

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY ACTIVE DIRECTORY A POŠTOVNÍHO SYSTÉMU PRO ROK 2026

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
zastoupená: [redacted] ředitelem Odboru systémových
technologí
IČO: 72080043
bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 11122011/0710
ev. číslo AVIS^{me}: 25/7700/0240
ID datové schránky: p9iwj4f
jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“ nebo také „**GFR**“)

a

TALGO Consulting s.r.o.

se sídlem: Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4
zastoupená: [redacted] jednatelkou
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. č. 158659
IČO: 28995317
DIČ: CZ28995317
bankovní spojení: MONETA Money Bank a.s., č. účtu: 201437970/0600
ID datové schránky: dkmgepw
korespondenční adresa: Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4
jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavřely na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Systémová podpora Active Directory a poštovního systému pro rok 2026“, vedenou u Objednatel pod označením 47/25, v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o poskytování systémové podpory Active Directory a poštovního systému pro rok 2026

(dále jen „**Smlouva**“)

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmět plnění

1.1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování služeb systémové podpory Microsoft Active Directory a Microsoft Exchange serverů pro rok 2026 (dále jen „**Služby**“)

technické podpory“ nebo také „**Systémová podpora**“). Jedná se o soubor služeb dále vymezených, které jsou poskytovány na GFR a v určených lokalitách.

1.1.2 Cílem a účelem poskytování Služeb technické podpory je zajištění:

- a) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků systémového prostředí podporovaných systémů a aplikací,
- b) garance standardního systémového prostředí podporovaných systémů a aplikací,
- c) služby systémové integrace při používání podporovaných softwarových produktů.

1.1.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k poskytování Služeb technické podpory a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit cenu v souladu s touto Smlouvou.

1.2 Podporované systémy a aplikace

1.2.1 Systémová podpora bude koncentrovaná na následující produkty:

- a) Microsoft Windows Server,
- b) Microsoft DNS,
- c) Microsoft Active Directory,
- d) Microsoft Entra ID,
- e) Active Directory Federation Services,
- f) Microsoft Endpoint Configuration Manager,
- g) Microsoft Intune,
- h) Microsoft Exchange Server.

1.2.2 Systémová podpora v rozsahu daném touto Smlouvou se vztahuje i na nové verze podporovaných produktů a systémových komponent.

2 Specifikace Služeb technické podpory

2.1 Specifikace služeb

2.1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy pro Objednatele provádět tyto služby související s činností Objednatele:

- a) poskytování služeb kontaktního místa,
- b) profylaktické činnosti všech podporovaných systémů a aplikací uvedených v čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy,
- c) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků na místě nebo vzdáleně.

2.2 Poskytování služeb kontaktního místa

- 2.2.1** Poruchy, selhání, problémy s funkčností nebo požadavky na změnu konfigurace podporovaných systémů a aplikací uvedených v čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy Objednatel nahláší Poskytovateli prostřednictvím kontaktního místa (dále jen „**ohlášení poruchy**“). Ohlášení poruch touto formou může být Objednatel prováděno v kteroukoli dobu.
- 2.2.2** Poskytovatel po obdržení ohlášení poruchy Objednatel obratem potvrdí příjem takového ohlášení a následně postupuje dle odst. 2.2.3, případně 2.2.4 tohoto článku.
- 2.2.3** Poskytovatel po ohlášení poruchy v součinnosti s Objednatel stanoví kategorii požadavku, jeho klasifikaci dle odst. 2.4.3 tohoto článku, stanoví další postup při odstraňování poruchy a zajistí reakci na nahlášený problém.
- 2.2.4** Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré problémy nahlášené Objednatel v daném okamžiku v souladu s prvotní kategorizací poruchy, provede v součinnosti s Objednatel novou kategorizaci poruchy dle odst. 2.4.3 tohoto článku a stanoví nový postup pro odstraňování poruchy.
- 2.2.5** Komunikační kanály kontaktního místa Poskytovatele pro nahlášení požadavků jsou:
- a) Tel.: 
 - b) E-mail: 
- 2.2.6** Oprávněnými osobami pro ohlašování poruch (dále jen „**Oprávněné osoby**“) jsou určeni pracovníci Odboru systémových technologií Objednatel. Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně Oprávněných osob, bude taková změna oznámena Poskytovateli. Taková změna nebude považována za změnu Smlouvy podléhající uzavření dodatku ke Smlouvě. Seznam Oprávněných osob je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.

2.3 Profylaktické činnosti všech podporovaných systémů a aplikací

- 2.3.1** Služby profylaktické činnosti zahrnují následující aktivity pro podporované systémy a aplikace uvedené v čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy:
- a) instalace, reinstalace, upgrade, implementace opravných balíčků a záplat (ServicePacks, Patches),
 - b) zabezpečení systémových požadavků a jednotného prostředí pro další systémy,
 - c) kontrola hlavních výkonnostních parametrů systému a návrhy na případné změny,
 - d) pravidelná analýza uložených logovaných událostí a následné odstranění problémových stavů,
 - e) pravidelná analýza uložených logovaných událostí a následné vyvození příslušných opatření vedoucích k větší stabilitě provozovaných aplikací,
 - f) pravidelná kontrola základních konfiguračních parametrů a nastavení jednotlivých instalovaných systémů a komponent.

2.4 Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků na místě nebo vzdáleně

- 2.4.1** Prostřednictvím této služby může Objednatel řešit problémy spojené s instalací, konfigurací, nebo provozem podporovaných systémů a aplikací uvedených v čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy.

- 2.4.2** Prostřednictvím této služby je taktéž možné řešit problematiku monitoringu a administrace podporovaných systémů a aplikací v lokalitách Objednatele.
- 2.4.3** Poskytovatel v rámci této služby zajistí reakci na nahlášený problém a zahájení prací na odstraňování nahlášené poruchy nejpozději:

Klasifikace	Reakční doba	Zahájení prací
Kritický	2 hod.	4 hod.
Urgentní	8 hod.	16 hod.
Plánovaný	16 hod.	Po dohodě

- 2.4.4** Kategorie požadavku a jeho klasifikace bude určena při nahlásování na kontaktní místo.
- 2.4.5** Počet problémů (incidentů) řešených v rámci této služby nebude nijak omezen.

3 Rozsah a podmínky poskytování Služeb technické podpory

3.1 Místo a doba plnění

3.1.1 Místem plnění je:

- a) Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město,
- b) Generální finanční ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha 2 – Nové Město.

3.1.2 Služby technické podpory jsou poskytovány v místě určeném Objednatelem prostřednictvím technika podpory Poskytovatele nebo vzdáleně, na místě umožňujícím tento zásah.

3.1.3 Celkový rozsah Služeb technické podpory specifikované v čl. 2 Smlouvy zajišťovaný Poskytovatelem je definován v následující tabulce, která obsahuje počet hodin, které Objednatel může čerpat za každé čtvrtletí příslušného roku:

Služba	Celkem hodin
Poskytování služeb kontaktního místa	bez omezení
Profylaktické činnosti	70
Řešení incidentů a problémů *)	76
Celkem	146

*) řešení probíhá na místě nebo vzdáleně prostřednictvím virtuální privátní sítě (VPN)

- 3.1.4** Služby technické podpory jsou poskytovány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin, nestanovuje-li Smlouva jinak. Služby technické podpory nejsou poskytovány ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích, které platí na území ČR.
- 3.1.5** Mimo dobu uvedenou v odst. 3.1.4 tohoto článku jsou Služby technické podpory poskytovány pouze na základě předchozí domluvy Objednatele a Poskytovatele.
- 3.1.6** Objednatel má právo nevyčerpané hodiny v rámci Služby technické podpory za každé čtvrtletí převést a dočerpat ve čtvrtletí následujícím. Převod nevyčerpaných hodin bude možný pouze mezi službami stejného typu (Profylaktická činnost, Řešení incidentů a problémů).
- 3.1.7** Služby technické podpory jsou poskytovány na řádně zakoupené licence Objednatele, standardní verze podporovaných systémů a aplikací, pokud je systém nebo aplikace užíván(a) způsobem a za podmínek, pro které je určen(a). Poskytovatel nenese

žádnou odpovědnost za závady vzniklé zásahem do systému, instalací na nevhodném hardware či nevhodné verzi operačního systému způsobené Objednatelem.

- 3.1.8** Poskytovatel v žádném případě neručí za jakoukoliv ztrátu, poškození nebo únik dat ze systému Objednatele způsobené prokazatelně výhradně Objednatelem.

3.2 Vyhodnocení podpory

- 3.2.1** O průběhu poskytování Služeb technické podpory bude Poskytovatel informovat Objednatele formou Zápisů o provedení práce (dále jen „**Zápis o provedení práce**“) za každý kalendářní měsíc. Celkový protokol o průběhu poskytování Služeb technické podpory za příslušné čtvrtletí (dále jen „**protokol o provedení práce**“) bude potvrzen zástupcem Poskytovatele a zástupcem Objednatele. Kopie potvrzeného protokolu o provedení práce bude podkladem pro fakturaci za provedené služby a přílohou příslušného daňového dokladu.
- 3.2.2** Struktura této dokumentace dle předchozího odstavce bude odpovídat struktuře poskytovaných Služeb technické podpory s odpovídajícím detailním členěním.

3.3 Součinnost Objednatele

- 3.3.1** Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k podporovanému systému nebo aplikaci a poskytnout mu veškeré informace a potřebnou součinnost k provádění Služeb technické podpory.

4 Cena a platební podmínky

4.1 Cena

- 4.1.1** Cena předmětu Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena paušální částkou v celkové výši za dobu účinnosti Smlouvy:

Položka	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena s DPH
Celkem	730 000,00 Kč	153 300,00 Kč	883 300,00 Kč

- 4.1.2** Cena bez DPH uvedená v odst. 4.1.1 tohoto článku odpovídá součtu dílčích cen za jednotlivá čtvrtletí uvedených v odst. 4.1.4 tohoto článku a je cenou konečnou a nepřekročitelnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění této Smlouvy.
- 4.1.3** Cenu za poskytnuté služby je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu jejich poskytování ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, což nebude smluvními stranami považováno za podstatnou změnu Smlouvy a o této skutečnosti nebudou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 4.1.4** Cenu předmětu Smlouvy v členění dle jednotlivých čtvrtletí obsahuje následující tabulka:

Období – čtvrtletí	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena s DPH
--------------------	--------------	----------	------------

Leden 2026– Březen 2026	182 500,00 Kč	38 325,00 Kč	220 825,00 Kč
Duben 2026– Červen 2026	182 500,00 Kč	38 325,00 Kč	220 825,00 Kč
Červenec 2026– Září 2026	182 500,00 Kč	38 325,00 Kč	220 825,00 Kč
Říjen 2026– Prosinec 2026	182 500,00 Kč	38 325,00 Kč	220 825,00 Kč

4.2 Platební podmínky

- 4.2.1** Cena předmětu Smlouvy bude Objednatelem hrazena čtvrtletně za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“).
- 4.2.2** Bude-li Poskytovatel vykonávat Službu technické podpory jen část kalendářního čtvrtletí, náleží mu poměrná část ceny za toto kalendářní čtvrtletí. V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit fakturu poníženou o adekvátní část odpovídající počtu dnů, ve kterých nebyla Služba technické podpory vykonávána.
- 4.2.3** Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2.4** Poskytovatel doručí Objednateli fakturu do 10. kalendářního dne prvního měsíce následujícího čtvrtletí, za které bude úhrada prováděna.
- 4.2.5** Podkladem pro vystavení faktury a zároveň přílohou faktury bude kopie potvrzeného protokolu o provedení práce v souladu s čl. 3 odst. 3.2.1 Smlouvy.
- 4.2.7** Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy (tj. „ev. číslo AVIS^{me}“) a veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku, případně i náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 4.2.6** Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení Objednateli, vyjma faktury za poslední čtvrtletí roku 2026, u které se doba splatnosti prodlužuje na 60 kalendářních dnů. Splatnost se považuje za zachovanou, pokud je částka uvedená na vystavené faktuře poslední den splatnosti odepsána z účtu Objednatele. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy a zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup, je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 4.2.7** Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, IS DOCX nebo ve formátu PDF.
- 4.2.8** Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li:
- nesprávné údaje,
 - nesprávné náležitosti,
 - chybí-li na faktuře některá z náležitostí,
 - chybí-li kopie protokolu o provedení práce.

V takovém případě plyne nová lhůta splatnosti od doručení nové (opravené) faktury Objednateli.

- 4.2.9** Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.2.10** Objednatel se dle ustanovení § 5 odst. 4 zákona o DPH, v souladu s čl. 13 Směrnice rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.
- 4.2.11** Smluvní strany se dohodly, že pokud je Poskytovatel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109 a zákona o DPH, bez zbytečného odkladu.

5 Důvěrnost informací

- 5.1** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,
 - b) nosiče důvěrných informací se označují nápisem "Důvěrné",
 - c) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 5.2** Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace výslovně označené za důvěrné a další informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 5.3** Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu, zejména všechny informace, které by mohly být zneužity ke kybernetickému útoku, včetně kybernetických opatření, bezpečnostních politik a konfigurací. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 5.4** Každá ze smluvních stran se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré důvěrné informace, které získala v průběhu plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují zejména seznámit své zaměstnance, členy svých orgánů, jakož i další osoby pověřené dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy s povinností ochrany důvěrných informací dle Smlouvy a platných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují kontrolovat dodržování povinnosti ochrany důvěrných informací. Za porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce nebude považováno sdělení informací osobám, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, stanoveném příslušným právním předpisem či rozhodnutím soudu nebo správního úřadu a za podmínky neprodleného písemného sdělení této skutečnosti druhé smluvní straně.
- 5.5** Důvěrné informace mohou být zpřístupněny třetí osobě pouze na základě předchozího

písemného souhlasu druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany k žádnému jinému účelu, než je plnění předmětu této Smlouvy nebo jiných smluv mezi smluvními stranami uzavřených.

- 5.6** Smluvní strany se zavazují přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy důvěrných informací a zničit všechna jejich vyhotovení.
- 5.7** Pokud budou důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na tuto skutečnost a odpovídajícím způsobem takovýto nosič informací označit.
- 5.8** Předávání důvěrných informací může probíhat níže uvedenými způsoby:
- a) zaslání zabezpečenou elektronickou cestou,
 - b) fyzickým předáním pověřeným osobám smluvních stran,
 - c) jiným dohodnutým způsobem.
- 5.9** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné ve smyslu této Smlouvy nepovažují informace:
- a) které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - b) které měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) které po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba,
 - e) které příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku nadále nevztahují,
 - f) jestliže u některé ze smluvních stran auditor provádí audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 5.10** Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu účinnosti této Smlouvy, jakož i po ukončení její účinnosti.
- 5.11** Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 5.12** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 5.13** V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

6 Kybernetická bezpečnost

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, včetně prováděcích předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností a poskytovatelem strategicky významné služby. Poskytovatel bere na vědomí, že je pro Objednatele jakožto povinnou osobu významným dodavatelem v souvislosti s regulovanou službou „Systémová podpora Active Directory a poštovního systému pro rok 2026“.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat přiměřená bezpečnostní opatření k řízení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti, která musí zahrnovat zejména řízení aktiv, řízení přístupů, kryptografickou ochranu informací, fyzickou bezpečnost, provozní bezpečnost, bezpečnost sítí a systémů a řízení zranitelností.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje informovat kontaktní osoby Objednatele pro věcná jednání uvedené v čl. 14 odst. 14. 1 písm. a) o kybernetických bezpečnostních incidentech nebo nestandardních bezpečnostních stavech, které by mohly mít dopad na plnění Smlouvy nebo na bezpečnost systémů a dat Objednatele (dále jen „**Kybernetický bezpečnostní incident**“). Informaci včetně popisu, důležitosti, dopadu a návrhu procesu odstranění zašle Poskytovatel prostřednictvím e-mailu bez zbytečného odkladu po zjištění Kybernetického bezpečnostního incidentu, nejpozději však do 24 hodin po jeho zjištění. Poskytovatel je dále povinen spolupracovat s Objednatelem při řešení Kybernetických bezpečnostních incidentů, zejména poskytnout mu veškeré informace nezbytné pro analýzu a odstranění těchto incidentů.
- 6.4 Poskytovatel se dále zavazuje informovat Objednatele:
- a) jakým způsobem řídí rizika vzniku Kybernetického bezpečnostního incidentu a jaká jsou dle jemu dostupných informací zbytková rizika související s plněním Smlouvy,
 - b) o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, a
 - c) o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit nebo předat data na základě odst. 6.4 písm. b) tohoto článku:
- a) až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,
 - b) až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, a
 - c) pouze v nezbytném rozsahu.
- 6.6 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli prověřit (formou dotazníku, bezpečnostního auditu nebo penetračního testu) a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním Smlouvy, zejména se způsobem plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobem nakládání s daty a způsobem identifikace a hlášení Kybernetických bezpečnostních incidentů. Poskytovatel je povinen při prověření a analýze spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného prověření a analýzy rizik. Poskytovatel není povinen umožnit Objednateli provedení prověření a/nebo analýzy dle tohoto odstavce, pokud sám zajistí provedení nezávislého prověření a/nebo analýzy třetí stranou a následně jej doloží Objednateli auditní zprávou, zprávou o provedeném penetračním testu a/nebo analýzou rizik.

- 6.7 Poskytovatel je povinen zavést a pravidelně aktualizovat opatření pro zajištění kontinuity činností a obnovy služeb a dat (např. business continuity plan, disaster recovery plan), a to v rozsahu odpovídajícím míře rizika souvisejícího s plněním Smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každé významné změně ovládání (ovládání se v této větě rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů; dále jen („**zákon o obchodních korporacích**“) Poskytovatele dle zákona o obchodních korporacích a o každé změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem ke splnění jeho závazků dle Smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokazatelně zlikvidovat veškerá data, která mu budou poskytnuta v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 6.10 Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého případného poddodavatele, který se bude podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

7 Práva třetích osob

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran nebo které by jakýmkoliv způsobem omezovaly užívání předmětu Smlouvy Objednatelem. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv ze strany třetích osob.

8 Poddodavatelé

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
- a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které části předmětu Smlouvy budou plnit). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Objednatel není oprávněn odepřít poskytnutí tohoto souhlasu bez závažného důvodu. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části, novým poddodavatelem. Stejná pravidla platí pro všechny úrovně dodavatelského řetězce.
 - b) Zadání plnění části předmětu Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části, kterou svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by ji plnil sám.
 - c) Poskytovatel je povinen zajistit, aby se jeho poddodavatelé zavázali dodržovat v plném rozsahu povinnosti stanovené touto Smlouvou, které se dotýkají jimi prováděných činností. V případě, že nelze postupovat dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen:

- informovat Objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu,
- navrhnout alternativní bezpečnostní opatření, která budou sloužit k řízení rizik spojených s činností poddodavatelů, a
- zajistit, že tato bezpečnostní opatření budou schválena Objednatelem.

Stejná pravidla platí pro všechny úrovně dodavatelského řetězce.

9 Záruky

- 9.1** Poskytovatel odpovídá za řádné a kvalitní provádění předmětu této Smlouvy, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy.
- 9.2** Na služby poskytnuté dle této Smlouvy se vztahuje záruka v délce 12 měsíců ode dne jejich provedení.
- 9.3** V případě, že předmět Smlouvy nemá příslušnou kvalitu nebo Poskytovatel není schopen plnit rozsah služeb Objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění Poskytovatele a v tomto případě má Objednatel právo vyžadovat po zjištění tohoto stavu od Poskytovatele neprodlené odstranění takového vadného plnění.
- 9.4** Odpovědnosti za jakost služeb se Poskytovatel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
- a) nedbalosti zaměstnanců Objednatele nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy Objednatelem,
 - b) poškození živelními událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Poskytovatele,
 - c) užívání předmětu Smlouvy způsobem, který je v rozporu s podmínkami užívání produktů a služeb dodávaných Poskytovatelem, modifikace předmětu Smlouvy bez souhlasu Poskytovatele, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování produktu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Objednatelem.

10 Platnost Smlouvy, ukončení smluvního vztahu

- 10.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), nejdříve dne 1. 1. 2026.
- 10.2** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2026. Poskytování plnění předmětu Smlouvy bude zahájeno dne 1. 1. 2026, případně dnem následujícím po nabytí účinnosti Smlouvy, pokud Smlouva nabude účinnosti až po 1. 1. 2026.
- 10.3** Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 10.4** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. Občanského zákoníku, pokud Poskytovatel neprokáže, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy zabránila nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikla nezávisle na jeho vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.5** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neuhrazení fakturované částky, a to ani v době 30 dnů po splatnosti faktury.

10.6 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje nedodržení termínů plnění delší než 7 dnů, nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.

10.7 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,
- b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
- c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
- d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestný čin související s předmětem Smlouvy, nebo
- e) dojde k významné změně ovládání či kontroly nad Poskytovatelem nebo zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem ve smyslu čl. 6 odst. 6.8 Smlouvy.

10.8 Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení.

10.9 Tuto Smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že dojde k významné změně ovládání či kontroly nad Poskytovatelem nebo zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem ve smyslu čl. 6 odst. 6.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby.

11 Sankce

11.1 V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu Smlouvy za každý započatý den prodlení.

11.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.

11.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

11.4 Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.

11.5 Úhrada smluvní pokuty a úroku z prodlení dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví Smlouvy se splatností 21 dnů od doručení jejich vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

11.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

12 Náhrada újmy

- 12.1** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Případná újma bude hrazena v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
- 12.2** Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě újmy platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.

13 Další ujednání

- 13.1** Na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto.
- 13.2** Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné Smlouvy s třetími stranami.
- 13.3** V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 13.4** Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Žádná ze smluvních stran neodepře bezdůvodně dát tento souhlas. Postoupení Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci obchodního závodu, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany.
- 13.5** Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně její přílohy a případných dodatků, jakož i výše skutečně uhrazené ceny plnění předmětu Smlouvy, může být zveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele.
- 13.6** Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně její přílohy a případných dodatků podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany tímto prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani důvěrné informace, a že tedy může být uveřejněna v plném znění se znečitelněním osobních údajů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

14 Zmocněnci pro věcná jednání

- 14.1** Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob pro věcná jednání, není-li stanoveno ve Smlouvě pro konkrétní případy jinak. Kontaktní osoby pro věcná jednání jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností smluvních stran dle této Smlouvy, nejsou však oprávněny ke sjednání změny Smlouvy, k níž je třeba písemný dodatek, nejedná-li se zároveň o takto oprávněné zástupce smluvní strany.

a) Kontaktními osobami pro věcná jednání za Objednatele jsou:




b) Kontaktní osobou pro věcná jednání za Poskytovatele je:

- 
14.2 Případnou změnu kontaktní osoby pro věcná jednání si smluvní strany sdělí písemně bez zbytečného odkladu. Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1** Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva bude řídit právními předpisy České republiky, a to především Občanským zákoníkem, podle kterých se bude vykládat a podle kterých se budou vykonávat práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy.
- 15.2** V případě, že by se jakékoli ustanovení této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane Smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením jiným, jež bude svým účelem co nejlépe původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 15.3** Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Jiná ujednání jsou neplatná. Adresy, jména pracovníků smluvních stran a telefonní čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně.
- 15.4** Smlouva může být uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Bude-li Smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 obdrží Poskytovatel a 2 Objednatel. Bude-li Smlouva uzavřena v elektronické podobě, bude vyhotovena v jednom stejnopise s elektronickými podpisy smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.5** Smluvní strany prohlašují, že obsah Smlouvy, jejich povinnosti a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

- 15.6** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam Oprávněných osob Objednatele

V Praze dne
dle el. podpisu

V Praze dne
dle el. podpisu

Za Objednatele:



ředitel Odboru systémových technologií

Za Poskytovatele:



jednatelka

16.12.2025

16.12.2025

.....

.....

Seznam Oprávněných osob Objednatele

<i>Pracoviště</i>	<i>Příjmení, jméno, e-mail</i>
GFR – Odbor systémových technologií	
GFR – Odbor systémových technologií	
GFR – Odbor systémových technologií	
GFR – Odbor systémových technologií	
GFR – Odbor systémových technologií	