

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy zhotovitele: 2025-SS-001

Smluvní strany:

Objednatel: **ASTERIX - středisko volného času Havířov,
příspěvková organizace**
Sídlo: Na Nábřeží 23/41, Město, 736 01 Havířov
Zastoupena: Bc. Evou Kiedroňovou, ředitelkou organizace
IČO: 75085747
DIČ: Neplátce DPH
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, oddíl Pr, vložka 1065
Bankovní spojení: KB, č.ú.: 35-7436750277/0100
Kontaktní e-mailová adresa: info@svcha.eu / ekonomka@svcha.eu
Fakturační e-mailová adresa: info@svcha.eu

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: **ELEKTROGUARD s.r.o.**
Sídlo: Slévárenská 409/16, Mar. Hory, 709 00 Ostrava
Zastoupen: Bc. Janem Ludkou, jednatelem
IČO: 23105798
DIČ: CZ23105798
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
oddíl C, vložka 99979
Bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: 353491861/0300
Kontaktní e-mailová adresa: obchod@elektroguard.cz
Korespondenční adresa: Slévárenská 409/16, Mar. Hory, 709 00 Ostrava

(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti elektroinstalací, slaboproudých systémů a klimatizačních systémů a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedené systémy dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis elektroinstalací a systémů instalovaného v objektech objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1 a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „servis“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 2.2. Servis elektroinstalací, slaboproudých a klimatizačních systémů, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů konkrétních systémů tak, aby objednatel mohl příslušné systémy spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí:

Turistická základna Pstruží č.e. 105, Frýdlant nad Ostravicí

Asterix – SVČ, p.o., Havířov - Na Nábřeží 23/41, Havířov

Asterix - SVČ, p.o., Havířov - Marušky Kudeříkové 1143/14, Havířov

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „servisních služeb“).

3.1. Revize elektroinstalací a systémů

- 3.1.1. Revize systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu systému včetně jeho funkční zkoušky.
- 3.1.2. Zhotovitel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu nejpozději během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 3.1.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 14 dnů ode dne provedení revize.
- 3.1.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.

3.2. Pravidelné prohlídky systémů

- 3.2.1. Pravidelná prohlídka zahrnuje veškeré činnosti potřebné ke zjištění stavu systému na základě předepsaných parametrů stanovených příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.
- 3.2.2. Zhotovitel provede pravidelnou prohlídku systému 1x ročně vždy v termínu nejpozději během posledního měsíce předchozí provedené prohlídky s tím, že termín první prohlídky bude stanoven dohodou smluvních stran při podpisu této smlouvy.
- 3.2.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat zprávu o pravidelné prohlídce a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 7 dnů ode dne provedení pravidelné prohlídky.
- 3.2.4. O každé pravidelné prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém či jeho část, které se prohlídka týká. O provedení pravidelné prohlídky bude sepsán servisní protokol, který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.3. Opravy a údržba systémů

- 3.3.1. Opravy a údržba systémů zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady konkrétního systému či jeho části a její následné opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tyto systémy, event. další úpravy vyžádané objednatelem.
- 3.3.2. Opravami a údržbou dle článku 3.3. této smlouvy se rozumí zejména:
- a) diagnostika závady systému,
 - b) oprava závady systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
 - c) opravy závad systému po skončení smluvní záruky,
 - d) výměna komponent konkrétního systému.
- 3.3.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:
- v pracovní dny v době od 8:00 do 16.30 hod.:
- telefonicky na tel. čísle: +420 608 817 561
e-mailem na adresu: servis@elektroguard.cz
- v ostatní mimopracovní dobu:
- telefonicky na tel. čísle: +420 608 817 561
e-mailem na adresu: servis@elektroguard.cz
- 3.3.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci systému či jeho části, na něž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu systému a požadovanou lhůtu pro zahájení servisních služeb zhotovitelem. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem). V případě prodloužení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.3.5. této smlouvy až od obdržení písemného požadavku objednatele zhotovitelem.
- 3.3.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě požadované dle článku 3.3.4. této smlouvy a neuvedl-li objednatel požadovanou lhůtu, pak nejpozději do 48 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsaným v článku 3.3.4. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.
- 3.3.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.3. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 3.3.7. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dodávku a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do systému, či jeho dílčí části.
- 3.3.8. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.
- 3.3.9. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:
- a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze systému osobami na straně objednatele,
 - b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu systému,
 - c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky, baterie apod.).

3.4. Ostatní servisní služby

3.4.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- a) preventivní kontroly systémů dle požadavku objednatele,
- b) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajících systémů,
- c) příprava nabídky na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajících systémů,
- d) programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávajících systémů,
- e) implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajících systémů.

3.4.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajících systémů.

3.4.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.5. Dodržení termínů provádění servisních služeb (revize, pravidelné prohlídky, opravy a údržba, či ostatní servisní služby) zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě anebo vyžádané zhotovitelem. V případě prodlení objednatele s předáním místa plnění, poskytnutím potřebné součinnosti, či s plněním jiných závazků vyplývajících mu z této smlouvy, resp. i v případě výskytu vyšší moci, není zhotovitel v prodlení s plněním jeho povinností dle této smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za provedení revizí systémů

4.1.1. Cena za provedení revizí systémů dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize systému. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.1.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení revize v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.

4.2. Cena za provedení pravidelné prohlídky

4.2.1. Cena za provedení pravidelné prohlídky systémů dle článku 3.2. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prohlídky. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou zprávou o pravidelné prohlídce, nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na fakturační e-mail.

4.2.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení pravidelné prohlídky v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.

4.3. Cena za poskytnutí oprav a údržby systémů

4.3.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby systémů dle článku 3.3.1. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.3.1. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na fakturační e-mail.

4.4. Cena za ostatní servisní služby

4.4.1. Cena za ostatní servisní služby systémů dle požadavku objednatele dle čl. 3.4. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

4.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací dle čl. 3.4. této smlouvy. Příslušnou fakturu předá objednateli nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na fakturační e-mail.

4.4.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení preventivní kontroly v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.

4.5. K cenám sjednaným za poskytování servisu systémů bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

4.6. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.

4.7. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 15 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

4.8. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.

4.9. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

5. INFLAČNÍ DOLOŽKA

5.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.

5.2. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.

5.3. Cena za poskytování servisu dle této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
- b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
- c) v případě zjištění závady systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
- d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovoláných do systému a zajistit pouze

odbornou manipulaci s tímto systémem,

- e) zajistit seznámení uživatelů systému se zásadami jeho správného ovládání,
- f) zdržet se všech zásahů do systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci,
- g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
- h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.

6.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Sjednané termíny k plnění povinností zhotovitele (zejména lhůty k provedení servisních služeb) se v takovém případě posouvají o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

7.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
- c) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- d) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- e) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby systémů dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- f) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2026.

8.2. Neoznámí-li jedna smluvní strana písemně do 5 dnů od uplynutí doby trvání smlouvy druhé smluvní straně svou vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se tato smlouva automaticky o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena.

8.3. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

8.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.

8.6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny (či její části) ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.3.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.

- 9.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 10.2. Smluvní strany jsou si vědomi existence pandemie Koronaviru (COVID-19) a zhotovitel prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy nebrání tato pandemie v plnění jeho závazků z této smlouvy. Pokud však v důsledku pandemie Koronaviru dojde k dalším omezením, které budou bránit zhotoviteli v plnění této smlouvy (např. karanténní opatření zaměstnanců zhotovitele, či jiné omezení zhotovitele v důsledku opatření, či nařízení přijatých státními orgány apod.), dohodly se smluvní strany, že i tento případ bude představovat tzv. vyšší moc a bude tedy důvodem k postupu dle odst. 3 a násl. tohoto článku smlouvy.
- 10.3. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1 a 2 výše, zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smlouveném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí objednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup v provádění servisních služeb. Strany však výslovně sjednávají, že zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
- 10.4. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
- 10.5. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.

11. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 11.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost.

- 11.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících. Smluvní strany vylučují použití § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.5. Objednatel není oprávněn postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 11.6. Smluvní strany ve smyslu § 630 občanského zákoníku sjednávají delší promlčecí lhůtu, počítanou ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé. Veškerá práva vzniklá z této smlouvy se po dohodě smluvních stran promlčují za deset let.
- 11.7. Smluvní strany sjednávají, že veškeré případné v budoucnosti vzešlé majetkové spory z této smlouvy se zavazují řešit prostřednictvím věcně příslušného obecného soudu, přičemž si strany výslovně sjednávají místní příslušnost Okresního soudu v Ostravě, resp. Krajského soudu v Ostravě.
- 11.8. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila. V případě změny adresy pro doručování se smluvní strany zavazují do 3 dnů o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu.
- 11.9. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 11.10. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Obě strany se dohodly, že Příloha č.1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb č.: 2025-SS-001 nebude vložena do Registru smluv s ohledem na uchování obchodního tajemství zhotovitele. Zároveň se obě strany dohodly, že uveřejnění smlouvy provede strana, která je dle § 2 Zákona č. 340/2015 Sb. povinna smlouvu uveřejnit.
- 11.11. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.12. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Každý z nich má platnost originálu.
- 11.13. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

Přílohy:

1 – Specifikace systémů a ceník servisních služeb

V..... dne 17.12.2025

Vdne 17.12.2025

.....
Bc. Eva Kiedroňová
ředitelka organizace

.....
Bc. Jan Ludka, jednatel