



Specifikace služby Managed PBX

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 31321225 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: změnu služby
Specifikace/verze: 3/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: XXXXX XXXXXX	Obchodní případ ID: O287939	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí	IČ/rodné číslo: 00025402
Oprávněný zástupce: JUDr. Ing. Zdeněk Kapitán, Ph.D	Funkce: Ředitel
Telefon: XXXXXXXXXX	E-mail: zdenek.kapitan@umpod.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Identifikace: Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí	Podlaží:
Ulice: Šilingrovo náměstí 257/3	Místnost:
Město: Brno	PSČ: 602 00
Kontaktní osoba: XXXXX XXXXXX	Telefon:
Funkce: ZO	Fax:
E-mail: XXXXX.XXXXXX@umpod.cz	Mobil: XXXXXXXXXX

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 56 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců .
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenové ujednání

Služba	Parametry	Jednorázová cena (v Kč bez DPH)	Pravidelná měsíční cena (v Kč bez DPH)
Aktivace IP PBX		Není stanovena Kč	Není
Dodávka a správa PBX		Není	Zahrnuto v ceně služby Kč
SLA	Typ SLA SLA 2	Není	665 Kč

Parametry služby:

SLA 2 - reakční doba - 1 hodina. Rozsah vzdálené správy - 1 hod/měsíčně v pracovní dny 8:30 až 17:00 hod., s garancí doby neutralizace požadavku formou vzdálené správy do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku zákazníkem. V případě nemožnosti vyřešení požadavku vzdálenou správou, garantujeme výjezd technika do dvou pracovních dnů.
Poznámka: Změna stávající exTMCZ služby Dodávka a správa zařízení – prolongace služby a změna ceny služby (zákazníkovi se účtuje pouze SLA).

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
XXXXX XXXXXXXX - Senior manažer prodeje SME/VE zákazníkům Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	JUDr. Ing. Zdeněk Kapitán, Ph.D - Ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby