bez DPH/jednotku/rok.

X. Závěrečná ustanovení

1. Ve všech záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se vztahy účastníků této smlouvy řídí ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak občanského zákoníku v platném znění.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné na základě dohody smluvních stran, a to formou písemných dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma jejími účastníky.
3. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 tj. Všeobecné obchodní podmínky, jejichž stranami parafované znění tvoří součást této smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáními dle této smlouvy a ujednáními obsaženými ve VOP mají přednost ujednání obsažená v této smlouvě.
4. Tato smlouva je uzavřena a podepsána ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu, z nichž každý z účastníků této smlouvy obdrží jeden (1) stejnopis v českém jazyce.
5. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nějakým soudem za neplatné, nulové či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a účastníci této smlouvy se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.

Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato je uzavřena určitě, vážně a svobodně, přičemž svobodu projevu své vůle stvrzují svými na této smlouvě připojenými podpisy, resp. podpisy osob oprávněných smluvní strany platně zavazovat.

V Praze dne

1. 12. 2025

V Praze dne

.....
Data Evolution s.r.o.
Michal Vrábek – jednatel

.....
město Kaplice
Mgr. Libor Lukš, starosta města

Smlouva o zpracovávání osobních údajů

Smluvní strany

Data Evolution s.r.o.

se sídlem: Kolbenova 923/34a, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČ: 29145643, DIČ: CZ29145643

zastoupena: Michal Vrábel – jednatelem

e-mail: domsys@domsys.cz

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odd. C, vl. 203918

(dále jen poskytovatel)

a

město Kaplice

se sídlem: Náměstí 70, 382 41 Kaplice

IČ: 00245941 DIČ: CZ00245941

zastoupena: Mgr. Libor Lukš, starosta

e-mail: [REDACTED]

adresa pro elektronické zasílání faktur: [REDACTED]

(dále jen klient)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Poskytovatel a Klient tuto smlouvu.

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je smlouvou o zpracování osobních údajů mezi klientem a poskytovatelem ve smyslu Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a byla zajištěna ochrana údajů dotčených subjektů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které klient uloží v rámci užívání aplikace Domsys (dále aplikace) na server či servery poskytovatele.
3. Aplikace Domsys umožňuje zpracování osobních údajů za účelem výkonu správy domu a pozemku (tedy ke zpracování, které je nezbytné pro splnění právních a zákonných povinností klienta).
4. Doba trvání zpracovávání osobních údajů poskytovatelem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání smlouvy, na základě které má klient právo užívání aplikace Domsys.
5. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů poskytovatelem bude probíhat výlučně za účelem umožnění klientovi užívat aplikaci Domsys ve smyslu smlouvy. Aplikaci má přitom klient zájem užívat za účelem správy nemovitostí.
6. Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem uzavřené smlouvy
 - b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,

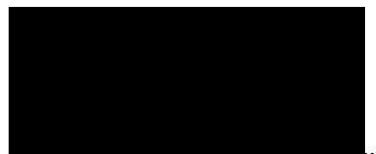
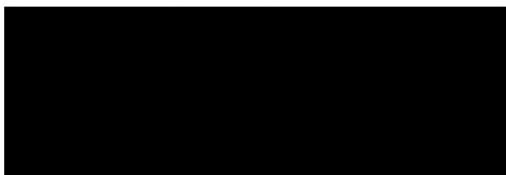
- c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
7. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se poskytovatel zavazuje:
- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje. Neoprávněnou osobou je myšlena osoba, která není uživatelem aplikace Domsys s platnými přihlašovacími údaji,
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracovávání osobních údajů umožní ve smyslu této smlouvy poskytovatel, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný klient,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům
8. Zaměstnanci poskytovatele a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro poskytovatele. Dodržování závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy bude zajišťovat poskytovatel, jenž se v této souvislosti zavazuje své zaměstnance a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně poučit a k tomuto je též odpovídajícím způsobem smluvně zavázat.
9. Poskytovatel (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného, e-mailového nebo telefonického pokynu klienta, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:
- vadou aplikace, kdy poskytovatel nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
 - poskytováním uživatelské podpory
- Poskytovatel je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného, e-mailového nebo telefonického pokynu klienta, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Poskytovatel přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu klienta. Poskytovatel též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnižší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.
- Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup poskytovatele v rámci osobního zaškolení klienta (tzn. zaškolení konkrétních osob, k tomu klientem pověřených). V případě postupu dle předchozí věty (mj. že se poskytovatel zavazuje postupovat pouze dle pokynů klienta a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření klient; poskytovatel se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat klientovi potřebnou součinnost.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností poskytovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že poskytovatel pouze umožňuje přístup k osobním údajům klientovi prostřednictvím aplikace, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí aplikace k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost klient. Poskytovatel je však připraven poskytnout klientovi (na jeho žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním osobních údajů prostřednictvím počítačového programu přiměřenou součinnost.

11. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů poskytovatelem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost poskytovatele být klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění klientovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Stejně tak se poskytovatel zavazuje být klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též klient ve vztahu k poskytovateli.
12. Klient se tímto vůči poskytovateli výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto z pozice správce či zpracovatele osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek klienta dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost poskytovatele zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se klient zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů uložených v rámci aplikace, bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak klient zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k aplikaci. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak klient zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektu údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracovávání jeho osobních údajů poskytovatelem prostřednictvím aplikace a s tím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci poskytovatele ve smyslu této smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku smlouvy, nejpozději ke dni, kdy tento předpis vstoupí v účinnost.

II. Společná a závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
2. Platnost této smlouvy zaniká ukončením platnosti smlouvy, na základě které má klient právo užívání aplikace Domsys.
3. Tato smlouva je uzavřena a podepsána ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu, z nichž každý z účastníků této smlouvy obdrží jeden (1) stejnopis.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a s obsahem souhlasí.

V Praze dne 1.12.2025



klient město Kaplice