

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. účtu: 24639511/0710

(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Aricoma Systems a.s.**
sídlo: **Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava**
IČ: **04308697**
DIČ: **CZ04308697**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s., č.ú. 6563752/0800**
zapsaná(ý) v OR **u KS v Ostravě, spis. zn. B 11012**
ID datové schránky: **ctb7phe, příjem datových zpráv: ANO**
malý/střední podnik: **NE**

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele nadlimitní veřejné zakázky s názvem **„Rozšíření virtualizace pro kyberbezpečnost FN HK“**, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-053928 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka poskytovatele“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele pozáruční podporu pro dodané serverové řešení, a to včetně zajištění a realizace update firmware hardwaru, a udržení v provozním stavu (dále jen „servisní podpora“). Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu předmětu plnění, který byl dodán dle smlouvy o dodávce **Rozšíření virtualizace pro kyberbezpečnost FN HK**, za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele k předmětné zakázce, to vše ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka poskytovatele“).

Prováděná servisní podpora musí být bez vad faktických i právních.

Poskytováním servisní podpory serverového řešení se rozumí:

- poskytování pozáruční podpory serverového řešení
 - o podpora HW produktu serverového řešení, výměna vadných komponent, a opravy chyb firmware a zranitelností formou update

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena pozáruční podpory serverového řešení dle této smlouvy činí 52 000,- Kč bez DPH za jeden rok servisní podpory a za každý následující rok servisní podpory.

Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy (s výjimkami uvedenými níže). Podrobný rozpis smluvní ceny servisní podpory je uveden v příloze č. 1.

Změna ceny plnění uvedené v tomto článku je nepřípustná s výjimkou:

- změny sazeb daně z přidané hodnoty pouze ve výši způsobené touto změnou,
- cena plnění dle této smlouvy může být, po uplynutí 12 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy, upravena; tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců; tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním; přípustná změna ceny je následující: cena za plnění dle této smlouvy bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii J62 (tedy kategorii „62 činnosti v oblasti informačních technologií, 6203 Správa počítačového vybavení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Cena za servisní podporu zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, náklady na náhradní díly a spotřební materiál, mzdové náklady atd.), rizika a zisk po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Platby za pozáruční podporu jsou hrazeny mimo prostředky projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN HK III“.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Platební kalendář

V každém roce po uplynutí záruky bude hrazena částka za pozáruční podporu serverového řešení ve výši uvedené v čl. 2.1 této smlouvy.

3.2. Platební podmínky

Smluvní cena za servisní podporu uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Cena servisní podpory musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Úhrada ceny dle této smlouvy bude prováděna postupně vždy na následující období v délce 12 měsíců na základě písemného převzetí dílčího plnění z této smlouvy objednatelem od poskytovatele.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Lhůta splatnosti faktury za servisní podporu je sjednána na 30 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez

zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisní podpory, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Pozáruční podpora bude na základě této smlouvy zajišťována průběžně po dobu neurčitou. Pozáruční podpora bezprostředně naváže na záruku dodaného předmětu plnění na základě smlouvy o dílo vzešlé na základě předmětné veřejné zakázky.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele I. [REDAKCE]

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele: Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servisní podporu je průběžně plněn řádným prováděním servisní podpory dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisní podpory.

4.6. Smluvní pokuty

Pokud nebude zahájeno řešení poruchy ve stanoveném limitu uvedeném v Čl. 5. (Servisní podmínky) této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Pokud nebude zahájeno řešení závady ve stanoveném limitu uvedeném v Čl. 5. (Servisní podmínky) této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Pokud porucha nebude odstraněna ve smluvené lhůtě uvedené v Čl. 5. (Servisní podmínky) této smlouvy od zahájení prací, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou hodinu, kdy systém není funkční.

Pokud závada nebude odstraněna ve smluvené lhůtě uvedené v Čl. 5. (Servisní podmínky) této smlouvy od zahájení prací, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu, kdy není závada odstraněna.

Jestliže poskytovatel poruší svůj závazek uvedený v Čl. 6., bodě 12. této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.

V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením předložené faktury poskytovatele, zaplatí poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran.
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
- poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou objednateli. Smluvní strany sjednávají, že výpověď poskytovatele může být objednateli doručena nejdříve po uplynutí 54 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy o dílo, jakákoliv dříve doručená výpověď nevyvolá žádné právní účinky. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Servisní podmínky

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

Kategorie události/incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení	Obnovení provozu Odstranění závady Odbavení požadavku
Porucha přerušení provozu	Služba HotLine - 24x7 Pracoviště HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 15:30 hod.	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do konce následujícího dne (tj. do 24:00) od nahlášení.
Závada	HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 15:30 hod.	Nejpozději druhý následující pracovní den od nahlášení	Nejpozději do 1 měsíce od nahlášení.

Pojem „**porucha**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy je předmět plnění či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabraňující provozu servisovaného předmětu plnění či jeho části; v důsledku těchto vad není předmět plnění či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu plnění či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost předmětu plnění či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatel.

Pojem „**závada**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění či jeho části, ale předmět plnění či jeho část/i je omezeně použitelný, tzn. že tyto vady omezují provoz předmětu plnění či jeho části do té míry, že funkčnost předmětu plnění či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného systému, přičemž předmět plnění či jeho část je použitelný ve svých základních funkcích.

Zařazení vady díla do konkrétní kategorie (závada či porucha) bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.

Poskytovatel poskytne v ceně servisní smlouvy minimálně 2 hodiny ročně na údržbu a podporu dodaného serverového řešení.

Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle +420 239 018 791, a elektronickou poštou na adrese supportservicescz@hpe.com.

6. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Poskytovatel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatel. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

3. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly poskytovatele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.
4. Poskytovatel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Poskytovatel je dále povinen umožnit objednateli, nebo jím pověřenému auditorovi, či jiné objednatelům pověřené osobě, kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.
5. Po ukončení zpracování osobních údajů poskytovatel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností poskytovatele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.
6. Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
8. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
9. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
10. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
12. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.
13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinností některé ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
14. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však po uplynutí záruky na dodaného předmětu plnění na základě smlouvy o dílo vzešlé z předmětné veřejné zakázky.

Objednatel se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Ve Smiřicích

V Hradci Králové

Za poskytovatele:

Za objednatele:

02.12.2025

17.12.2025

.....
Aricoma Systems a.s.

.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové