

SMLOUVA

o dílo o poskytování prací a služeb

Článek 1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel

Město Pacov
nám. Svobody 1
395 01 Pacov
IČO: 00248789
Zastoupená: starostou Tomášem Kocourem

dále jen objednatel na straně jedné

1.2 Zhotovitel

SYScore s.r.o.
Nádražní 390, 39501 Pacov
IČO 26082870
DIČ CZ26082870
Zastoupený: jednatelem Jaroslavem Pavlů

dále jen zhotovitel na straně druhé

uzavřeli tuto smlouvu o dílo za dále uvedených podmínek

Článek 2

Předmět plnění

- 2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na vlastní náklady a na své nebezpečí pro objednatele službu specifikovanou v odst. 2 čl. 2 této smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení služby cenu sjednanou touto smlouvou.
- 2.2 Službou se ve smyslu této smlouvy rozumí provedení služeb při technickém zabezpečení provozu serverů, síťové infrastruktury. Dále pak správa a údržba a kamerového systému. Dále se službou se ve smyslu této smlouvy rozumí bezplatné telefonické konzultace se zhotovitelem v pracovní dny od 7:30 do 17:00h. Dále pak proškolení pracovníků objednatele související s předmětem plnění.
- 2.3 Objednatel se zavazuje účinně spolupracovat se zhotovitelem při plnění jeho povinností podle této smlouvy, zejména mu poskytovat pravdivé a úplné informace o skutečnostech rozhodných pro plnění jeho smluvních povinností, umožnit mu přístup k technice a poskytnout osobám pověřeným plněním smluvních povinností zhotovitele běžné zázemí pro výkon jejich činností.

Článek 3

Časové plnění

- 3.1 Servisní služba bude realizována na žádost objednatele, při automatickém alertu, nebo v rámci preventivních kontrol IT infrastruktury. A to v případě žádosti objednatele, nebo automatickém alertu do 2h od nahlášení. V případě podání žádosti po 16:30 je možno nastoupit na odstranění závady následující den nejdéle však v 7:30 ráno. V případě žádosti objednatele o časnější zásah se zhotovitel zavazuje dle svých momentálních schopností vyjít objednateli maximálně vstříc a provést zásah v co nejbližším možném časovém termínu.
- 3.2 Žádost o poskytnutí služeb může být nahlášena na email servis@syscore.cz, nebo telefonicky přímo pověřeným pracovníkům zhotovitele. V žádosti musí být uvedeno dle článku 2 odst. 2 o jaký druh služby se jedná, nebo popis závady která má být odstraněna. Žádost o provedení služby musí vydat jedna z oprávněných osob, kterou určí objednatel. Seznam pověřených pracovníků zhotovitele a oprávněných osob objednatele je přílohou této smlouvy.

Článek 4

Místo plnění

- 4.1 Plnění bude prováděno vzdálenou správou z provozovny zhotovitele. V případě žádosti objednatele může být služba provedena na místě určeném objednatel, objednatel se v tomto případě zavazuje uhradit zhotoviteli cestovní náklady.

Článek 5

Cena za provedení prací a služeb

- 5.1 Cena za služby specifikované touto smlouvou je stanovena ve výši **6000,- Kč** bez DPH za jeden kalendářní měsíc.
- 5.2 Nárok na paušální měsíční odměnu vzniká zhotoviteli po uplynutí kalendářního měsíce. Zhotovitel vždy vystaví fakturu nejdříve k prvnímu datu nového měsíce za předcházející měsíc. Faktura bude splatná do 14 dnů ode dne vystavení.
- 5.3 V případě nedodržení povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy je objednatel oprávněn krátit zhotoviteli paušální měsíční odměnu až do výše 100 % z této částky.

Článek 6 **Ukončení smlouvy**

- 6.1 Smlouvu může každá ze stran vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta trvá dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6.2 Smlouvu lze vypovědět okamžitě, přičemž poškozené straně náleží náhrada ve výši paušální odměny za dva měsíce dle příslušného časového období. To však neplatí při nedodržení podmínek uvedených v jakémkoli článku této smlouvy.

Článek 7 **Zpracovatelská doložka**

- 7.1 Pro účely tohoto článku je zhotovitel označen jako „zpracovatel“ a objednatel jako „správce“.
- 7.2 Zpracovatel prohlašuje, že nakládá s osobními údaji v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“).
- 7.3 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. Předá-li správce zpracovateli osobní údaje fyzických osob, aniž by zároveň určil, jak s nimi má zpracovatel naložit, zabezpečí zpracovatel údaje tak, aby se s nimi do okamžiku udělení pokynu správcem nemohly seznámit třetí osoby, a to ani zaměstnanci zpracovatele.
- 7.4 Na základě pokynů správce zpracovatel zpracovává údaje o:
a) obecných osobních údajích klientů uživatele, a to:
- identifikačních osobních údajích (například jméno a příjmení)
- kontaktních údajích (například adresa)
- informace o poskytnutých službách
- 7.5 Zpracovatel nezpracovává zvláštní osobní údaje ve smyslu článku 9 GDPR. Může však dojít k jejich nahodilému výskytu při správě.
- 7.6 Zpracovatel pro správce zpracovává osobní údaje o následujících kategoriích subjektů:
a) klienti správce
b) zaměstnanci správce
- 7.7 Zpracovatel pro správce zpracovává osobní údaje za účelem správy informačních systémů pro správu osobních údajů shromažďovaných správcem, a dále za účelem údržby a technické a uživatelské podpory systému.
- 7.8 Osobní údaje do informačních systémů spravovaných zpracovatelem zadává správce, který je z aplikace také vymazává. Zpracovatel do zpracovávaných dat zasahuje pouze výjimečně, a to na výslovný pokyn správce nebo z důvodu zajištění funkčnosti. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat data pouze po dobu trvání smlouvy. Skončí-li z jakéhokoliv důvodu účinnost smlouvy, vyžádá zpracovatel od správce pokyn, jak má s údaji naložit, a upozorní jej na následky neudělení pokynu. Není-li pokyn udělen ani do 18 dnů od doručení výzvy správci, zpracovatel nenese žádnou další zodpovědnost v rámci této zpracovatelské doložky.
- 7.9 Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž dojde při jejich zpracování do styku. Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci se zavázali k mlčenlivosti.
- 7.10 Zpracovatel prohlašuje, že přijal všechna opatření uvedená v článku 32 GDPR, jejichž přijetí po něm lze spravedlivě požadovat s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zpracovatel zejména:
a) duplikuje data na serveru;
b) server je umístěn v prostorách správce;

- c) zabezpečil data v systému tak, aby se jeden správce nemohl seznámit s údaji shromažďovanými pro jiného správce;
 - d) zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systému a služeb zpracování, a to zejména vytvářením pravidelných záloh;
 - e) šifruje data záloh;
 - f) provádí pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- Zpracovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy zkvalitňovat opatření přijatá k ochraně osobních údajů. Aktuální přehled opatření je uživateli k dispozici na vyžádání.

- 7.11 Zpracovatel není oprávněn žádného dalšího zpracovatele do zpracování zapojit bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zapojí-li zpracovatel se souhlasem správce do zpracování dalšího zpracovatele, zaváže jej k alespoň stejně přísným povinnostem, jaké má na základě této smlouvy vůči správci. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinnosti dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.
- 7.12 Zpracovatel je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR, tedy zejména umožňuje na žádost subjektu údajů provést opravu nepřesných údajů, výmaz údajů či omezení zpracování. Na základě písemného pokynu správce (v to počítaje i e-mail, případně speciální rozhraní daného programu nebo webu) provede zpracovatel opravu, výmaz či omezí zpracování bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů.
- 7.13 Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 a 36 GDPR. Zpracovatel tak zejména bez zbytečného odkladu informuje správce o porušení zabezpečení osobních údajů a poskytuje mu plnou součinnost při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů.
- 7.14 Zpracovatel na základě pokynu správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 7.15 Zpracovatel správci na jeho písemnou žádost poskytne informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené článkem 28 GDPR, a umožní správci nebo správcem pověřenému auditorovi provádět auditu, včetně inspekci, a k těmto auditům přispěje.
- 7.16 Zpracovatel je oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s poskytováním součinnosti podle tohoto odstavce, a to včetně náhrady odpovídající části mzdy zaměstnanců, kteří součinnost poskytovali.
- 7.17 Zpracovatel je oprávněn odepřít zpracování údajů, jestliže pokyn správce porušuje předpisy týkající se ochrany údajů. O této skutečnosti zpracovatel bezodkladně informuje správce. Trvá-li správce na zpracování podle pokynu, vyžádá stanovisko Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek 8

Inflační doložka

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena dle odst. 1 čl. 5 této smlouvy za poskytování služeb dle odst. 2 čl. 2 této smlouvy, je cenou maximální a může být upravena pouze za podmínek stanovených tímto článkem.
- 8.2 Změna ceny je přípustná výhradně v rozsahu odpovídajícím míře inflace vyjádřené jako procentní přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
- 8.3 K úpravě ceny může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a dále nejvýše jednou za kalendářní rok.
- 8.4 Zhotovitel nemá na úpravu ceny automatický nárok. Uplatnění inflační doložky podléhá předchozímu písemnému schválení objednatelem. Zhotovitel je povinen doručit objednateli písemnou žádost o navýšení

ceny nejpozději do 31. března kalendářního roku, v němž má být zvýšení ceny uplatněno. Žádost musí obsahovat:

- odkaz na oficiální údaje Českého statistického úřadu,
 - přesný výpočet navrhovaného navýšení.
- 8.5 Objednatel je oprávněn žádost o navýšení ceny zcela nebo zčásti odmítnout, a to i bez uvedení důvodu, zejména s ohledem na své rozpočtové možnosti. V případě odmítnutí žádosti zůstává cena za poskytované služby nezměněna.
- 8.6 Maximální navýšení ceny dle této inflační doložky nesmí v žádném jednotlivém roce přesáhnout 3 % původní smluvní ceny sjednané pro daný rok.
- 8.7 Uplatněním inflační doložky nesmí dojít ke změně rozsahu, kvality ani charakteru poskytovaných služeb, ani k jiné podstatné změně závazku ve smyslu § 222 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 8.8 Ke změně ceny dle tohoto článku může dojít výhradně formou písemného dodatku ke smlouvě, schváleného v souladu s interními předpisy objednatele.

Článek 9 **Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Ve věcech neupravených touto smlouvou platí ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.
- 9.2 Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně před podpisem přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
- 9.3 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděly, pokud se tyto skutečnosti vztahují k druhé smluvní straně, jejím produktům a činnosti a pokud z povahy takových informací nebo z povahy závazku smluvní strany nevyplývá, že takové informace mají nebo mohou být sdělovány třetím osobám.
- 9.4 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.5 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemné dohody obou stran.
- 9.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

V Pacově dne : 11. 12 2025

Za zhotovitele:

SY8score
s.r.o.
svět moderních technologií
Národní avizárna 1, dne 9. 12. 2025
IČO: 26055970, DIČ: CZ00082870

Za objednatele:

Náměstí Svobody 320
395 01 Pacov
00248789, DIČ: CZ00248789
-3-

Seznam spravčených členů sdružení:	
Tomáš Kocour	

[illegible]