

Rámcová dohoda
na provádění oprav a intervalových servisů vozidel Volvo
evidovaných v majetku nebo ve správě [redacted]
uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
na základě veřejné zakázky s názvem
„Opravy vozidel ZZSÚK a dodávky náhradních dílů
– část 1 Opravy vozidel“
s ev. č. VZ-25804/2025

Smluvní strany

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem : Sociální péče 799/7a, Severní Terasa 400 11 Ústí nad Labem
zastoupen : Mgr.Bc. Petrem Burešem, MBA, ředitelem
IČ : 00829013
DIČ : CZ 00829013 – neplátce DPH
Bankovní spojení : [redacted]
č. ú. : [redacted]

Zástupce pro věcná jednání:

[redacted]
Telefon : [redacted]
e-mail : [redacted]

Společnost je zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl Pr, vložka 759
(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

OKIM spol. s r.o.

Sídlo : Havlíčkova 396, 411 17, Libochovice
Zastoupená : Miloslav Šára
IČ : 48290980
DIČ : CZ48290980

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu vedeném v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5020

Bankovní spojení : [redacted]
č. ú. : [redacted]

Zástupce pro věcná jednání : [redacted]

Telefon : [redacted]
e-mail : [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně druhé

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto

Rámcovou dohodu na poskytování služeb (dále jen „RD“)

PREAMBULE

- A. Objednatel, v zadávacím řízení označený jako zadavatel, zahájil dne 24. 9. 2025 odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení ke zveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (dále jen „IS VZ US“) a Úředním věstníku Evropské unie (TED) pod evid. č. Z2025-052537 zadávací řízení

na veřejnou zakázku na uzavření Rámcové dohody (dále též „RD“) s názvem „**Opravy vozidel ZZSÚK a dodávky náhradních dílů – část 1 Opravy vozidel**“.

- B. **Nabídka Poskytovatele** byla v souladu s podmínkami Zadávacího řízení vybrána Objednatel jako nejvhodnější.
- C. **Poskytovatel** je řádně oprávněn k poskytování služeb, které jsou předmětem této RD.
- D. Účelem této RD je stanovení vzájemných práv a povinností Objednatele a **Poskytovatele** v rámci poskytování služeb, které jsou předmětem této RD. **Poskytovatel** by měl poskytnout Objednateli plnění specifikované v článku 1 této RD.
- E. RD stanoví podmínky, za nichž dochází k realizaci předmětu plnění dle čl.1.

1. PŘEDMĚT RD

1.1 Předmět

1.1.1 Předmětem této RD je vymezení podmínek, na základě nichž, budou **Poskytovatelem** poskytovány konkrétní služby, jež byly předmětem Zadávacího řízení.

1.1.2 V souladu s předmětem zadávacího řízení budou služby poskytované na základě této RD zahrnovat následující činnosti:

Provádění oprav a intervalových servisů vozidel evidovaných v majetku nebo ve správě Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace na základě jednotlivých objednávek. Součástí RD bude i dodání náhradních dílů, součástek a příslušenství k těmto vozidlům nutných pro zajištění realizace oprav, nebo intervalových servisů.

Specifikace předmětu plnění:

- Provádění oprav vozidel ZZSÚK
- Provádění intervalových servisů vozidel ZZSÚK v záruční době
- Provádění mechanických oprav karoserií vozidel ZZSÚK
- Provádění klempířských a lakýrnických prací na vozidlech ZZSÚK
- Provádění elektrikářských prací a montáží na vozidlech ZZSÚK
- Provádění oprav elektronických systémů na vozidlech ZZSÚK
- Diagnostika, vč. měření geometrie, prováděné na profesionálních zařízeních a přístrojích (schválených výrobcem a kalibrovaných příslušnou zkušebnou)
- Provádění oprav a údržby klimatizace vč. recyklace chladícího prostředku a dezinfekce okruhu
- Zajištění odtahu vozidel ZZSÚK non-stop službou pro účely odtahu havarovaných nebo nepojízdných vozidel (zejména z území Ústeckého kraje do provozovny servisu). Odtahovým vozidlem pro sanitní vozidla ZZSÚK s min. parametry: Délka vozidla: 6380 mm, šířka vozidla: 2100 mm, výška vozidla: 2980 mm, hmotnost vozidla: 4600 kg
- Dodávka a montáž originálních a nerepasovaných dílů, součástek a příslušenství vozidel. V případě, že poskytovatel dodá náhradní díly, které jsou repasované, nebo vyrobené nezávislými výrobci a jsou kvalitativně min. rovnocenné s originálními díly (díly schválené pro prvovýrobu), bude na tuto skutečnost objednatel upozorněn a může tento náhradní díl odmítnout.
- Originálními náhradními díly se rozumí náhradní díly vyrobené výrobcem vozidel Škoda nebo Volkswagen, nebo takové náhradní díly, které mají stejnou kvalitu jako komponenty použité pro montáž motorového vozidla, a které jsou vyrobeny podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla pro výrobu komponentů nebo náhradních dílů pro dotýcné motorové vozidlo. Zahrnuty jsou náhradní díly, které jsou vyráběny na stejné výrobní lince jako tyto komponenty. Pokud není prokázán opak, předpokládá se, že předmětem veřejné zakázky jsou také náhradní díly, které se považují za originální náhradní díly, pokud výrobce dílů potvrdí (je schopen vydat osvědčení), že takové náhradní díly odpovídají kvalitě komponentů používaných pro montáž dotýcného motorového vozidla

anebo byly vyrobeny podle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla. Shora uvedené objednatel opírá o tzv. **blokovou výjimku**, Nařízení Komise (EU) 461/2010 ze dne 27. května 2010 ve znění Nařízení Komise (EU) 2023/822 ze dne 17. dubna 2023 o použití čl. 101 odst. 3 RD o fungování Evropské unie na kategorie vertikálních dohod a jednání ve vzájemné shodě v odvětví motorových vozidel (dále jen „**bloková výjimka 461/2010**“). **Bloková výjimka 461/2010** ve znění Nařízení Komise (EU) 2023/822 ze dne 17. dubna 2023 stanoví definici originálních náhradních dílů a dílu odpovídající kvality, resp. je tato definice obsažena v čl. 26 Směrnice 2007/46/ES (o schvalování typů vozidel a přívesů) a zmíněna v čl. 19 Pokynů k blokové výjimce pro motorová vozidla. Definice originálních náhradních dílů zahrnuje náhradní díly vyráběné výrobcem vozidel, vyráběné pro výrobce vozidel (včetně náhradních dílů vyráběných na stejné výrobní lince), dále pak také náhradní díly vyráběné podle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla. Nad to objednatel podotýká, že platí **presumpce originálního náhradního dílu**, když výrobce potvrdí, že byl vyroben podle specifikace a výrobních standardů výrobce vozidel. Pokud jde o tzv. díly odpovídající kvality (díly srovnatelné kvality, díly kvalitativně rovnocenné) podle **blokové výjimky 461/2010** ve znění Nařízení Komise (EU) 2023/822 ze dne 17. dubna 2023, tak těmito se rozumí náhradní díly vyráběné výrobcem dílů, který je kdykoliv schopen vydat osvědčení, že tyto díly dosahují kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.

- Originálním náhradním dílem nejsou jiné, než shora uvedené náhradní díly, a to ani tehdy, jsou-li určené k použití na trhu jako způsobilé náhradní díly. Takové náhradní díly nebude Objednatel akceptovat, v případě jejich dodání se jedná o rozpor s touto RD a Poskytovatel bude povinen k úhradě smluvní pokuty uvedené dále v této RD.
- Předmětem dodávek jsou náhradní díly na specifikované typy vozidel i nově zařazené typy vozidel Objednatele a to i tehdy, pokud nejsou výslovně v kterémkoli předloženém Ceníku uvedeny. Takové Zboží bude dodáváno s tím, že Poskytovatel garantuje, že nabídnutá cena bude oproti standardní ceníkové ceně (bez DPH) za toto Zboží vždy snížena o smluvní slevu dle čl. 3.1.5 a v žádném případě nepřekročí cenu obvyklou. Provedení kontrol Emisí a technické kontroly, v případě, že tato vyprší v době opravy vozidla
- Poskytování dalších služeb, které s výše uvedenými činnostmi souvisejí

Veškeré práce budou prováděné prostřednictvím profesionálních zařízení a přístrojů schválených výrobcem a kalibrovaných příslušnou zkušebnou.

Objednatel si vyhrazuje v rámci zajišťování oprav, údržby a servisu ve vlastní autodílně v průběhu platnosti RD provádět tyto činnosti vlastními prostředky a silami, dle kapacitních a technických možností a specializovaného plnění, a proto nebudou součástí předmětu plnění této veřejné zakázky níže uvedené činnosti a dodávky, s výjimkou činností, které jsou prováděny v rámci opravy, nebo intervalového servisu, zadané Poskytovateli objednávkou:

- údržba vozidel ZZSÚK
- Opravy brzdové soustavy (výměna čidel, obložení, kotoučů a brzdiců) a další mechanické opravy
- Opravy podvozku (tlumiče, stabilizátory, kulové a svislé čepy, spojovací tyč řízení) a další mechanické opravy
- Opravy kabiny řidiče: výměna poškozených zrcátek, tlačítek ovládání, žárovek, pojistek, zábleskových světel modré barvy a zábleskových modulů rampy, ovládacích prvků VRZ a další mechanické i elektro opravy
- Opravy nástavby nebo vestavby: dveře a jejich komponenty, vnitřní moduly (mechanické i elektro), transportní prostředky (nosítka a jejich podvozky) transportní sedačky (opravy, kontroly – dotažení+ dodání mechanických spojů), vnější osvětlení (včetně výměny výstražných světel modré barvy) atd.
- Hnací řetězec (motor, spojka, řízení atd) + olej: Výměna motorového oleje (pravidelný servis), výměna filtrů (olejový, palivový, kabinový), doplnění provozních náplní (olej, chladicí kapalina, ADB), výměna akumulátorů (nástavbový, vozidlový) atd.
- Jiné nespecifikované opravy v rozsahu možností technického vybavení vlastní autodílny (opravy motoru, spojky, převodovky atd.), včetně oprav po dopravních nehodách (výměny částí a součástí vozidel atd.)

- zajištění měření emisí a technických kontrol vozidel, u kterých proběhne termín měření emisí a technických kontrol v průběhu opravy vozidla, na základě objednávky objednatele
- pozáruční servisní prohlídky a zajištění servisních činností

Vzhledem k specializovanému plnění dále není součástí předmětu plnění –

zajišťování následujících činností:

- záruční opravy zdravotnických nástaveb nebo vestaveb vč. souvisejících záručních oprav vozidel prováděných na základě záruk jednotlivých dodavatelů,
- opravy zdravotnických nástaveb nebo vestaveb, mimo oprav vozidel s nástavbou, nebo vestavbou, zejména po dopravních nehodách, které zajistí poskytovatel, na základě objednávky objednatele, jako celkovou dodávku, včetně dodávek náhradních dílů zdravotnických nástaveb nebo vestaveb
- zajištění měření emisí a technických kontrol, mimo měření emisí a technických kontrol vozidel, u kterých proběhne termín měření emisí a technických kontrol v průběhu opravy vozidla, prováděné poskytovatelem. V tomto případě měření emisí a technických kontrol zajistí poskytovatel, na základě objednávky objednatele, jako celkovou dodávku
- výměny čelních skel vozidel, není-li součástí opravy objednané u poskytovatele;
- opravy a provádění polepů vozidel, není-li součástí opravy objednané u poskytovatele;
- zajištění lakování dílů vozidel opravovaných autodílnou Objednatel;
- provedení výměny a servisu pneumatik a jejich opravy, výměny kol s pneumatikami vč. vyvážení, není-li součástí opravy objednané u poskytovatele.

1.1.3 Autodílna Objednatel: sídlní adresa: ul. Důlce 358076, 400001 Ústí nad Labem.

1.1.4 Vozidla objednatele - jedná se o následující typy vozidel:

VW Transporter T5	58 ks
VW Transporter T6	32 ks, z toho 21 ks v záruční době
VW Crafter	34 ks, z toho 15 ks v záruční době
VW Amarok	1 ks
Škoda Kodiaq	23 ks, z toho 19 ks v záruční době
Škoda Yeti	2 ks
Škoda Octavia	2 ks
Škoda Fabia	4 ks

Celkem 156 ks v současnosti užívaných vozidel objednatele (typy i počty kusů se budou v průběhu smluvního období měnit).

1.1.5 Objednatel a Poskytovatel přijmou širší dodatečné služby a dodávky. Jedná se o položky, které mohou být objednány a nejsou Objednatel předem předvídány, případně nové položky, které ještě nejsou v cenících výrobce. Objednatel, na základě objednávky objedná dodatečné služby a dodávky, dle podmínek této RD.

2. OBJEDNÁVKA A POSTUP OBJEDNÁVÁNÍ

2.1 OBJEDNÁVKA

2.1.1 Objednávky budou Poskytovateli zasílány výhradně v souladu s podmínkami této RD a s uvedením všech údajů, jež jsou uvedeny v příloze č. 3.

Konkrétní Objednávky budou Poskytovateli zasílány na základě písemné nabídky, zpracované a zaslané Poskytovatelem (dále jen „Nabídka“) na základě písemné výzvy Objednatel (dále také jen „Výzva“), přičemž za písemnou Výzvu je považována i forma e-mailu.

Nabídkou dle této RD je Zakázkový list Poskytovatele, nebo Nabídka s rozpočtem na opravu, s uvedením všech údajů, jež jsou uvedeny v příloze č. 2.

2.1.2 Objednatel je oprávněn, poptat u Poskytovatele konkrétní služby uvedené v čl. 1.1.2 této RD, které se Objednatel rozhodl realizovat. Poskytovatel je na základě této RD bez dalšího povinen na jakoukoliv Výzvu Objednatel zpracovat písemnou Nabídku k poskytnutí plnění učiněnou v souladu

s článkem 2.1.1, a následně Nabídku dle přílohy č. 2 podepsat a zaslat ji kontaktním osobám Objednatel.

2.2 Další požadavky na obsah Výzvy objednatel, Nabídky a Objednávky

2.2.1 Výzva k podání Nabídky dle čl. 2.1.1 této RD bude obsahovat alespoň:

- identifikační údaje Objednatel,
- informaci o předmětu plnění, tj. specifikaci předmětu požadovaného plnění Poskytovatel, jež bude v souladu s touto RD, místo a čas požadovaného plnění a další požadavky Objednatel na předmět plnění v souladu s touto RD,
- lhůtu pro podání Nabídky

2.2.2 Na základě Výzvy je Poskytovatel povinen neprodleně zpracovat Nabídku. Obsah Nabídky na realizaci předmětu plnění dle Výzvy musí obsahovat alespoň:

- identifikační údaje Poskytovatel,
- informaci o postupu realizace předmětu plnění, tj. specifikaci rozsahu opravy, případně vč. seznamu náhradních dílů nutných k realizaci požadovaného plnění Objednatel, jež bude v souladu s Výzvou, včetně nabídkové ceny uvedené s DPH,
- návrh místa a termínu plnění a další požadavky Objednatel na předmět plnění v souladu s touto Smlouvou,
- Nabídka musí být podepsána oprávněnou osobou Poskytovatel a zpracována Poskytovatelem podle vzoru, uvedeném v příloze č. 2 této RD.

Nabídku je Poskytovatel povinen zaslat kontaktním osobám Objednatel nejpozději v den dohodnutého převzetí vozidla do opravy.

2.2.3 Na základě Nabídky poskytovatel Objednatel vystaví Objednávku, která bude obsahovat alespoň:

- identifikační údaje Objednatel a Poskytovatel
- specifikaci předmětu požadovaného plnění, jež bude v souladu s touto RD,
- místo a datum požadovaného převzetí vozidla k opravě, či provedení intervalového servisu,
- termín dokončení opravy vozidla v souladu s ustanoveními této RD,
- další požadavky Objednatel na předmět plnění v souladu s touto RD,
- Objednávka musí být odeslána kontaktní osobou Objednatel a zaslána k podpisu oprávněné osobě Poskytovatel. Objednávka s podpisem oprávněné osoby Poskytovatel musí být předána oprávněné osobě Objednatel nejpozději s fakturou vystavenou za realizaci předmětu plnění.
- Podpisem se rozumí originální podpis, el.podpis, nebo scan objednávky s originálním podpisem.

2.2.4 Podpisem Objednávky ze strany poskytovatel je mezi Poskytovatelem a Objednatel uzavřen smluvní vztah, který se bude řídit ustanoveními nového občanského zákoníku.

2.3 Doba trvání a zánik Objednávky

2.3.1 Platnost jednotlivé Objednávky zaniká řádným a včasným splněním nebo z důvodů níže uvedených.

2.3.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od příslušné realizace příslušné Objednávky:

- a) je-li Poskytovatel v úpadku nebo byl-li na Poskytovatel podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace (je-li Poskytovatel právnickou osobou), nebo
- b) je-li Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících ze a/nebo jiných závazných dokumentů vzniklých při realizaci předmětu plnění, z nichž Poskytovateli vyplývá povinnost provést určitý úkon ve stanovené lhůtě, po dobu delší než 30 kalendářních dní
- c) dohodou obou smluvních stran.
- d) v případě, kdy na základě dodatečných zjištění a informace poskytovatel dle čl. 3.4.19, nebo 3.4.20, rozhodne Objednatel o nepokračování v opravě. V takovém případě budou

Objednateli účtovány pouze práce a náhradní díly vykonané do dne oznámení rozhodnutí Objednatele o nepokračování v opravě doručené Poskytovateli písemně, lze i zápisem v Zakázkovém listě, případně e-mailem.

2.3.3 Odstoupení od realizace Objednávky dle čl. 2.3.2 je účinné okamžikem doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli.

2.3.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od konkrétní realizace Objednávky v případě, že Objednatel je v rozporu s platebními podmínkami dle čl. 3.2 této RD v prodlení s úhradou ceny za služby poskytované Poskytovatelem na základě příslušné Objednávky a takové prodlení neodstraní ani do 90 dní poté, co byl Poskytovatelem písemně vyzván k nápravě.

2.3.5 Odstoupení od realizace Objednávky dle čl. 2.3.4 je účinné okamžikem doručení jeho písemného vyhotovení Objednateli.

2.3.6 Odstoupení od realizace Objednávky musí být vyhotoveno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

3. CENA A DALŠÍ ZÁVAZNÉ PODMÍNKY

3.1 Cena

3.1.1 S ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky jsou ceny v této RD sjednány jako jednotkové.

3.1.2 Ceny uvedené v této RD a dále v:

- Ceníku originálních náhradních dílů
- Ceníku náhradních dílů od nezávislých výrobců,

budou stanoveny jako ceny nebo hodnoty nejvýše přípustné a nepřekročitelné. Ceny budou obsahovat veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb a budou platné po celou dobu platnosti této RD. Platné Ceníky Poskytovatel Objednateli poskytne při podpisu RD v elektronické podobě na el.médiu, případně poskytne přístupová data k elektronickému Ceníku.

3.1.3 Ceny budou neměnné i ve vztahu k vývoji kurzů české koruny k zahraničním měnám po dobu platnosti RD.

3.1.4 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákona vyhradil

- navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání RD v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě bude zvýšena cena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH. Cenu dle čl.3.1.5 a), e) a f) lze zvýšit pouze formou písemného dodatku k RD uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem, cenu dle čl.3.1.5. b) a c) lze v takovém případě změnit **jednorázově**, mimo počet změn Ceníků ND uvedených dále v tomto čl..
- změnu ceny v rámci překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen podle klasifikace **ECOICOP** vyjádřených přírůstkem úhrnu indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci (bazický index, rok 2015 = 100 %) stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření smlouvy nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude poskytovatel oprávněn požadovat navýšení smluvních cen (mimo ceny ceníků ND, které jsou stanovovány odlišným způsobem uvedeným dále) o odpovídající procento inflace za předmětné období. Cenu dle čl.3.1.5 a), e) a f) lze zvýšit pouze formou písemného dodatku k RD uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem, cenu dle čl.3.1.5. b) a c) lze v takovém případě změnit **jednorázově**, mimo počet změn Ceníků ND uvedených dále v tomto čl..
- změnu cen originálních, nebo neoriginálních náhradních dílů (použitých při opravě, nebo intervalovém servisu) uvedených v
 - Ceníku originálních náhradních dílů
 - Ceníku náhradních dílů od nezávislých výrobců

pokud je tato vyvolaná provedením změny cen výrobcem (importérem). Takovou změnu je Poskytovatel povinen doložit novým ceníkem výrobce (importéra). V takovém případě Poskytovatel může požádat o provedení změny cen Ceníků originálních náhradních dílů, a to maximálně 2x v kalendářním roce, nejdříve však po 6 měsících od uzavření RD.

Žádost o změnu cen bude zaslána písemně oprávněné osobě objednatele s doložením příslušných ceníků. Změna ceníků bude platná ode dne, kdy oprávněná osoba objednatele odešle poskytovateli písemný souhlas se změnou ceníků.

3.1.5 Na základě Objednávky bude Objednatel hradit Poskytovateli za služby příslušné ceny uvedené pro každou službu oceněnou dle nabídky Poskytovatele.

- a) Výše hodinové sazby za provádění oprav a intervalových servisů vozidel činí **990.-Kč bez DPH / 100 jednotek časové normy prací, tj. 1 hodinu práce**. Sazba bude jednotná pro všechny činnosti placené podle počtu odpracovaných hodin v rámci plnění předmětu. Seznam normovaných časových jednotek prací pro vozidla Škoda a Volkswagen bude součástí RD, a to v elektronické podobě na CD-ROM (viz příloha č. 6), tento seznam bude platný po celou dobu platnosti RD. Poskytovatel může objednateli účtovat cenu nižší, nikoli však vyšší než zde uvedené ceny.

- b) Ceny originálních náhradních dílů se stanovují jako ceny dle Ceníku originálních náhradních dílů, který je přílohou č. 7 RD, snížené o procento slevy pro všechny originální náhradní díly uvedené v tomto ceníku pro vozidla Volkswagen a Škoda ve výši **15 %**, Poskytovatel může objednateli účtovat vyšší slevu, nikoli však nižší než zde uvedené % slevy.

Tyto ceny a uvedená procentní sleva se vztahují pouze na náhradní díly použité Poskytovatelem při opravách vozidel a intervalových servisech a budou platné po celou dobu platnosti RD. Tímto není dotčen bod 3.1.4 této RD.

- c) Ceny náhradních dílů od nezávislých výrobců, které byly schváleny pro prvovýrobu se stanovují jako ceny dle Ceníku náhradních dílů od nezávislých výrobců, který je přílohou č. 8 RD, snížené o procento slevy pro všechny náhradní díly od nezávislých výrobců ve výši **15%**, Poskytovatel může objednateli účtovat vyšší slevu, nikoli však nižší než zde uvedené % slevy.

Tyto ceny a uvedená procentní sleva se vztahují pouze na náhradní díly použité při opravách vozidel Poskytovatelem a budou platné po celou dobu platnosti RD. Tímto není dotčen bod 3.1.4 této RD.

- d) V případě, že bude v rámci plnění této RD nucen Poskytovatel použít nový nebo inovovaný náhradní díl (náhradní díl s jiným katalogovým číslem), který nebyl uveden v posledním platném Ceníku originálních náhradních dílů, nebo Ceníku náhradních dílů od nezávislých výrobců, bude vždy uplatněno procento slevy dle RD, z aktuálně platného ceníku náhradních dílů výrobce (importéra).

- e) Ceny odtahu vozidla Objednatele se stanovují ve výši **25 Kč bez DPH za 1 km**, a ve výši **1200.- Kč bez DPH za 1 manipulaci při odtahu vozidla Objednatele**. Poskytovatel může objednateli účtovat cenu nižší, nikoli však vyšší než zde uvedené ceny.

- f) Ceny za provedení STK a měření emisí na základě objednávky Objednatele se stanovují ve výši **859.- Kč bez DPH za 1 provedení STK**, a ve výši **661.- Kč bez DPH za 1 provedení měření emisí vozidla Objednatele**. Poskytovatel může objednateli účtovat cenu nižší, nikoli však vyšší než zde uvedené ceny.

3.2 Platby

3.2.1 Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.

3.2.2 Objednatel neposkytuje zálohu na plnění předmětu plnění.

3.2.3 Pokud není výslovně uvedeno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené v této RD daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude fakturována podle platného zákona o DPH.

3.2.4 Veškeré odměny dohodnuté v této RD jsou ceny v korunách českých (tj. CZK), tj. v měně České

republiky. Stane-li se v době trvání této RD Česká republika členem Evropské měnové unie, bude při přepočtu odměny sjednané v korunách českých (CZK) na měnu Euro (EUR) postupováno dle závazných právních předpisů.

3.3 Platební podmínky

- 3.3.1 Za činnosti dle RD náleží poskytovateli odměna na základě daňového dokladu – faktury, vystavené poskytovatelem vždy k datu převzetí opraveného vozidla nebo náhradních dílů Objednatelem.
- 3.3.2 Splatnost daňového dokladu (faktury) je 21 dnů od jeho doručení Objednateli.
- 3.3.3 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb. a údaje dle § 435 občanského zákoníku, v platném znění, Součástí faktury musí být vždy rozpis fakturovaných položek – provedených prací, použitých náhradních dílů, ujetých km, manipulací atd. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 21 dnů počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Platby budou realizovány v českých korunách, nebo jiné měně platné v době vystavení daňového dokladu (faktury) na území České republiky.
- 3.3.4 Úhrada ceny je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.
- 3.3.5 Zásahy včetně dodávek, které budou prováděny z titulu trvalé záruky, nejsou předmětem fakturace.
- 3.3.6 Platební podmínky pro vyúčtování Smluvních sankcí jsou stejné, jako pro úhradu faktur uvedených v tomto článku.
- 3.3.7 Poskytovatel zašle fakturu elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED]

3.4 Záruční a servisní podmínky

- 3.4.1 Poskytovatel garantuje, že při servisu a opravách budou používána pouze schválená a zkalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje, nářadí a budou dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem. Při opravách je povinen poskytovatel použít nové originální náhradní díly. V případě, kdy poskytovatel bude chtít použít díly, které jsou repasované, nebo jsou vyrobené nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a Objednatel má právo použití takového dílu odmítnout. To se týká i dodání součástí a příslušenství k vozidlům.
- 3.4.2 Záruční doba na provedené opravy a dodané náhradní díly musí činit **24 měsíců**.
- 3.4.3 Poskytovatel smluvně garantuje dobu přijetí vozidla do servisu od objednání nejdéle **do 2 pracovních dnů**. Pracovním dnem se rozumí takový den, kdy má Poskytovatel veřejné otevírací hodiny. Přijetí vozidla do servisu se rozumí převzetí vozidla pracovníkem Poskytovatele.
- 3.4.4 Poskytovatel garantuje a provádí převzetí vozidla k opravě na základě objednávky Objednatele v prostorách autodílny Objednatele na adrese uvedené v bodu 1.1.3 této RD, včetně zajištění bezplatného odvozu příslušného vozidla do provozovny (servisu) Poskytovatele k provedení opravy.
- 3.4.5 V případě potřeby Objednatele zajistit co nejrychlejší opravu, si Objednatel vyhrazuje právo přistavit vozidlo do provozovny (servisu) Poskytovatele k opravě vozidla vlastním pracovníkem, v takovém případě Poskytovatel v běžné pracovní době garantuje přijetí vozidla k opravě okamžitě / nebo nejpozději do 1 hod. od objednání.

Oprava vozidla musí být provedena nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí vozidla do smluvního servisu, přičemž den převzetí se do této doby nezapočítává. Termín provedení opravy vozidla může být prodloužen pouze ve výjimečných případech, a to na základě:

- kdy Poskytovatel náhradního dílu potřebného pro opravu není schopen tento díl dodat v běžné

dodací lhůtě 1 dne, v takovémto případě Poskytovatel provede změnu termínu v zakázkovém listu a písemně oznámí změnu kontaktní osobě Objednatele (může být provedeno e-mailem), která tuto změnu potvrdí svým podpisem na zakázkovém listu, nebo odpovědí e-mailem.

- bude v průběhu opravy zjištěno další poškození, které vyvolá následnou opravu - v takovém případě se termín opravy prodlouží o dobu určenou Poskytovatelem. Poskytovatel provede změnu termínu v zakázkovém listu a písemně oznámí změnu kontaktní osobě Objednatele (může být provedeno e-mailem), změna termínu musí být Objednatelem písemně potvrzena samostatně vystavenou Objednávkou, nebo nově vystavenou opravenou původní Objednávkou.

- bude předáno Poskytovateli k opravě vozidlo po dopravní nehodě, v takovémto případě stanoví Poskytovatel termín dokončení opravy a předání vozidla Objednateli na zakázkovém listu. Tento termín je pak považován oběma stranami za závazný. Bude-li v průběhu opravy zjištěno další poškození, které vyvolá následnou opravu - v takovém případě se termín opravy prodlouží o dobu určenou poskytovatelem. Nový termín dokončení opravy a předání vozidla bude uveden v zakázkovém listu. Změnu Poskytovatel oznámí písemně kontaktní osobě Objednatele (může být provedeno e-mailem), změna termínu musí být Objednatelem písemně potvrzena samostatně vystavenou Objednávkou, nebo nově vystavenou opravenou původní Objednávkou.

- zjištění takového poškození, které bude vyžadovat posouzení vzniku závady (provedení odborných zkoušek, testů nebo posudků), v takovém případě je termín opravy stanoven na dobu 5 dnů od dokončení testů oznámením o výsledku a rozhodnutím o způsobu opravy. Nový termín dokončení opravy a předání vozidla bude uveden v zakázkovém listu. Změnu Poskytovatel oznámí písemně kontaktní osobě Objednatele (může být provedeno e-mailem), změna termínu musí být Objednatelem písemně potvrzena samostatně vystavenou Objednávkou, nebo nově vystavenou opravenou původní Objednávkou.

3.4.6 Poskytovatel vždy při relevantní opravě, nebo na základě písemné výzvy Objednatele (lze i e-mailem), prověří možnost poskytnutí individuální podpory výrobcem vozidla. V případě zjištění možnosti poskytnutí individuální podpory požádá Poskytovatel o individuální podporu výrobce vozidla. Bude-li individuální podpora výrobcem vozidla poskytnuta, informuje o poskytnutých podmínkách neprodleně Objednatele (možno e-mailem). Poskytovatel zahájí opravu vozidla až po vystavení Objednávky Objednatelem. Opravu vozidla provede v souladu s podmínkami výrobce vozidla pro opravy v rámci individuální podpory výrobce. V případě, že Poskytovatel obdrží ze strany Objednatele další požadavky nad rámec tohoto článku, vzniká tímto Poskytovateli právo takové úkony zpoplatnit. Cena za tyto úkony bude smluvními stranami domluvena vždy předem.

3.4.7 Postup u oprav na základě ostatních pojistných událostí musí probíhat dle pravidel a postupů jednotlivých pojišťoven (jedná se zejména o opravy vozidel po dopravních nehodách). Po přistavení vozidla do provozovny (servisu) Poskytovatele umožní Poskytovatel prohlídky / doprohlídky technikem pojišťovny a následně vyhotoví rozpočet na opravu vozidla, pokud je pojišťovnou, požadován (tento požadavek sdělí Poskytovateli pojišťovací zprostředkovatel Objednatele). Poskytovatel rozpočet na opravu, spolu se zakázkovým listem, předá kontaktní osobě Objednatele (může být provedeno e-mailem). Před opravou musí být vždy vozidlo prohlédnuto likvidátorem a v případě zjištění většího rozsahu poškození, a to i v průběhu opravy, musí být provedeny případné doprohlídky. Po doprohlídce musí být rozpočet (u oprav, kde byl vyžádán) aktualizován. V případě, že bude v průběhu opravy Poskytovatelem zjištěna nutnost změny rozsahu opravy vozidla, informuje o tomto Poskytovatel Objednatele postupem dle čl. 4.3.19. Následná oprava musí být odsouhlasena příslušnou pojišťovnou a Objednatelem vystavena objednávka na rozšířený rozsah opravy. Poskytovatel zahájí opravu vozidla až po vystavení Objednávky Objednatelem. V případě, že Poskytovatel obdrží ze strany Objednatele další požadavky nad rámec tohoto článku, vzniká tímto Poskytovateli právo takové úkony zpoplatnit. Cena za tyto úkony bude smluvními stranami domluvena vždy předem.

3.4.8 V případě závady nebo nehody se poskytovatel zavazuje na telefonickou výzvu Objednatele (následně potvrzenou výzvou dle této RD) zajistit neodkladný odtah nepojízdného vozidla z místa a

do místa určeného Objednatelem, přičemž může být vyžádána zastávka v místě určené výjezdové základny Objednatele k zajištění vyklizení zdravotnických přístrojů a materiálu.

- 3.4.9 Poskytovatel garantuje provedení záznamu o provedeném intervalovém servisu, servisu, případně opravě do systému elektronické Servisní knihy výrobce, a to minimálně v rozsahu výrobcem stanoveném pro neautorizované servisy.
- 3.4.10 Zajistit odstavení vozidla v uzamčených objektech poskytovatele, v zimních měsících roku zajistit po dobu provádění opravy odstavení vozidla v temperovaných objektech poskytovatele.
- 3.4.11 Zajistit napojení vozidla Objednatele na el. síť prostřednictvím kabelu dodaného Objednatelem, nebo odpojení baterií odstaveného vozidla po dobu odstavení vozidla delší jak 10 hod. V případě, že nebude toto dodrženo a dojde při odstavení vozidla k poškození baterie, tuto Poskytovatel nahradí baterií novou a to bezplatně.
- 3.4.12 Poskytovatel garantuje zajištění bezplatného odvozu a předání příslušného vozidla po opravě v prostorách autodílny Objednatele na adrese na adrese uvedené v bodu 1.1.3 této RD. Vozidlo po opravě zkontroluje a převezme oprávněná osoba Objednatele, což potvrdí podpisem na předané faktuře, nebo Zakázkovém listu.
- 3.4.13 V případě potřeby Objednatele zajistit co nejrychlejší nasazení vozidla po opravě do provozu, si Objednatel vyhrazuje právo vozidlo z provozovny (servisu) Poskytovatele po opravě vozidla odvézt vlastním zaměstnancem, v takovém případě Poskytovatel v běžné pracovní době garantuje předání vozidla okamžitě po oznámení o ukončení opravy vozidla kontaktní osobě Objednatele. Také v tomto případě vozidlo po opravě zkontroluje a převezme oprávněná osoba Objednatele, což potvrdí podpisem na zakázkovém listě.
- 3.4.14 Kontrola kvality a úplnosti provedené opravy bude provedena při převzetí vozidla. V případě závady, na kterou se vztahuje záruka, veškeré vzniklé náklady hradí Poskytovatel. V takovém případě odstranění Objednatelem zjištěné závady na opraveném vozidle provede Poskytovatel neprodleně. Poskytovatel předloží Objednateli ke každé servisní prohlídce „Seznam prováděných úkonů“ vygenerovaný z diagnostického informačního systému výrobce vozidla
- 3.4.15 Poskytovatel garantuje dodávky zboží odpovídající platným ČSN, technickým normám a předpisům výrobce. Veškeré Zboží musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4.16 Kontrola kvality a úplnosti dodávky náhradních dílů bude provedena při převzetí. Pokud by jakékoliv kontrolované náhradní díly nevyhovovaly specifikacím požadované kvality, smí je objednatel odmítnout a Poskytovatel musí odmítnuté náhradní díly nahradit náhradními díly v odpovídající kvalitě. Poskytovatel je povinen na požádání předložit vyměněný díl.
- 3.4.17 Poskytovatel garantuje, že bude průběžně (min.1x týdně) informovat kontaktní osoby Objednatele o průběhu opravy a o termínu dokončení opravy vozidla. V případě nutnosti změny technologie opravy, rozsahu opravy či zjištění jakékoli změny rozsahu poškození s následnou změnou postupu opravy si Poskytovatel musí vyžádat konzultaci s kontaktní osobou Objednatele a další postup musí být v souladu s bodem 3.4.19 a dalšími ujednáními této RD.
- 3.4.18 Poskytovatel garantuje, že bude informovat stanovenou kontaktní osobu Objednatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnutého rozsahu opravy, a to ihned, nejpozději však v den zjištění této potřeby, včetně potřebného navýšení ceny, nebo prodloužení termínu opravy. Práce nad rámec původní objednávky musí být, vždy Objednatelem písemně odsouhlaseny a objednány samostatně v rozšířeném rozsahu. Termín opravy bude v takovémto případě vždy na Objednávce prodloužen minimálně o dobu vyřízení odsouhlasení opravy a vystavení Objednávky. Bez odsouhlasení a objednání navýšeného rozsahu opravy nesmí Poskytovatel pokračovat v opravě dotčeného vozidla. Pokud Poskytovatel provede jakékoli práce ve zvýšeném rozsahu bez souhlasu objednatel, uhradí Objednatel pouze práce a náhradní díly nezbytné pro uvedení vozidla do takového stavu, aby bylo možné ho předat zpět Objednateli.

- 3.4.19 Poskytovatel garantuje, že umožní kontaktní osobě Objednatele provedení kontroly a dohledu nad prováděnou opravou vozidla, a to kdykoli (v pracovní době) na vyžádání kontaktní osoby Objednatele.
- 3.4.20 Poskytovatel garantuje, že v případě, kdy výrobce neuzná plnění v rámci zákonné záruky na vozidlo poskytované výrobcem, v důsledku prací provedených Poskytovatelem při opravě vozidla a to v rozporu s podmínkami výrobce na opravy vozidel v záruční době, přebírá veškeré záruky a garance sám Poskytovatel a to v plné výši plnění, které neuzná výrobce a v rozsahu celé záruční doby sjednané mezi Objednatelem a výrobcem.
- 3.4.21 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti a účinnosti této RD bude mít pro každou pobočku platný přístup k informacím poskytovaných výrobcem pro vozidla uvedená v čl. 1.1.4 v rámci erWIN a ODIS, kopii dokladu o platnosti Opravářského paušálu erWIN (Dílenská příručka, zápis do el. servisní knížky) a Diagnostického paušálu (přístup ODIS) doloží vždy do 15 dnů od nového počátku platnosti těchto paušálů výrobce.
- 3.4.22 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti a účinnosti této RD bude mít uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě včetně odpovědnosti za újmu na věcech převzatých a odpovědnosti za čisté finanční újmy, a to do výše minimálně 4.000.000,- Kč za každý jednotlivý pojistný případ. V případě změny pojišťovny, se kterou Poskytovatel uzavřel novou pojistnou smlouvu v průběhu platnosti a účinnosti této RD, je povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli a zároveň v kopii novou pojistnou smlouvu předložit. Poskytovatel je také povinen, kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti této RD, objednateli předložit kopii pojistné smlouvy, nebo jiných dokladů o pojištění, a to do 5 pracovních dnů ode dne, kdy si doložení takovýchto dokladů Objednatel vyžádal.
- 3.4.23 Smluvní strany se dohodly, že ke každému Zboží, které bude při plnění RD dodáno Objednateli, je Poskytovatel povinen na požádání doložit do 3 pracovních dnů, Osvědčení od výrobce o tom, že náhradní díl odpovídá kvalitě komponentů používaných pro montáž dotyčného vozidla anebo že byl vyroben podle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla předmětného Zboží. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je povinen na požádání do 1 měsíce doložit Objednateli, že dodané Zboží je originálním Zbožím dle definice uvedené v čl. 1.1.2. této RD, a to nejlépe písemným prohlášením výrobce daného Zboží, nebo kompletní technickou specifikací daného zboží včetně veškerých parametrů, tak aby objednatel mohl porovnat, na základě blokové výjimky, Nařízení komise (EU) 461/2010 ze dne 27. května 2010 ve znění Nařízení Komise (EU) 2023/822 ze dne 17. dubna 2023, zda tyto náhradní díly odpovídají kvalitě komponentů používaných pro montáž dotyčného motorového vozidla nebo že byly vyrobeny podle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla.
- 3.4.24 Poskytovatel je povinen při plnění této RD dodržovat platné právní předpisy a technické normy vztahující se k opravářským pracím.
- 3.4.25 Poskytovatel musí mít po celou dobu plnění dle této RD zajištěnu možnost řešení technických problémů s výrobcem vozidla.

4. SLEVY A SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 4.1 V případě nedodržení garantované doby přijetí vozidla do opravy či servisu se sjednává sleva ve výši 5.000,- Kč za každý pracovní den (pondělí – pátek, mimo svátky) prodlení s přijetím vozidla k opravě či servisu, přičemž jako první pracovní den (pondělí – pátek, mimo svátky) pro uplatnění pokuty se počítá následující pracovní den (pondělí – pátek, mimo svátky), po nenaplnění garantované doby přijetí vozidla do servisu. V takovém případě je oprávněn Objednatel uplatnit pokutu na Poskytovateli a to písemně. Poskytovatel je pak povinen na základě tohoto písemného vyzvání, zaplatit Objednateli smluvní pokutu.
- 4.2 Smluvní pokuta za každý pracovní den (pondělí – pátek, mimo svátky) prodlení od termínu stanoveného Poskytovatelem pro opravu vozidla se stanovuje ve výši 1 000,- Kč za každý započatý

pracovní den (pondělí – pátek, mimo svátky) prodlení. V takovém případě je oprávněn Objednatel uplatnit pokutu na Poskytovateli a to písemně, Poskytovatel je pak povinen na základě tohoto písemného vyzvání, zaplatit Objednateli smluvní pokutu.

- 4.4 V případě, že poskytovatel nepoužije při servisních pracích nový originální náhradní díl, nebo nepostupuje dle technologických postupů stanovených výrobcem má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti (použití každého jednotlivého náhradního dílu, nebo postupu při opravě jednotlivého celku). V takovém případě je oprávněn Objednatel uplatnit pokutu na Poskytovateli a to písemně, Poskytovatel je pak povinen na základě tohoto písemného vyzvání, zaplatit Objednateli smluvní pokutu. To neplatí, pokud objednatel požadoval, nebo po upozornění, či nabídce poskytovatele vyslovil souhlas s použitím repasovaných náhradních dílů, nebo náhradních dílů od nezávislých výrobců, které byly schváleny pro prvovýrobu - viz čl. 3.4.11.
- 4.5 V případě nedodržení postupu pro zjištění a poskytování individuální podpory výrobce a v případě nedodržení postupu opravy vozidla v rámci likvidace pojistné události dle čl. 3.4.7. a 3.4.8 se sjednává sleva ve výši 5.000,- Kč z ceny opravy vozidla v dotčeném případě. V takovém případě je oprávněn Objednatel uplatnit nárok na slevu na Poskytovateli a to písemně, Poskytovatel je pak povinen na základě tohoto písemného vyzvání, slevu Objednateli poskytnout.
- 4.6 V případě neohlášení změny rozsahu opravy dle č. 3.4.18 až 3.4.20 se sjednává sleva ve výši 0.02% z konečné ceny opravy vozidla v dotčeném případě. V takovém případě je oprávněn Objednatel uplatnit nárok na slevu na Poskytovateli a to písemně, Poskytovatel je pak povinen na základě tohoto písemného vyzvání, slevu Objednateli poskytnout.
- 4.7 V případě neprovozuschopnosti vozidla zapříčiněné dodaným vadným náhradním dílem, má objednatel nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) a to za každý zjištěný případ. V takovém případě je oprávněn Objednatel uplatnit pokutu na Poskytovateli a to písemně, Poskytovatel je pak povinen na základě tohoto písemného vyzvání, zaplatit Objednateli smluvní pokutu.
- 4.8 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani jejím skutečným uhrazením, nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 4.9 Zaplacením smluvní pokuty ze strany Poskytovatele není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu přesahujícím takovou smluvní pokutu.
- 4.10 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu v souvislosti s poskytováním služeb způsobil porušením svých povinností z plnění příslušné Objednávky.
- 4.11 Jestliže Objednatel nezaplatí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny za služby poskytnuté Poskytovatelem na základě jakékoliv Objednávky, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A DORUČOVÁNÍ

5.1 Doručování

Komunikace mezi smluvními stranami dle této RD bude probíhat písemně, není-li touto RD stanoveno jinak. Písemnou komunikací se rozumí komunikace prostřednictvím doporučené pošty,

kurýrní služby, systému datových schránek, nebo elektronické pošty na adresy uvedené v přílohách 4a a 4b, této RD.

5.2 Součinnost

Po celou dobu trvání této RD si budou smluvní strany vzájemně **poskytovat součinnost a informace**, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle této RD.

5.3 Kontaktní a oprávněné osoby

Vzájemný styk mezi **Poskytovatelem** a **Objednatelem** dle této RD bude **probíhat prostřednictvím osob uvedených v přílohách č. 4a (Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele) a 4b (Kontaktní osoby Poskytovatele)**, této RD.

6. MLČENLIVOST

6.1 Povinnost mlčenlivosti

S výjimkou skutečností obecně známých jsou veškeré skutečnosti, které se **Poskytovatel** dozví v souvislosti s poskytováním služeb, důvěrné, a **Poskytovatel** a jeho zaměstnanci a jiné s ním spolupracující osoby jsou povinni o nich zachovávat mlčenlivost.

7. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNIK RD

7.1 Doba platnosti RD

Tato RD se uzavírá na dobu určitou na 48 měsíců od 17.12.2025, případně od doby nabytí účinnosti této RD, pokud její platnost nastane později, než v den uvedený výše. Plnění z jednotlivých Objednávek, uzavřených na základě RD, může překročit dobu platnosti této RD, neboť objektivně doba provádění jednotlivých oprav pro **Objednatele** může tuto dobu překročit.

7.2 Zánik RD

7.2.1 **Objednatel** je oprávněn odstoupit od této RD z důvodů uvedených v čl. 2.3.2 písm. a), b), dále v případě porušení čl. 3.4.22 a 3.4.21, a také v případě opakovaného porušení čl. 3.4.1 až 3.4.3, 4.3.10 a 3.4.16 až 3.4.21 této RD. Za opakované porušení se považuje, že poskytovatel nedodržel ustanovení min. 2x. Odstoupení od této RD je účinné okamžikem doručení písemného vyhotovení takového odstoupení **Poskytovateli**.

7.2.2 **Objednatel** je oprávněn ukončit platnost RD i bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíce. Výpověď RD v takovém případě platí od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemného vyhotovení výpovědi RD **Poskytovateli**.

7.2.3 **Poskytovatel** není oprávněn jednostranně ukončit tuto RD z žádných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

7.2.4 Odstoupení od této RD musí být vyhotoveno písemně a doručeno **Poskytovateli**.

7.3 Zánik práv a povinností

Po uplynutí doby platnosti nebo po zániku této RD již nelze na jejím základě zadávat nové Objednávky. Platnost Objednávek zadaných poskytovateli do okamžiku uplynutí doby platnosti nebo zániku této RD nejsou uplynutím doby platnosti nebo zánikem této RD dotčeny.

8. PRŮHLÁŠENÍ A POVINNOST POSKYTOVATELE

8.1 Potvrzování Poskytovatelem

Poskytovatel se zavazuje uvést v příloze č.1 veškeré poddodavatele, které bude při plnění této RD využívat. Změna poddodavatelů je možná pouze na základě oznámení Poskytovatele a uzavření dodatku k této RD.

Poskytovatel zajistí sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými ve RD na plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu výše případných smluvních pokut a délky záruční doby. Smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše pokut a délka záruční doby shodná s RD na veřejnou zakázku.

Poskytovatel zaručuje řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavateli, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy po obdržení platby za strany objednatele za konkrétní plnění v souladu se smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a poddodavatelem, nejpozději však do 30 dnů.

8.2 Prohlášení Poskytovatele

8.2.1 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel při uzavírání této RD bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení.

8.2.2 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této RD:

- a) je plně právně způsobilý k uzavření této RD a k realizaci plnění, které je zamýšleno touto RD, a to za podmínek dle této RD, a že osoby uzavírající tuto RD jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomu řádně oprávněny,**
- b) není v platební neschopnosti a podle jeho nejlepšího vědomí neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, insolventního řízení, konkurzu, prodeje, nebo jiná řízení týkající se Poskytovatele,**
- c) je oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto RD po celé smluvní období,**
- d) tato RD představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této RD.**

8.3 Prohlášení sociální a environmentální odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel tímto prohlašuje, že při zaměstnávání svých zaměstnanců, dbá všech povinností a postupuje řádně při plnění povinností vyplývajících z českých i evropských právních předpisů, zejména pak z předpisů pracovně-právních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Plnění těchto povinností bude poskytovatel vyžadovat i u svých případných poddodavatelů.

Poskytovatel tímto prohlašuje, že při plnění veřejné zakázky nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP. Poskytovatel tímto prohlašuje, že při plnění veřejné zakázky nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP. Poskytovatel má vypracované vnitřní řešení otázky BOZP a zavazuje se k dodržování zákoníku práce a předpisů v oblasti zaměstnanosti.

Poskytovatel tímto prohlašuje, že při plnění této RD maximálně využívá obnovitelných zdrojů a recyklovaných surovin. A při likvidaci odpadu využívá všech dostupných prostředků k recyklaci a snížení množství odpadu.

8.4 Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této RD ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu.

8.5 Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí tak, aby jeho prohlášení dle této RD zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této RD.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Objednatel tímto potvrzuje, že tato RD je uzavřena s předchozím souhlasem Rady Ústeckého kraje č. 133/27R/2025 ze dne 10. 11. 2025 na základě rozhodnutí Objednatele ze dne 10. 11. 2025.

9.2 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této RD nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9.3 Platnost a účinnost

Tato RD bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této RD, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel. RD nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

9.3 Doplnění a změny této RD

Tato RD může být doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Podstatná změna Smlouvy je vyloučena.

9.4 Jazyk

Veškeré písemnosti a výstupy týkající se této RD a jejího předmětu budou vyhotoveny v českém jazyce.

9.5 Řešení sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu RD budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.

Tato RD se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními nového Občanského zákoníku a zákona o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších změn a doplňků resp. právních předpisů. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka.

9.6 Přílohy

Příloha č. 1 – Seznam Poddodavatelů Poskytovatele,

Příloha č. 2 – Vzorový text Nabídky (pro Zakázkový list Poskytovatele, Nabídka náhradních dílů Poskytovatele)

Příloha č. 3 – Vzorový text pro Objednávky,

Příloha č. 4a – Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele, Pojišťovací makléř Objednatele a pověřené osoby Pojišťovacího makléře pro Objednatele

Příloha č. 4b – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 5 – Seznam normovaných časových jednotek prací (doplní poskytovatel dle nabídky)

9.7 Počet vyhotovení této RD

Je-li tato Rámcová dohoda uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel i Objednatel obdrží po jednom vyhotovení RD. Pokud je RD uzavřena v elektronické podobě

a podepsána elektronickým podpisem s uznávaným certifikátem, obdrží každá smluvní strana originál v elektronické podobě.

9.8 Závěrečné prohlášení

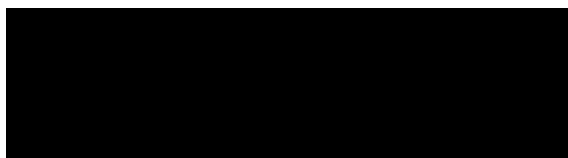
Smluvní strany prohlašují, že si tuto RD před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Poskytovatel

Objednatel

V dne __. __. _____

V Ústí nad Labem dne __. __. _____



OKIM spol. s r.o.
Miloslav Šára
Jednatel

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Mgr.Bc. Petr Bureš, MBA
ředitel

Příloha č.1

	Kontaktní osoba poddodavatelů poskytovatele			
provozovna	kontakt	činnost	e-mail	mobilní tel
SICAR, spol. s r.o.	██████	speciální upravy vozidel	██████████	██████████
KAPPA-P, spol.s r.o.	██████	odtahová služba	██████████	██████████
KAPPA-P, spol.s r.o.	██████	vedoucí provozu		██████████
AUTOSERVIS ŠÁRA s.r.		Klempírna/Lakovna	██████████████████	██████████
K & K PNEU s.r.o.	██████	dodavatel Pneu	██████████████████	██████████
Inter Cars Č.R.	██████	dodavatel Pneu /ND		
Obnova - JaK s.r.o.	██████	dodavatel Pneu		██████████
STANAPCAR s.r.o.	██████████	Lakovna		██████████
LKQ CZ s.r.o.	██████	dodavatel ND	██████████	

Provozovny OKIM spol .s r.o.

Provozovna	adresa	PSČ	Kraj	Autorizace pro značky
OKIM Ústí nad Labem	Masarykova 1028/238	400 01	Ústecký	VW , VW LNF , Škoda
OKIM Louny	5.Května	440 01	Ústecký	Škoda
OKIM Lovosice	Tereziánská 1119	410 02	Ústecký	Škoda

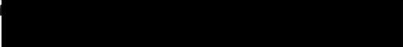
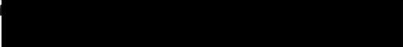
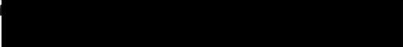
Příloha č. 2

Zakázkový list poskytovatel

Zakázkový list poddodavatele nám slouží k převzetí vozidla do servisu , sepsání požadavků od objednavatele , za mě je to startovací papír co definuje co přesně se bude dělat , kolik to bude stát a chrání zákazníka a servis .

K tomu to budu by jsem se vrátil po vzájemné shodě.

S představou na rozšířenou spolupráci se určitě shodneme.

Zakázkový list pro zakázku č.:		Provozovna:		IČ: 48290980																																																													
W 680130				OKIM spol. s r.o., Libochovice, Havlíčkova 396																																																													
		provozovna: Masarykova		Tel: 																																																													
		1028		Mob: 																																																													
		Ústí n.L.																																																															
Zákazník:																																																																	
Firma																																																																	
Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje ,																																																																	
příspěvková organizace																																																																	
Se sídlem: Sociální péče 799/7a																																																																	
400 11 Ústí nad Labem																																																																	
IČ: 00829013																																																																	
Tel. č. mob:																																																																	
Firma /domů:																																																																	
Model: TRANSPORTER KOMBI 128TDI																																																																	
Typ:	Identifikační č. vozidla (VIN):	Barva: 910SCS																																																															
7HJ115	WV2ZZZ7HZ5H039448	R116																																																															
Reg. značka:	Datum prodeje:	Kód motoru:	Stav km:																																																														
2U91958	18.4.2005	AXE	334251																																																														
Přijem zakázky:	Vůz do servisu předat:	Odpovědný mechu:																																																															
25.11.2025																																																																	
Stanoviště:																																																																	
Stav PHM: 0/4	Záruční oprava: ☐	Staré díly likvidovat:																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Č.</th> <th>Pracovní pozice</th> <th>Popis prací / požadavky zákazníka</th> <th>Vyřízení opravy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td>Servisní prohlídka Q16</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td>Doplnění všech kapalin</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>Kontrola brzd</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td>Výměna před. stírac. lišt</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						Č.	Pracovní pozice	Popis prací / požadavky zákazníka	Vyřízení opravy	1		Servisní prohlídka Q16		2		Doplnění všech kapalin		3		Kontrola brzd		4		Výměna před. stírac. lišt		5				6				7				8				9				10				11				12				13				14			
Č.	Pracovní pozice	Popis prací / požadavky zákazníka	Vyřízení opravy																																																														
1		Servisní prohlídka Q16																																																															
2		Doplnění všech kapalin																																																															
3		Kontrola brzd																																																															
4		Výměna před. stírac. lišt																																																															
5																																																																	
6																																																																	
7																																																																	
8																																																																	
9																																																																	
10																																																																	
11																																																																	
12																																																																	
13																																																																	
14																																																																	
Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel. Provozovna OKIM spol. s r.o. je autorizovaný servis pro všechny značky vozidel.																																																																	
Předběžný termín dokončení: 25.11.2025 15:00 Odhad ceny vč. DPH: 10 000,00 Kč Die povahy opravy:  kušební jízdu označte křížkem následující pole. ☐ <table border="1"> <tr> <td>Cena je splatná:</td> <td></td> <td>Kontrola kvality:</td> </tr> <tr> <td>Podpis servisního poradce:</td> <td></td> <td>Výstupní kontrola:</td> </tr> <tr> <td>Přijetí rozšíření:</td> <td>Dohodnuta s:</td> <td>Poznámka:</td> </tr> <tr> <td>Celková cena:</td> <td>Nový termín dokončení:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cena rozšíření:</td> <td>Doba rozšíření zak.(min,hod):</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rozšíření prací:</td> <td></td> <td>Vůz ze servisu převzal:</td> </tr> <tr> <td>Podpis servis. poradce</td> <td>Datum, čas a podpis zákazníka</td> <td>Datum, čas a podpis zákazníka</td> </tr> </table>						Cena je splatná:		Kontrola kvality:	Podpis servisního poradce:		Výstupní kontrola:	Přijetí rozšíření:	Dohodnuta s:	Poznámka:	Celková cena:	Nový termín dokončení:		Cena rozšíření:	Doba rozšíření zak.(min,hod):		Rozšíření prací:		Vůz ze servisu převzal:	Podpis servis. poradce	Datum, čas a podpis zákazníka	Datum, čas a podpis zákazníka																																							
Cena je splatná:		Kontrola kvality:																																																															
Podpis servisního poradce:		Výstupní kontrola:																																																															
Přijetí rozšíření:	Dohodnuta s:	Poznámka:																																																															
Celková cena:	Nový termín dokončení:																																																																
Cena rozšíření:	Doba rozšíření zak.(min,hod):																																																																
Rozšíření prací:		Vůz ze servisu převzal:																																																															
Podpis servis. poradce	Datum, čas a podpis zákazníka	Datum, čas a podpis zákazníka																																																															

Doklad**ODBĚRATEL:**

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace

Sociální péče 799/7a, Severní Terasa
400 11 Ústí nad Labem

Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v
oddílu Pr, vložce č.759.

IČ: 00829013

DIČ: CZ00829013

DODACÍ ADRESA:

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace

Sociální péče 799/7a, Severní Terasa
400 11 Ústí nad Labem
Česká republika

Číslo objednávky**DODAVATEL:****OKIM spol. s r.o.**

Havlíčková 396
411 17 Libochovice
Česká republika

IČ: 48290980

DIČ: CZ48290980

Datum vystavení:

Číslo jednací:

Číslo smlouvy:

Požadujeme:

Termín dodání do:

Způsob dopravy:

Způsob platby:

Splatnost faktury - dny:

Položka	Kód položky	Množství MJ	Cena/MJ	Cena celkem
Přibližná celková cena v Kč:				0,00

Na faktuře i dodacím listu uvádějte vždy číslo objednávky.

Fakturu vždy zasílejte na emailovou adresu: [REDACTED]

.....
podpis oprávněné osoby odběratele

.....
podpis oprávněné osoby dodavatele

Kontaktní osoba ve věcech technických:

E-mail:

Tato objednávka je zároveň rozhodnutím zadavatele o přidělení veřejné zakázky ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Cena je cenou obvyklou v čase a místě plnění (respektování obvyklých cen na trhu) při zadání přímo vybranému dodavateli.

Příloha č. 4a – Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele

- **Vedoucí autodílny - [REDACTED]**
– ve věcech oprav vozidel obecně, kontroly a odsouhlasení cen, rozsahu, termínů a průběhu dodávek ND, jako adresát nabídkových / zakázkových listů, pro předávání a přebírání ND
 - **Dopravní referent TÚ – [REDACTED],**
[REDACTED] – ve věcech řešení administrativních náležitostí,
 - **Vedoucí dopravy a spojů – [REDACTED]**
[REDACTED] - ve věcech schvalování a řešení oprav a administrativních náležitostí
 - **Skladový referent – [REDACTED]**
[REDACTED] - ve věcech vystavování objednávek, dodávek náhradních dílů, kontroly cen náhradních dílů a jako adresát nabídkových / zakázkových listů,
 - **Automechanik - [REDACTED]**
jako adresát nabídkových / zakázkových listů a rozpočtů, pro předávání a přebírání ND;

v případě nepřítomnosti p. [REDACTED] – ve věcech dodávek náhradních dílů, vystavování objednávek, kontroly cen náhradních dílů;

v případě nepřítomnosti [REDACTED] - ve věcech oprav vozidel obecně, kontroly a odsouhlasení cen, rozsahu, termínů a průběhu dodávek ND,
 - **Automechanik – [REDACTED] – pro předávání a přebírání ND**
-

Příloha č. 4b

Kontaktní osoby poskytovatele:

provozovna	jméno	funkce	e-mail	mobilní tel
OKIM ÚL	██████	vedoucí servisu	██████████████████	██████
OKIM ÚL	██████	avízo o odtahu	██████████████████	██████
OKIM ÚL	██████████	servisní poradce	██████████████████	██████
OKIM ÚL	██████████	náhradní díly	██████████████████	██████
OKIM Louny	██████████	servisní poradce	██████████████████	██████
OKIM Lovosice	██████████	servisní poradce	██████████████████	██████

Provozovna	adresa	PSČ	Kraj	Autorizace pro značky
OKIM Ústí nad Labem	Masarykova 1028/238	400 01	Ústecký	VW, VW LNF, Škoda
OKIM Louny	5.Května	440 01	Ústecký	Škoda Auto
OKIM Lovosice	Tereziánská 1119	410 02	Ústecký	Škoda Auto