

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY DOBÍJENÍ FLEET

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY:

obchodní firma / jméno, příjmení, titul: **STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV**
sídlo společnosti / adresa trvalého pobytu: **Zborovská 4602, 430 01 Chomutov**
společnost zastoupena: [redacted] **primátorem**
IČO / datum narození: **00261891**
DIČ: **CZ00261891**
Plátce DPH: **ANO**
Bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „Zákazník“)

a

ČEZ, a. s.

se sídlem: Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53
zastoupena: [redacted], manažerem útvaru dobíjecí služby, a [redacted] vedoucí útvaru zákaznická agenda
IČO: 45274649
DIČ: CZ45274649
Bankovní spojení: [redacted]
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1581
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytnutí Služby Dobíjení FLEET

(dále jen „Smlouva“):

Preambule

Poskytovatel poskytuje Službu Dobíjení FLEET v Infrastrukturní síti DS, jak je uvedeno ve Smlouvě.

1 Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi Službu Dobíjení FLEET, která sestává z:

- 1.1.1. poskytnutí možnosti Zákazníkovi dobíjet u jednotlivých DS Infrastrukturní sítě Elektrická vozidla, a to za podmínek stanovených Smlouvou;
- 1.1.2. přístupu na Webové stránky, k Aplikaci a k Portálu, včetně přístupu k firemnímu účtu v Aplikaci nebo Portálu a k informacím o využívání Infrastrukturní sítě Zákazníkem;
- 1.1.3. poskytování dalších služeb uvedených v OPD FLEET

(dále jen „Služba Dobíjení FLEET“)

a Zákazník se zavazuje za odebranou Službu Dobíjení FLEET platit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. 3 Smlouvy.

- 1.2. Poskytovatel tímto prohlašuje a Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že práva a povinnosti Smluvních stran upravují rovněž OPD FLEET, na něž Poskytovatel tímto odkazuje, a které jsou Přílohou č. 1 Smlouvy. Nemí-li ve Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy (slova, slovní spojení, zkratky psané s velkým počátečním písmenem) používané ve Smlouvě význam, který je jim přidělen v OPD FLEET. Zákazník prohlašuje, že

se s OPD FLEET seznámil a souhlasí s nimi. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu Služby Dobíjení FLEET a dlouhodobost smluvního vztahu může Poskytovatel nezbytná práva a povinnosti Smluvních stran upravené v OPD FLEET měnit, a to způsobem uvedeným v OPD FLEET.

- 1.3. Zákazník bere na vědomí, že Služba Dobíjení FLEET nemusí být poskytována na všech DS po celou dobu platnosti Smlouvy neomezeně. Podmínky, za nichž je možné provoz na DS omezit, jsou uvedeny v OPD FLEET. Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo měnit strukturu Infrastrukturní sítě. Seznam DS, které jsou součástí Infrastrukturní sítě, je uveden na Webových stránkách nebo v Aplikaci nebo na Portálu.

2. Registrace Zákazníka

- 2.1. Po uzavření Smlouvy se Poskytovatel zavazuje do 3 pracovních dnů provést registraci Zákazníka v Aplikaci nebo na Portálu.
- 2.2. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli správné a úplné údaje o své osobě, které jsou pro registraci nezbytné (povinné údaje). Lhůta pro registraci dle předchozího odstavce počne plynout nejdříve v den, kdy Zákazník sdělí Poskytovateli všechny povinné údaje. Zákazník je povinen povinné údaje v průběhu užívání Služby Dobíjení FLEET aktualizovat a doplňovat, a to vždy nejpozději do 5 dní ode dne změny povinného údaje. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že správnost a úplnost povinných údajů je podmínkou poskytování Služby Dobíjení FLEET. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži Zákazníka.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním Služby Dobíjení FLEET změnit rozsah povinných údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o Zákazníkovi, zejména v případě, že toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů, dále za účelem řádného a nerušeného poskytování Služby Dobíjení FLEET a pro ověření identifikace Zákazníka.
- 2.4. O úspěšné registraci Poskytovatel informuje Zákazníka e-mailem na adresu dále uvedeného Správce s tím, že v e-mailu zašle Zákazníkovi přístupové údaje pro vstup do Aplikace a Portálu.

3. Cena a způsob úhrady

- 3.1. Poskytovatel a Zákazník sjednávají, že cena za veškerá plnění Služby Dobíjení FLEET je uvedena v Ceníku s tím, že z cen uvedených v Ceníku poskytne Poskytovatel Zákazníkovi slevu případně sjednanou v Ujednání o slevě, na které Poskytovatel tímto odkazuje a které je Přílohou č. 2 Smlouvy. S Ceníkem i Ujednáním o slevě Zákazník bezvýhradně souhlasí. S ohledem na předpokládanou dlouhodobost smluvního vztahu založeného Smlouvou, a s ohledem na možné změny cen na trhu (zejména ceny elektřiny) se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit způsobem a za podmínek uvedených v OPD FLEET. Smluvní strany se rovněž dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ujednání o slevě, a to způsobem a za podmínek uvedených v Ujednání o slevě.
- 3.2. Zákazník se zavazuje uhrazovat Poskytovateli cenu za jednotlivá plnění podle aktuálně platného Ceníku sníženou o slevu stanovenou v Ujednání o slevě.

4. Určení Správce Zákazníkem

Zákazník určuje jako Správce:

jméno a příjmení: [REDACTED]
pozice: **vedoucí oddělení provozu budov**
email: [REDACTED]
telefon: **724011030**

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že na Smlouvu nedopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem podpisu.
- 5.4. V případě, že některá ustanovení Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení Smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé Smlouvy. V takovém případě nahradí Smluvní strany neplatné a nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného anebo nevymahatelného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoli ze Smluvních stran.
- 5.5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
Příloha č. 1 - Obchodní podmínky Služby Dobíjení FLEET (OPD FLEET)

Příloha č. 2 - Ujednání o slevě

- 5.6. Zaškrtnutím níže uvedeného políčka **Zákazník** prohlašuje, že **chce být informován o novinkách a aktualitách v oblasti elektromobility a dalších oblastech, ve kterých Skupina ČEZ působí**, a souhlasí, aby mu Poskytovatel zasílal e-mailem newsletter, popř. jiná obchodní sdělení Poskytovatele nebo jiné společnosti ze Skupiny ČEZ.

☐ Ano, chci být informován o novinkách a aktualitách

V _____ dne _____

V Praze _____ dne _____

Zákazník: **STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV**

Posk. tovatel: **ČEZ a.s.**

Jméno: _____

Pozice: primátor

Jméno: _____

Pozice: _____

Pozice: vedoucí útvaru zákaznická agenda

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY DOBÍJENÍ FLEET

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OPD FLEET upravují smluvní vztah (práva a povinnosti Účastníků) při poskytování Služby Dobíjení FLEET Poskytovatelem, a využívání Služby Dobíjení FLEET Zákazníkem.
- 1.2. OPD FLEET určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD FLEET přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

II. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Aplikace** – mobilní aplikace **FUTUR/E/GO**, která umožňuje Zákazníkovi využívat funkce spojené s užíváním Služby Dobíjení FLEET
- 2.2. **Ceník** – dokument, který je uveřejněn na Webových stránkách a který obsahuje cenu za poskytování Služby Dobíjení FLEET; pro Služby Dobíjení FLEET jsou platné ceny pro registrované zákazníky
- 2.3. **DS** – Vlastní DS, Partnerská DS nebo Roamingová DS
- 2.4. **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo s pohonem zahrnujícím alespoň jedno neperiferní elektrické zařízení jako měnič energie s elektricky dobíjeným systémem ukládání energie, který je možno dobíjet externě
- 2.5. **FUTUR/E/GO** – obchodní název Služby Dobíjení FLEET
- 2.6. **Infrastrukturní síť** – síť všech DS (Vlastních DS, Partnerských DS a Roamingových DS)
- 2.7. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- 2.8. **OPD FLEET** – tyto Obchodní podmínky služby Dobíjení FLEET neboli Příloha č. 1 Smlouvy
- 2.9. **Partnerská DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice vlastněná a provozovaná třetí osobou odlišnou od Poskytovatele, na které Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi využívání Služby Dobíjení FLEET a na níž zajišťuje řídicí systém, komunikaci se Zákazníky i fakturaci Zákazníků
- 2.10. **Portál** – zákaznický webový portál **FUTUR/E/GO**, který umožňuje Zákazníkovi využívat funkce spojené s užíváním Služby Dobíjení FLEET a který je přístupný z Webových stránek
- 2.11. **Poskytovatel** – společnost ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČO 45274649, DIČ: CZ45274649, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 1581
- 2.12. **RFID** – čip poskytnutý nebo autorizovaný Poskytovatelem, umožňující bezkontaktní (rádiovou) identifikaci a autorizaci Zákazníka a umožňující Zákazníkovi využívání Služeb Dobíjení FLEET
- 2.13. **Roamingová DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice, vlastněná a provozovaná třetí osobou odlišnou od Poskytovatele, přičemž Poskytovatel na základě smluvního vztahu s takovou třetí osobou umožňuje Zákazníkovi také na takové Roamingové DS využívání Služby Dobíjení FLEET
- 2.14. **Skupina ČEZ** – společnost ČEZ, a. s., a společnosti ovládané (přímo i nepřímo) nebo řízené společností ČEZ, a. s.
- 2.15. **Služba Dobíjení FLEET** – má význam uvedený v čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy
- 2.16. **Smlouva** – Smlouva o poskytnutí Služby Dobíjení FLEET uzavřená mezi Smluvními stranami, jejíž jsou tyto OPD FLEET přílohou
- 2.17. **Smluvní strana/y** – Poskytovatel či Zákazník, v množném čísle pak společně Poskytovatel a Zákazník
- 2.18. **Správce** – fyzická osoba určená Zákazníkem za účelem plnění předmětu Smlouvy, komunikace s Poskytovatelem a jako kontaktní osoba
- 2.19. **Účastník/Účastníci** – totéž jako Smluvní strana/y
- 2.20. **Ujednání o slevě** – dokument, který obsahuje výši poskytované slevy pro Službu Dobíjení FLEET z cen uvedených v Ceníku a který je přílohou č. 2 Smlouvy
- 2.21. **Vlastní DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice vlastněná a provozovaná Poskytovatelem, na níž Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi využívání Služby Dobíjení FLEET
- 2.22. **Webové stránky** – webové stránky Poskytovatele dostupné na www.futurego.cz
- 2.23. **Zákaznická linka** – telefonní linka Poskytovatele určená pro Zákazníky, telefonní číslo je uvedeno na Webových stránkách
- 2.24. **Zákazník** – právnická nebo fyzická osoba, jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, která využívá Službu Dobíjení FLEET a uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu

III. NĚKTERÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY DOBÍJENÍ FLEET

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přiměřenou zákaznickou podporu tak, aby mohl Zákazník využívat možnosti dobíjení Elektrických vozidel u DS.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přístup do Aplikace, na Portál a na Webové stránky,



prostřednictvím kterých bude Zákazník informován zejména o:

- 322. aktuálním statusu a rozmístění DS;
 - 323. způsobu obsluhy DS včetně návodu k jejich obsluze a bezpečnostních pokynech;
 - 324. nově zprovozněných DS;
 - 325. novinkách v elektromobilitě.
- 3.3. Zákazník se zavazuje zejména:
- 322. seznámit se s návodem k obsluze DS a bezpečnostními pokyny uvedenými na Webových stránkách a dodržovat je;
 - 323. neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Aplikace nebo telefonního čísla uvedeného na DS o poruše nebo poškození DS, které zjistil. K nahlášení je možné použít také další kontakty uvedené v čl. XI. OPD FLEET;
 - 324. určit Správce;
 - 325. zákazník je povinen všechny fyzické osoby, které užívají RFID, resp. všechny, kteří s jeho souhlasem užívají Službu Dobíjení FLEET na Elektrických vozidlech dle Smlouvy, seznámit s právy a povinnostmi Zákazníka stanovenými touto Smlouvou a OPD FLEET a zajistit, aby tyto osoby uvedené práva a povinnosti dodržovaly. Porušení povinností uvedených osob je porušením povinností Zákazníkem.
- 3.4. Zákazník souhlasí s tím, že veškerá data o dobíjení mohou být v anonymizované podobě zveřejněna nebo použita pro propagační účely.
- 3.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že obsazení DS, případně vyhrazeného parkovacího místa, je povoleno pouze za účelem dobíjení Elektrického vozidla a po nezbytně nutnou dobu. Okamžik, od kdy je obsazení DS ze strany Poskytovatele již zpoplatněno, je uveden v Ceníku včetně výše poplatku. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen zajistit vyhrazené parkovací místo u DS. Stání u DS se řídí dopravním značením, provozním řádem parkoviště, je-li pro dané místo platný. Parkování může být provozovatelem parkoviště zpoplatněno.
- 3.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit možnost dobíjet u jednotlivých DS nebo v celé Infrastrukturní síti, a to z obchodních nebo technických důvodů, nebo při předcházení stavu nouze či ve stavu nouze (ve smyslu zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon) a dále z důvodů změny právních předpisů, technických norem a z důvodů vyšší moci.

IV. IDENTIFIKACE A AUTORIZACE ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi RFID v počtu rovnajícím se počtu Elektrických vozidel, na kterých bude Zákazník čerpat Službu Dobíjení FLEET. Počet vozidel, na kterých bude čerpat Službu Dobíjení FLEET, je Zákazník povinen Poskytovateli písemně oznámit nejpozději při uzavření této Smlouvy, při změně počtu takových Elektrických vozidel pak bezodkladně poté, co se počet změnil. RFID budou zaslány Správci na adresu uvedenou ve Smlouvě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2. V případě, že Poskytovatel na žádost Zákazníka autorizuje RFID, který je ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí osoby, je Zákazník oprávněn pro přístup k Infrastrukturní síti a užívání Služby Dobíjení FLEET využít i tento RFID.
- 3.3. RFID poskytnutý Poskytovatelem podle odst. 4.1. je vlastnictvím Poskytovatele. Požádá-li si Zákazník z důvodu ztráty či poškození RFID o vydání nového RFID, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli s tím spojený poplatek uvedený v Ceníku za každý jednotlivý RFID.
- 3.4. K identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě pro dobíjení každého Elektrického vozidla u DS jsou určeny RFID, Aplikace nebo Portál.
- 3.5. Zákazník je povinen zabránit jakémukoli zneužití RFID a zabezpečit jej/je před odcizením. Stejně tak je Zákazník povinen chránit své přístupové údaje do Aplikace/Portálu a zabezpečit je proti zneužití či odcizení. Zákazník odpovídá za všechny operace provedené prostřednictvím RFID/Aplikace/Portálu, škody, dluhy, závazky, pohledávky, které vzniknou používáním nebo v souvislosti s používáním RFID/Aplikace/Portálu, včetně škod vzniklých při případném zneužití, a tyto veškeré škody, dluhy, závazky, pohledávky se zavazuje Poskytovateli uhradit.
- 3.6. Zneužití RFID/Aplikace/Portálu je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.7. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži či poškození RFID, je Zákazník povinen RFID ve svém účtu zablokovat nebo tuto skutečnost Poskytovateli oznámit a požádat o zneplatnění RFID prostřednictvím Zákaznické linky, e-mailem nebo s pomocí notifikace v Aplikaci/na Portálu. Zákazník je též povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele, dojde-li ke zneužití nebo hrozí-li zneužití Aplikace či Portálu (např. při odcizení přihlašovacích údajů).

V. SPRÁVCE

- 3.1. Správce je oprávněn činit jménem Zákazníka veškeré úkony a jednání spojené s čerpáním Služby Dobíjení FLEET nebo související se Smlouvou, vyjma uzavření dodatku ke Smlouvě a ukončení Smlouvy.
- 3.2. Zákazník je povinen zajistit, aby Správce zejména:
 - 322. spravoval účet Zákazníka v Aplikaci nebo na Portálu;



- 323. za Zákazníka komunikoval s Poskytovatelem ve všech věcech týkajících se poskytování Služby Dobíjení FLEET nebo souvisejících se Smlouvou;
- 324. nahlašoval Poskytovateli jakékoliv skutečnosti, které mohou nebo by mohly ovlivnit poskytování Služby Dobíjení FLEET.
- 33. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně osoby Správce, a to jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli bez nutnosti vyhotovení dodatku ke Smlouvě.
- 34. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že za činnost jím určeného Správce nese plnou odpovědnost.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Zákazník je povinen při používání DS postupovat podle návodu k obsluze a podle bezpečnostních pokynů umístěných na DS (a dostupných na Webových stránkách), podle podmínek stanovených ve Smlouvě, v OPD FLEET, případně pak podle informací uvedených na Webových stránkách. Zejména se Zákazník zavazuje užívat DS výhradně k dobíjení Elektrických vozidel schválených příslušným úředním postupem pro území, na němž dobíjení probíhá, stejně tak jako se zavazuje k použití příslušných úředně schválených, případně v návodu k DS doporučených, kabelů a konektorů, jsou-li pro dobíjení nutné. Použití jakýchkoli redukcí nebo podobných zařízení, které neprošly k danému účelu homologací podle příslušné platné technické normy, je zakázáno.
- 6.2. Zákazník se dále zavazuje neprovádět na DS svévolné úpravy ani nedobíjet Elektrické vozidlo, na kterém byly takové svévolné úpravy provedeny.
- 6.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že všechny kabely a konektory používané Zákazníkem k dobíjení (vyjma kabelů a konektorů pevně konstrukčně spojených s DS) jsou považovány za příslušenství Elektrických vozidel Zákazníka a Poskyvatel nenesе za jejich ztrátu, poškození či odcizení žádnou odpovědnost.
- 6.4. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací a osobních údajů.
- 6.5. Účastníci se dále zavazují poskytovat sičas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.2. Kterýkoliv z Účastníků je oprávněn Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů s tím, že Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v trvání jeden měsíc. Výpovědní doba počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi.
- 7.3. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případech, vstoupí-li druhý Účastník do likvidace nebo bylo-li v insolvenčním řízení vůči druhému Účastníkovi rozhodnuto o úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon).
- 7.4. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli a doba prodlení s úhradou závazku Zákazníka vůči Poskytovateli přesáhla 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy Poskytovatele Správci, je Poskyvatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Poskyvatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě:
 - zneužití RFID/Aplikace/Portálu, jeho použití v rozporu se Smlouvou nebo OPD FLEET;
 - porušení povinností Zákazníka, v jehož důsledku vznikne Poskytovateli škoda.
- 7.5. Výpověď dle odst. 7.2 a 7.3 je účinná dnem doručení.
- 7.6. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Poskytovatele; za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Služby Dobíjení FLEET. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje do budoucna.
- 7.7. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. XII. odst. 12.1. a 12.4. OPD FLEET jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPD FLEET či se změnami Ceníku.
- 7.8. Odstoupení dle odst. 7.6 je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Poskytovateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje do budoucna.
- 7.9. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.
- 7.10. Zákazník v souladu s ustanovením § 1897 Občanského zákoníku souhlasí předem s postoupením této Smlouvy a bere na vědomí, že toto postoupení je vůči Zákazníkovi účinné od okamžiku, kdy mu Poskyvatel takového postoupení Smlouvy oznámí nebo kdy mu třetí osoba (postupník) postoupení Smlouvy prokáže.
- 7.11. Zákazník, ve smyslu § 1898, odst. 1 Občanského zákoníku, výslovně prohlašuje, že se vzdává práva prohlásit vůči Poskytovateli odmítnutí osvobození Poskytovatele od jeho povinností v rozsahu postoupení.

VIII. VYÚČTOVÁNÍ A ZPŮSOB ÚHRADY

- 8.1. Poskyvatel má právo vyúčtovat Zákazníkovi cenu za poskytování Služby Dobíjení FLEET vždy na konci každého fakturačního období, v němž byla Služba Dobíjení FLEET poskytnuta. Cena za poskytování Služby Dobíjení FLEET je uvedena v Ceníku; z této ceny poskytne Poskyvatel Zákazníkovi slevu, která je uvedena v Ujednání o slevě. Při dobíjení Elektrického vozidla je rozhodující množství elektřiny zaznamenané příslušnou DS. Zákazník bere



- na vědomí a souhlasí, že, zejména v případě čerpání Služby Dobíjení prostřednictvím Roamingové DS, může být vyúčtování ceny za Službu Dobíjení provedeno i později.
- 8.2. Pokud se strany nedohodnou jinak, bude úhrada za poskytování Služby Dobíjení FLEET probíhat měsíčně; první fakturační období začíná dnem uzavření Smlouvy a končí poslední den daného kalendářního měsíce. Každé další fakturační období se kryje s příslušným kalendářním měsícem.
- 8.3. Fakturu/y Poskytovatel předloží Zákazníkovi (zašle na e-mailovou adresu Správce) neprodleně po vystavení, nejpozději 10. pracovní den v měsíci následujícím po konci fakturačního období.
- 8.4. Fakturu je Zákazník povinen uhradit nejpozději do 21 dnů od vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak. Úhrada bude provedena Zákazníkem bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě.
- 8.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že po dobu prodlení s úhradou kterékoli faktury či jiné splatné pohledávky, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Dobíjení FLEET, a to až do doby úplného zaplacení faktury či jiné splatné pohledávky.
- 8.6. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na základě vystavené faktury 21. den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.7. Všechny platby se provádějí v místní měně podle místa umístění použité DS, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.
- 8.8. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započít žádnou svou pohledávku za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem. Pokud by toto ustanovení bylo v rozporu s jakýmkoli ustanovením jiných smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, má toto ustanovení přednost před ustanoveními jiných smluv.
- 8.9. Daňové doklady Poskytovatele vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Poskytovatele.
- 8.10. Z pohledu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je Služba Dobíjení FLEET považována za dodání elektřiny.

IX. ÚROK Z PRODLENÍ

Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

X. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami v záležitostech týkajících se Smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Jakákoliv informace (písemnost), kterou si Účastníci mezi sebou zasílají, musí být zaslána alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- a) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; informace bude považována za doručenu dnem předání kontaktní osobě příslušné Smluvní strany;
 - b) doporučeným dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li informace doručena dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence. Informace se také považuje za doručenu v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
 - c) dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce;
 - d) elektronicky (e-mailem). Zákazník se zavazuje přijetí každého e-mailu zasláného Poskytovatelem bezodkladně elektronicky potvrdit;
 - e) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu kontaktní osoby;
 - f) doručením do datové schránky;
 - g) prostřednictvím Aplikace nebo Portálu.
- 9.2. Zákazník souhlasí s tím, aby mu Poskytovatel zasílal zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiné písemnosti ve věci Smlouvy a jejího plnění kterýmkoliv způsobem uvedeným shora pro doručování písemností (zejména prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků - např. e-mailem) k rukám Správce a na jeho kontaktní adresu. Obdobně může Poskytovatel Zákazníkovi zasílat také obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci Služby Dobíjení FLEET a souvisejících služeb.
- 9.3. Kontaktní údaje Poskytovatele pro doručování písemností Zákazníkem jsou uvedeny dále v OPD FLEET. Zákazník může pro komunikaci při plnění Smlouvy použít také Zákaznickou linku. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, bude zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření totožnosti osoby zastupující Zákazníka



(např. Správce). Poskytovatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření totožnosti osoby jej zastupující. V případě neprokázání totožnosti zástupce Zákazníka či pochybností Poskytovatele o totožnosti zástupce Zákazníka nebo jeho oprávnění Zákazníka zastupovat, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

XI. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Adresa: ČEZ, a. s., Útvar Dobíjecí služby, Duhová 2/1444, 140 53 Praha

Aplikace: FUTUR/E/GO

Portál: www.futurego.cz

Kontaktní e-mail: info@futurego.cz

Zákaznická linka (telefon uvedený na příslušné DS)

XII. ZMĚNA OPD FLEET A CENÍKU

- 9.1. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu Služby Dobíjení FLEET a dlouhodobost smluvního vztahu bude nezbytné práva a povinnosti stran upravené v těchto OPD FLEET měnit. Poskytovatel je proto oprávněn OPD FLEET jednostranně měnit, a to tak, že vypracuje nové znění OPD FLEET, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě Smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Takové nové OPD FLEET Poskytovatel zašle Zákazníkovi (zpravidla datovou schránkou či e-mailem na adresu Správce). Změna OPD FLEET je účinná ke dni prokazatelného doručení novelizovaného (nového) znění OPD FLEET Zákazníkovi, nebude-li stanoveno jinak. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD FLEET seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 5 pracovních dní od doručení nových OPD FLEET. Pro vyloučení pochybností je nutné, aby bylo odstoupení Zákazníka v této lhůtě doručeno Poskytovateli. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OPD FLEET. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že bude-li využívat Službu Dobíjení FLEET po účinnosti nových OPD FLEET, přestože chce využití možnost odstoupení od Smlouvy dle těchto OPD FLEET, vztahují se na toto užívání Služby Dobíjení FLEET již takové nové OPD FLEET.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že bude-li změna OPD FLEET výhradně ve prospěch Zákazníka, tedy bude-li poskytovat Zákazníkovi nová práva (např. zpřístupnění nové služby), není Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu/y Služby Dobíjení FLEET. Ke změně ceny může dojít změnou Ceníku či změnou Ujednání o slevě.
- 9.4. Změna Ceníku bude provedena tak, že Poskytovatel vypracuje nové znění Ceníku, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě Smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Nový Ceník zveřejní Poskytovatel nejméně 15 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na svých Webových stránkách). Zákazník je povinen se s novelizovaným (novým) Ceníkem seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 3 pracovní dny před nabytím účinnosti nového Ceníku. Pro vyloučení pochybností je nutné, aby bylo odstoupení Zákazníka v této lhůtě doručeno Poskytovateli. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku, neurčí-li Zákazník dřívější den účinnosti odstoupení.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Poskytovatel zpracovává v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností ze Smlouvy, povinností uložených právními předpisy a chránění svých oprávněných zájmů, identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje jsou využívány pro účely uzavření Smlouvy, plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má subjekt údajů právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv subjektu údajů jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.cez.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů [<https://www.cez.cz/cs/o-cez/cez/ochrana-osobnich-udaju/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>].
- 9.2. Poskytovatel se zavázal prosazovat etické principy v podnikání, k nimž může Zákazník nalézt bližší informace na <https://www.cez.cz/cs/o-cez/udrizitelnost-a-etika/cs/nase-zavazky>. Na stejném místě je také dostupný (k nahlédnutí či ke stažení) Etický kodex Poskytovatele.
- 9.3. Vzájemné smluvní vztahy neupravené Smlouvou nebo OPD FLEET se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Veškeré soudní spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní,



ČISTÁ
ENERGIE
ZÍTRKA

futurego

budou řešeny před věcně příslušným českým soudem.

- 9.4. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Poskytovatel požadovat doložit plnou moc v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 9.5. OPD FLEET jsou účinné od 1. 1. 2025.



I. KALKULACE CENY

- 1.1 Zákazník bere na vědomí, že Ceník je uveden na Webových stránkách. V případě, že je v Ceníku uveden odkaz na Obchodní podmínky služby Dobíjení nebo na jiné obchodní podmínky, jsou tím pro účely Smlouvy myšleny Obchodní podmínky Služby Dobíjení FLEET.
- 1.2 Kalkulace a vyúčtování probíhá v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami služby Dobíjení FLEET.
- 1.3 Zobrazují-li se Zákazníkovi v Aplikaci nebo na Portále ceny, jsou takové ceny pouze orientační, zejména v nich nemusí být započtena níže uvedená sleva.
- 1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo navrhnout Zákazníkovi slevu z cen uvedených v Ceníku nad rámec tohoto Ujednání o slevě, a to formou písemného oznámení zaslaného Zákazníkovi. Konkrétní podmínky slevy, zejména její výše a doba platnosti, budou vždy určeny ve výše uvedeném oznámení. Přijme-li Zákazník takový návrh, má dohoda o změně ceny přednost před obecnou úpravou podmínek v Ceníku. Zákazník přijme návrh mimo jiné tím, že po obdržení oznámení Poskytovatele realizuje dobíjení Elektrického vozidla, aniž by před tím výslovně návrh Poskytovatele odmítl.

II. SLEVY

- 2.1 2.1 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi možnost zvolit si kromě tarifů uvedených v Ceníku také tarif :

Tarif: Premium Fleet**		Paušální platba (Kč/měsíc)	Vlastní a Partnerské DS (Kč/kWh)	Roamingové DS (Kč/kWh)***
///	<50 kW	450,-	8,- 5,90*	10,-
////	<149 kW		10,-	14,-
/////	≥150 kW		13,-	18,-

*Ceny platné v lokalitách Kaufland

** Tarif Premium Fleet zahrnuje využití Fleet management software (InSite) pro vlastní správu dobíjení vozového parku.

***Při dobíjení mimo ČR je účtován ekvivalent v místní měně. Pro přepočtení na místní měnu je použit kurz Evropské centrální banky platný v den předcházející provedené transakci; výše uvedená cena (v Kč) je tedy přepočtena na EUR a následně (z EUR) na místní měnu.

- 2.2 Výše uvedené ceny jsou vč. DPH.
- 2.3 Jednotková cena za dobíjení Elektrického vozidla se liší podle toho, jaký tarif si Zákazník zvolí. Zákazník je oprávněn si zvolit tarif „Basic“, „Standard“, „Premium“ nebo „Premium Fleet“. Nežvolí-li si Zákazník tarif „Standard“, „Premium“ nebo „Premium Fleet“, je tarifem Zákazníka tarif „Basic“. Volbu tarifu, resp. jeho změnu provede Zákazník písemným oznámením doručeným Poskytovateli nejméně pět (5) dní před koncem kalendářního měsíce, a to s účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 2.4 Zákazník je povinen platit paušální platbu vždy za kalendářní měsíc (i jen započatý). Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi paušální platbu samostatně.
- 2.5 Zákazník je povinen hradit shora uvedenou paušální platbu bez ohledu, zda v daném měsíci dobíjel Elektrické vozidlo.
- 2.6 Má-li Zákazník více samostatných účtů nebo více RFID, je Zákazník povinen platit Paušální platbu za každý samostatný účet, nebo každý jednotlivý RFID, a to dle celkového počtu samostatných účtů nebo celkového počtu RFID, podle toho, který počet (zda celkový počet samostatných účtů nebo celkový počet RFID) je vyšší. Samostatným účtem se pro účely tohoto odstavce rozumí samostatný přístup Zákazníka do aplikace a případně každý další samostatný přístup do aplikace zřízený Zákazníkovi (tzv. „member“ účet).

III. ZMĚNA UJEDNÁNÍ O SLEVĚ

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn výši poskytnuté slevy uvedenou v tomto Ujednání o slevě kdykoliv změnit, nebo slevu úplně zrušit. Změny výše slevy bude učiněna změnou Ujednání o slevě tak, že Poskytovatel vypracuje nové znění Ujednání o slevě, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě Smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Takové nové znění Ujednání o slevě Poskytovatel zašle Zákazníkovi (zpravidla datovou schránkou či e-mailem na adresu Správce). Změna

Ujednání o slevě je účinná ke dni prokazatelného doručení novelizovaného (nového) znění Ujednání o slevě Zákazníkovi, nebude-li stanoveno jinak. Zákazník je povinen se s novelizovaným (novým) zněním Ujednání o slevě seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 5 pracovních dnů od doručení nového znění Ujednání o slevě. Pro vyloučení pochybností je nutné, aby bylo odstoupení Zákazníka v této lhůtě doručeno Poskytovateli. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ujednání o slevě. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že bude-li využívat Službu Dobíjení FLEET po účinnosti nového znění Ujednání o slevě, přestože chce využít možnost odstoupení od Smlouvy, vztahuje se na toto užívání Služby Dobíjení FLEET již nové znění Ujednání o slevě.

- 3.2. V případě, že se Poskytovatel rozhodne slevu uvedenou v Ujednání o slevě úplně zrušit, bude postupovat obdobně jako při změně výše slevy. Nebude však vypracovávat nové znění Ujednání o slevě, ale zrušení slevy (Ujednání o slevě) Zákazníkovi pouze oznámí.

IV. ÚČINNOST UJEDNÁNÍ O SLEVĚ

- 4.1 Toto Ujednání o slevě je účinné doručením, nejdříve však od 1. 1. 2025 a nahrazuje jakákoliv předchozí ujednání týkající se předmětu Ujednání o slevě.