

Smlouva o pilotním provozu on-line webové platformy s názvem „Architektonický manuál“

Smluvní strany:

Vysoké učení technické v Brně

veřejná vysoká škola v režimu existence podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

se sídlem: Antonínská 548/1, 602 00, Brno, Česká republika
součást: Fakulta architektury, se sídlem Poříčí 273/5, 639 00, Brno, Česká republika
IČO: 00216305
DIČ: CZ00216305
Bankovní spojení: 111043943/0300
Číslo účtu: 111043943/0300
zastoupeno: Ing. arch. Radek Suchánek, Ph.D.
ID DS: yb9j9by

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Hřbitovy a pohřební služby hl. m. Prahy

se sídlem: Pobřežní 339/72, 186 00 Praha 8
IČO: 45245801
DIČ: CZ45245801
zastoupena: 

(dále jen „**Uživatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 2389t a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), tuto smlouvu o poskytování služeb on-line webové platformy s názvem „Architektonický manuál“ (dále jen „**Smlouva**“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel je vlastníkem a správcem on-line webové platformy s názvem „Architektonický manuál“ dostupné na adrese: www.architektonickymanual.cz, kdy platformou se rozumí soubor softwarových, webových, datových a technických prostředků zahrnující zejména počítačovou aplikaci (software) vč. webových stránek, rozhraní platformy vč. aplikačního a uživatelského rozhraní (vč. API), datové struktury, databáze, systémové komponenty a další prvky a součásti platformy zajišťující její provoz a funkčnost (dále jen „**Platforma**“). Platforma umožňuje jejím uživatelům nahrávat, vytvářet, ukládat a spravovat vlastní digitalizovaný obsah prostřednictvím sjednoceného rozhraní (dále jen „**Uživatelský obsah**“), to vše v reálném čase prostřednictvím sítě internet, v místě a čase dle své volby, přičemž Platforma zároveň umožňuje zveřejňování a on-line sdílení Uživatelského obsahu s návštěvníky webu www.architektonickymanual.cz z řad široké veřejnosti.

- 1.2. Uživatel přistupuje k Platformě na základě této Smlouvy, a má zájem využít Platformu za účelem vytvoření vlastního Uživatelského obsahu rozšiřujícího databázi Platformy zaměřeného na popularizaci architektonického dědictví, který by byl v rámci Platformy veřejně přístupný široké veřejnosti.
- 1.3. Účelem této smlouvy je umožnit Uživateli v daném časovém rámci jednoho roku vyzkoušet Platformu a prakticky otestovat její funkcionality. Obě strany prohlašují, že na konci sjednané doby pilotního provozu spolu buď uzavřou uživatelskou smlouvu na další užívání Platformy nebo společně vypořádají vzájemná práva a povinnosti a tento smluvní vztah řádně ukončí.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli na dobu trvání této Smlouvy zpřístupnit Platformu a poskytnout Uživateli vstupní odborné konzultace při vytváření vlastního Uživatelského obsahu v rámci architektonické databáze Platformy, a po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Uživateli služby technické správy a provozu Platformy.
- 2.2. Po dobu trvání této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytovat uživatelskou podporu, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 2.3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) seznámit Uživatele s metodikou a strukturou Platformy, a to v rozsahu 5 hodin,
 - b) seznámit Uživatele s administračním systémem Platformy, a to v rozsahu 5 hodin,
 - c) zajišťovat odbornou supervizi nad zveřejňovaným Uživatelským obsahem s cílem zajistit jednotnost a odbornou úroveň Uživatelského obsahu,
 - d) kontrolovat Uživatelský obsah a případné duplikující se informace,
 - e) zapojit Uživatele do společné propagace Platformy.
- 2.4. Touto Smlouvou poskytuje Poskytovatel Uživateli nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat Platformu v rozsahu jejích uživatelských funkcí a funkcionalit po dobu trvání této Smlouvy, a to výhradně prostřednictvím uživatelského rozhraní Platformy poskytnutého Poskytovatelem, výhradně v podobě, v jaké je Uživateli Platforma zpřístupněna, a současně za podmínek dále stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Licence k Platformě**“).
- 2.5. Za služby Poskytovatele dle čl. 2.1. až 2.3. této Smlouvy a poskytnutí Licence k Platformě se Uživatel zavazuje hradit Poskytovateli odměnu v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 7 této Smlouvy.
- 2.6. Touto Smlouvou současně Uživatel Poskytovateli bezúplatně poskytuje nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Uživatelský obsah chráněný právem duševního nebo průmyslového vlastnictví do Platformy nahraný nebo v rámci Platformy vytvořený či zpracovaný a v rámci Platformy uložený, a to za podmínek dále stanovených v této Smlouvě (dále jen „**Licence k Uživatelskému obsahu**“).
- 2.7. Uživatel je oprávněn Platformu užívat výlučně k účelu, pro který byla Platforma vytvořena, a současně výlučně k účelu specifikovanému v čl. 1.2. této Smlouvy.
- 2.8. Poskytovatel není povinen provádět vývoj Platformy ani Platformu vyvíjet či upravovat dle individuálních požadavků Uživatele.
- 2.9. Podrobná pravidla užívání Platformy, pravidla pro nahrávání, vytváření, ukládání, správu, zveřejňování a sdílení Uživatelského obsahu stejně jako další práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele při užívání Platformy jsou upraveny v Podmínkách užívání Platformy, jejichž aktuální znění ze dne 28.11.2025 tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Podmínky**“). Uživatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy s Podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání Smlouvy. Není-li v této Smlouvě nebo Podmínkách výslovně stanoveno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem uvedené v této Smlouvě a Podmínkách stejný význam. Poskytovatel je oprávněn Podmínky kdykoliv jednostranně změnit.

Zamýšlenou změnu Podmínek Poskytovatel Uživateli oznámí alespoň 3 měsíce před nabytím účinnosti takové změny, přičemž Uživatel má v případě, že se změnou Podmínek nesouhlasí, právo změnu odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Pokud tak Uživatel neučiní do dne účinnosti nového znění Podmínek, má se za to, že se změnou souhlasí a nové Podmínky se pro něj stávají závaznými.

- 2.10. Uživatel bere na vědomí, že je povinen Platformu užívat, do Platformy nahrávat a v rámci Platformy vytvářet, ukládat, spravovat, zveřejňovat a sdílet Uživatelský obsah v souladu s Metodikou, jejíž aktuální znění ze dne 1.12.2025 (dále jen „**Metodika**“). Uživatel se zavazuje Metodiku po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat. Metodiku je Poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně měnit, přičemž o případných změnách bude Poskytovatel Uživatele předem informovat prostřednictvím e-mailu. Aktuální a dřívější verze Metodiky jsou dostupné na adrese: www.architektonickymanual.cz.

3. PŘÍSTUP K PLATFORMĚ A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy jasně a srozumitelně seznámen s požadavky na technické a programové vybavení Uživatele a připojení pro přístup a užívání Platformy nezbytné pro řádné fungování Platformy dostupnými na adrese www.architektonickymanual.cz/login a je srozuměn s tím, že tyto požadavky může Poskytovatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy jednostranně měnit, a to zejména s ohledem na případný vývoj či úpravy Platformy a její technologické, bezpečnostní či jiné změny, přičemž o případných změnách bude Poskytovatel Uživatele předem informovat prostřednictvím e-mailu, a to minimálně 3 měsíce dopředu.
- 3.2. V rámci uživatelského rozhraní Platformy Poskytovatel Uživateli vytvoří uživatelský účet, který Uživateli umožní přístup do jeho uživatelského profilu a k uživatelským funkcím a funkcionalitám Platformy (dále jen „**Uživatelský účet**“). Podrobnosti stanoví Podmínky.

4. WEBOVÁ STRÁNKA UŽIVATELE A DATABÁZE PLATFORMY

- 4.1. Uživatelský obsah, který Uživatel zveřejní, bude dostupný na adrese www.architektonickymanual.cz/prazske-hrbitovy (dále jen „**Uživatelská webová stránka**“).
- 4.2. Uživatel je oprávněn v rámci databáze Platformy evidovat celkem až **150 architektonických objektů**. Případné navýšení počtu architektonických objektů bude možné výlučně na základě písemného dodatku k této Smlouvě.
- 4.3. Pro účely prezentace Uživatelského obsahu je Uživatel oprávněn využít Uživatelskou webovou stránku ve výchozím nastavení a jednotném designu a struktuře databáze Platformy (dále jen „**Výchozí design Platformy**“).
- 4.4. V případě, že má Uživatel zájem o Uživatelskou webovou stránku s individuálním grafickým designem odlišným od Výchozího designu Platformy (dále jen „**Individuální design**“), uzavře s Poskytovatelem návaznou dohodu, kterou sjedná podmínky Individuálního designu.
- 4.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem uložení Uživatelského obsahu do Platformy se Uživatelský obsah stává po dobu trvání této smlouvy součástí databáze Platformy, ke které má práva Poskytovatel. Neuzavřou-li po skončení této smlouvy Poskytovatel s Uživatelem následnou smlouvu o užívání Platformy, je Uživatel oprávněn Uživatelský obsah z Platformy smazat a současně i Poskytovatel není povinen Uživatelský obsah uchovávat a je oprávněn Uživatelský obsah z Platformy smazat, učinit jej veřejně nepřístupným.
- 4.6. Poskytovatel zpřístupní Uživateli statistiky o využívání jeho Uživatelského obsahu v Platformě jako součást administrace Uživatelského účtu, a to v rozsahu, v jakém jsou tyto údaje v Platformě evidovány nebo technicky zjištělné.

5. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- 5.1. Při užívání Platformy jakož při veškerém nahrávání, vytváření, ukládání, správně, zveřejňování a sdílení Uživatelského obsahu v rámci Platformy se Uživatel zavazuje postupovat v souladu s touto Smlouvou, Podmínkami, Metodikou, závaznými právními předpisy (zejména Autorským zákonem a Občanským zákoníkem), dobrými mravy a hodnotami, které Poskytovatel coby veřejná vysoká škola reprezentuje a podporuje, a dále v souladu s odbornými pokyny Poskytovatele ohledně Uživatelského obsahu a užívání Platformy. Uživatel není oprávněn užívat Platformu způsobem, který je způsobilý přivodit Poskytovateli nebo třetím osobám újmu.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Licence k Platformě

- 6.1.1. Licenci k Platformě poskytuje Poskytovatel Uživateli na dobu trvání této Smlouvy jako teritoriálně neomezenou a s možností přístupu do Uživatelského účtu vždy z jednoho zařízení prostřednictvím jedné Přihlašovací údaje. Licence k Platformě je omezena co do účelu užití Platformy, kdy Uživatel je oprávněn Platformu užívat výlučně nekomerčně pro vlastní interní potřebu k účelu vymezenému v čl. 2.7. této Smlouvy a výlučně v souladu s koncepcí a nastavením Platformy.
- 6.1.2. Uživatel je oprávněn Platformu užívat výlučně způsobem, jak to uživatelské funkce a funkcionality Platformy, Podmínky, Metodika a tato Smlouva Uživateli umožňují.
- 6.1.3. Licence k Platformě je poskytována jako nevýhradní. Uživatel není povinen Licenci k Platformě využít.
- 6.1.4. Poskytnutím Licence k Platformě nenabývá Uživatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k Platformě ani jakékoliv její části.
- 6.1.5. Uživatel není oprávněn umožnit užití Platformy třetí osobě. Uživatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence k Platformě poskytnout zcela ani zčásti třetí osobě ani Licenci k Platformě třetí osobě postoupit.
- 6.1.6. Platforma a její jednotlivé části a prvky (zejm. databáze, ochranné známky, software, zdrojový kód, obrázky, ilustrace, texty a další autorská díla či jiné předměty práv duševního či průmyslového vlastnictví) v jakékoliv podobě, zpracování či uspořádání jsou jednotlivě anebo jako celek chráněny právy duševního či průmyslového vlastnictví (zejména právem autorským a právem pořizovatele databáze) Poskytovatele a dalších osob a Uživatel je povinen zdržet se jakýchkoliv neoprávněných zásahů do práv duševního a průmyslového vlastnictví těchto osob.
- 6.1.7. Platformu není Uživatel oprávněn jakkoliv upravovat, zpracovávat, přizpůsobovat, rozmnožovat, distribuovat (zejm. prodejem, pronájmem či půjčováním) či sdělovat veřejnosti. Uživatel není zejména oprávněn:
- a) stahovat a kopírovat Platformu (s výjimkou vlastního Uživatelského obsahu), redistribuovat, půjčovat, pronajímat či prodávat Platformu nebo jakékoli části Platformy nebo na základě Platformy vytvářet nové produkty či služby,
 - b) Platformu veřejně šířit (zejm. formou hostingu na jiném serveru, tzv. mirroringu či replikačních portálů),
 - c) hromadně stahovat či vytvářet hromadné zdroje obsahu Platformy, vytěžovat databáze Platformy nebo obsah Platformy stahovat, rozmnožovat, a dále tento obsah nebo jeho rozmnoženiny půjčovat, pronajímat, prodávat, sdílet či jinak sdělovat veřejnosti,
 - d) kopírovat či napodobovat design, či grafické prvky Platformy,
 - e) použít Platformu nebo obsah Platformy k vytvoření nebo rozšíření jiných datových sad, zejména pak k vytvoření nebo rozšíření datových sad, které souvisejí s tvorbou

architektonických map, za účelem využití ve službě či produktu, které nahrazují Platformu nebo se jí podobají.

6.2. Licence k Uživatelskému obsahu

- 6.2.1. Licenci k Uživatelskému obsahu poskytuje Uživatel Poskytovateli okamžikem jeho uložení do Platformy, a to na dobu trvání této Smlouvy, resp. na dobu, po kterou bude Uživatelský obsah součástí Platformy. Licence je poskytována jako nevýhradní, bezúplatná a v rozsahu nezbytném pro řádné fungování, provozování, technické zabezpečení a rozvoj Platformy. Poskytovatel je v tomto rozsahu oprávněn Uživatelský obsah zejména ukládat, rozmnožovat, zálohovat, zpřístupňovat v rámci Platformy, upravovat a zpracovávat včetně převodu do jiných formátů, a to samotným Poskytovatelem nebo prostřednictvím třetí osoby pověřené provozem Platformy. Poskytovatel není oprávněn Uživatelský obsah využívat samostatně mimo Platformu ani jej užívat k jiným účelům, než je provozování Platformy, ledaže se s Uživatelem výslovně dohodne jinak.
- 6.2.2. Licence k Uživatelskému obsahu je poskytována jako nevýhradní. Poskytovatel není povinen Licenci k Uživatelskému obsahu využít.
- 6.2.3. Poskytovatel je oprávněn oprávnění tvořící součást Licence k Uživatelskému obsahu poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě spolupracující na rozvoji Platformy nebo Licenci k Uživatelskému obsahu třetí osobě postoupit.
- 6.2.4. Uživatel se zavazuje učinit veškeré nezbytné kroky k tomu, aby byl oprávněn s Uživatelským obsahem samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat a užívat jej, a obstarat si a udržovat v platnosti veškeré nezbytné licence, příp. podlicence, oprávnění a souhlasy od třetích osob tak, aby mohly být tyto poskytnuty Poskytovateli a Poskytovatel mohl Uživatelský obsah užívat za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 6.2.5. Uživatel se zavazuje a odpovídá Poskytovateli za to, že uzavřením této Smlouvy ani následným užíváním Platformy Uživatelem a nahráváním, vytvářením, zpracováváním, ukládáním či jinou správou stejně jako zveřejňováním a sdílením Uživatelského obsahu nedojde k zásahu do autorských, osobnostních ani jiných práv Poskytovatele a třetích osob. Uživatel neodpovídá za zásahy způsobené činnostmi Poskytovatele při provozu a správě Platformy
- 6.2.6. Poskytovatel se zavazuje v rámci Platformy při užívání Uživatelského obsahu řádně uvádět jméno nebo jiné označení autora či autorů tohoto obsahu, pokud jej Uživatel při jeho nahrání nebo vytvoření v Platformě uvedl. Pokud Uživatel označení autora či autorů dle předchozí věty neučinil, je Poskytovatel povinen písemně jej na to upozornit
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že zpřístupněním Metodiky ze strany Poskytovatele nenabývá Uživatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k Metodice ani jakékoliv její části. Uživatel je oprávněn Metodiku užívat výlučně nekomerčně pro vlastní interní potřebu v souvislosti s užíváním Platformy a k účelu, pro který je Metodika určena.

7. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Za zpřístupnění Platformy se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázový vstupní poplatek (dále jen „**Vstupní poplatek**“), který se skládá, z:
 - a) **jednorázového poplatku za přistoupení k Platformě Architektonického manuálu** ve výši **13000,- Kč bez DPH**, kdy v této částce je zahrnut vstupní licenční poplatek a úvodní seznámení s metodikou, strukturou, administračním systémem a administrací Platformy dle čl. 2.3. písm. a) a b) této Smlouvy (dále jen „**Poplatek za přistoupení k Platformě**“);
 - b) **jednorázového poplatku za zřízení přístupu Uživatele do Platformy** ve výši **35000,- Kč bez DPH**, kdy v této částce je zahrnuta příprava instance, tj. vytvoření samostatného uživatelského prostředí, uživatelských účtů, oprávnění, včetně grafické podoby Uživatelské webové stránky ve výchozím nastavení a Výchozím designu Platformy, a poskytnutí

vstupních odborných konzultací při vytváření vlastního Uživatelského obsahu v rámci architektonické databáze Platformy (dále jen „**Poplatek za zřízení přístupu**“).

- 7.2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že výše Vstupního poplatku je stanovena jednotně a fixně bez ohledu na délku trvání Smlouvy a že Vstupní poplatek je nevratný.
- 7.3. Uživatel se dále zavazuje Poskytovateli hradit:
 - a) za užívání Platformy a související služby pravidelný měsíční poplatek ve výši stanovené dle aktuálního ceníku, který je součástí Podmínek (dále jen „**Ceník**“), kdy výše měsíčního poplatku se odvíjí od počtu architektonických objektů, které bude Uživatel oprávněn v rámci Platformy evidovat (dále jen „**Měsíční poplatek**“). V Měsíčním poplatku je zahrnuta rovněž měsíční odměna za Licenci k Platformě.
- 7.4. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). K Poplatku za přistoupení k Platformě, Poplatku za zřízení přístupu, Měsíčnímu poplatku i Ceně uživatelské podpory bude Poskytovatelem připočtena DPH ve výši stanovené závaznými právními předpisy.
- 7.5. Vstupní poplatek je splatný na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 7.6. Měsíční poplatek je splatný na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, a to ve lhůtě 14 dnů od vystavení příslušné faktury. **První poplatek ve výši 12 měsíčních poplatků platících na období 12 měsíců roku 2026 bude fakturován v rámci fakturace vstupního poplatku.**
- 7.7. Vstupní poplatek, Měsíční poplatky i Cenu uživatelské podpory se Uživatel zavazuje hradit bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě, že Uživatel bude v rozporu s Podmínkami do Platformy nahrávat či ukládat nebo v rámci Platformy vytvářet, zpracovávat či jinak spravovat, zveřejňovat nebo sdílet Zakázaný obsah, jak je definovaný v Podmínkách, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.2. V případě, že Uživatel poruší jakoukoliv ze svých povinností dle čl. 6.1.5., čl. 6.1.6., čl. 6.1.7. nebo čl. 6.3. této Smlouvy nebo užije-li Platformu v rozporu s udělenou Licencí k Platformě, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.3. V případě, že Uživatel poruší jakýkoliv ze zákazů dle čl. 6.5. nebo čl. 6.6. Podmínek, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.4. V případě, že Uživatel poruší jakoukoliv ze svých povinností dle čl. 6.2.4. nebo čl. 6.2.5. této Smlouvy, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.5. V případě, že Poskytovatel bude nakládat s Uživatelským obsahem v rozporu s podmínkami této Smlouvy, zavazuje se Uživateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.6. Dojde-li zaviněným jednáním Poskytovatele ke ztrátě nebo poškození dat Uživatele tvořících Uživatelským obsah, zavazuje se Poskytovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.7. V případě že Poskytovatel poruší svou povinnost odstranit na základě žádosti Uživatele Uživatelský obsah dle čl. 10.3., je Poskytovatel povinen Uživateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý den ve kterém trvá takový stav.
- 8.8. Nezhájí-li Poskytovatel odstraňování Uživatelem řádně nahlášené závady Platformy do pěti pracovních dnů od jejího nahlášení Uživatelem, dopouští se tím porušení Smlouvy, za které se

zavazuje se Uživateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý den, ve kterém trvá jeho prodlení se zahájením odstraňování vady.

- 8.9. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé straně. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se tedy nepoužije.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **1 roku**.

- 9.2. Smlouvu lze ukončit:

9.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,

9.2.2. písemným odstoupením Poskytovatele od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Uživatелеm vč. podstatného porušení smluvní povinnosti prodlením Uživatele, kdy za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) prodlení Uživatele s úhradou poplatku,
- b) nahrání, zpracování, vytvoření, uložení, správa, zveřejnění nebo sdílení Nezákonného obsahu prostřednictvím Platformy,
- c) nahrání, zpracování, vytvoření, uložení, správa, zveřejnění nebo sdílení Nedovoleného obsahu prostřednictvím Platformy,
- d) užití Platformy v rozporu s podmínkami udělené Licence k Platformě dle čl. 6.1. této Smlouvy,
- e) porušení některé z povinností stanovených v čl. 6.2.4. a čl. 6.2.5. této Smlouvy,
- f) užití Metodiky v rozporu s podmínkami stanovenými v čl. 6.3. této Smlouvy,
- g) porušení některého ze zákazu v čl. 6.5. nebo čl. 6.6. Podmínek.

9.2.3. písemným odstoupením Uživatele od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, a to v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě ne kratší než 15 dnů stanovené Uživatелеm v písemné výzvě k nápravě doručené Poskytovateli. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména Poskytovatelem zaviněné omezení přístupu k Platformě nebo Poskytovatelem zaviněná nefunkčnost Platformy trvající v kuse více než 14 dnů.

- 10.3. Po ukončení této Smlouvy je Uživatel oprávněn požadovat zpřístupnění a stažení svého Uživatelského obsahu uloženého v Platformě, a to ve formátu XLS nebo XLSX. Současně je Uživatel oprávněn požadovat, aby Poskytovatel veškerý jeho Uživatelský obsah z Platformy odstranil, a to nejpozději do 3 měsíců od doručení takového požadavku, případně je Uživatel oprávněn svůj Uživatelský obsah smazat sám. Tím nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele uchovávat určité údaje po dobu stanovenou právními předpisy.

- 10.4. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se Licence k Uživatelskému obsahu, smluvních pokut, řešení sporů a veškerá další ujednání týkající se těchto práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že Licence k Uživatelskému obsahu poskytnutá Poskytovateli dle této Smlouvy trvá i po zániku této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových autorských či jiných práv duševního či průmyslového vlastnictví.

11. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

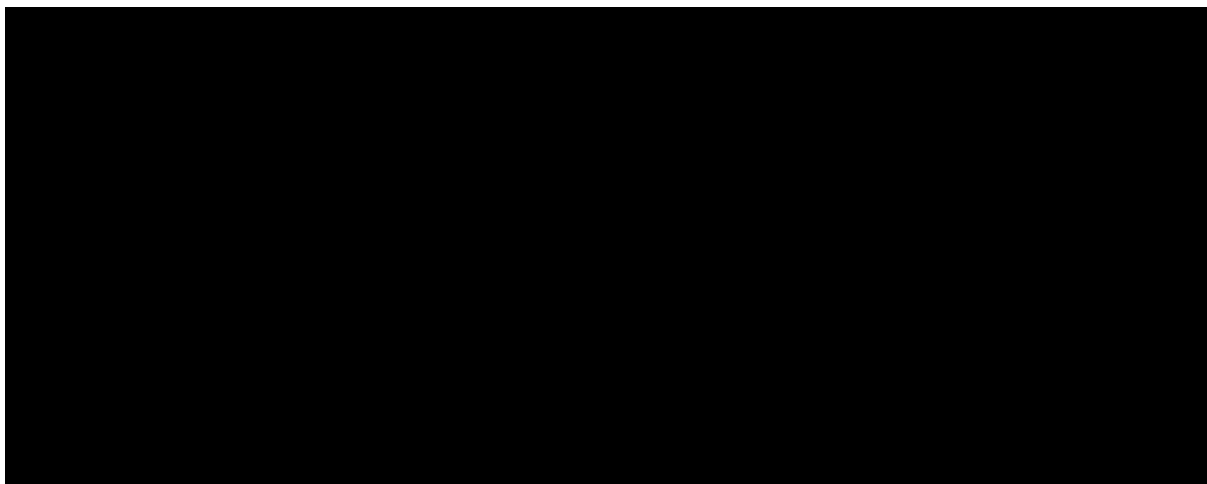
- 11.1. Tato Smlouva stejně jako právní vztahy mezi smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy touto Smlouvou neupravené a výslovně nevyloučené se řídí právním řádem České republiky,

zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2389d a § 2389e Občanského zákoníku.

- 11.2. V případě, že by Poskytovateli v souvislosti s jednáním Uživatel v rozporu s touto Smlouvou, závaznými právními předpisy, Podmínkami, Metodikou nebo odbornými pokyny Poskytovatele vznikla jakákoli újma, je Uživatel povinen ji Poskytovateli v plném rozsahu nahradit a přijmout bezodkladně veškerá opatření k nápravě takového stavu.
- 11.3. Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považuje taková mimořádná, nepředvídatelná nebo neodvratitelná událost mimo kontrolu smluvní strany, která se jí dovolává, která jí brání plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strana, která se dovolává okolnosti vyšší moci, neodpovídá během této okolnosti za plnění svých závazků podle Smlouvy. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců, projednají smluvní strany další postup, pokud jde o plnění závazků z této Smlouvy. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od vzniku, druhou smluvní stranu. Stejným způsobem bude druhou smluvní stranu informovat o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly.
- 11.4. Uživatel na sebe v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, a ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku se tak ve vztahu k Uživateli nepoužijí.
- 11.5. S ohledem na skutečnost, že je Uživatel osobou uvedenou v ustanovení § 2 odst. 1 písm. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) jsou si smluvní strany vědomy zákonné povinnosti uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 11.7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy. S výjimkou případů, kdy tato Smlouva nebo Podmínky stanoví jinak (zejm. v případě možnosti tzv. ultimativních změn Podmínek Poskytovatelem dle čl. 2.9. této Smlouvy), je tuto Smlouvu možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě datovaných, vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.8. Tato Smlouva je uzavírána elektronicky tak, že do jednoho elektronického dokumentu připojí každá ze smluvních stran svůj uznávaný elektronický podpis. Smluvní strana, která svůj podpis do elektronického dokumentu připojí jako poslední, zašle plně podepsaný elektronický dokument bez zbytečného odkladu po jeho podpisu druhé smluvní straně.
- 11.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1** Podmínky užívání Platformy
 - Příloha č. 2** Kontaktní a Oprávněné osoby
 - Příloha č. 3** Smlouva o zpracování osobních údajů
- 11.10. **Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že vzal na vědomí, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou Podmínky, se kterými se před podpisem této Smlouvy seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.** V případě rozporu mezi ujednáními v této Smlouvě a ujednáními v Podmínkách mají ujednání v této Smlouvě před zněním Podmínek přednost.
- 11.11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, že tato Smlouva odpovídá jejich skutečné, vážné a svobodné vůli, a že souhlasí s jejím obsahem, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:



Příloha č. 1

Podmínky užívání on-line webové platformy s názvem „Architektonický manuál“

Vysoké učení technické v Brně, se sídlem Antonínská 548/1, 602 00, Brno, Česká republika, IČO: 002 16 305, DIČ: CZ00216305, veřejná vysoká škola v režimu existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, která se nezapisuje do obchodního rejstříku (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**VUT**“), vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a současně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále jen „**Nařízení**“), tyto podmínky užívání on-line webové platformy s názvem „Architektonický manuál“ provozované Poskytovatelem a dostupné na adrese: www.architektonickymanual.cz (dále jen „**Podmínky**“):

1. DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Platformou se rozumí on-line webová platforma s názvem „Architektonický manuál“ dostupná na adrese: www.architektonickymanual.cz coby soubor softwarových, webových, datových a technických prostředků zahrnující zejména počítačovou aplikaci (software) vč. webových stránek, rozhraní platformy vč. aplikačního a uživatelského rozhraní (vč. API), datové struktury, databáze, systémové komponenty a další prvky a součásti platformy zajišťující její provoz a funkčnost;

Webovými stránkami Platformy se rozumí obsah a funkce dostupné prostřednictvím internetové domény www.architektonickymanual.cz, vč. domovské stránky a všech podstránek a případných subdomén, zobrazovaného obsahu, uživatelského rozhraní, struktury, designu, interaktivních prvků a dalších prvků, kdy část je přístupná všem Návštěvníkům, část pouze Uživatelům a část není přístupná ani Návštěvníkům ani Uživatelům;

Návštěvníkem se rozumí jakákoliv osoba, která navštíví Webové stránky Platformy;

Uživatelským obsahem se rozumí informace, data, datové soubory, dokumenty a databáze do Platformy nahrané či v rámci Platformy vytvořené nebo zpracované a v Platformě uložené a spravované, příp. v rámci Platformy zveřejňované nebo sdílené, zejm. popisy architektonických objektů, informace o jejich poloze, historii, autorech, obrazová dokumentace a související doplňující materiály;

Uživatelským účtem se rozumí účet vytvořený Poskytovatelem v rámci Platformy umožňující přístup do uživatelského profilu a k uživatelským funkcím a funkcionalitám vč. nahrávání, vytváření, zpracovávání, ukládání, správy, zveřejňování a sdílení Uživatelského obsahu;

Uživatel se rozumí osoba, se kterou Poskytovatel uzavřel smlouvu o poskytování služeb Platformy (dále jen „**Smlouva**“), na základě které jí byl vytvořen Uživatelský účet. Uživatelem se může stát toliko právnická osoba, a to konkrétně obec, město, kraj, vysoká škola a dále kulturní, výzkumná nebo vzdělávací organizace působící v oblasti architektury a urbanismu;

Uživatelskou webovou stránkou se rozumí webová stránka v rámci domény třetího řádu v rámci veřejné části Webových stránek Platformy přidělená Poskytovatelem konkrétnímu Uživateli, na které Uživatel v rámci Platformy zveřejňuje a sdílí svůj Uživatelský obsah.

Uživatelská podpora představuje soubor služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli za účelem zajištění funkčního, efektivního a správného užívání Platformy. Uživatelská podpora zahrnuje zejména:

- odpovídání na technické a provozní dotazy týkající se funkčnosti Platformy,
- mentoring při vkládání, správě a úpravě Uživatelského obsahu,
- podporu při práci s administračním rozhraním,
- metodické vedení při vytváření struktury a obsahu databáze architektonických objektů,
- upozorňování na nesrovnalosti nebo chyby ve vloženém obsahu,
- konzultace týkající se přizpůsobení výchozích funkcí Platformy v rámci licenčních a technických možností.

Metodikou se rozumí soubor zásad a návodů, jak vstoupit do architektonické online databáze Platformy a jak tvořit její obsah.

2. POPIS PLATFORMY

- 2.1. Platforma slouží jako on-line databázový systém a nástroj pro dokumentaci, prezentaci a popularizaci architektonického dědictví, který Uživatelům umožňuje v reálném čase prostřednictvím webového uživatelského rozhraní a API nahrávat, zpracovávat, vytvářet, ukládat, spravovat, zveřejňovat a sdílet Uživatelský obsah související s architekturou, urbanismem a kulturním dědictvím. Platforma slouží k odbornému, popularizačnímu a vzdělávacímu využití a není určena k přímému komerčnímu využití. Veřejná část Platformy je prostřednictvím Webových stránek Platformy bezplatně přístupná komukoliv bez nutnosti registrace, a to zejména za účelem prohlížení veřejně zpřístupněného Uživatelského obsahu; podmínkou pro přístup do uživatelského rozhraní v rámci neveřejné části Platformy je uzavření Smlouvy a zřízení Uživatelského účtu.
- 2.2. Návštěvníkům se při návštěvě veřejné části Webových stránek Platformy zobrazují veřejně publikované informace o architektonických objektech, trasách, tématech a souvisejícím obsahu, včetně obrazového materiálu, mapových podkladů a doprovodných textových informací. Součástí zobrazeného obsahu mohou být i odkazy na externí zdroje a dokumenty, které byly Uživateli vloženy do Platformy.
- 2.3. Uživatelé mohou prostřednictvím Platformy nahrávat, vytvářet, zpracovávat, ukládat, spravovat, zveřejňovat a sdílet svůj Uživatelský obsah, a to v souladu s pravidly stanovenými Smlouvou, těmito Podmínkami, Metodikou a odbornými pokyny Poskytovatele ohledně Uživatelského obsahu a užívání Platformy. Uživatelé mají dále možnost spravovat informace o svém Uživatelském účtu a Uživatelské webové stránce.
- 2.4. Přístup k Platformě je možný prostřednictvím počítače, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného zařízení, které umožňuje přístup k Platformě a její užívání. Pro přístup do Uživatelského účtu není vyžadována instalace speciálního software na straně Uživatele. Aktuální požadavky na minimální programové a technické vybavení pro přístup k Platformě a její užívání jsou dostupné na Webových stránkách Platformy na adrese: www.architektonickymanual.cz. Požadavky na technické a programové vybavení Uživatele a připojení pro přístup a užívání Platformy a Uživatelského účtu jsou zejména následující:
 - a) stabilní připojení k internetu,
 - b) zařízení s aktuální verzí běžného webového prohlížeče (např. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari),
 - c) aktivní podpora JavaScriptu a cookies v prohlížeči Uživatele.
- 2.5. Grafické rozhraní Platformy je jednotné pro všechny Uživatele. Pro účely prezentace Uživatelského obsahu bude mít Uživatel k dispozici Uživatelskou webovou stránku ve výchozím nastavení a jednotném designu a struktuře databáze Platformy (dále jen „**Výchozí design Platformy**“). Individuální úpravy vzhledu Uživatelské webové stránky (např. barevnost, logotyp) do podoby odlišné od Výchozího designu Platformy (dále jen „**Individuální design**“) jsou možné pouze po dohodě s Poskytovatelem za sjednanou cenu a za sjednaných podmínek a v souladu se Smlouvou a pravidly Platformy.
- 2.6. Platforma je provozována jako webová aplikace s databázovým jádrem umožňujícím Uživatelům správu textových dat, obrazového materiálu, dokumentů a mapových podkladů. Konkrétně datová struktura Platformy Uživatelům umožňuje:
 - a) evidenci architektonických objektů vč. geografické polohy (GPS souřadnice),
 - b) správu metadat (autor, období vzniku, stavební sloh, památková ochrana apod.),
 - c) připojení obrazového materiálu,
 - d) připojení souvisejících dokumentů,

- e) tvorbu a správu tematických stezek s možností interaktivního propojení architektonických objektů.
- 2.7. Okamžikem uložení Uživatelského obsahu do Platformy se Uživatelský obsah stává součástí databáze Platformy, ke které má práva Poskytovatel po dobu trvání smlouvy. Licenci k Uživatelskému obsahu sjednají strany Smlouvou. Uživatelský obsah nezůstává po zániku Smlouvy součástí Platformy. V případě, že některá ze smluvních stran Smlouvu vypoví, nebo Smlouva bude jinak ukončena, je Uživatel oprávněn Uživatelský obsah z Platformy smazat. Případně se Poskytovatel s Uživatelem dohodnou jinak na základě nově uzavřené smlouvy.

3. PŘÍSTUP K PLATFORMĚ A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Poskytovatel Uživateli vytvoří uživatelský účet, který Uživateli umožní přístup do jeho uživatelského profilu a k uživatelským funkcím a funkcionalitám Platformy (dále jen „**Uživatelský účet**“). Prostřednictvím Uživatelského účtu je Uživateli umožněno využívat uživatelských funkcí a funkcionalit Platformy, a to zejména:
- a) vkládat a spravovat údaje o Uživateli,
 - b) měnit nastavení Uživatelského účtu,
 - c) nahrávat, vytvářet, ukládat, spravovat, zveřejňovat a sdílet jeho Uživatelský obsah,
 - d) vytvářet vlastní stezky.
- 3.2. Přístup do Uživatelského účtu je zabezpečen unikátním uživatelským jménem a heslem (dále jen „**Přihlašovací údaje**“), které jsou generovány Poskytovatelem a budou předány Uživateli spolu s instrukcemi pro přihlášení do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Do Uživatelského účtu je oprávněn přistupovat výhradně Uživatel, příp. jeho zaměstnanci či jiní spolupracovníci, kterým Uživatel umožní se do Uživatelského účtu prostřednictvím Přihlašovacích údajů přihlašovat a zajišťovat správu Uživatelského účtu prostřednictvím vlastního podúčtu navázaného na Uživatelský účet (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby, kterým budou Poskytovatelem vygenerovány vlastní Přihlašovací údaje, jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy; případnou změnu Oprávněné osoby je Uživatel povinen písemně oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů. Uživatel je povinen mít určenou vždy alespoň jednu Oprávněnou osobu. Uživatel je povinen seznámit Oprávněné osoby s Podmínkami, Metodikou a povinnostmi plynoucími z této Smlouvy a nese odpovědnost za to, že Oprávněné osoby budou Platformu využívat v souladu s touto Smlouvou, Podmínkami, Metodikou, odbornými pokyny Poskytovatele a závaznými právními předpisy. Za újmu způsobenou Poskytovateli Oprávněnou osobou odpovídá Uživatel Poskytovateli, jako by újmu způsobil sám.
- 3.4. Uživatel se zavazuje chránit Přihlašovací údaje před ztrátou, zneužitím či neoprávněným zpřístupněním třetím osobám. Uživatel se zavazuje Přihlašovací údaje nesdělovat třetím osobám a předcházet jejich zneužití, kdy zejména není Uživatel oprávněn Přihlašovací údaje sdělovat či jinak zpřístupňovat jiným osobám nebo jiným způsobem třetím osobám umožnit přístup k těmto údajům. Stejně tak je Uživatel povinen zajistit dodržování těchto povinností všemi Oprávněnými osobami.
- 3.5. V případě, že Smlouva pozbude platnosti, bude přístup Uživatele do Uživatelského účtu zrušen, a to do 30 dnů od zániku Smlouvy, přičemž po tuto dobu Uživatel bude moci využívat toliko funkce a funkcionality Platformy umožňující přihlášení do Uživatelského účtu a správu jeho profilu.

4. PROVOZ A DOSTUPNOST PLATFORMY

- 4.1. Provoz Platformy je Poskytovatel oprávněn kdykoliv ukončit, příp. omezit. Takový postup Poskytovatel oznámí Uživateli s dostatečným předstihem, alespoň 3 měsíce předem.

4.2. Návštěvníci mohou přistupovat k Platformě v omezeném rozsahu toliko prostřednictvím veřejné části Webových stránek Platformy, přičemž Poskytovatel umožňuje Návštěvníkům užívání Platformy a všech souvisejících služeb v režimu „AS-IS“, tj. v režimu tak, jak jsou, bez žádných záruk jakéhokoliv druhu. Poskytovatel Návštěvníkům negarantuje bezvadnost vč. správnosti informací na Platformě uváděných, funkčnost, úplnost ani dostupnost Platformy nebo některé její funkce či funkcionality ani její bezpečnost, údržbu, aktualizace a technickou úroveň, a Poskytovatel tak Návštěvníkovi mj. neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou Návštěvníkovi vadností, nedostupností či nefunkčností Platformy, za újmu vzniklou neúplností, neaktuálností či nesprávností informací uvedených v rámci Platformy či nedostatečnou technickou či bezpečnostní úrovní Platformy nebo některé její funkce či funkcionality, jakož ani za jakoukoliv případnou újmu vzniklou v souvislosti ukončením či omezením provozu Platformy nebo újmu způsobenou internetovým útokem (trojský kůň, malware, spyware, adware, phishing apod.) či jiným jednáním třetí osoby. Stejně tak Poskytovatel neodpovídá za dostupnost a kvalitu internetového připojení Návštěvníka a řádné fungování, nastavení a kvalitu hardwarového či softwarového vybavení Návštěvníka ani za fungování a kvalitu veřejné sítě elektronických komunikací.

4.3. Uživatelům Poskytovatel odpovídá za:

- a) zajištění funkčnosti a dostupnosti Platformy v rozsahu alespoň 99,7 % ročně. Do doby trvání výpadku Platformy se nezapočítává doba nefunkčnosti nebo nedostupnosti Platformy nebo některé její funkce či funkcionality z důvodu údržby hardware a software Platformy vč. provádění nezbytných aktualizací a pravidelných servisních kontrol a zásahů; o nutnosti provést údržbu bude Uživatel alespoň 7 dnů předem informován e-mailem, a to s výjimkou bezpečnostních nebo jiných kritických oprav, u kterých by prodlení s jejich provedením mohlo ohrozit provoz nebo integritu Platformy, kdy v takových případech může Poskytovatel provést údržbu bez předchozího oznámení;
- b) průběžné aktualizace Platformy v souladu se současnými technickými standardy s cílem udržet její bezpečnost, funkčnost a technickou úroveň. Aktualizace mohou zahrnovat zejména bezpečnostní záplaty, úpravy funkcí či funkcionality Platformy, jejího grafického rozhraní a struktury databází. V případě podstatných změn funkcí či funkcionality Platformy bude Poskytovatel Uživatele informovat alespoň 7 dnů předem prostřednictvím e-mailu, přičemž podstatnou změnou se rozumí jakákoliv změna, která zásadním způsobem mění uživatelské rozhraní Platformy, přístup k Uživatelskému obsahu nebo základní pracovní postupy. U bezpečnostních nebo jiných kritických aktualizací, u kterých by prodlení s jejich provedením mohlo ohrozit provoz nebo integritu Platformy, může Poskytovatel provést aktualizaci bez předchozího oznámení;
- c) provádění pravidelné servisní kontroly a údržby Platformy v souladu se současnými technickými standardy za účelem zajištění jejího řádného a bezpečného provozu, kdy servisní zásahy zahrnují zejména monitoring systémových komponent, optimalizaci výkonu a správu záloh,
- d) přenos dat prostřednictvím šifrovaného protokolu (HTTPS),
- e) kontrolu integrity dat, ochranu proti ztrátě či zneužití dat v souladu se současnými technickými standardy a denní zálohování databází Platformy.

4.4. Poskytovatel Uživatelům neodpovídá za:

- a) dostupnost a kvalitu internetového připojení Uživatele a řádné fungování, nastavení a kvalitu hardwarového či softwarového vybavení Uživatele;
- b) nedostupnost nebo nefunkčnost Platformy nebo některé její funkce či funkcionality, pokud jsou tyto způsobeny hardwarovým či softwarovým vybavením Uživatele či kvalitou jeho internetového připojení;
- c) nedostupnost nebo nefunkčnost Platformy nebo některé její funkce či funkcionality, pokud jsou tyto způsobeny výpadkem, nízkou kvalitou či poruchou veřejné sítě elektronických komunikací umožňujících připojení k internetu, případně způsobené internetovým útokem (trojský kůň, malware, spyware, adware, phishing apod.) anebo jiným jednáním jiného Uživatele nebo jiné třetí osoby;
- d) nedostupnost nebo nefunkčnost Platformy nebo některé její funkce či funkcionality způsobené vyšší mocí vč. zákonných či jiných omezení ze strany orgánů veřejné moci;

- e) nedostupnost nebo nefunkčnost Platformy nebo některé její funkce či funkcionality způsobené nutností provádění údržby, aktualizace, opravy či úpravy Platformy;
 - f) za újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s užíváním Platformy, pokud tato odpovědnost nevyplyvá přímo ze závazného právního předpisu; Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou Uživateli ukončením či omezením provozu Platformy nebo újmu způsobenou internetovým útokem (trojský kůň, malware, spyware, adware, phishing apod.) nebo jiným jednáním jiného Uživatele nebo jiné třetí osoby.
- 4.5. Pokud Platforma umožňuje přístup na webové stránky třetích osob, je přístup na tyto webové stránky a jejich používání, včetně používání jakéhokoli zboží, služeb nebo informací, které jsou dostupné na takových webových stránkách, na vlastní nebezpečí a odpovědnost Uživatelů a Návštěvníků. Webové stránky třetích osob nejsou vlastněny, ovládány ani provozovány Poskytovatelem a Poskytovatel s ohledem na takové webové stránky třetích osob nepředkládá žádné záruky, ať již výslovné nebo implikované.
- 4.6. Registrovaným Uživatelům je prostřednictvím helpdesku poskytována uživatelská podpora, která zahrnuje zejména řešení požadavků Uživatelů, poskytování návodů, instrukcí a odpovědí na dotazy týkající se Platformy a řešení technických problémů souvisejících s běžným provozem Platformy.

5. HELPDESK A UŽIVATELSKÁ PODPORA

- 5.1. Pro zasílání stížností, dotazů či podnětů, hlášení vad nebo incidentů nebo uplatnění práv z vadného plnění je pro Uživatele zřízen on-line helpdesk na adrese: www.architektonickymanual.cz.
- 5.2. Uživatelská podpora představuje soubor služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli za účelem zajištění funkčního, efektivního a správného užívání Platformy. Uživatelská podpora zahrnuje:
- odpovídání na technické a provozní dotazy týkající se funkčnosti Platformy,
 - mentoring při vkládání, správě a úpravě Uživatelského obsahu,
 - podporu při práci s administračním rozhraním,
 - metodické vedení při vytváření struktury a obsahu databáze architektonických objektů,
 - upozorňování na nesrovnalosti nebo chyby ve vloženém obsahu,
 - konzultace týkající se přizpůsobení výchozích funkcí Platformy v rámci licenčních a technických možností.

6. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PLATFORMY A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 6.1. Při užívání Platformy jakož při veškerém nahrávání, vytváření, ukládání, správně, zveřejňování a sdílení Uživatelského obsahu v rámci Platformy je Uživatel povinen postupovat v souladu se Smlouvou, závaznými právními předpisy, dobrými mravy a hodnotami, které Poskytovatel coby veřejná vysoká škola reprezentuje a podporuje, a dále v souladu s Metodikou a odbornými pokyny Poskytovatele ohledně Uživatelského obsahu a užívání Platformy.
- 6.2. Návštěvníci jsou povinni při užívání Platformy dodržovat tyto Podmínky, závazné právní předpisy, dobré mravy a hodnoty, které Poskytovatel coby veřejná vysoká škola reprezentuje a podporuje. Návštěvníci jsou oprávněni Platformu užívat výlučně způsobem, jakým to funkce a funkcionality Platformy a tyto Podmínky Návštěvníkům umožňují.
- 6.3. Není dovoleno užívat Platformu způsobem, který je způsobilý přivodit Poskytovateli nebo třetím osobám újmu.
- 6.4. Platforma a její jednotlivé části a prvky (zejm. databáze, ochranné známky, software, zdrojový kód, obrázky, ilustrace, texty a další autorská díla či jiné předměty práv duševního či průmyslového vlastnictví) v jakékoliv podobě, zpracování či uspořádání jsou jednotlivě anebo jako celek chráněny právy duševního či průmyslového vlastnictví (zejména právem autorským a právem pořizovatele databáze) Poskytovatele a dalších osob a Návštěvníci a Uživatelé jsou povinni zdržet se jakýchkoli neoprávněných zásahů do práv duševního a průmyslového vlastnictví těchto osob. Poskytovatel

neodpovídá za případné zásahy do práv třetích osob (zejména práv osobnostních a práv duševního či průmyslového vlastnictví), kterých se v souvislosti s užíváním Platformy a nahráváním, zpracováváním, vytvářením, ukládáním, správou, zveřejňováním a sdílením Uživatelského obsahu Uživatel nebo Návštěvník dopustil.

6.5. Je zakázáno Platformu nebo jakkoliv upravovat, zpracovávat, přizpůsobovat, rozmnožovat, distribuovat (zejm. prodejem, pronájmem či půjčováním) či sdělovat veřejnosti. Zejména je zakázáno:

- a) stahovat a kopírovat Platformu či jakékoli její části, redistribuovat, půjčovat, pronajímat či prodávat Platformu nebo jakékoli části Platformy nebo na základě Platformy vytvářet nové produkty či služby,
- b) Platformu nebo jakoukoli část Platformy veřejně šířit (zejm. formou hostingu na jiném serveru, tzv. mirroringu či replikačních portálů),
- c) hromadně stahovat či vytvářet hromadné zdroje obsahu Platformy, vytěžovat databáze Platformy nebo obsah Platformy stahovat, rozmnožovat a dále tento obsah nebo jeho rozmnoženiny půjčovat, pronajímat, prodávat, sdílet či jinak sdělovat veřejnosti,
- d) kopírovat či napodobovat design, strukturu či grafické prvky Platformy vč. struktury jejích databází,
- e) použít Platformu nebo jakoukoli její část nebo obsah Platformy k vytvoření nebo rozšíření jiných datových sad, zejména pak k vytvoření nebo rozšíření datových sad, které souvisejí s tvorbou architektonických map, za účelem využití ve službě či produktu, které nahrazují Platformu nebo se jí byť jen zčásti podobají.

6.6. V rámci Platformy je dále zakázáno:

- a) zasahovat do technické infrastruktury Platformy, zdrojového a strojového kódu Platformy nebo do databázové struktury Platformy,
- b) pokoušet se o získání neoprávněného přístupu do Platformy, k některému z Uživatelských účtů nebo k serverům Poskytovatele, bránit přístupu oprávněných osob do Platformy nebo umožnit třetím osobám, které k tomu nejsou oprávněny, přístup do Platformy nebo její užívání takovými třetími osobami jménem Uživatele,
- c) šířit malware, spamovat, hackovat nebo obcházet systémy Poskytovatele či ochranná opatření,
- d) provádět těžbu dat, extrakci Platformy (screen scraping), prohledávání (crawling), rozebírání, dekompilaci nebo zpětnou analýzu jakékoli části Platformy nebo podkladových technologií,
- e) propagovat jiné osoby či webové stránky,
- f) používat obsah Platformy k vývoji modelů strojového učení nebo souvisejících technologií umělé inteligence,
- g) skrývání nebo předstírání identity za účelem porušení Podmínek,
- h) zneužívat Platformu k pokusům o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli dalším službám, datům, Uživatelským účtům nebo sítím,
- i) používat jakýkoli externí softwarový nástroj, který by mohl narušit normální provoz Platformy nebo infikovat či poškodit počítač Poskytovatele či jiných Uživatelů nebo Návštěvníků,
- j) neoprávněně zasahovat do osobnostních, autorských či jiných práv třetích osob a jednat v rozporu se závaznými právními předpisy,
- k) páchat trestnou činnost, dopouštět se nenávistných postojů, násilí, porušování lidských práv, rasismu či diskriminace (zejm. z důvodu rasy, etnické příslušnosti, národnosti, pohlaví, sexuální orientaci, genderové identity, náboženského vyznání, postižení či onemocnění), a propagovat, podporovat či jakkoliv jinak šířit takové informace, jednání či postoje,

- l) jakoukoliv formou propagovat či podporovat osoby či subjekty, které páchají trestnou činnost, porušují lidská práva, dopouští se rasismu, násilí či diskriminace nebo otevřeně takové jednání či postoje jakoukoliv formou šíří, propagují či podporují,
 - m) vyvíjet nebo podporovat aktivity směřující k narušení nebo narušující bezpečnost a zájmy České republiky, veřejný pořádek, demokratické zřízení země a právní stát.
- 6.7. Za veškerý Uživatelský obsah, který Uživatel do Platformy nahrává a v rámci Platformy zpracovává, vytváří, ukládá, spravuje, zveřejňuje a sdílí, zejména pak za jeho správnost, odbornou úroveň a aktuálnost odpovídá výhradně Uživatel, stejně jako za jakékoliv akce prováděné v rámci Platformy, které se odehrávají pod jeho Uživatelským účtem. Není povinností Poskytovatele monitorovat Uživatelský obsah ani aktivně vyhledávat skutečnosti či okolnosti, které nasvědčují protiprávní činnosti. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za správnost, odbornou úroveň a aktuálnost Uživatelského obsahu (zejm. za případnou závadnost, neúplnost, nepřesnost či nepravdivost Uživatelského obsahu) ani za případné protiprávní jednání Uživatelů vč. jednání porušujícího Podmínky či jednání porušujícího nebo ohrožujícího práva duševního či průmyslového vlastnictví, osobnostní a jiná práva třetích osob.
- 6.8. Poskytovatel neposkytuje Návštěvníkům ani Uživatelům žádné rady, a nenese tedy jakoukoli odpovědnost za radu ve smyslu § 2950 Občanského zákoníku. Poskytovatel dále neodpovídá za újmu způsobenou informacemi zveřejněnými Uživateli ani za újmu způsobenou při šíření těchto informací nebo jednání v souladu s těmito informacemi.

7. PRAVIDLA PRO NAHRÁVÁNÍ A DALŠÍ PRÁCI S UŽIVATELSKÝM OBSAHEM V RÁMCI PLATFORMY

- 7.1. Uživatel je oprávněn do Platformy nahrávat a v rámci Platformy vytvářet, zpracovávat, ukládat, spravovat, zveřejňovat a sdílet pouze takový Uživatelský obsah, který odpovídá účelu a zaměření Platformy, tj. obsah vztahující se k dokumentaci, prezentaci a popularizaci architektonického dědictví, urbanismu, kulturního dědictví a souvisejících odborných a popularizačních aktivit. Uživatel je povinen zajistit, aby Uživatelský obsah byl v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami, Metodikou, odbornými pokyny Poskytovatele a odbornými standardy odpovídajícími zaměření Platformy.
- 7.2. Veškerý Uživatelský obsah musí mít dostatečnou technickou kvalitu (např. obrazové soubory v minimálním rozlišení 1500 px na delší straně) a nesmí obsahovat prvky technicky narušující funkčnost a fungování Platformy (např. škodlivý kód, makra, neslučitelné formáty). Poskytovatel je oprávněn odmítnout, znepřístupnit nebo odstranit Uživatelský obsah, který tyto požadavky nesplňuje.
- 7.3. Přípustné jsou zejména následující typy a formáty Uživatelského obsahu:
- a) textové údaje, metadata a popisy objektů, tras, lokalit a tematických celků ve formátu prostého textu nebo v rámci zadávacích polí Platformy;
 - b) obrazové soubory dokumentující architektonické objekty a související témata ve formátu JPG, JPEG, PNG;
 - c) mapové podklady a GPS souřadnice ve formátu podporovaném Platformou;
 - d) dokumenty a přílohy ve formátu PDF nebo DOCX sloužící k odbornému doplnění Uživatelského obsahu;
 - e) další datové soubory a formáty pouze po předchozím schválení Poskytovatelem.
- 7.4. Uživatel odpovídá za veškerý Uživatelský obsah, který do Platformy nahrává a v rámci Platformy zpracovává, vytváří, ukládá, spravuje, zveřejňuje a sdílí, a jeho soulad se Smlouvou, těmito Podmínkami, Metodikou, odbornými pokyny Poskytovatele, závaznými právními předpisy, dobrými mravy a hodnotami, které Poskytovatel coby veřejná vysoká škola reprezentuje a podporuje. Uživatelský obsah nebude obsahovat softwarový virus nebo jiné soubory či programy, které by mohly zničit, poškodit nebo limitovat funkce či funkcionality Platformy a samotný provoz Platformy ve vztahu k Poskytovateli nebo ostatním Uživatelům či Návštěvníkům.

- 7.5. Ve vztahu k osobním údajům, které tvoří Uživatelský obsah, je Uživatel povinen dodržovat při nahrávání, zpracovávání, vytváření, ukládání, správě, zveřejňování a sdílení Uživatelského obsahu závazné právní předpisy a osobní údaje zpracovávat v souladu se závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zejména je Uživatel povinen informovat subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů dle čl. 12 a 13 GDPR, zajistit, že osobní údaje budou přesné a odpovídající stanovenému účelu zpracování a budou zpracovávány toliko v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, a učinit veškeré potřebné kroky k tomu, aby byl Uživatel v souladu s GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy oprávněn pověřit Poskytovatele zpracováním osobních údajů, a to v rozsahu a za účelem potřebným v rámci využívání Platformy a služeb, které Poskytovatel poskytuje.
- 7.6. V případě zveřejňování a sdílení Uživatelského obsahu vytvořeného generativní umělou inteligencí je Uživatel povinen takový obsah označit.

8. ZAKÁZANÝ OBSAH A PRAVIDLA JEHO MODERACE

- 8.1. Je zakázáno do Platformy nahrávat a v rámci Platformy zpracovávat, vytvářet, ukládat, spravovat, zveřejňovat a sdílet zakázaný Uživatelský obsah (dále jen „**Zakázaný obsah**“), kterým se rozumí:
- a) obsah, který je sám o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti v rozporu se závaznými právními předpisy Evropské unie nebo právním řádem některého členského státu Evropské unie, kdy příkladem nezákonného obsahu jsou například nezákonné projevy nenávisti, teroristický obsah, obsah podněcující k násilí, obsah zahrnující dětskou pornografii, obsah neoprávněně zasahující do práv třetích osob, zejména práva duševního či průmyslového vlastnictví (autorská práva, práva pořizovatelů databází, práva k ochranným známkám apod.), obchodního tajemství, práva na ochranu osobních údajů nebo práva na ochranu osobnosti (např. nezákonné sdílení soukromých snímků bez souhlasu apod.), diskriminační obsah, on-line pronásledování apod. (dále jen „**Nezákonný obsah**“),
 - b) jakýkoliv jiný násilný, rasistický, diskriminační, pornografický či sexuálně explicitní obsah, obsah nabádající k trestným činům či zásahům do osobnostních práv, šikanózní obsah, vulgární, agresivní nebo jinak obtěžující či urážlivý obsah a dále obsah, obsahující softwarový virus nebo jiné soubory či programy, které by mohly zničit, poškodit nebo limitovat funkce nebo funkcionality Platformy ve vztahu k Poskytovateli nebo ostatním Uživatelům či Návštěvníkům nebo ohrozit jejich zařízení, obsah, který je nepravdivý (vč. obsahu neaktuálního) či zavádějící, spamy, podvodné nabídky, phishing, obsah propagující či podporující osoby či subjekty, které páchají trestnou činností, porušují lidská práva, dopouští se rasismu, násilí či diskriminace nebo otevřeně takové jednání či postoje jakoukoliv formou šíří, propagují či podporují, obsah nesouvisející s tematickým zaměřením Platformy, obsah obsahující reklamu či jinou propagaci třetích osob či jiných webových stránek, obsah získaný nezákonným způsobem, obsah propagující či podporující aktivity směřující k narušení nebo narušující bezpečnost a zájmy České republiky, veřejný pořádek, demokratické zřízení země nebo právní stát, to vše i v případech, kdy v případě daného Uživatelského obsahu nebudou naplněny znaky Nezákonného obsahu (dále jen „**Nedovolený obsah**“).
- 8.2. Poskytovatel je v souladu s ustanovením čl. 9 a čl. 10 Nařízení povinen reagovat na příkazy k přijetí opatření proti Nezákonnému obsahu a příkazy k poskytnutí informací a bez zbytečného odkladu informovat o provedení příkazu orgán, který příkaz vydal. Nevylučuje-li to povaha příkazu, např. z důvodu utajení v trestních věcech, bude o obdržení příkazu a jeho provedení Poskytovatel informovat dotčeného Uživatele včetně odůvodnění, dostupných možností nápravy a popisu územní působnosti příkazu, a to nejpozději v okamžiku provedení příkazu nebo v okamžiku, který určil orgán, který příkaz vydal.
- 8.3. Kterýkoliv Návštěvník Webových stránek Platformy vč. kterékoliv Uživatelské webové stránky je oprávněn Poskytovateli oznamovat jakýkoliv Zakázaný obsah, který se na těchto stránkách nachází (dále jen „**Oznámení**“), a to prostřednictvím e-mailu: [REDACTED] a v případě

tzv. důvěryhodných oznamovatelů, kteří tvoří privilegovanou kategorii oznamovatelů ve smyslu čl. 22 Nařízení, prostřednictvím e-mailu: [REDACTED]

8.4. Oznámení by mělo obsahovat:

- a) jméno nebo název subjektu podávajícího Oznámení a jeho e-mailovou adresu, s výjimkou případů informací, o nichž se usuzuje, že představují jeden z trestných činů uvedených čl. 3 až 7 směrnice 2011/93/EU;
- b) jednoznačnou identifikaci Zakázaného obsahu vč. vymezení přesného elektronického umístění (ideálně ve formě URL adresy, screenshot apod.), případně popis umožňující přesně a jednoznačně nalézt a identifikovat Zakázaný obsah;
- c) dostatečně podložené vysvětlení důvodů, proč se oznamovatel domnívá, že předmětný obsah naplňuje znaky Zakázaného obsahu;
- d) prohlášení oznamovatele, že se v dobré víře domnívá, že informace a tvrzení obsažené v Oznámení jsou přesné a úplné.

8.5. Pokud Oznámení obsahuje elektronické kontaktní údaje oznamovatele, Poskytovatel mu bez zbytečného odkladu zašle potvrzení o obdržení Oznámení.

8.6. Poskytovatel Oznámení bez zbytečného odkladu prověří a přijme přiměřená opatření. Přednostně budou řešena Oznámení tzv. důvěryhodných oznamovatelů v rámci jejich stanovené odborné působnosti ve smyslu čl. 22 Nařízení.

8.7. Poskytovatel následně bez zbytečného odkladu uvědomí oznamovatele o svém rozhodnutí s ohledem na informace, jichž se Oznámení týká, a poskytne mu informace o dostupných možnostech nápravy v souvislosti s tímto rozhodnutím. Nebude-li z technických nebo operačních důvodů možné konkrétní obsah odstranit, bude o tom Poskytovatel oznamovatele informovat.

8.8. Vedle šetření prováděných na základě Oznámení může Poskytovatel v souladu s čl. 8 Nařízení provádět dobrovolná šetření z vlastního podnětu či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit Zakázaný obsah či k němu znemožnit přístup.

8.9. Poskytovatel je dále oprávněn provádět audit Uživatelského obsahu za účelem posouzení jeho souladu s Metodikou.

8.10. V případě, že bude Uživatelský obsah nebo jeho část naplňovat znaky Zakázaného obsahu nebo bude jinak v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami nebo Metodikou, je Poskytovatel v závislosti na závažnosti porušení oprávněn:

- a) požadovat úpravu nebo odstranění Uživatelského obsahu;
- b) konkrétní Uživatelský obsah učinit veřejně nepřístupný, nebo jej odstranit;
- c) dočasně omezit možnost nahrávat, zpracovávat, vytvářet, ukládat, spravovat, zveřejňovat nebo sdílet Uživatelský obsah nebo přístup k některým funkcím Platformy;
- d) dočasně blokovat Uživatelský účet vč. učinění Uživatelského obsahu veřejně nepřístupným;
- e) odstoupit od Smlouvy a zrušit Uživatelský účet v případě podstatného nebo opakovaného porušení Podmínek nebo dalších podmínek stanovených ve Smlouvě nebo Metodikou ze strany Uživatele.

8.11. V případě porušení těchto Podmínek ze strany Návštěvníka, který není Uživatelem, je Poskytovatel oprávněn přístup Návštěvníka k Platformě nebo její části dočasně či trvale zablokovat, a to v závislosti na závažnosti takového porušení.

8.12. Návštěvníkům, Uživatelům, oznamovatelům nebo stěžovatelům, kteří Platformu zneužívají, Poskytovatel po vydání předchozího upozornění:

- a) pozastaví poskytování služeb Platformy v případě zneužití Platformy častým nahráváním, zpracováváním, vytvářením, ukládáním, správou, zveřejňováním či sdílením zjevně Zakázaného obsahu, nebo

- b) pozastaví vyřizování Oznámení a Stížností podaných prostřednictvím mechanismů oznamování a přijímání opatření ve vztahu k Zakázanému obsahu nebo interních systémů pro vyřizování Stížností v případě zneužití Platformy častým podáváním zjevně neodůvodněných Oznámení nebo Stížností, přičemž doba pozastavení závisí na závažnosti zneužití a může být v rozmezí 12 hodin až 30 dnů.
- 8.13. Pokud Uživatel zneužije Platformu podstatným způsobem, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a jeho Uživatelský účet zrušit. Pokud Návštěvník, který není Uživatelem, zneužije Platformu podstatným způsobem, je Poskytovatel oprávněn přístup Návštěvníka k Platformě trvale zablokovat.
- 8.14. Při posuzování toho, zda určité chování představuje zneužití Platformy, a závažnosti zneužití, Poskytovatel posuzuje zejména:
- a) absolutní počty položek zjevně Zakázaného obsahu nebo zjevně nepodložených Oznámení či Stížností podaných v určitém období,
 - b) jejich relativní podíl ve vztahu k celkovému počtu poskytnutého obsahu nebo podaných Oznámení či Stížností v určitém období,
 - c) závažnost zneužití, včetně povahy Zakázaného obsahu a důsledků takového zneužití,
 - d) úmysl Návštěvníka, Uživatele, oznamovatele nebo stěžovatele, je-li možné jej vyvodit.
- 8.15. Jsou-li Poskytovateli známy příslušné elektronické kontaktní údaje, poskytne Uživateli nebo jinému dotčenému příjemci služby Platformy jasné a konkrétní odůvodnění kteréhokoli z omezení dle čl. 8.10. až čl. 8.13. těchto Podmínek, a to nejpozději v den, kdy mu bylo omezení uloženo. Uvedené neplatí v případě příkazů podle čl. 9 Nařízení nebo pokud došlo k úmyslnému zneužití služby Platformy v podobě šíření klamavého obchodního obsahu ve velkém objemu.
- 8.16. Proti rozhodnutí přijatému Poskytovatelem je oznamovatel nebo dotčený Uživatel oprávněn podat do 6 měsíců ode, kdy byl Uživatel nebo jiný dotčený příjemce služby Platformy informován o rozhodnutí Poskytovatele, stížnost proti tomuto rozhodnutí (dále jen „Stížnost“), a to prostřednictvím e-mailu: oznameni.am@vutbr.cz.
- 8.17. Stížnost by měla obsahovat alespoň:
- a) jméno nebo název subjektu podávajícího Stížnost a jeho e-mailovou adresu;
 - b) jednoznačnou identifikaci rozhodnutí, proti kterému Stížnost směřuje;
 - c) dostatečně podložené vysvětlení důvodů, proč se stěžovatel domnívá, že je jeho Stížnost důvodná.
- 8.18. Pokud Stížnost obsahuje dostatečné důvody k tomu, aby Poskytovatel dospěl k závěru, že jeho rozhodnutí nepodnikat žádné kroky na základě oznámení je neodůvodněné, nebo že obsah, jehož se Stížnost týká, není Zakázaným obsahem ve smyslu těchto Podmínek, nebo pokud Stížnost obsahuje informace, z nichž vyplývá, že jednání stěžovatele neodůvodňuje přijaté opatření, rozhodnutí, proti kterému Stížnost směřovala, zruší.
- 8.19. Své odůvodněné rozhodnutí o obsahu, jehož se Stížnost týká, sdělí Poskytovatel stěžovateli bez zbytečného odkladu a poskytne mu informace o možnosti mimosoudního řešení sporu podle čl. 21 Nařízení a o jiných dostupných možnostech nápravy.
- 8.20. Proti rozhodnutím Poskytovatele vyjmenovaným v čl. 20 odst. 1 Nařízení se mohou oznamovatelé, Uživatelé nebo jiní příjemci služeb Platformy bránit zahájením řízení u certifikovaného subjektu mimosoudního řešení sporů. Podmínkou zahájení tohoto řízení není předchozí využití interního systému vyřizování Stížností Poskytovatele. Seznam certifikovaných subjektů mimosoudního řešení sporů je dostupný na adrese: <https://mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu---245423/>. Certifikovaný subjekt pro mimosoudní řešení sporů nemá pravomoc uložit stranám závazné řešení sporu.

8.21. V souladu s čl. 15 a čl. 24 Nařízení Poskytovatel ve veřejné části Webových stránek Platformy alespoň jednou ročně zveřejní zprávu o transparentnosti, kterou v příslušném období provedl, a každých 6 měsíců průměrný měsíční počet aktivních příjemců služby Platformy v EU.

9. CENÍK SLUŽEB SPOJENÝCH S UŽÍVÁNÍ PLATFORMY PRO UŽIVATELE

9.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, jsou pro Uživatele závazné ceny uvedené níže v tomto ceníku služeb spojených s užíváním Platformy (dále jen „Ceník“).

9.2. Jednorázový Vstupní poplatek, který je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli za zpřístupnění Platformy, se skládá z Poplatku za přistoupení k Platformě a Poplatku za zřízení přístupu, které jsou následující:

a) Poplatek za přistoupení k Platformě

Počet architektonických objektů	Cena
Databáze do 50 objektů	7 000 Kč
Databáze od 51 až 150 objektů	13 000 Kč
Databáze od 151 až do 500 objektů	25 000 Kč
Databáze nad 500 objektů	70 000 Kč

b) Poplatek za zřízení přístupu

Varianta	Popis	Cena
Varianta s Výchozím designem Platformy	Uživatelská webová stránka a instance Uživatele bude ve výchozím nastavení a jednotném designu a struktuře databáze Platformy V ceně je zahrnuto: příprava instance, Uživatelského účtu a oprávnění, školení Oprávněných osob, dokumentace + 10 hodin prvotní podpory a zaškolení dle čl. 2.3. Smlouvy	35 000 Kč
Varianta s Individuálním designem	Uživatelská webová stránka a instance Uživatele bude ve vlastní Individuální grafice, kterou si nechá Uživatel na své náklady vytvořit dle pokynů Poskytovatele. Zadání a realizace s odpovídajícím naceněním implementace Individuálního designu do Platformy bude součástí samostatné smlouvy. V ceně je zahrnuto: školení Oprávněných osob, dokumentace + 10 hodin prvotní podpory a zaškolení dle čl. 2.3. Smlouvy	150 - 500 000 Kč

9.3. Výše Poplatku za přistoupení k Platformě a Poplatku za zřízení přístupu je stanovena jednotně a fixně bez ohledu na délku trvání Smlouvy, přičemž Poplatek za přistoupení k Platformě stejně jako Poplatek za zřízení přístupu jsou nevratné.

9.4. Měsíční poplatek, který je Uživatel povinen hradit Poskytovateli za Užívání Platformy a související služby, se odvíjí od počtu architektonických objektů, které je Uživatel oprávněn v rámci Platformy evidovat, a je následující:

Počet architektonických objektů	Cena
Databáze do 50 objektů	1 500 Kč / měsíc
Databáze 51 až 100 objektů	1 700 Kč / měsíc
Databáze 101 až 200 objektů	2 000 Kč / měsíc
Databáze 201 až 500 objektů	3 000 Kč / měsíc

Databáze nad 500 objektů	4 000 Kč / měsíc
Každých dalších 100 objektů nad 1.500	+80 Kč / měsíc

- 9.5. Součástí měsíčního poplatku je také základní podpora v rozsahu 2 hodiny / měsíc. Extra podpora na rámec základní činí 450 Kč za každých započatých 15 minut.
- 9.6. Všechny ceny v Ceníku jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty (DPH). K Poplatku za přistoupení k Platformě, Poplatku za zřízení přístupu, Měsíčnímu poplatku i k Ceně uživatelské podpory bude Poskytovatelem připočtena DPH ve výši stanovené závaznými právními předpisy.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn tento Ceník jednostranně měnit nejvýše jednou ročně, a to zejména s přihlédnutím ke změnám nákladů na provoz a údržbu Platformy, změnám cen energií, služeb třetích stran a inflaci nebo v souvislosti se změnou cenové politiky nebo obchodní strategie Poskytovatele. Pro změnu Ceníku platí ustanovení o změně těchto Podmínek obdobně.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO NÁVŠTĚVNÍKY, ORGÁNY VEŘEJNÉ MOCI A DŮVĚRYHODNÉ OZNAMOVATELE

- 10.1. V souladu s čl. 11 a čl. 12 Nařízení určuje Poskytovatel své kontaktní místo pro Návštěvníky a orgány veřejné moci:

kontaktní adresa: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

- 10.2. Prostřednictvím kontaktního místa je možné komunikovat v českém nebo anglickém jazyce.
- 10.3. Důvěryhodní oznamovatelé ve smyslu čl. 22 Nařízení mohou svá oznámení podávat prostřednictvím následujícího e-mailu:

e-mail: [REDACTED]

11. ZMĚNA PODMÍNEK

- 11.1 Poskytovatel je oprávněn Podmínky kdykoliv jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, změny rozsahu služeb Platformy, změny obchodní politiky Poskytovatele (např. z důvodu změn tržních podmínek, změny strategie apod.), změny v provozu Platformy (např. zlepšování uživatelského komfortu, zvyšování efektivity apod.), změny podmínek užívání Platformy, jejího nastavení vč. změny uživatelských funkcí a funkcionalit stejně jako z důvodu změny technických, bezpečnostních či jiných parametrů Platformy nebo požadavků na Platformu, změny požadavků na technické a programové vybavení Uživatele a připojení pro přístup a užívání Platformy nezbytných pro řádné fungování Platformy a Uživatelského účtu, změny pravidel pro přihlašování do Uživatelského účtu a nahrávání, zpracovávání, vytváření, ukládání, správu, zveřejňování nebo sdílení Uživatelského obsahu, změny Ceníku či z důvodu úpravy parametrů některé z povinných obsahových náležitostí Podmínek ve smyslu Nařízení nebo jiného právního předpisu či změny pravidel týkajících se Uživatelského obsahu, který je v rámci Platformy povolen nebo zakázán.
- 11.2. Zamýšlenou změnu Podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny prostřednictvím e-mailu. Uživatel má právo do 30 dnů od doručení oznámení informujícího o plánované změně Podmínek tuto změnu odmítnout a právní vztah založený Smlouvou z tohoto důvodu vypovědět. Pokud tak Uživatel neučiní do dne účinnosti nového znění Podmínek, má se za

to, že se změnou souhlasí a nové Podmínky se pro něj stávají závaznými. Všechna znění Podmínek jsou dostupná on-line na adrese: www.architektonickymanual.cz.

- 11.3. Zamýšlenou změnu Podmínek Poskytovatel současně předem zveřejní taktéž ve veřejné části Webových stránkách Platformy, přičemž pro Návštěvníky, kteří nejsou Uživateli, jsou změněné Podmínky závazné ode dne nabytí účinnosti nového znění Podmínek.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.2. Používáním Platformy Návštěvníci potvrzují, se s těmito Podmínkami seznámili a zavazují se je dodržovat.
- 12.3. Právní vztahy mezi Uživateli a Poskytovatelem založené Smlouvou stejně jako právní vztahy mezi Návštěvníky a Poskytovatelem související s užíváním Platformy Návštěvníky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré případné spory mezi Poskytovatelem a Uživateli vzniklé na základě Smlouvy nebo se Smlouvou související stejně jako spory mezi Poskytovatelem a Návštěvníky vzniklé v souvislosti s užíváním Platformy Návštěvníky budou řešeny příslušnými soudy České republiky, a to s místní příslušností dle místa sídla Poskytovatele.
- 12.4. Neplatnost nebo neúčinnost některé části Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost zbývajících částí Podmínek.
- 12.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit vzhled a uspořádání Platformy, vč. jejích funkcí a funkcionalit, nebo jakékoliv informace v rámci Platformy.
- 12.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo provoz Platformy kdykoliv ukončit. Informaci o plánovaném ukončení provozu Platformy zveřejní Poskytovatel ve veřejné části Webových stránek Platformy.
- 12.7.** Smlouvu stejně jako práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z těchto Podmínek může Poskytovatel postoupit na jinou osobu, kdy o této skutečnosti bude Uživatele alespoň 30 dní předem informovat. Uživatel má právo do 30 dnů od doručení oznámení Poskytovatele informujícího o plánovaném postoupení právní vztah založený Smlouvou ukončit.
- 12.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.12.2025

Příloha č. 2

Kontaktní a Oprávněné osoby

Kontaktní osoby:

Za Poskytovatele:

Ve věcech smluvních:

jméno: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických a organizačních:

jméno: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Ve věcech odborných:

jméno: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Za Uživatele:

Ve věcech smluvních:

jméno: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických, organizačních a odborných:

jméno: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva o zpracování“) se uzavírá v návaznosti na Smlouvu o poskytování služeb online webové platformy s názvem „Architektonický manuál“ (dále jen „Hlavní smlouva“) mezi následujícími smluvními stranami:

Poskytovatel: Vysoké učení technické v Brně, jako správce Platformy a zpracovatel osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“)

a

Uživatel: subjekt využívající Platformu (dále jen „Správce“)

1. Předmět a účel zpracování

1.1 Tato Smlouva o zpracování upravuje podmínky, za kterých Zpracovatel zpracovává osobní údaje jménem Správce v souvislosti s poskytováním služeb podle Hlavní smlouvy.

1.2 Účelem zpracování je umožnění provozu Uživatelského účtu, správa a administrace Platformy a poskytování uživatelské podpory.

1.3 Rozsah zpracovávaných osobních údajů zahrnuje zejména: jméno, příjmení, pracovní zařazení, e-mailovou adresu a přihlašovací údaje oprávněných osob.

2. Povinnosti Zpracovatele

2.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Správce a pouze pro účely stanovené touto Smlouvou o zpracování.

2.2 Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje byly zpracovávány výhradně osobami, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

2.3 Zpracovatel přijme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů podle čl. 32 GDPR.

2.4 Zpracovatel poskytne Správci součinnost při plnění povinností dle článků 32 až 36 GDPR.

2.5 Po ukončení zpracování se Zpracovatel zavazuje osobní údaje dle pokynu Správce vymazat nebo vrátit.

3. Zapojení dalších zpracovatelů

3.1 Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování další zpracovatele pouze s předchozím souhlasem Správce.

3.2 Zpracovatel zajistí, aby se každý další zpracovatel zavázal k plnění stejných povinností, jaké Zpracovateli ukládá tato Smlouva o zpracování.

4. Doba zpracování

4.1 Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány po dobu trvání Hlavní smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k ochraně právních nároků.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Tato Smlouva o zpracování je nedílnou součástí Hlavní smlouvy.

5.2 Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou o zpracování se řídí GDPR a Hlavní smlouvou.

5.3 Tato Smlouva o zpracování nabývá účinnosti dnem podpisu Hlavní smlouvy.