

Smlouva o dílo

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi:

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. účtu: 40002-24639511/0710

(dále jen „objednatel“)

a

2. zhotovitelem:

název: **Aricoma Systems a.s.**
sídlo: **Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava**
IČ: **04308697**
DIČ: **CZ04308697**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s.; č.ú. 6563752/0800**
zapsaná(y) v OR: **u KS v Ostravě, spis.zn. B 11012**
ID datové schránky: **ctb7phe, příjem datových zpráv: ANO**
malý/střední podnik: **NE**

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Rozšíření virtualizace pro kyberbezpečnost FN HK**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-053928 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka zhotovitele“).

Předmět veřejné zakázky bude spolufinancován z Národního plánu obnovy v rámci projektu s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Fakultní nemocnice Hradec Králové III.“ a registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008885.

Článek 1 Účel smlouvy

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem dodání, instalace a konfigurace serverového řešení.

S ohledem na shora uvedené bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je největším poskytovatelem zdravotních služeb v Královéhradeckém kraji, přičemž řádný chod serverové řešení bude představovat nedílnou součást řízení jeho provozu.

Článek 2 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat servery objednateli včetně následné instalace a konfigurace (dále jen „dílo“), dle specifikace v článku 3 této smlouvy, a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit objednateli smlouvenou odměnu.

Článek 3

Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smlouvy je dodání a konfigurace blade serverového řešení, příslušenství včetně instalace softwaru VMware VCF, VMware vDefend Firewall na dodané servery a technické podpory minimálně po dobu 60 měsíců, a to v rozsahu a s vlastnostmi vymezenými v zadávací dokumentaci zadavatele k předmětné veřejné zakázce a nabídce zhotovitele.

Dílem se rozumí všestranně moderní systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let, založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích.

V rámci implementace serverové technologie je v rámci plnění součástí předmětu smlouvy:

- dodávka a instalace dodávané serverové technologie,
- Instalace softwaru VMware VCF, VMware vDefend Firewall na dodané servery,
- školení zaměstnanců objednatele pro správu systému,

Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:

- doprava zboží do místa plnění, clo, balné, instalace a uvedení do provozu s předvedením funkčnosti, předávací protokol, instruktáž obsluhy pro plné uživatelské užívání dodaného zboží uživatelská dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz systému a pro běžnou správu systému, dokumentace skutečného provedení,
- zajištění podpory výrobce serverové technologie po dobu poskytování záruky,
- poskytování jednotného kontaktního místa (Helpdesk) k hlášení servisních událostí objednatelem, řešení provozních poruch, závad serverů po přechodu do rutinního provozu po dobu poskytování záruky.

Článek 4

Doba a místo plnění

4.1 Dílo bude realizováno postupně, a to dle potřeb kupujícího, na základě jednostranných právních jednání kupujícího (dále jen „výzvy“ či jednotlivě „výzva“), jejichž prostřednictvím dá kupující prodávajícímu pokyn k částečnému plnění této smlouvy. Výzvy budou předávány prodávajícímu v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,00 hod., a to písemnou formou prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo elektronického objednávkového systému, ve výjimečném případě mohou být předány telefonicky. Každá výzva musí přesně specifikovat druh, množství a popř. balení zboží.

4.2 Objednatel předpokládá realizaci celého předmětu plnění v rámci 2 samostatných výzev. První výzvu v předpokládaném rozsahu 8ks Blade serverů vč. Šasi pro Blade servery zamýšlí zadavatel předat bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy. Druhou výzvu v rozsahu odpovídajícímu zbývajícím předmětu plnění na základě smlouvy o dílo objednatel předpokládá počátkem roku 2026.

4.3 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v následujících termínech (platí shodně pro realizaci na základě každé z výzev učiněné objednatelem):

	Aktivita/fáze	Od	Do
1	Dodávka HW	T	T+5
2	Montáž HW, zapojení do LAN a SAN infrastruktury	T+6	T+6

3	Instalace a konfigurace virtuální infrastruktury (vSphere, vCenter, vDefend atd.)	T+6	T+9
4	Testy, Akceptace díla	T+10	T+10

Maximální rozsah součinnosti Zadavatele je 2h / pracovní den.

T – doručení výzvy ze strany zadavatele k zahájení plnění dle Smlouvy o dílo. Doba realizace je uvedena v týdnech.

Objednatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů přiměřeně posunout výše uvedené termíny, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.

Zhotovitel je povinen poskytnout plnění, pakliže mu bude příslušná výzva k zahájení plnění doručena do 24 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy.

4.4 Dílo bude prodávajícím kupujícímu dodáno, nainstalováno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, ověření deklarovaných technických parametrů, provedení všech předepsaných zkoušek, testů a instruktáže odborného personálu.

4.5 Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové, se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

Závazek zhotovitele bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla v odpovídající kvalitě objednateli podpisem akceptačního protokolu a převzetím díla pověřenými zástupci objednatele. Součástí předávaného díla je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady ke zhotovitelem použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců objednatele.

Zhotovitel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí díla nejméně 5 pracovních dní předem.

Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem protokolárního plnění, tzn. po písemné akceptaci díla objednatel.

Právo užití té části díla, která podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na objednatele okamžikem předání díla.

Nebezpečí škody způsobené při provádění díla a nebezpečí škody na díle nese zhotovitel, a to až do okamžiku akceptace pověřenými zástupci smluvních stran.

Kontaktními osobami, které objednatel pověřil k převzetí díla a k jednání jménem objednatele při zajišťování plnění předmětu smlouvy budou:

_____.

Kontaktní osobou, kterou zhotovitel pověřil k předání díla a k jednání jménem zhotovitele při zajišťování plnění předmětu smlouvy je _____.

Článek 5 Cena díla

Jednotková cena za 1 ks serveru činí: **425 760 Kč bez DPH.**

Jednotková cena za 1 ks šasi pro Blade server činí: **2 247 295,50 Kč bez DPH.**

Jednotková cena za instalaci VMware VCF, VMware vDefend Firewall na 1 ks Blade serveru činí: **20 000 Kč bez DPH.**

Celková cena díla byla sjednána dohodou smluvních stran a činí: **10 735 231 Kč bez DPH.**

Cena díla se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spjaté s realizací díla a nákladů spjatých s pracemi souvisejícími s realizací díla, které zhotovitel měl nebo mohl předpokládat. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné sazby.

Úhrada ceny díla bude provedena po akceptaci díla. Podkladem pro fakturaci je akceptační protokol. Zhotovitel doručí objednateli fakturu po akceptaci díla.

Kromě náležitostí uvedených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel na faktuře – daňovém dokladu – povinen uvést tyto údaje:

- a) označení dokladu jako faktury,
- b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
- c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
- d) konečný příjemce a místo plnění,
- e) IČO a DIČ smluvních stran,
- f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
- g) počet příloh a kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila,
- h) název a evidenční číslo veřejné zakázky,
- i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.

Dále bude na faktuře uvedena informace, že předmět veřejné zakázky je spolufinancován z projektu s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Fakultní nemocnice Hradec Králové III.“ a registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008885.

Na faktuře – daňovém dokladu – je zhotovitel povinen uvést položky rozdělené na typ investičních nákladů a provozních nákladů.

Pokud faktura předložená zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel bude poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě se objednatel nedostane do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.

Splatnost faktur je 30 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.

Objednatel neposkytuje zálohové platby.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Totéž platí i pro činnosti, výrobky, zařízení a dodávky všech dodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení díla při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového postupu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.

Zhotovitel je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, právní předpisy a metodiky týkající se jeho činnosti pro objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.

Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvního partnera, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelem dohodnuto jinak.

Zhotovitel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé smluvní straně za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.

Zhotovitel se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.

Zhotovitel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a následně řádné užívání a provoz díla u objednatele.

V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jakožto odborník na dodání díla by měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádné dokončení díla nebo důvodně a včas zhotovitelem požadovány. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost do 5 pracovních dnů ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 7

Odpovědnost za vady

Záruční doba počíná běžet od řádného protokolárního předání prostého vad a nedodělků a činí 60 měsíců.

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po

dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem protokolárního předání.

Zhotovitel se zavazuje od okamžiku protokolárního přechodu odstranit veškeré závady a poruchy, a to v těchto lhůtách:

Kategorie události/incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení	Obnovení provozu Odstranění závady Odbavení požadavku
Porucha přerušení provozu	Služba HotLine - 24x7 Pracoviště HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 15:30 hod.	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do konce následujícího dne (tj. do 24:00) od nahlášení.
Závada	HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 15:30 hod.	Nejpozději druhý následující pracovní den od nahlášení	Nejpozději do 1 měsíce od nahlášení.

Pojem „**porucha**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy je předmět plnění či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabraňující provozu servisovaného předmětu plnění či jeho části; v důsledku těchto vad není předmět plnění či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu plnění či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost předmětu plnění či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatel.

Pojem „**závada**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění či jeho části, ale předmět plnění či jeho část/i je omezeně použitelný, tzn. že tyto vady omezují provoz předmětu plnění či jeho části do té míry, že funkčnost předmětu plnění či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného systému, přičemž předmět plnění či jeho část je použitelný ve svých základních funkcích.

Zařazení vady díla do konkrétní kategorie (závada či porucha) bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:

- poskytnuté dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a dalšími systémy FN HK),
- zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,
- dílo ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily objednateli užívat dílo nebo které by způsobily, že dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
- zrealizované dílo bude řádně fungovat v prostředí objednatel, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatel,
- jakékoli plnění zhotovitel dle smlouvy ani užívání díla ze strany objednatel dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit

objednateli právo užívat plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou újmu, která tím byla objednateli způsobena.

- instalace a implementace díla bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
- funkcionality plnění bude po celou dobu ode dne přijetí díla do okamžiku ukončení poskytování Podpory díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.

Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání díla se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

Článek 8 Mlčenlivost

Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Zhotovitel není oprávněn, jakkoliv nakládat s daty obdrženy od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.

Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství objednatele zavázat i osoby, které použije k provedení díla.

Článek 9 Smluvní sankce

V případě, že se z důvodů na straně zhotovitele dostane zhotovitel do prodlení se splněním lhůt stanovených v čl. 4.3 této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou závady dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každou započatou hodinu, kdy bude z tohoto důvodu dílo nefunkční.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou závady dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Jestliže zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.

V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením předložené faktury zhotovitele, zaplatí zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

Článek 10

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Zhotovitel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly zhotovitele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.

Zhotovitel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit objednateli, nebo jím pověřenému auditorovi, či jiné objednatelům pověřené osobě, kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.

Po ukončení zpracování osobních údajů zhotovitel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zhotovitele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.

Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
- je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámí. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

Článek 11

Závěrečná ujednání

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Objednatel se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Zhotovitel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost

adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Ve Smiřicích

V Hradci Králové

Za zhotovitele:

Za objednatele:

02.12.2025

17.12.2025

.....
Aricoma Systems a.s.

.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Příloha č. 1 – Vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Objednatel

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Sokolská 581

500 05 Hradec Králové - Nový Hradec
Králové

Zhotovitel

NÁZEV PROJEKTU

Rozšíření virtualizace pro kyberbezpečnost FN HK, je spolufinancován z projektu s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Fakultní nemocnice Hradec Králové III.“ a registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008885.

SMLOUVA

Objednatele č.

Zhotovitele č.

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Finální akceptace projektu

PODROBNÝ POPIS AKCEPTACE

Objednatel svým podpisem přijímá splnění díla dle smlouvy o dílo a zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za plnění díla.

Akceptací přechází dílo do produkčního provozu.

ZÁVĚR AKCEPTACE

● **AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD**

Při akceptaci výstupů projektu nebyly zjištěny vady či nedodělky.

○ **AKCEPTOVÁNO S VÝHRADOU**

Při akceptaci výstupů projektu byly zjištěny vady či nedodělky, které však nebrání užívání díla. Po vzájemné dohodě zástupců Dodavatele a Objednatele byly stanoveny termíny jejich odstranění, které jsou uvedené na konci akceptačního protokolu.

○ **NEAKCEPTOVÁNO**

Při akceptaci výstupů projektu byly zjištěny vady či nedodělky, které svou povahou brání řádnému užívání díla. Po vzájemné dohodě zástupců Dodavatele a Objednatele byly stanoveny termíny jejich odstranění, které jsou uvedené na konci akceptačního protokolu.

SEZNAM VAD A NEDODĚLKŮ

ID	POPIS	TERMÍN
1		
2		

Objednatel

Jméno Příjmení

Podpis

Datum

Zhotovitel

Jméno Příjmení

Podpis

Datum