



PŘÍLOHA Č. 3

SERVISNÍ SMLOUVY

SPECIFICKÉ PODMÍNKY SERVISNÍ ČINNOSTI

atia s r.o.

se sídlem Ježkova 1054/10, Žižkov, 130 00 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 222372
IČO: 02691485
zastoupená Matějem Miczkem, jednatelem
(dále jen „**ATIA**“)

a

Městská část Praha 3

se sídlem Havlíčkovo nám. 700/9, Praha 3
IČO: 00063517

zastoupená společností Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.

se sídlem Olšanská 2666/7, 130 00, Praha 3
IČO: 28533062
DIČ: CZ28533062
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15071
zastoupená: Zdeňkou Štěpánkovou, předsedkyní správní rady
(dále jen „**Objednatel**“)

v souladu se Servisní smlouvou uzavřenou mezi ATIA a Objednatelem dne 8.12.2025 (dále jen „**Smlouva**“) jsou tímto stanoveny specifické podmínky poskytování Servisní činnosti dle Smlouvy (dále jen „**Specifické podmínky**“) stanoveny takto:

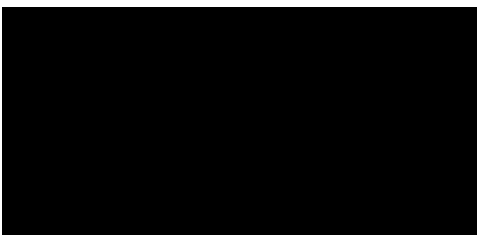
1. Servisní činnost poskytovaná ATIA se dělí na záruční, pravidelný a havarijný servis.
 - 1.1. Záruční servis je poskytován za následujících podmínek:
 - 1.1.1. záručním servisem se rozumí oprava zařízení, jehož chybná funkce je způsobena vadou dílů, na něž se vztahuje záruka;
 - 1.1.2. ATIA poskytuje záruční servis dle stanoveného harmonogramu;
 - 1.2. Pravidelný servis je poskytován za následujících podmínek:
 - 1.2.1. pravidelným servisem se rozumí pravidelná Servisní činnost poskytovaná Objednateli v předem stanoveném rozsahu na zařízení mimo nebo nad rámec záruky dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
 - 1.3. Havarijný servis je poskytován za následujících podmínek:
 - 1.3.1. havarijním servisem se rozumí držení nepřetržité služby Servisní činnosti;
 - 1.3.2. ATIA zahájí Servisní činnost nejpozději do 48 hodin od nahlášení poruchy Objednatelem;
 - 1.3.3. ATIA provede opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 72 hodin od zahájení Servisní činnosti, pokud to je technicky a koordinačně možné.
2. Veškerá Servisní činnost je poskytována dle ceny stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy.



3. Objednatel bere na vědomí, že cena stanovená Přílohou 1 Smlouvy je předběžná. ATIA si vyhrazuje právo na provedení odborné diagnostiky, která je součástí odborného servisního zásahu a stanovit novou cenu Servisní činnosti, která reflektuje zjištěný rozsah a povahu vad zařízení.
4. Ve spojení s diagnostikou servisovaného zařízení má ATIA právo provést na zařízení veškeré nutné úkony potřebné ke zjištění technických parametrů a zjištění nákladů a ceny Servisní činnosti, a to bez nároku Objednatele na uvedení do původního stavu, nedojde-li k provedení či dokončení Servisní činnosti. ATIA je oprávněna Objednateli vyúčtovat provedené práce a případně vstupní materiál a Objednatel má povinnost částku uhradit.
5. Objednatel je povinen servisované zařízení bezodkladně po provedení Servisní činnosti převzít. Od okamžiku, kdy se ocitne Objednatel v prodlení s převzetím zařízení, které bylo ATIA předáno k provedení Servisní činnosti, přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
6. Objednatel je povinen při převzetí zařízení od ATIA přezkoumat jeho funkčnost a stav a vadná plnění uplatnit u ATIA písemně bezprostředně po jejich zjištění, jinak veškeré nároky z vadného plnění zanikají.
7. ATIA nenese odpovědnost zejména za opotřebení nebo mechanická poškození servisovaného zařízení, která není Objednatel prokazatelně deklarovat jako vzniklá u ATIA při Servisní činnosti.
8. Při provedení Servisní činnosti ATIA neodpovídá zejména za (i) skryté vady servisovaného zařízení, na něž nebyla Objednatelem prokazatelně upozorněna, (ii) za případná zhoršení již existujících vad zařízení, které existovaly již před přijetím zařízení k provedení Servisní činnosti, (iii) za závady vzniklé opotřebením během provádění Servisní činnosti.

V Praze dne 8.12.2025

V Praze dne



ATIA

Objednatel