

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH A APLIKAČNÍ PODPORY



uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění pozdějších předpisů (dále též „Občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sídlo : Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Zastoupený : Mgr.Bc. Petrem Burešem, MBA, ředitelem ZZS Ústeckého kraje,p.o.
Kontaktní osoba : [redacted]

[redacted]
IČ : 00829013
DIČ : CZ00829013 – neplátce DPH
Bank. Spojení : [redacted]
[redacted]

Společnost je zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl Pr, vložka 759
(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel

KOMCENTRA s.r.o.

Sídlo : Dejvická 574/33, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zastoupený : Anna Rydvalová, jednatel
Kontaktní osoba : [redacted]
E-mail/telefon : [redacted]
IČ : 41186991
DIČ : CZ41186991
Bank. Spojení : [redacted]
Číslo účtu : [redacted]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3879
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o zajištění servisních služeb a aplikační podpory (dále jen „Servisní smlouva“):

Článek I.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem této Servisní smlouvy je zajištění poskytování servisních služeb a aplikační podpory HW a SW – „Integrace komunikací dispečerských pracovišť“, ev. č. IM00682, IM00949/5 a IM00949/11, jedná se o vybavení 13+1 pracovišť zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, p.o. (dále jen „ZOS“) vč. serverové části systému v Ústí nad Labem a 7+1 pracovišť školicího a záložního zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, p.o. (dále jen „Š/ZZOS“) vč. serverové části systému v Mostě (dále jen Integrace komunikací).
2. Specifikace a rozsah plnění předmětu Servisní smlouvy jsou dány Technickou specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Servisní smlouvy

3. Kontrola požadovaných funkcí a kvality telefonní a rádiové komunikace (viz příloha č. 11 Technická specifikace) je zajištěna prostřednictvím periodických servisních kontrol systému integrace komunikací.

Článek II. SERVISNÍ SLUŽBY

Aplikační podpora Integrace komunikací a servisní služby poskytované Poskytovatelem zahrnují všechny používané části Integrace komunikací uvedené v článku I této Servisní smlouvy.

1. Standardní aplikační a servisní podpora poskytovaná Poskytovatelem zahrnuje následující služby:

- a) periodické servisní kontroly – min. 1x ročně provedení fyzické kontroly zařízení, jak HW, tak SW, vč. provedení revizí, upgrade apod. provedení v termínu dohodnutém s Objednatelem
- b) základní aktualizace SW (maintenance) tak, aby byla zajištěna plná funkčnost dodaných systémů.
- c) vzdálená správa – pravidelná profylaktika, změny dat, funkcí a konfigurace dodaných zařízení, vyplývající z požadavků provozu, administrace a pravidelná kontrola databází, provedení 1x měsíčně v termínu dohodnutém s Objednatelem
- d) řešení aplikačních problémů (telefonicky nebo vzdáleným připojením k aplikacím) a součinnost při Správě stanic a souvisejícího HW vybavení a správě sítě dle bodu 2 tohoto článku
- e) Hot-line - telefonické konzultace s osobami určenými pro zastupování Objednatele
- f) úpravy SW odstraňující případné chyby zjištěné v aplikaci a další nutné úpravy vycházející ze změny legislativy
- g) zajištění servisních zásahů (odstranění závad) se zaručenými časovými parametry, v případě vzniku závad. Poskytovatel se zavazuje
 - zahájení prací na odstranění závažné závady nejpozději do 12 hodin od písemného nahlášení závady
 - odstranit závady nebo provést taková opatření, která budou zajišťovat minimalizaci vlivu na provozuschopnost systému nejpozději do 24 hod od písemného nahlášení závady,
 - v případě, že budou provedena opatření k minimalizaci vlivu na provozuschopnost systému, bude závada mající vliv na provozuschopnost systému odstraněna nejpozději do 7 dnů od písemného nahlášení závady
 - odstranění ostatních závad nemajících vliv na základní funkčnost systému, zejména z hlediska dopadu na činnost obsluhy, nejpozději do 30 dnů od nahlášení závady.

Závažná porucha je porucha, kdy komunikační část systému pracuje v nouzovém režimu a jsou nedostupné základní funkce.

Závažnou ani ostatní poruchou není výpadek dodávky elektrické energie nebo jakákoliv porucha na ostatních zařízeních, která nedodal Poskytovatel. V takových případech však Poskytovatel zajistí součinnost při zprovoznění jím dodaných zařízení, po odstranění poruch na těchto ostatních zařízeních.

V případě minimalizace závady na provozuschopnost systému se na základě písemného zápisu mezi Poskytovatelem, Objednatelem a správcem systému dohodne termín konečného odstranění závady, který však nepřekročí dobu 7 kalendářních dnů od doby písemného nahlášení závady. Poruchy, které nemají zásadní dopad na činnost obsluhy operačního střediska, nebo na základní funkce Integrace komunikací, je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení poruchy. Přitom

- a) za kvalifikovanou výzvu se považuje výzva učiněná oprávněným pracovníkem Objednatele, tj. správcem systému, nebo jeho nadřízeným vedoucím;
- b) výzva musí být učiněna písemně na adresu sídla společnosti. Za písemné sdělení se považuje sdělení prostřednictvím e-mailu [REDACTED]. Dále musí obsahovat kromě popisu vady i sdělení, za jakých okolností k projevu vady došlo;
- c) e-mailová výzva musí být Objednatelem avizována předem telefonicky

- v pracovní době (od 8,00 hod do 16,00 hod.) na tel. číslo 607 985 272 nebo 607 985 339;
- v mimopracovní době a ve dnech pracovního volna nebo klidu na tel. číslo 607 985 272 nebo 607 985 339; s tím, že priorita tel. čísel je dána jejich pořadím;
- pro začátek běhu lhůty je rozhodující čas obdržení výzvy e-mailem;

2. Správa stanic a souvisejícího HW vybavení a správa sítě

Správu stanic, a souvisejícího vybavení (tiskárny atd.) bude zajišťovat Objednatel buď svými zdroji, nebo pomocí svého smluvního partnera. Z hlediska provozu zařízení se jedná při správě stanic především o následující úkoly:

- a) operační systém MS Windows - instalace (pokud již není „předinstalován“) a nastavení;
- b) instalace a nastavení klientského software na nové stanice včetně konfigurace automatické aktualizace souborů aplikace (je součástí servisní podpory);
- c) řešení problémů s klientskými stanicemi (poruchy HW, narušené instalace SW);
- d) řešení případných problémů s automatickou distribucí aktualizací aplikace na stanice (Poskytovatel bude aktualizace nahrávat do centrálního úložiště, ze kterého budou automaticky aktualizovány stanice).

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli nebo jeho smluvnímu partnerovi pro správu stanic veškeré potřebné podklady pro správné nastavení stanic s ohledem na provoz systémů zařízení a v případě potřeby (například pokud Objednatel vymění smluvního partnera pro správu stanic) provést zaškolení nového správce stanic.

Správu sítě bude zajišťovat Objednatel buď svými zdroji nebo pomocí svého smluvního partnera.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat administrátorům sítě veškeré potřebné podklady pro jejich práci a součinnost při řešení případných problémů.

3. Služby nad rámec standardního servisu a údržby

Služby nad rámec běžného servisu a údržby jsou zejména:

- a) úpravy stávající Integrace komunikací dle požadavku Objednatele
- b) školení
- c) poradenství neupravené touto Servisní smlouvou
- d) analýza provozních potřeb Objednatele

Objednatel tedy připouští dodatečné dodávky, které nejsou uvedeny ve specifikaci předmětu plnění této smlouvy. Jedná se o dodávky položek v rámci služeb a náhradních dílů, které nemohou být Objednatel předvídaný. Objednatel tyto položky poptá a na základě nabídky Poskytovatele vystaví objednávku k objednání dodatečné služby nebo dodávky dle podmínek uvedených v této smlouvě. Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty v konkrétním případě smluvními stranami individuálně na základě nabídky Poskytovatele.

4. Ze služeb dle této Servisní smlouvy jsou vyloučeny:

- a) rozšiřování funkčnosti Integrace komunikací
- b) servisní služby spojené se ztrátou, zničením či poškozením zařízení Integrace komunikací nebo jeho části, jako prokázaného důsledku neoprávněného zásahu Objednatel nebo jinou osobou;
- c) odstraňování následků havárií technologií, jež nejsou předmětem dodávky Poskytovatele a provozních chyb zařízení na straně Objednatele
- d) závady a škody způsobené chybou funkcí veřejné telefonní a datové sítě JTS.

Článek III.

CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Standardní aplikační podpora za 1 měsíc, platná po celou dobu platnosti Servisní smlouvy:

P o l o ž k a	Cena bez DPH (v Kč)	DPH (v % i v Kč)	Cena s DPH (v Kč)
Standardní aplikační podpora Systému integrace komunikací dispečerských pracovišť ZOS ZZS ÚK za 1 měsíc	79 000,00	21 % 16 590,00	95 590,00
	79 000,00	21 % 16 590,00	95 590,00

2. Cena servisních služeb a programátorské práce nad rámec standardních služeb:

- a) Základní aktualizace software jsou obsaženy ve standardní roční aplikační podpoře. Úpravy stávající Integrace komunikací dle požadavku Objednatele, bude řešeno vždy individuálně dle potřeb Objednatele, a to na základě samostatných poptávek, nabídek a vystavených Objednávek, v souladu s ustanoveními této Servisní smlouvy. Rozšiřování funkčnosti software, které je nad rámec standardní aplikační podpory Integrace komunikací, bude řešeno vždy individuálně dle potřeb Objednatele mimo tuto Servisní smlouvu.
- b) Hodinová cena servisních služeb se nevztahuje na implementaci systému a na služby kryté standardní roční aplikační podporou.
- c) Cena servisních služeb u Objednatele a programátorské práce prováděné nad rámec standardních služeb dle této Servisní smlouvy je určena následující tabulkou. Uvedené sazby se neúčtují v případech popsanych v článku II odst. 2 této Servisní smlouvy.

Položka	Cena v Kč bez DPH	DPH (v % i v Kč)	Cena v Kč s DPH
Cena hodiny servisního zásahu u Objednatele			
Cena hodiny programátorské práce			

3. **Ceny za ostatní služby nad rámec servisní smlouvy a dodání náhradních dílů** – budou řešeny vždy individuálně dle potřeb Objednatele, a to na základě samostatných poptávek, nabídek a vystavených Objednávek, v souladu s ustanoveními této Servisní smlouvy.

4. Ujednání o cenách, uvedených v odst. 1 – 2 tohoto článku:

- a) **Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této Servisní smlouvy.**
- b) Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k zajištění předmětu plnění Servisní smlouvy. Objednatel nebude hradit náklady na dopravu Poskytovatele v rámci plnění této Servisní smlouvy.
- c) Cena je neměnná i ve vztahu k vývoji kurzů české koruny k euru po dobu platnosti Servisní smlouvy.
- d) Cena může být navýšena pouze na základě písemného dodatku k Servisní smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování dodávek a služeb:
- ke změně daňových předpisů upravujících DPH,
 - k překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření Servisní smlouvy nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude Poskytovatel oprávněn požadovat navýšení smluvních cen (jednotkových i ceníkových) o

odpovídající procento inflace za předmětné období, nejdříve však po uplynutí 4 let od podpisu této servisní smlouvy.

- při změně rozsahu předmětu plnění, změna rozsahu musí být specifikována v písemném dodatku k této Servisní smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro Poskytovatele se stane závazným vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.

5. Platební podmínky

- a) Cena za servisní služby a aplikační podporu bude vždy zaplacená Objednatelům na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, ve výši měsíční ceny za Standardní aplikační podporu, která je uvedena v odst. 1 tohoto článku. Podkladem pro vystavení faktury je Výkaz periodické servisní kontroly Integrace komunikací dle Přílohy č. 2 této Servisní smlouvy stvrzený oběma smluvními stranami. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, až po provedení Periodické servisní kontrole, přičemž tato skutečnost vyplývá z potvrzení Objednatelů ve Výkazu o pravidelné periodické servisní kontrole Integrace komunikací dle Přílohy č. 2 této Servisní smlouvy. Pro ostatní služby, nebo dodávky je podkladem pro fakturaci předávací protokol, nebo dodací list.
- b) Daňový doklad - faktura obsahuje kromě čísla Servisní smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 21 dnů od doručení faktury Objednateli, také náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a údaje dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Daňový doklad bude Objednateli vystaven v elektronické podobě a zaslán na adresu: [REDACTED]
- c) Úhrada ceny je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatelů.
- d) V případě prodlení Objednatelů s úhradou oprávněně fakturované částky, uhradí Objednatel Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- e) V případě, že Poskytovatel nesplní svůj smluvní závazek ve sjednaných termínech dle článku II této Servisní smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíční ceny Standardní aplikační podpory za každý den prodlení, a to až do splnění tohoto smluvního závazku.
- f) Platební podmínky pro vyúčtování Smluvních pokut jsou stejné, jako pro úhradu faktur uvedených v tomto článku.
- g) Stanovením smluvní pokuty není nikterak dotčen nárok na náhradu škody, která vznikla porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Článek IV.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Servisní smlouva je sjednávána na dobu do vyčerpání finančního limitu 990 870 Kč bez DPH, počínaje účinností této Servisní smlouvy a je nepřekročitelná.
2. Místem plnění je sídlo Objednatelů Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí n.L. a výjezdová základna J.E.Purkyně 3333, 434 64 Most.

Článek V.

POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- a) Poskytovatel je povinen informovat objednatelů o provedení servisních kontrol minimálně 2 pracovní kalendářní dny předem.

- b) Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy dodržovat všechna dotčená ustanovení obecně závazných předpisů a technických norem, a to zejména z hlediska bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí.
- c) Poskytovateli je zakázáno jakékoliv působení (pohyb) v objektu Objednatele mimo místo prováděných prací, pokud není dohodnuto jinak.
- d) Poskytovatel je povinen odstraňovat všechny druhy odpadů vzniklých v rámci plnění smlouvy a nepotřebný materiál, v souladu s příslušnými právními předpisy
- e) Poskytovatel je povinen předložit, předat objednateli doklady o všech provedených kontrolách, měřeních a revizích, dále atesty, certifikáty, prohlášení o shodě materiálu použitého v rámci plnění smlouvy.

1. Servisní služby prováděné Poskytovatelem budou zabezpečeny následujícím způsobem:

- f) Při provozu systémů budou odděleny servisní služby týkající se databázového serveru od ostatních služeb zajišťujících provoz stanic a ostatní infrastruktury s tím, že servisní služby týkající se provozu databázového serveru bude výhradně zajišťovat Poskytovatel.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že okruh zaměstnanců Poskytovatele s přístupem k databázovému serveru bude omezen pouze na 2 osoby, aby byl minimalizován počet osob s přístupem k serveru a přitom byla zajištěna jejich zastupitelnost.
- h) Administrace serveru bude prováděna vzdáleně pomocí zabezpečeného připojení nebo na místě.
- i) Průběžný servis a údržbu softwaru bude zajišťovat Poskytovatel zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu tak, aby nezpůsobil omezení provozu operačního střediska a zajistil minimalizaci krátkodobých výpadků dílčích subsystémů.
- j) Poskytovatel je v souvislosti s činnostmi uvedenými výše oprávněn dočasně vyřadit software nebo hardware z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit jen po dohodě s Objednatelem. Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržbu, instalace aj. ohlásit Objednateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Objednatele) alespoň 2 pracovní dny předem a upozornit Objednatele na případná podstatná omezení provozuschopnosti Integrace komunikací.

2. Lokalizace závad a jejich odstraňování

- a) Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v článku II této Servisní smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady definovaném v článku II této Servisní smlouvy.
- b) Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Objednatele.
- c) Kratší doby reakce mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady na základě dohody Objednatele a možnostech Poskytovatele.
- d) Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou Objednatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky Integrace komunikací.
- e) Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Objednatele nebo útok hackerů popř. jiný obdobný vnější útok) není Poskytovatel v prodlení s lokalizací ani odstraňováním takové závady a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.

3. Upgrade

- a) Objednatel má v rámci této Servisní smlouvy právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven v rámci placené aplikační podpory.
- b) Poskytovatel se zavazuje připravit instalaci takovýchto upgrade minimálně dvakrát ročně, dále se zavazuje o této skutečnosti emailem informovat Objednatele a provést instalaci upgrade v rámci Periodické kontroly Integrace komunikací. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v roční ceně za servis a údržbu dle článku III odst. 1 této Servisní smlouvy.
- c) Bude-li Poskytovatelem ve smyslu této části Servisní smlouvy instalován upgrade softwaru, použijí se obdobně na tento upgrade ustanovení této Servisní smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě, o odpovědnosti za vady. Náklady s tímto spojené jsou zahrnuty rovněž v roční ceně za servis a údržbu dle článku III odst. 1 této Servisní smlouvy.

4. Záruka za jakost

Poskytovatel garantuje, že veškeré výkony údržby a zajištění provozu Zařízení, tedy na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků Poskytovatele.

Poskytovatel odpovídá za to, že Předmět plnění bude proveden podle této Servisní smlouvy a bude mít vlastnosti odpovídající podmínkám stanoveným v této Servisní smlouvě a vlastnosti stanovené příslušnými právními předpisy.

5. Výluka z odpovědnosti

Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Objednatelem, třetími osobami v souvislosti s povinnostmi Objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Objednatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména

- zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do dodaného hardwaru nebo softwaru, do systémového programového vybavení a prostředí,
- nesprávným užíváním v rozporu s uživatelskou dokumentací,
- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem.

Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše roční hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

6. Poradenství při servisu a údržbě – Hot-line

Poradenskou činností dle této Servisní smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Objednatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Objednatele a drobných potíží Objednatele. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

7. Mlčenlivost

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele, vč. jeho provozu, klientů či potenciálních klientů, a které se při plnění této Servisní smlouvy dozví, a to i po skončení této Servisní smlouvy. Porušení této povinnosti zakládá možnost odstoupení od této Servisní smlouvy ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: **jednostotísíc korun českých**) za každé jednotlivé porušení. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění Servisní smlouvy ani nahradit prokázanou škodu, příp. ušlý zisk.
- b) Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení právních předpisů týkajících se ochrany informací. V případě, že Poskytovatel získá přístup k hardware a software, který Objednatel užívá, nesmí zpracovávat či využívat osobní údaje k obchodním účelům. Přenos osobních údajů smí proběhnout jen za výjimečných okolností, a to s předchozím souhlasem Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen nakládat s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

8. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenu Pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě, u které garantuje její platnost po celou dobu platnosti Servisní smlouvy, a to ve výši min. 3 milionů Kč.

Článek VI.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen Poskytovateli umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace.
2. Objednatel je povinen v případě nahlášení závady Integrace komunikací Poskytovateli při jejím odstraňování zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Objednatele, popř. jiné odpovědné osoby a to i mimo jeho obvyklou pracovní dobu.
3. Při servisním zásahu na pracovišti Objednatele je Objednatel povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
4. Objednatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této Servisní smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a Výkaz o provedení pravidelné periodické servisní kontroly dle Přílohy č. 2 této Servisní smlouvy.

Článek VII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Objednatel tímto potvrzuje, že tato smlouva je uzavřena v souladu s rozhodnutím ředitele Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace, na základě veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Poskytovatel čestně prohlašuje, že není obchodní společností, kde mají veřejní funkcionáři uvedení dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů nebo jimi ovládané osoby vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti.
3. Tuto Servisní smlouvu lze měnit či doplňovat pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato Servisní smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku ve znění pozdějších změn a doplňků, resp. právních předpisů. Veškeré spory

mezi smluvními stranami budou vyřešeny v řízení před obecnými soudy České republiky. Není přípustná rozhodčí doložka.

5. Je-li některé z ustanovení této Servisní smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné pouze pro toto ustanovení a nedotýká se to platnosti a vynutitelnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit ustanovením bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení.
6. Pokud je smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel a Objednatel obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Pokud je smlouva vyhotovena v elektronické podobě ve formátu .pdf, je opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem (tj. podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy) smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží originál oboustranně podepsané smlouvy v elektronické podobě.
7. Tato Servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a tímto dnem jsou její účastníci svými projevy vázáni. V souladu s ust. § 6 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registraci smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato Servisní smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel. Plnění této smlouvy začíná dnem provedení první kontroly a na základě vystaveného Výkazu periodické servisní kontroly Integrace komunikací dle Přílohy č. 2, podepsaného zástupci obou stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. Poskytovatel se zaručuje, že v rámci plnění této smlouvy nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP.
10. Poskytovatel se zaručuje, že nebude pro plnění této smlouvy docházet k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených ve směrnici č. 2014/24/EU.
11. Zánik smlouvy:
 - 1) písemnou dohodou smluvních stran,
 - 2) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - a. nedodání předmětu plnění dle čl. IV. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy,
 - b. pokud má předmět plnění vady, které jej činí neupotřebitelným nebo nemá vlastnosti, které si Objednatel vymínil nebo o kterých ho Poskytovatel ujistil,
 - c. nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost,
 - d. neuhrazení kupní ceny Objednatelem po druhé výzvě Poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
 - 3) vyčerpáním finančního objemu této smlouvy (předpokládané hodnoty části veřejné zakázky), který je uveden v čl. III. odst. 1 této smlouvy.
 - 4) obě smluvní strany mohou smluvní vztah ukončit výpovědí smlouvy bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi.
12. V případě vypovězení Servisní smlouvy dle odst. 11 tohoto článku nebo ukončení smluvního vztahu

dohodou obou smluvních stran není dotčeno právo o náhradě škody a smluvní pokutě.

13. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu standardů stanovených nařízením Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
14. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto Servisní smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této Servisní smlouvy svým podpisem.

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloze č. 2 Výkaz periodické servisní kontroly

Příloha č. 3 Oprávněné osoby Poskytovatele

Příloha č. 4 Oprávněné osoby Objednatele

Za Poskytovatele:

V Praze dne

[Redacted signature block for Poskytovatel]

Za Objednatele:

V Ústí nad Labem dne

[Redacted signature block for Objednatel]