

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKACE SMARTBOOKS FORMOU SLUŽBY

(dále jen „Smlouva“)

číslo: OP-25-069

I. Smluvní strany

SmartBooks s.r.o.

se sídlem: Mlýnská 326/13, Trnitá, 602 00 Brno
IČ: 216 04 673
SpZn: C 139468 vedená u Krajského soudu v Brně
Zastoupená: Pavol Belan, (jednatel)
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Základní škola, Příbram VII, Bratří Čapků 279, příspěvková organizace

se sídlem: Bratří Čapků 279, 26101, Příbram
IČO: 71295003
DIČ:
Zastoupená: Mgr. Milan Hlinka, ředitel
(dále jen „Objednatel“)

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel Objednateli poskytovat přístup a možnost užití softwarového řešení SmartBooks (dále „**SmartBooks**“ nebo také jako „**Aplikace**“), jehož specifikace a popis je uveden na www.smartbooks.cz. Přístup k Aplikaci bude poskytován formou hostované služby spolu s poskytováním dalších souvisejících služeb, a to v rozsahu a za podmínek stanovených níže (vše dále společně jako „**Služby**“). Objednatel za poskytnuté Služby uhradí Poskytovateli cenu sjednanou dále v textu této Smlouvy.
- Předmět závazku Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby zahrnuje následující činnosti:
 - spuštění a konfigurace Aplikace včetně prezenčního úvodního školení a on-line video školení přes internet určeného pro koncové uživatele Aplikace, kterými jsou zaměstnanci Objednatele a rodiče (dále „**Koncoví uživatelé**“);
 - poskytnutí přístupu a práva užívat Aplikaci, a to po dobu trvání této Smlouvy a v režimu 24/7 vše za podmínek užití uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Aplikace bude Objednateli přístupná na webových stránkách www.smartbooks.cz;
 - průběžné poskytování související hostingové služby v hostingovém centru Poskytovatele nebo v hostingovém centru třetí strany na náklady Poskytovatele. Hostingová služba je nezbytná pro provoz Aplikace v rámci počítačové sítě internet včetně zálohování dat Objednatele s frekvencí zálohování dat jeden den; daty se pro účely provádění zálohování rozumí data, která Objednatel, resp. Koncoví uživatelé vloží do Aplikace;
 - základní týdenní reporting e-mailem v excelovském formátu (XLS) a průběžné poskytování technické podpory přes internetový chat dostupný na www.smartbooks.cz, e-mail hotline@smartbooks.cz a telefon +420 777 444 063 nebo +420 777 444 048 v době od 8:00 do 20:00.
- Do 5 dnů od účinnosti Smlouvy zašle Objednatel e-mailem Poskytovateli excelový seznam Koncových uživatelů, a to prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3. Poskytovatel zřídí těmto Koncovým uživatelům přístup do Aplikace, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní od obdržení seznamu. Objednatel je prostřednictvím oprávněných osob oprávněn kdykoliv zaslat Poskytovateli upravený seznam. Ve lhůtě do 5 pracovních dní po doručení upraveného seznamu, Poskytovatel provede úpravu přístupů pro Koncové uživatele a v závislosti od rozsahu změn může upravit i celkovou fakturovanou cenu podle nového počtu uvedených Koncových uživatelů. Seznam Koncových uživatelů, včetně následně zasláných seznamů, se stávají volnou nečíslovanou přílohou této Smlouvy.
- Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může provádět upgrade a pravidelnou údržbu Aplikace, a to v termínu každý den od 22:00 do 24:00 nebo kdykoliv dle svého uvážení a po předchozí notifikaci Objednatele, resp. notifikaci uvedené na webových stránkách Aplikace (dále „**Údržba**“). V důsledku

Údržby může být přístup Objednatele, resp. Koncových uživatelů do Aplikace omezen, a to jak částečně, tak úplně s tím, že Smluvní strany se dohodly, že takovéto omezení nebude Objednatel v žádném případě považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem.

5. Poskytovatel neodpovídá za škodu a za prodlení s poskytováním Služeb v případě, že je způsobeno: (i) okolností vylučující odpovědnost (tj. vyšší moc), (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy (např. neposkytnutí aktualizovaného seznamu), nebo (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele (např. výpadek hostingových služeb dodavatele).

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Služby bude stanovena na základě celkového počtu Koncových uživatelů, kteří mají zřízen přístup k Aplikaci. Cena za každého Koncového uživatele činí **30 Kč** (včetně případného DPH) za měsíc s výjimkou měsíce července a srpna. Celková cena za měsíc bude vypočtena jako násobek výše uvedené jednotkové ceny a aktuálního počtu uvedených Koncových uživatelů za fakturační období.
2. Cena bude hrazena na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 5 dnů po podpisu Smlouvy, resp. v případě testovacího období, do 5 dnů po jeho skončení. V případě automatického prodloužení účinnosti Smlouvy ve smyslu odst. 1 čl. V Smlouvy bude faktura vystavena do 5 dnů od takového prodloužení. Splatnost faktury je 14 dní od data doručení.
3. Fakturační období je stanoveno na 12 měsíců (dále „**Fakturační období**“) dopředu, kdy za měsíce červenec a srpen Objednatel nehradí žádnou cenu za Služby.
4. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku v platném znění.
5. Poskytovatel je oprávněn, vždy s účinností od 1. února kalendářního roku dále do budoucna, jednostranně navýšit Cenu Služeb o tolik procent, kolik činila meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen (CPI), kterou udává v procentech každým kalendářním rokem Český statistický úřad za předcházející rok, případně obdobným indexem, pokud by tento index byl nahrazen v budoucnu.

Poskytovatel a objednatel se dohodli, na bezplatném testovacím období do **14.2.2025** (dále „**Testovací období**“).

IV. Práva duševního vlastnictví

1. Podmínky užívání Aplikace Objednatel a Koncovými uživateli jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Objednatel a ani Koncový uživatel není oprávněn jakkoli rozmnožovat, zpracovávat, upravovat, modifikovat nebo adaptovat jakékoliv autorské dílo, které je součástí Aplikace nebo poskytnutých Služeb. Výjimkou jsou postupy povolené přímo Aplikací jako je tisk testů, teorie, obrázků apod. pro účely vzdělávání žáků Objednatele. Objednatel nesmí dílo zpřístupnit jiným podnikatelským subjektům, které by mohli představovat konkurenci pro Poskytovatele.
3. Obsah funkcionalit podle rolí v rámci licence:

Ředitel: přehled zadaných smart učení a testů, portfolio (detaily práce) učitele a žáka, síň slávy

Učitel: zadávání smart učení a testů, generování pracovních listů do PDF, interaktivní tabule, stručné učebnice, síň slávy

Žák: vypracovávání zadání smart učení a testů, účast v soutěži síně slávy, prohlížení a tisknutí stručných učebnic

V. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to po dobu Fakturačního období. V případě, že žádná ze stran nejpozději jeden měsíc před skončením účinnosti Smlouvy (tj. Fakturačního období) nezašle druhé straně písemnou výpověď Smlouvy, účinnost Smlouvy se automaticky prodlouží, a to vždy o další 12 měsíců.

Objednatel je dále oprávněn Smlouvu ukončit v průběhu Testovacího období, a to zasláním písemné výpovědi nejpozději do jednoho měsíce před jeho skončením.

2. Smluvní strany jsou dále oprávněny od Smlouvy odstoupit jen v případě podstatného porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 10 pracovních dní, neodstraní.
3. Za podstatné porušení povinnosti Poskytovatele se rozumí prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil Poskytovatel.
4. Za podstatné porušení povinnosti Objednatele se rozumí prodlení Objednatele s úhradou ceny Služeb déle než 30 dní. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn odebrat přístup Koncových uživatelů k Aplikaci a pozastavit poskytování Služeb, a to až do úhrady celé dlužné částky.
5. Za podstatné porušení povinnosti Objednatele se rozumí i zpřístupnění díla jinému podnikatelskému subjektu, který by mohl představovat konkurenci pro Poskytovatele.
6. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se nedohodnou jinak s výjimkou již uhrazené ceny za Fakturační období, která se nevrací.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. zákon o registru smluv, Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
2. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas uvádět jej jako referenčního zákazníka na svých webových stránkách nebo v propagačních materiálech. Za tímto účelem může Poskytovatel využívat informace, název, loga nebo odkazy na Objednatele.
3. Smluvní strany předpokládají, že v rámci realizace této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem a pro tyto účely uzavírající příslušnou zpracovatelskou smlouvu ve formě zpracovatelské doložky, která je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Výjimkou je seznam oprávněných osob - Příloha č. 3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby pouze na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně.
5. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu.

Příloha 1 – Podmínky užívání Aplikace

Příloha 2 – Zpracovatelská doložka

Příloha 3 – Oprávněné osoby

Poskytovatel:
Brno, dne 16.12.2025



.....
Pavol Belan
jednatel

Objednatel:
Příbram, dne 16.12.2025

.....
Mgr. Milan Hlinka
ředitel

Příloha č. 1

Podmínky užívání Aplikace

1. Tyto licenční podmínky podrobněji upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytnutí licence k plnění, které je považováno za autorské dílo a které je dodáváno, resp. zpřístupněno v rámci Služby poskytované na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Za takovéto plnění je považován zejména softwarový produkt nebo aplikace, definovaná ve smlouvě, včetně databáze a související dokumentace a dalších autorských děl v aplikaci obsažených (texty, obrázky, zvuky apod.), (dále vše společně jako „**Aplikace**“). Pro vyloučení pochybností strany potvrzují, že součástí licence není dodávka ani právo užití zdrojových kódů k Aplikaci, nebo právo do Aplikace jakkoliv zasahovat.
2. Objednatel, jako vykonavatel majetkových práv autorských k Aplikaci, resp. osobou poskytovat dále tuto licenci, případně podlicenci nebo přístup k Aplikaci tímto poskytuje Objednateli právo užití, a to jako nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci pro nekomerční užití a v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence) pro počet uživatelů, pro něž Objednatel licenci řádně nabyt. Licence je poskytnuta pouze po dobu trvání této smlouvy. Úplata za poskytnutí práva užití a přístupu k Aplikaci (licenční odměna) je součástí ceny za Služby.
3. Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikaci nadále náleží Poskytovateli, resp. dalším výrobcům a vykonavatelům majetkových práv a příslušným třetím stranám. Objednateli nevznikají jakákoli vlastnická práva k Aplikaci.
4. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn Aplikaci zcizit, postoupit, šířit, nebo jinak přenechat či umožnit jejich užití třetí osobou.
5. Objednatel není zejména oprávněn Aplikaci, nebo jakoukoliv její část kopírovat, překládat, upravovat, rozšiřovat, dekompileovat, napodobovat, modifikovat nebo provádět zpětné rekonstruování Aplikaci a ani není oprávněn povolit provádění takových činností třetí osobě. Uvedené se v plném rozsahu vztahuje i na dokumentaci a jiná autorská díla zpřístupněná spolu s Aplikací nebo v rámci Aplikace. Objednatel dále není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení Aplikace. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o případném porušení autorských práv, jakož i jiných práv duševního vlastnictví Poskytovatele, třetí osobou.
6. Poskytovatel má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany Objednatele a Objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.
7. Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta Smlouvou nebo těmito licenčními podmínkami.

Příloha č. 2 Zpracovatelská doložka

1. Objednatel a Poskytovatel shodně prohlašují, že v rámci realizace plnění dle této smlouvy („**Smlouva**“) může docházet ke zpracování osobních údajů Objednatel i Poskytovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se proto dohodly na podmínkách zpracování osobních údajů odpovídajících zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR, které řeší vztahy mezi Objednatel jako správcem, případně zpracovatelem ve vztahu k osobním údajům jiných správců zapojených do projektu a Poskytovatelem jako zpracovatelem, případně dalším zpracovatelem, kterým je ke dni uzavření Smlouvy společnost SmartBooks, a.s., IČ: 50 244 388, se sídlem Národná 18, Žilina 010 01, Slovenská republika, společnost založená a existující podle právního řádu Slovenské republiky.
2. Poskytovatel jakožto zpracovatel se v případě, že v rámci realizace plnění dle této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, zavazuje se je zpracovávat v souladu s požadavky GDPR a ZZOÚ, zejména:
 - zohledňovat povahu zpracování,
 - být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - umožnit audity, vč. inspekci prováděných správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
3. Typ zpracovávaných osobních údajů a kategorie subjektu údajů:

Kategorie subjektů údajů: (i) Uživatel Systému, (ii) Poskytovatel, (iii) Objednatel.

Typ osobních údajů: (1) Uživatel Systému: jméno, příjmení, role uživatele, e-mail, telefon, login, (2) Poskytovatel: jméno, příjmení, název, IČ, DIČ, adresa, kontaktní údaje, (3) Objednatel: jméno, příjmení, obchodní název, IČ, DIČ, adresa, kontaktní údaje, (4) Údaje o osobách se vztahem: jméno, příjmení, role uživatele, e-mail, telefon, login.

Účel a předmět zpracování: Zpracování osobních údajů je na základě rozhodnutí Správce prováděno za účelem plnění povinností Zpracovatele na základě Smlouvy.

Rozsah a povaha zpracování: Zpracování osobních údajů je na základě rozhodnutí Správce prováděno v rozsahu plnění povinností Zpracovatele na základě Smlouvy.

Doba zpracování: Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání práv a povinností ze Smlouvy.

Účely a prostředky zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy jsou vždy určovány a stanoveny Správcem.
4. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů: Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to na základě pokynů správce. Toto pověření se vztahuje i na další zpracovatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího zpracovatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a ZZOÚ a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud povinnost dále zapojený zpracovatel nesplní – odpovídá pak za všechny povinnosti ve vztahu k Objednateli on.
5. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy výslovně nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

6. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOU a GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
7. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
8. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZZOU a GDPR.
9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOU a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a jeho pokynů vydaných v souladu s účinnými právními předpisy.
10. Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel porušuje povinnosti stanovené ZZOU nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
12. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy.
14. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů: Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že odpovídá za zavedení nezbytných technických a organizačních opatření dle pokynů správce, které mu byly předloženy, tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo v přiměřené míře požadavky ZZOU a GDPR.
15. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené v tomto článku Smlouvy.
16. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
17. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Poskytovatel u pověřených osob zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- ii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje vhodným způsobem zabezpečeny, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - iii. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s vhodnou úrovní zabezpečení.
 - iv. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
18. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další vhodné a přiměřené záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
19. Poskytovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ a GDPR i jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům nakládat s nimi a
 - iii. opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.
20. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje.
21. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob,
 - iii. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
22. Poskytovatel se zavazuje, že přijme přiměřená opatření k zabezpečení zpracování, případně včetně:
- i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
 - iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
23. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
24. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Oprávněné osoby Objednatele:

Funkce	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Smluvní věci	Mgr. Milan Hlinka	773 694 344	hlinkam@zsbcpb.cz
Technické věci			
Obchodní věci			

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Funkce	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Smluvní věci	Peter Belan	+421 911 444 588	belan@smartbooks.sk
Obchodní věci	Jan Bernas	606551062	jan.bernas@smartbooks.cz