



UNIVERZITA
KARLOVA

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH A ROZVOJOVÝCH SLUŽEB

č. UKRUK/712912/2025

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

zastoupená: Ing. Markem Kalikou, Ph.D., ředitelem Ústavu výpočetní techniky

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DERS s. r. o.

se sídlem: Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

zastoupený: Ing. Janem Machem, jednatelem společnosti

IČO: 25924362, DIČ: CZ25924362

tel.:

bank. spojení: MONETA Money Bank, a. s., BB Centrum, pobočka v Praze 4, a. s., č. účtu: 269525395/0600

ID datové schránky: acayn8g

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně Objednatel a Poskytovatel jako „**smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu takto:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1** Univerzita Karlova (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.

Společnost DERS s.r.o. jako Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 14855, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 1.2** Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu § 4b) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o střetu zájmů**“), není a ani jeho poddodavatelé nejsou obchodní společnostmi, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu

zájmů nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti. Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se na něj, jeho poddodavatele a ani na jím nabízené plnění nevztahují sankce EU a že on ani jeho poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobu, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl. 5k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8.4.2022, kterým se mění Nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska, destabilizujícím situaci na Ukrajině).

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel byl vybrán Objednatelem jakožto zadavatelem na základě výsledku hodnocení veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**RUK – ÚVT – Provozní podpora a servis Elektronické podpisové knihy Univerzity Karlovy – opakované vyhlášení**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“ nebo „**výběrové řízení**“) zadávané mimo režim ZZVZ. Výsledkem výběrového řízení je uzavření této Smlouvy o poskytování servisních a rozvojových služeb.
- 2.2 Poskytovatel je podnikatelem v oblasti poskytování IT služeb a prohlašuje, že je schopen Objednateli dodat plnění blíže specifikované v této Smlouvě.
- 2.3 Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah služeb, které Poskytovatel bude poskytovat Objednateli.
- 2.4 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost vyplývající z této Smlouvy, nezbytnou pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností Smluvních stran dle této Smlouvy.
- 2.5 Smluvní strany berou na vědomí, že bude mezi smluvními stranami ihned po podpisu Smlouvy uzavřena taktéž Zpracovatelská smlouva vymezující podmínky ochrany osobních údajů, zpracovávaných Poskytovatelem v rámci plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“). K uzavření tohoto smluvního vztahu bude využit vzor zpracovatelské smlouvy, jež tvořila přílohu č. 5 výzvy k podání nabídek k veřejné zakázce.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem plnění této Smlouvy je
- 3.1.1 zajištění provozní podpory a servisních služeb k nástroji Elektronická podpisová kniha (dále jen „**Podporovaný produkt**“), tj. běžné údržby, řešení chyb, technické podpory a asistence, implementace nových a opravených verzí, dodávky upravené dokumentace, součinnosti při integraci a drobných úprav (dále jen „**Servisní služby**“), a dále
- 3.1.2 zajištění rozvoje Podporovaného produktu dle zadání Objednatele v průběhu užívání systému, a to v souladu se Smlouvou a jejími přílohami (dále jen „**Rozvojové služby**“).
- (dále společně jako „**Předmět plnění**“ nebo „**Služby**“)
- 3.2 Servisní služby sestávají z následujících činností:
- 3.2.1 správa Podporovaného produktu, zejména jeho běžná údržba, řešení závad, poruch a nestandardních stavů (dále jen „**Chyby**“),
- 3.2.2 poskytování technické podpory Objednatelem předem určeným klíčovým uživatelům při obsluze a užívání Podporovaného produktu, zejména zodpovídání telefonických a písemných dotazů, podávání technických informací o Podporovaném produktu a poskytování asistence klíčovým uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu,

- 3.2.3 poskytování nově vyvinutých verzí Podporovaného produktu,
- 3.2.4 implementace nových a opravených verzí Podporovaného produktu do jednotlivých prostředí Objednatele,
- 3.2.5 dodávka upravené související dokumentace,
- 3.2.6 poskytování součinnosti při integraci Podporovaného produktu se systémy Objednatele,
- 3.2.7 drobné úpravy v rozsahu 4 hodin měsíčně, přičemž pokud tyto hodiny nebudou Objednatelem vyčerpány, jsou nevyčerpané hodiny převoditelné do dalšího (bezprostředně následujícího) roku po dobu trvání Smlouvy, tzn., že v rámci servisní služby může být do dalšího roku maximálně převedeno 48 hodin drobných úprav.
- 3.3 Bližší parametry Servisních služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.4 Rozvojové služby sestávají z následujících činností:
 - 3.4.1 zajištění vývojového rozvoje na základě individuální objednávky dle požadavků Objednatele, tj. nad rámec výše stanovených 4 hodin měsíčně.
- 3.5 Bližší parametry Rozvojových služeb budou uvedeny v individuálních objednávkách rozvoje. Postupy při objednávání a akceptaci Rozvojových služeb (včetně možností výhrad k akceptaci) jsou popsány v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou Služeb. Jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny možné důsledky uzavření této Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce a jejích přílohách, v této Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích uzavřených postupem dle této Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Služby řádně a včas Objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytování Služeb bude zahájeno k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž dojde k nabytí účinnosti této Smlouvy anebo ke dni zahájení účinnosti Smlouvy, nastane-li tento okamžik k 1. dni v kalendářním měsíci.
- 4.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. V případě, že v průběhu 48 měsíců po sobě jdoucích, a to kdykoliv za trvání Smlouvy, dojde k vyčerpání limitu 3 000 000 Kč bez DPH, je Smlouva ukončena okamžikem vyčerpání tohoto limitu.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, a to takovým způsobem, kterým nedojde k narušení systému řízení bezpečnosti Objednatele. Přístup do systémů Objednatele bude umožněn členům týmu Poskytovatele v souladu s odst. 5.11 Smlouvy.
- 4.5 Povinnost Poskytovatele poskytovat Služby je splněna jejich včasným a řádným provedením.
- 4.6 Zdržení provedení Služeb zapříčiněné vyšší mocí, mezi což se počítá např. porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie a vlivy, které Poskytovatel nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro Objednatele důvodem k odstoupení od této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo jimi pověřených osob.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.4.1 poskytovat řádně a včas Služby bez faktických a právních vad;
 - 5.4.2 postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním (či jeho dílčích částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 5.4.3 při volbě technických řešení usilovat o přednostní využití takových, jež povedou k optimálnímu, tj. zejména účelnému a hospodárnému využívání prostředků Objednatele za současného splnění funkčních a výkonnostních požadavků;
 - 5.4.4 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 5.4.5 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším Poskytovatelům Objednatele. Požadavky na součinnost Poskytovatele ke třetí straně (dalším poskytovatelům nebo dodavatelům Objednatele) budou vždy před zahájením součinnosti upřesněny podle konkrétních pokynů Objednatele.
- 5.5 Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat Bezpečnostní požadavky dle Přílohy č. 6 Smlouvy.
- 5.6 Poskytovatel je povinen specifikovat rozsah částí Předmětu plnění a poskytovaných služeb, které budou prováděny prostřednictvím třetí osoby – poddodavatele (dále jen „*Poddodavatel*“). Poskytovatel je povinen oznámit tyto Objednateli ještě dříve, než příslušný Poddodavatel zahájí svou činnost. Plnění dodané prostřednictvím Poddodavatele budou v souladu se všemi podmínkami této Smlouvy. Tímto není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy dodávat sám nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby Poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného Poddodavateli dle vymezení v Příloze č. 7 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatel. O změně Poddodavatele nemají smluvní strany povinnost uzavřít dodatek ke Smlouvě dle odst. 14.1 Smlouvy. Pokud se má změna týkat Poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel ve výběrovém řízení prokazoval splnění kvalifikace, musí nový Poddodavatel splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako Poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Povinnost Poskytovatele dle předchozí věty se uplatní i pro případy, kdy by plnění původně svěřené Poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Objednatel svůj souhlas s případnou změnou Poddodavatele neodepře bezdůvodně.
- 5.8 Služby budou poskytovány zejména prostřednictvím členů realizačního týmu, který tvoří zejména projektový manažer a vedoucí analytik. Seznam členů realizačního týmu vede projektový manažer. Změna členů realizačního týmu musí být předem písemně schválena zástupcem Objednatele. O změně členů realizačního týmu nemají smluvní strany povinnost uzavřít dodatek ke Smlouvě dle odst. 14.1 Smlouvy. Seznam členů realizačního týmu bude předložen před podpisem Smlouvy. Seznam zahrnuje všechny osoby včetně Poddodavatelů podílejících se na

poskytování služeb. Seznam musí obsahovat minimálně jméno a příjmení osoby, datum narození, státní občanství, kontaktní údaje (tel. číslo a e-mail), pracovní pozici (roli v týmu) a vztah k Poskytovateli/Poddodavateli. Projektový manažer je v průběhu plnění povinen Objednateli na výzvu bez prodlení předložit aktuální seznam členů realizačního týmu.

- 5.9** Veškeré odborné práce musí vykonávat člen realizačního týmu mající příslušnou odbornou způsobilost. V případě, že dojde ke změně člena týmu, jehož prostřednictvím byla ve výběrovém řízení prokazována kvalifikace, musí nový člen týmu splňovat minimálně požadavky kladené na příslušnou pozici ve Výzvě k podání nabídky („Výzva“) v rámci výběrového řízení, což je povinen doložit doklady uvedenými ve Výzvě. Jakoukoli změnu člena realizačního týmu je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli před touto změnou, kromě případů, jejichž povaha to vylučuje. Změna musí být předem písemně schválena Objednatelem. Objednatel svůj souhlas s případnou změnou člena realizačního týmu neodepře bezdůvodně.
- 5.10** Všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této Smlouvy za Poskytovatele, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost Smlouvou a účinnými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Provedení činnosti dle Smlouvy členem týmu nebo Poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za činnost dle Smlouvy, kterou svěřil Poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by ji poskytoval sám.
- 5.11** Přístup do systémů ve správě Objednatele bude umožněn členům týmu Poskytovatele. Objednatel poskytne přístup na úrovni systémového administrátora Podporovaného produktu osobám, které jsou členy týmu dle odst. 5.8 Smlouvy, a to v rozsahu odpovídající pozici, kterou v týmu Poskytovatele zastávají.
- 5.12** Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli na základě vyžádání zdrojovou formu Podporovaného produktu včetně všech provedených úprav, a to do 5 pracovních dnů od vyžádání na oboustranně dohodnutém médiu či domluveným postupem.
- 5.13** Poskytovatel se v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů stane osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a plnit veškeré povinnosti, které mu jsou tímto zákonem uloženy. Tímto nejsou dotčeny ostatní povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy.
- 5.14** Poskytovatel je povinen k náhradě škody bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Škoda může být, byť částečně, uhrazena pojišťovnou dle sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu.
- 5.15** Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli) a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých). Poskytovatel předloží Objednateli na písemnou výzvu pojistnou smlouvu nebo jiný doklad o pojištění podle tohoto odstavce.
- 5.16** Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.17** Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.18** Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.
- 5.19** Objednatel se dále zavazuje:
- 5.19.1** poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění;

- 5.19.2 zabezpečit pro členy realizačního týmu a oprávněné osoby přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 5.19.3 poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat.
- 5.20 Pokud při poskytování plnění podle této Smlouvy Poskytovatel Objednateli poskytne autorské dílo chráněné podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů, nebo takové autorské dílo při plnění této Smlouvy vznikne, poskytuje Poskytovatel k takovému autorskému dílu Objednateli neomezenou, nevýhradní a neodvolatelnou licenci (dále jen „**Licence**“). Poskytovatel současně uděluje Objednateli souhlas s prováděním jakýchkoli úprav takových autorských děl včetně jejich spojování s jinými díly, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se poskytuje bezplatně. V případě vzniku autorského díla třetí osobou je Poskytovatel povinen zajistit pro Objednatele licenci nebo podlicenci ke všem autorským dílům takto vzniklým, a to ve stejném rozsahu, v jakém Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci podle tohoto ustanovení Smlouvy.
- 5.21 Objednatel tímto poskytuje Poskytovateli nevýhradní oprávnění užívat Podporovaný produkt způsobem a za účelem popsáním v této smlouvě, a to po dobu trvání účinnosti této smlouvy, včetně práva udílet podlicence Poddodavatelům dle této smlouvy.

6. Cenové a platební podmínky

6.1 Cena za poskytnutí Servisních služeb

- 6.1.1 Cena za poskytnutí Servisních služeb je cenou nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému provedení Servisních služeb, pokud není stanoveno jinak. Součástí ceny je i cena za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 6.1.2 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytování Servisních služeb měsíční odměnu uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 6.1.3 Cena za poskytování Servisních služeb bude fakturována za každý kalendářní měsíc, v němž byly Servisní služby poskytovány. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce (v případě ukončení Smlouvy), sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány. Cena předmětu plnění bude hrazena na základě faktur (daňových dokladů).

6.2 Cena za poskytnutí Rozvojových služeb

- 6.2.1 Cena za poskytnutí Rozvojových služeb je cenou nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému provedení Rozvojových služeb, pokud není stanoveno jinak. Součástí ceny je i cena za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 6.2.2 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytování Rozvojových služeb hodinovou odměnu uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy.

- 6.2.3 Cena za poskytování Rozvojových služeb bude fakturována na základě Objednatelem podepsaného akceptačního protokolu o předání poskytnutého plnění bez výhrad. Cena předmětu plnění bude hrazena na základě faktur (daňových dokladů).
- 6.3 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.4 Faktura Poskytovatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- 6.4.1 evidenční číslo daňového dokladu,
 - 6.4.2 název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,
 - 6.4.3 číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
 - 6.4.4 číslo objednávky a datum jejího vystavení (v případě fakturace Rozvojových služeb),
 - 6.4.5 datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - 6.4.6 označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - 6.4.7 předmět plnění,
 - 6.4.8 cenu bez daně, sazbu daně a její výše, pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - 6.4.9 v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“,
 - 6.4.10 IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6 Objednatel se zavazuje proplatit v termínu faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s ustanovením čl. 6 Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 6.7 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 6.8 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny za Služby dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. o tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto bodu, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.
- 6.9 Ceny předmětu plnění jsou dohodnuty jako nejvýše přípustné po celou dobu plnění dle Smlouvy, s výjimkou odst. 6.10 a 6.11 a Přílohy č. 5 Smlouvy.
- 6.10 Dojde-li v průběhu plnění Smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, bude v takovém případě k ceně předmětu plnění bez DPH připočtena DPH v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.
- 6.11 Smluvní strany sjednávají v souladu s odst. 6.9 Smlouvy změnu ceny dle Přílohy č. 4 Smlouvy z důvodu zvýšení nebo snížení cen materiálních, personálních či jiných vstupů potřebných pro

poskytování služeb (dále jen „**Změna nákladů**“) o částky určené vzorci stanovenými v odst. 3 Přílohy č. 5 Smlouvy (dále jen „**Změna ceny**“).

7. Sankční ujednání a náhrada újmy

- 7.1** V případě nedodržení lhůty pro reakční dobu dle odst. 4 Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:
- 7.1.1** Chyba priority A: 500 Kč (bez DPH) za každou i započatou pracovní hodinu prodlení
 - 7.1.2** Chyba priority B: 500 Kč (bez DPH) za každou i započatou pracovní hodinu prodlení
 - 7.1.3** Chyba priority C: 1 000 Kč (bez DPH) za každý i započatý pracovní den prodlení
 - 7.1.4** Chyba priority D: 500 Kč (bez DPH) za každý i započatý pracovní den prodlení
- 7.2** V případě nedodržení lhůty pro odstranění Chyby dle odst. 5 Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty za každých i započatých 8 pracovních hodin prodlení:
- 7.2.1** Chyba priority A: 10 000, Kč (bez DPH) za každou jednu Chybu
 - 7.2.2** Chyba priority B: 5 000 Kč (bez DPH) za každou jednu Chybu
 - 7.2.3** Chyba priority C: 1 000 Kč (bez DPH) za každou jednu Chybu
 - 7.2.4** Chyba priority D: 500 Kč (bez DPH) za každou jednu Chybu
- 7.3** V případě nedodržení lhůty pro dodání dokumentace dle odst. 7 Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (bez DPH) za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 7.4** Poskytovatel je povinen v případě prodlení s termínem plnění podle příslušné sjednané individuální smlouvy uzavřené na základě objednávky zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 0, 2 % z ceny za předpokládanou maximální časovou dotaci stanovenou objednávkou, a to za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
- 7.5** Poskytovatel je povinen v případě prodlení s termínem plnění podle Smlouvy (vyjma výše uvedených případů) zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 0,2 % z ceny měsíčního paušálu za poskytování Servisních služeb (ve znění dodatků ke Smlouvě) za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
- 7.6** V případě, že ani opakovaná akceptační procedura provedená dle odst. 3.2 Přílohy č. 3 Smlouvy není uzavřena výrokem Akceptováno bez výhrad, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za předpokládanou maximální časovou dotaci stanovenou objednávkou, a to za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
- 7.7** Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. 9 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (bez DPH) za každé porušení takové povinnosti.
- 7.8** Poskytovatel je povinen v případě prodlení s předložením jakékoli pojistné smlouvy nebo jiného dokladu o pojištění předkládaných podle Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny měsíčního paušálu za poskytování Servisních služeb (ve znění dodatků ke Smlouvě) za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
- 7.9** Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou peněžní částky podle Smlouvy vůči Poskytovateli zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.10** V případě porušení Bezpečnostních požadavků uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (bez DPH) za každé jednotlivé porušení Bezpečnostních požadavků.
- 7.11** V případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit tuto Smlouvu prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloze č. 7 Smlouvy nebo povinnosti provádět jejich změny v souladu s odst. 5.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu

ve výši 5 000 Kč (bez DPH) za každý započatý pracovní den poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatelů neuvedených v Příloze č. 7 Smlouvy, či v rozporu se zněním Přílohy č. 7 Smlouvy.

- 7.12 V případě porušení povinnosti Poskytovatele týkající se dodržování důstojných pracovních podmínek dle v čl. 13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (bez DPH) za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
- 7.13 V případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit tuto Smlouvu prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 8 Smlouvy nebo povinnosti provádět jejich změny v souladu s odst. 5.8 a 5.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (bez DPH) za každý započatý pracovní den poskytování plnění dle této Smlouvy v rozporu se Smlouvou.
- 7.14 V případě, že závazek poskytnout předmět plnění zanikne před řádným poskytnutím předmětu plnění, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
- 7.15 Smluvní strany sjednávají, že výši smluvních pokut uvedených v této Smlouvě považují za přiměřenou. Smluvní strany sjednávají, že vylučují ust. § 2050 občanského zákoníku pro právní vztahy vzniklé dle této Smlouvy nebo na jejím základě nebo v souvislosti s ní.
- 7.16 Výše uvedené smluvní pokuty se sčítají.
- 7.17 Náhrada újmy, výslovně neupravená touto Smlouvou, se řídí platnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.18 Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikla tím, že od Objednatele obdržel nevhodné podklady, informace a data a pokud by došlo k prodlení ze strany Objednatele.
- 7.19 Splatnost smluvních pokut činí 30 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení druhé Smluvní straně.

8. Kybernetická bezpečnost

- 8.1 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“) a plní povinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“).
- 8.2 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že je pro Objednatele při zajišťování smluvního vztahu založeného touto Smlouvou v pozici významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VyKB a v pozici možného budoucího provozovatele ve smyslu § 2 písm. g) VyKB. v případě, že se Poskytovatel stane provozovatelem ve smyslu shora uvedeného, bude o tomto informován Objednatelem.
- 8.3 Objednatel je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 ZoKB a ve spojení s přílohou č. 7 VyKB povinen stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**Bezpečnostní opatření**“).
- 8.4 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechna Bezpečnostní opatření uvedená v Příloze č. 6 Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 8.5.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty, zprávy, a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Bezpečnostních požadavků;

- 8.5.2 na požádání s Objednatелеm konzultovat kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Bezpečnostních požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 8.5.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Bezpečnostních požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy;
 - 8.5.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Bezpečnostních požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 8.5.5 bezodkladně a prokazatelně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech, které mohou ovlivnit poskytování služeb dle této Smlouvy;
 - 8.5.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k Bezpečnostním opatřením a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy či jinými předpisy vztahujícími se k poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele mohou být monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění.

9. Ochrana a utajení informací

- 9.1 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 9.2 Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Poskytovatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.3 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.4 Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.5 Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 9.6 Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy Objednatele.
- 9.7 Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.
- 9.8 Veškerá data Objednatele, k nimž Poskytovatel získá v průběhu doby trvání závazku dle této Smlouvy přístup, jsou považována za důvěrné informace ve smyslu odst. 9.1 Smlouvy a Poskytovatel je nesmí použít k jiným účelům než k plnění předmětu Smlouvy.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1** Uplatněním sankce podle čl. 7 Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 10.2** Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.3** Poskytovatel odpovídá za škody, které mohou vzniknout v rámci plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, včetně škod na zdraví (včetně usmrcení), na nemovitém a movitém majetku, v plné výši. Poskytovatel je za škodu odpovědný i v případě, pokud ji způsobí jakákoli třetí osoba, prostřednictvím které Poskytovatel plnil závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 10.4** Poskytovatel odpovídá i za jinou skutečnou škodu než výše uvedenou (viz odst. 10.3), která může vzniknout v rámci plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, a to až do výše 2 000 000,- Kč (slovy dva miliony korun českých). Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Poskytovatel předvídá, nebo které si je vědom, jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.
- 10.5** Za žádných okolností nebude Poskytovatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech Objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Poskytovatele či třetích osob využitých Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

11. Platnost a účinnost Smlouvy

- 11.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle odst. 14.4 Smlouvy.
- 11.2** Tato Smlouva se uzavírá do doby vyčerpání limitu dle odst. 4.2 Smlouvy.
- 11.3** Tato Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti, nebude-li mezi smluvními stranami uzavřena Zpracovatelská smlouva dle odst. 2.5 Smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva se ruší, odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od Zpracovatelské smlouvy či zanikne-li Zpracovatelská smlouva z jakéhokoliv důvodu, a nedojde k uzavření nové Zpracovatelské smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení účinnosti původní Zpracovatelské smlouvy, a to marným uplynutím této třicetidenní lhůty.
- 11.4** Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost a neodstraní ji, nejedná-li se o podstatné porušení dle odst. 11.5. a 11.6. Smlouvy.
- 11.5** Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje:
- 11.5.1** opakovaná prodlení Poskytovatele s poskytováním Servisních služeb, kdy doba prodlení přesáhne délku příslušné smluvní lhůty, a to ve 3 po sobě jdoucích měsících, nebo
 - 11.5.2** opakovaná prodlení Poskytovatele s poskytováním Rozvojových služeb, kdy doba prodlení přesáhne sjednanou maximální časovou dotaci stanovenou v příslušné sjednané individuální smlouvě uzavřené na základě objednávky dle Přílohy č. 3 Smlouvy, a to ve 3 případech, nebo
 - 11.5.3** porušení povinnosti ochrany a utajení informací dle čl. 9 Smlouvy ze strany Poskytovatele, nebo

- 11.5.4 opakovaná vadnost předmětu plnění již v průběhu jeho poskytování, pokud Poskytovatel na písemnou výzvu Objednatele vady neodstraní ve stanovené lhůtě, nebo
- 11.5.5 úpadek Poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo vstup Poskytovatele do likvidace, nebo
- 11.5.6 nedodržování povinností stanovených v odst. 5.7, 5.9 a 5.15 Smlouvy, nebo
- 11.5.7 Poskytovatel je uznán vinným ze spáchání trestného činu podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, nebo
- 11.5.8 Objednatel zjistí, že je Poskytovatel Osobou vedenou na sankčních seznámech, tj. fyzickou nebo právnickou osobou uvedenou v příloze i Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisech k tomuto Nařízení č. 269/2014 (tzv. sankční seznamy), nebo
- 11.5.9 Objednatel zjistí, že je Poskytovatel obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústřední orgánu státní správy, v jehož čele není člen vlády, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 11.6 Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje:
 - 11.6.1 prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 11.7 Pokud jedna Smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé Smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost, resp. důvod, pro nějž Smluvní strana odstupuje od Smlouvy. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé Smluvní strany. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 11.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé smluvní straně bez udání důvodu. v případě výpovědi ze strany Objednatele činí výpovědní doba tři (3) měsíce, v případě výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba deset (10) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.9 Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 9), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 11.11 V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy jsou Smluvní strany povinny ve lhůtě 15 pracovních dnů od řádného odstoupení od Smlouvy či uplynutí výpovědní doby vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Poskytovateli přísluší poměrná výše odměny dle čl. 6 Smlouvy odpovídající dosud poskytnutým Službám. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 7) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 10).

12. Ostatní ujednání a kontaktní údaje

- 12.1 Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 12.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců uvedených v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 12.3** Smluvní strany mají zájem především na smírném řešení sporu. Nebude-li možné vyřešit spor smírnou cestou, je dána příslušnost věcně a místně příslušného soudu v České republice dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, a to dle sídla Objednatele.
- 12.4** Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.5** Objednatel je oprávněn uveřejnit na svém profilu zadavatele celý text Smlouvy (§ 219 ZZVZ) za předpokladu, že uveřejnění nebrání zvláštní právní předpis.
- 12.6** Výhrada změny dodavatele analogicky k § 100 odst. 2 ZZVZ
- 12.6.1** Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Poskytovatel v průběhu plnění dle této Smlouvy, budou-li splněny následující podmínky:
- 12.6.1.1** nastanou důvody umožňující Objednateli ukončit tento smluvní vztah výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy pro důvody na straně Poskytovatele nebo bude-li tato Smlouva ukončena ze strany Poskytovatele před uplynutím doby jejího trvání,
- 12.6.1.2** Poskytovatel bude nahrazen dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí při hodnocení nabídek ve Veřejné zakázce (dále jen „Nahrazující dodavatel“),
- 12.6.1.3** Nahrazující dodavatel prokáže Objednateli splnění všech podmínek účasti ve smyslu § 37 ZZVZ, které byly ve Veřejné zakázce stanoveny,
- 12.6.1.4** Nahrazující dodavatel splní veškeré další podmínky pro uzavření této Smlouvy ve smyslu § 104 ZZVZ, pokud byly ve Veřejné zakázce tyto další podmínky stanoveny,
- 12.6.1.5** Nahrazující dodavatel předloží Objednateli doklady o své kvalifikaci, pokud je Objednatel již nemá k dispozici,
- 12.6.1.6** zadavatel u Nahrazujícího dodavatele zjistí údaje o jeho skutečném majiteli, a to postupem dle § 122 odst. 5 nebo 6 ZZVZ,
- 12.6.1.7** Nahrazující dodavatel nebo jeho případní poddodavatelé nejsou obchodními společnostmi, ve kterých veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo, jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti a
- 12.6.1.8** na Nahrazujícího dodavatele, na jeho případné poddodavatele ani na jím nabízené plnění se nevztahují mezinárodní sankce ve smyslu § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6.2** Pokud se postupem dle odst. 12.6.1 Smlouvy nepodaří uzavřít smlouvu s Nahrazujícím dodavatelem, může Objednatel nahradit Poskytovatele dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí za Nahrazujícím dodavatelem při hodnocení nabídek ve Veřejné zakázce, a to i opakovaně. Při tom musí být rovnocenným způsobem splněny podmínky uvedené v odst. 12.6.1 Smlouvy.
- 12.6.3** Nahrazující dodavatel, který nahradí Poskytovatele postupem dle 12.6.1 nebo 12.6.2 Smlouvy, bude pokračovat v plnění předmětu Smlouvy za podmínek odpovídajících své nabídce předložené ve Veřejné zakázce.

12.6.4 Realizace změny v osobě Poskytovatele proběhne buď cestou ukončení této Smlouvy a uzavřením smlouvy nové, nebo cestou postoupení pohledávky z této Smlouvy ve smyslu § 1879 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12.7 Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 8 této Smlouvy.

13. Dodržování důstojných pracovních podmínek

13.1 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci Veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

13.2 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda bude plnění dle této Smlouvy plněno Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem.

13.3 Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit u sebe a svých Poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon).

13.4 Poskytovatel je povinen předložit na žádost Objednatele čestné prohlášení, v němž uvede, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb jsou či byly vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že tato prohlášení je Objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem.

13.5 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele dle odst. 13.1 a 13.2 Smlouvy, a to i přímo u pracovníků vykonávajících Předmět plnění, přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž každá ze Stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy Strany druhé. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li stanoveno jinak.

14.2 Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran.

14.3 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

14.4 Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, provede Objednatel. Před zveřejněním Objednatel odstraní z textu Smlouvy všechny osobní a kontaktní údaje, případně další části Smlouvy, označené Poskytovatelem jako obchodní tajemství.

14.5 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné (neúčinné) novým ustanovením platným (účinným), které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení

neplatného (neúčinného). Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 14.6** Uvedené Smluvní strany prohlašují, že se samy přesvědčily o identitě druhé Smluvní strany, taktéž že její označení uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim známo řádné oprávnění osob jednajících za druhou Smluvní stranu k tomuto jednání a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v obchodním rejstříku. Zároveň prohlašují, že uzavření této Smlouvy je v souladu se zákonem předepsanými či interně stanovenými pravidly, jakož i v plném zájmu jimi zastupovaných Smluvních stran.
- 14.7** Smluvní strany, vědomy svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a v úmyslu být touto Smlouvou plně vázány, potvrzují tímto její pravost podpisy osob řádně oprávněných jednat za příslušnou Stranu a současně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána po vzájemné shodě o jejich náležitostech.
- 14.8** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 14.8.1** Příloha č. 1 – Popis podporovaného produktu
 - 14.8.2** Příloha č. 2 – Bližší parametry Servisních služeb
 - 14.8.3** Příloha č. 3 – Postupy při objednání a akceptaci Rozvojových služeb
 - 14.8.4** Příloha č. 4 – Položkový rozpočet
 - 14.8.5** Příloha č. 5 – Inflační a deflační doložka
 - 14.8.6** Příloha č. 6 – Bezpečnostní požadavky
 - 14.8.7** Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů
 - 14.8.8** Příloha č. 8 – Seznam členů realizačního týmu, kontaktní údaje a osoby
- 14.9** Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ní a nemají proti ní výhrad. Svými podpisy potvrzují, že Smlouva je jejich projevem pravé, svobodné a vážné vůle a že ji neuzavřely v omylu ani pod pohrůžkou násilí. Na důkaz pravosti Smluvní strany opatřují tuto Smlouvu podpisy oprávněných osob, které garantují, že jsou plně oprávněny tuto Smlouvu za Smluvní strany platně uzavřít.

Za DERS s. r. o.
V Hradci Králové dne *(viz datum el. podpisu)*

Za Univerzitu Karlovu
V Praze dne *(viz datum el. podpisu)*

.....
Ing. Jan Mach
jednatel společnosti

.....
Ing. Marek Kalika, Ph.D.
ředitel Ústavu výpočetní techniky

Příloha č. 1

Popis podporovaného produktu

1. Obecná charakteristika Podporovaného produktu

Univerzita Karlova (dále též „UK“ nebo „*Objednatel*“) provozuje systém Elektronické podpisové knihy (EPK) (dále jako „Podporovaný produkt“), která reprezentuje jednotné místo pro schvalování a podepisování napříč elektronickými systémy UK.

2. Funkční specifikace

Podporovaný produkt poskytuje ve webovém rozhraní (není-li uvedeno jinak) následující klíčové funkce:

- Schválení či podpis vlastního dokumentu
 - Nahrání vlastního dokumentu k podpisu
 - Umístění podpisového pole
 - Nástroj pro anonymizaci
 - Podepsání vlastního dokumentu
 - Prostým podpisem na základě CAS autentizace
 - Kvalifikovaným podpisem na kvalifikovaném prostředku (HSM, USB token)
 - Předání vlastního dokumentu k podpisu
 - Kvalifikovaným podpisem na kvalifikovaném prostředku (HSM, USB token)
 - Omezení podepisujících osob řízené právy
- Schvalování dokumentů interních agend
 - Příjem dokumentů od agendového systému přes aplikační rozhraní (API)
 - Podpis prostým podpisem generovaným na základě autentizace přes CAS
- Podepisování agendových dokumentů pro jiné, než interní použití
 - Příjem dokumentů od agendového systému přes API
 - Podpis kvalifikovaným podpisem na kvalifikovaném prostředku (HSM, USB token)
- Seznamové zobrazení záznamů, včetně
 - náhledů dokumentů
 - hromadných akcí
 - řazení
 - filtrů
- Kategorizace dokumentů
 - K vyřízení / Všechny
 - Dle agend
 - Dle stavu vyřízení
- Řízení práv uživatelů (nad rámec kapitoly 5)
 - Dle agend
 - Dle organizační příslušnosti
 - Vč. uživatelů API
- Logování aktivit (uživatelské i API)

Integrální součástí Podporovaného produktu je napojení na Centrální úložiště listin (CUL), které

- Zajišťuje fyzické uložení dokumentů vč.
 - Řízení přístupových práv
 - Auditní historie

- Zprostředkuje žádosti o elektronické pečeti (prostá i kvalifikovaná)
- Zprostředkuje žádosti o elektronická razítka (prostá i kvalifikovaná)
- Zprostředkuje žádosti o validace el. podpisů

Podporovaný produkt disponuje dvěma rovnocennými jazykovými mutacemi – českou a anglickou, mezi kterými může uživatel volně přepínat. Systém si pamatuje, v jaké mutaci pracoval uživatel při posledním přihlášení a při dalším přihlášení se opět otevře v této mutaci.

3. Uživatelé a uživatelské role

Autentizace uživatelů Podporovaného produktu probíhá prostřednictvím single-sign-on zprostředkovaného touto centrální autentizační službou přes protokol CAS. Po zadání URL přesměruje systém uživatele na přihlašovací dialog CASu a po úspěšné autentizaci je uživatel přesměrován do modulu. V rámci session jsou uloženy informace o přihlášeném uživateli, které jsou v případě volání služeb API aplikovány.

Uživateli systému jsou především

- základní uživatelé
 - Pro podepisování vlastních dokumentů všichni uživatelé s pracovním poměrem na UK
 - Pro schvalování a podepisování dokumentů typicky zástupci managementu Univerzity všech úrovní (vedoucí pracovišť, tajemníci, proděkaní, děkani)
- univerzitní a fakultní koordinátoři podpisové knihy
- systémoví administrátoři podpisové knihy

Těmito kategoriím uživatelů odpovídají sady uživatelských business-rolí, které se do Podporovaného produktu pravidelně synchronizují prostřednictvím preprocesoru kmenových dat (viz níže).

Příprava, konfigurace a údržba těchto business-rolí je zajištěna pracovníky Objednatele, kteří přitom vycházejí z elementárních (či vhodně složených) rolí, které v rámci Podporovaného produktu slouží k řízení přístupů k jeho jednotlivým funkcionalitám.

4. Technická specifikace

Podporovaný produkt je realizován pomocí modulů EPK, ZST OOD a HD ve frameworku Verso, včetně nezbytných submodulů (DF, FS, EXT, ECB aj.).

Podporovaný produkt má podobu webové aplikace dostupné pro autentizované uživatele zabezpečeným protokolem HTTPS. Architektura vychází z třívrstvého modelu WWW aplikací, kdy v klientské vrstvě není obsažena žádná aplikační logika, pouze běžné připojení k WWW serveru, aplikační logika je obsažena ve druhé vrstvě a vrstva třetí slouží jako datové úložiště.

Technologická struktura Podporovaného produktu stojí na frameworku Verso ve verzi SimplifyWorks, open source platformě pro tvorbu informačních systémů, složené z open source technologií. Platforma sestává z backendu (API postavené na vícevrstvé architektuře pomocí Java EE – openjdk, RESTful, Spring Beans, Hibernate, Activiti), který obsahuje veškerou byznys logiku, a frontendu (React), který využívá služeb API pro práci s daty.

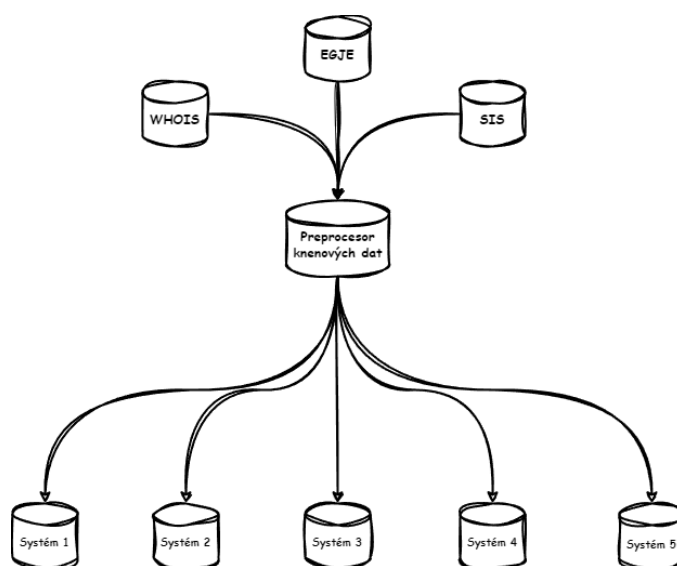
Z pohledu fyzické architektury se každé z těchto prostředí skládá z databázového serveru (Oracle) a aplikačního serveru (Apache Tomcat provozovaný v Dockeru). Všechny servery jsou umístěny ve vnitřní síti Univerzity Karlovy a jejich provoz, správa a bezpečnost jsou zajištěny Objednatelem. Pracovníci Objednatele odpovídají za správu databázového serveru Oracle a linuxového serveru s nainstalovaným Dockerem a HTTPS reverzní proxy. Poskytovatel je odpovědný za nasazení a konfiguraci aplikačního serveru (Tomcat nebo jiný aplikační kontejner v Dockeru) a za poskytování všech nezbytných informací

potřebných pro nastavení databáze. Přístup Poskytovatele k serverům bude omezen pouze na rozsah nezbytný pro nasazení a správu aplikačních komponent.

5. Integrace: kmenová data

Podporovaný produkt přebírá data o organizační struktuře, osobách, jejich identitách, vztazích, funkcích („kmenová data“), které jsou v rámci IS UK spravovány v jiných systémech (personální systém Whois, studijní informační systém a mzdový systém EGJE). Děje se tak prostřednictvím tzv. preprocesoru kmenových dat, který v rámci architektury centralizovaných systémů provozovaných na UK na platformě Verso slouží ke zprostředkování připojení jednotlivých systémů Verso na systémy spravující kmenová data UK. Preprocesor zajistí převzetí dat z těchto systémů, jejich jednotné zpracování a následně distribuci do jednotlivých systémů Verso na základě definovaných pravidel.

Postavení preprocesoru v rámci architektury ekosystému Verso je naznačeno obecným schématem níže:



Preprocesor zajišťuje/poskytuje:

- konverzi dat získávaných z těchto externích systémů do datové struktury Verso,
- automatizovatelnou správu příznaků příslušnosti dat k jednotlivým součástem „ekosystému Verso“ (např. pro zajištění poskytování osobních údajů pouze do těch systémů, které jsou oprávněny s nimi pracovat),
- centralizovanou správu uživatelských oprávnění k jednotlivým částem „ekosystému Verso“,
- nástroj pro registraci externích uživatelů vstupujících do ekosystému Verso z prostředí mimo UK a
- nástroj pro správu části uživatelských oprávnění, které nelze spravovat automatizovaně na základě údajů z personalistiky UK.

Integrace Podporovaného produktu na preprocesor kmenových dat je zajištěna datovými pumpami na úrovni databáze.

6. Integrace: další systémy

Podporovaný produkt je integrovatelný prostřednictvím REST API na agendové systémy tak, že

- agendový systém
 - nahrává dokumenty do CUL
 - předává do EPK metadata dokumentu vč.
 - identifikátoru souboru v CUL
 - požadovaných uživatelských akcí
 - požadavků na typ podpisu/pečeti/razítka
 - termínů pro vyřízení záznamů
- EPK
 - při komunikaci vrací standardní návratové kódy
 - předává informace o provedených uživatelských akcích původnímu agendovému modulu
 - disponuje mechanismem pro řešení nedostupnosti původních modulů
 - umožňuje zrušení požadavku

Používané API je zabezpečeno, vč. systému řízení práv API uživatelů. Dokumentaci poskytne dodavatel na vyžádání.

7. Provozovaná prostředí

Podporovaný produkt se provozuje v pěti prostředích:

- produkčním,
- předprodukčním (stage), do kterého jsou každou noc kopírována data z produkčního prostředí (zajišťují pracovníci Objednatele), a které se využívá pro automatizované testování funkčnosti systému a také pro potřeby analýzy Chyb hlášených z produkce,
- testovacím/školícím (test), využívaným pro testování klíčovými uživateli Objednatele,
- testovacím/akceptačním (build), využívaným technickými pracovníky Objednatele pro provádění akceptačních testů po nasazení upravených verzí systému,
- testovacím/vývojovém (dev) prostředí, které Poskytovatel využije pro vlastní testování úprav a oprav systému před jejich předáním k akceptaci.

Poskytovatel Servisních a Rozvojových služeb zajistí postupný deploy podle této hierarchie: nejprve do prostředí build za účelem akceptace, kdy pracovníci Objednatele ověří správnost těchto oprav/úprav testováním. Na pokyn Objednatele nasazuje následně Poskytovatel opravy/úpravy postupně do vyšších prostředí.

Příloha č. 2

Blížeší parametry Servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Servisní služby v případě výskytu Chyby. Objednatel vyzve Poskytovatele k odstranění Chyby zasláním požadavku prostřednictvím ticketovacího online nástroje, který je pověřeným osobám dostupný 24 hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky nebo výpadky, které nemůže jeho provozovatel ovlivnit. Ve výjimečných případech může Objednatel k nahlášení Chyby využít také telefonní linku technické podpory Poskytovatele, s níž bude lze komunikovat za v místě a čase běžné hovorné. V takovém případě Poskytovatel následně pořídí záznam o oznámení Chyby do ticketovacího online nástroje, vč. uvedení času ukončení hovoru.
2. Minimální rozsah pracovní doby, během které budou pracovníci Poskytovatele Objednateli dostupní prostřednictvím nástrojů uvedených výše v odst. 1 této přílohy Smlouvy, je v pracovní dny v době od 8:00 hod do 16:00 hod.
3. Chybou se rozumí jakákoliv technická změna vůči akceptovanému provoznímu stavu Podporovaného produktu, přičemž Objednatel rozlišuje následující úrovně priority:

Priorita	Definice Chyby
A	Chyba blokuje práci, např. • podporovaný produkt nelze spustit <i>a/nebo</i> • nefunguje jeho klíčová funkcionalita <i>a/nebo</i> • nelze úspěšně projít celým procesem <i>a/nebo</i> • jsou uživatelům zpřístupněny údaje nebo funkcionality, které nemají být přístupné.
B	Chyba znemožňuje běžný provoz, ale umožňuje provoz v omezené míře, např. podporovaný produkt nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční.
C	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Objednatele poté, co Poskytovatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.
D	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít, drobné vady kosmetického charakteru apod.

4. Maximální reakční doba, tedy lhůta, do které bude Objednatel informován o zahájení jednání Poskytovatele směřujícího k vyřešení nahlášené Chyby, je:
 - 4.1 2 hodiny pro Chybu priority A
 - 4.2 4 hodiny pro Chybu priority B
 - 4.3 12 hodin pro Chybu priority C
 - 4.4 64 hodin pro Chybu priority D
přičemž platí, že začátek reakční doby je určen okamžikem ohlášení Chyby dle odst. 1 této přílohy Smlouvy a do reakční doby se nezapočítává čas mimo stanovenou pracovní dobu.
5. Maximální lhůta pro odstranění Chyby ze strany Poskytovatele je:
 - 5.1 6 pracovních hodin pro Chybu priority A,
 - 5.2 12 pracovních hodin pro Chybu priority B,
 - 5.3 64 pracovních hodin pro Chybu priority C,
 - 5.4 280 pracovních hodin pro Chybu priority D,
6. Pro postupy související s odstraňováním Chyby přitom platí, že

- 6.1 Poskytovatel určuje a plně odpovídá za stanovení způsobu odstranění Chyby (oprava Chyby priority a však nesmí být vázána na implementaci aktualizace, obsahující také s touto Chybou nesouvisející další změny, které Objednatel k okamžiku nahlášení Chyby dosud neotestoval v žádném ze svých prostředí nebo jejich test neproběhl s pozitivním závěrem) za analýzu příčiny Chyby, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny,
 - 6.2 uvedená lhůta začíná běžet okamžikem, kdy má Poskytovatel od Objednatele k dispozici všechny potřebné informace pro identifikaci problému,
 - 6.3 lhůta se pozastavuje na období, dokud Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost, tedy takovou, kterou si Poskytovatel nemůže bez účasti Objednatele jakkoli zajistit sám,
 - 6.4 Poskytovatel je povinen během řešení poskytovat průběžné informace o stavu řešení a aktualizovat předpokládaný termín dodání opravy, a to ve frekvenci odpovídající polovině maximální lhůty pro odstranění chyby, a to i v případě překročení maximální lhůty pro odstranění Chyby.
- 7. Poskytovatel v případě uskutečnění jakékoli změny Podporovaného produktu provedené Poskytovatelem, která uvedla Podporovaný produkt do nesouladu s dokumentací k Podporovanému produktu, dodá aktualizovanou dokumentaci nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku nasazení verze obsahující tuto změnu do jakéhokoli prostředí Objednatele.
 - 8. Poskytovatel je povinen pravidelně a neprodleně informovat Objednatele o dostupnosti všech aktualizací Podporovaného produktu, a to včetně aktualizací vzniklých v důsledku řešení incidentů.
 - 9. Objednatel není povinen souhlasit s provedením implementace žádné aktualizace nabídnuté Poskytovatelem. V případě, že Objednatel takovou aktualizaci odmítne, bude o této skutečnosti sepsán písemný protokol.
 - 10. Plánované odstávky Podporovaného produktu budou přednostně prováděny mimo pracovní dny nebo v pracovní den mimo časový úsek 8:00–16:00, nebude-li Objednatelem určeno jinak (například v případě nasazení opravy Chyby vysoké priority).
 - 11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a Servisní služby vyhovují požadavkům na plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

Příloha č. 3

Postupy při objednávání a akceptaci Rozvojových služeb

1. Objednávky Rozvojových služeb

- 1.0** Rozvojové služby budou poskytovány na základě individuálních objednávek rozvoje. Poskytovatel se zavazuje na základě Objednávek poskytnout Rozvojové služby v rozsahu 300 hodin ročně. Po dohodě Smluvních stran lze objednat i Rozvojové služby nad rámec tohoto rozsahu.
- 1.1** Objednatel tyto služby nemusí odebrat, a Rozvojové služby proto budou plněny výlučně na základě objednávky Objednatele.
- 1.2** Objednatel se zavazuje zaslat objednávku Poskytovateli elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu Poskytovatele dle přílohy č. 8 této smlouvy.
- 1.3** Objednávka bude obsahovat minimálně
 - 1.3.1** identifikační údaje objednávky,
 - 1.3.2** zadání,
 - 1.3.3** předpokládanou maximální časovou dotaci
 - 1.3.4** termín dokončení poskytování rozvojových služeb dle této objednávky.
- 1.4** Poskytovatel se zavazuje nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení objednávky potvrdit její přijetí, a to stejným způsobem, jakým mu byla doručena, a to na e-mailovou adresu Objednatele dle přílohy č. 8 této smlouvy.
- 1.5** Poskytovatel má ve lhůtě pro potvrzení přijetí dle předchozího odstavce možnost namítat stanovenou časovou dotaci a/nebo požadovaný termín dokončení poskytování rozvojových služeb. Pokud tak neučiní, má se za to, že s maximální časovou dotací i termínem dokončení souhlasí.
- 1.6** Objednávka je považována za doručenou Poskytovateli okamžikem, kdy byla doručena na poštovní server Poskytovatele. Námitka časové dotace a/nebo termínu dokončení je považována za doručenou Objednateli okamžikem, kdy byla doručena na poštovní server Objednatele.
- 1.7** V případě nepotvrzení ze strany Poskytovatele či nenamítnutí časové dotace a/nebo termínu dokončení se považuje objednávka za akceptovanou s účinností od 4. pracovního dne od jejího doručení Poskytovateli.
- 1.8** V případě námítky časové dotace a/nebo termínu dokončení Objednatel písemně schválí nebo odmítne Poskyvatelův návrh, a to nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení námítky. V případě neschválení ze strany Objednatele se považuje upravená objednávka (tj. ve znění nové časové dotace a/nebo termínu dokončení) za odmítnutou marným uplynutím tří pracovních dnů ode dne doručení námítky Poskytovatele Objednateli. V případě odmítnutí návrhu Poskytovatele je objednávka zrušena.
- 1.9** Objednávky na poskytnutí konkrétní služby rozvoje Poskytovatelem budou Poskytovateli doručeny na výše uvedený e-mail nejpozději tři pracovní dny přede dnem požadovaného zahájení poskytování dotčeného plnění, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

2. Cena Rozvojových služeb

- 2.1** Konečná cena bude stanovena na základě skutečného rozsahu poskytnutých Služeb dle hodinové sazby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy (Položkový rozpočet), přičemž nepřesáhne cenu odvozenou

z maximální časové dotace odsouhlasené Poskytovatelem dle odst. 1.6 této přílohy, případně nepřesáhne cenu odvozenou z maximální časové dotace odsouhlasené Objednatelem dle odst. 1.9 této přílohy.

3. Akceptace a fakturace Rozvojových služeb

- 3.1** Po dokončení realizace Rozvojových služeb dle objednávky Poskytovatel vyzve Objednatele k provedení akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení budou ověřeny poskytnuté Služby a otestovány příslušné části Podporovaného produktu. Objednatel je povinen provést akceptační řízení nejpozději do 15 pracovních dnů od výzvy Poskytovatele.
- 3.2** V rámci akceptačního řízení bude vyhotoven akceptační protokol, jenž bude obsahovat případné výhrady k plnění s vyznačením jejich závažností. Akceptační protokol může obsahovat 3 stavy:
- 3.2.1 Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v rámci akceptační procedury ověří, zda poskytnuté Služby odpovídají požadavkům Objednatele a nenalezne v něm žádné podstatné vady, přičemž za podstatnou vadu je považována vada, kdy poskytnuté plnění neumožňuje dosažení účelu sjednaného touto Smlouvou pro každou, byť jen dílčí část plnění, uvede Objednatel do protokolu, že kontrolované plnění bylo akceptováno bez výhrad a zápis potvrdí svým podpisem.
- 3.2.2 Akceptováno s výhradami.** V případě, že Objednatel v rámci akceptační procedury ověří, že poskytnuté Služby nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídají zcela požadavkům Objednatele, či budou shledány obsahové či kvalitativní vady nebo nedodělky, nebránící dalšímu pokračování prací a užívání Podporovaného produktu, dohodnou se Objednatel a Poskytovatel na termínu, do kterého Poskytovatel tyto vady a nedodělky odstraní. Nedojde-li k dohodě na termínu odstranění závady, bude termín stanoven na 8 pracovních dnů po dokončení akceptační procedury ze strany Objednatele. Objednatel do protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění a obě strany zápis potvrdí svým podpisem. Po odstranění vad se kontrolní procedura opakuje. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se smluvní strany dohodly, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
- 3.2.3 Neakceptováno.** V případě, že bude Objednatele zjištěno, že Předmět plnění, jež měl být výstupem dílčí Služby, není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití, není předaná část plnění akceptována. Smluvní strany se dohodnou na termínech nové kontroly, do které tuto část Poskytovatel opraví. Nedojde-li k dohodě na termínu odstranění závady, bude termín stanoven na 15 pracovních dnů po dokončení akceptační procedury ze strany Objednatele. Do protokolu se uvede, že předané plnění nebylo akceptováno. Po přepracování části Předmětu plnění, která nebyla akceptována, vyzve Poskytovatel Objednatele k provedení nové kontroly. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se smluvní strany dohodly, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 3.3** Veškeré po Akceptaci zjištěné nedostatky, nedodělky a vady budou Poskytovateli kdykoliv po jejich zjištění písemně oznámeny Objednatelem. Poskytovatel je povinen tyto odstranit bez zbytečného odkladu, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak.



Příloha č. 4
Položkový rozpočet

Název dodavatele:	DERS s.r.o.
IČO:	25924362

Položka	Počet jednotek	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Celková cena v Kč vč. DPH
Cena za poskytnutí Servisních služeb (viz čl. 8.1.1 výzvy a čl. 6.1 závazného vzoru smlouvy)	48	měsíc	20 500,00 Kč	984 000,00 Kč	206 640,00 Kč	1 190 640,00 Kč
Cena za poskytnutí Rozvojových služeb (viz čl. 8.1.2 výzvy a čl. 6.2 závazného vzoru smlouvy)	1000	hodina	1 650,00 Kč	1 650 000,00 Kč	346 500,00 Kč	1 996 500,00 Kč
Celková nabídková cena				2 634 000,00 Kč	553 140,00 Kč	3 187 140,00 Kč



Příloha č. 5

Inflační a deflační doložka

12. Smluvní strany sjednávají v souladu s odst. 6.9 a 6.11 Smlouvy změnu ceny dle Přílohy č. 4 Smlouvy z důvodu zvýšení nebo snížení cen materiálních, personálních či jiných vstupů potřebných pro poskytování služeb (dále jen „**Změna nákladů**“) o částky určené vzorcí stanovenými v čl. 3 této přílohy (dále jen „**Změna ceny**“). Tato Změna ceny se použije, pokud průměrný meziroční „*Index cen tržních služeb v podnikatelské sféře, kód J62 - Služby v oblasti programování a poradenství*“ (dále jen „**Cenový index**“), vyhlášený Českým statistickým úřadem (dále jen „**ČSÚ**“) pro daný kalendářní rok, dosáhne některé z hodnot dle čl. 2 této přílohy.
13. Pro výpočet Změny ceny se použije Cenový index (CI) pouze v případě, pokud jeho hodnota za předchozí kalendářní rok „n“ dosáhla vyšší hodnoty než 102 (tj. $CI > 102$ = aplikace inflační doložky), nebo pokud jeho hodnota za předchozí kalendářní rok „n“ dosáhla nižší hodnoty než 98 (tj. $CI < 98$ = aplikace deflační doložky). Nedosáhne-li v některém kalendářním roce Cenový index hodnot stanovených v předchozí větě (tj. jeho hodnota se bude pohybovat v rozmezí od 98 do 102), nebude Změna ceny v následujícím kalendářním roce „n+1“ uplatněna.
14. Změna ceny se vypočítá dle následujících vzorců:

$$\text{Inflační doložka: } ZC_{n+1} = \frac{(CI_n - 2) * C_n}{100}$$

$$\text{Deflační doložka: } ZC_{n+1} = \frac{(CI_n + 2) * C_n}{100}$$

kdy platí, že:

ZC_{n+1} = Měsíční odměna za servisní služby a hodinová sazba rozvojových služeb dle Přílohy č. 4 Smlouvy, která má být upravena z důvodu Změny nákladů za předchozí rok „n“.

CI_n = Cenový index vyhlášený ČSÚ pro předchozí rok „n“.

C_n = Měsíční odměna za servisní služby dle Přílohy č. 4 Smlouvy placená Objednatelům Poskytovateli od dubna předchozího roku „n“ (tj. se započtením všech do té doby včas uplatněných Změn cen).

15. Nárok na Změnu ceny za předchozí kalendářní rok „n“, vypočítanou podle vzorců dle čl. 3 této přílohy, je povinna kterákoli ze smluvních stran uplatnit vůči druhé smluvní straně nejpozději v měsíci březnu následujícího roku „n+1“. O Změně ceny bude sepsán (deklaratorní) Protokol o Změně ceny, který bude potvrzen oběma smluvními stranami. Nárok na Změnu ceny neuplatněný kteroukoli ze smluvních stran do 1. dubna následujícího kalendářního roku „n+1“ zaniká a nelze ho uplatnit ani v dalších letech.
16. Řádně a včas uplatněný nárok na Změnu ceny se uplatní na ceny za služby poskytnuté od měsíce dubna následujícího roku „n+1“ (včetně).
17. Pro účely správného pochopení a výkladu shora uvedených ustanovení této přílohy je dále uveden příklad výpočtu Změny ceny.

Pro účely příkladu předpokládejme, že ceny za Servisní služby dle Smlouvy byly dohodou smluvních stran stanoveny ve výši 10 000,- Kč bez DPH s tím, že Smlouva byla uzavřena dne 1. 7. 2018.

V takovém případě by bylo možné v souladu s odst. 6.9 a 6.11 Smlouvy uplatnit Změnu ceny nejdříve v roce 2019. Nejpozději do 31. března 2019 by tak kterákoli ze smluvních stran mohla uplatnit Změnu

¹ Jedná se o dokument v „tabulkové části“ a údaj uvedený vždy ve sloupci č. 16 nazvaném „od poč. roku“ (v souhrnném sloupci zahrnujícím sloupce č. 16 - 20 nazvaném „Průměr“) srovnávajícím stejné období předchozího roku v tabulce Index cen tržních služeb v podnikatelské sféře (stejně období předchozího roku = 100), kód J62 - Služby v oblasti programování a poradenství uveřejněné ČSÚ.

ceny. Za rok předchozí, tj. za rok 2018, však dle ČSÚ dosáhl Cenový index hodnoty 101,0, tudíž Změnu ceny by nebylo možné uplatnit.

V následujícím roce 2020 by bylo možné uplatnit Změnu ceny z důvodu, že dle ČSÚ dosáhl Cenový index za rok 2019 hodnoty 104,2. v takovém případě by se uplatnila Inflační doložka, jejíž výpočet by vypadal následovně:

$$\text{Inflační doložka: } ZC_{2020} = \frac{(104,2 - 2) * 10000}{100}$$

$$\text{Inflační doložka: } ZC_{2020} = 10\,220$$

V dalším roce 2021 by bylo možné opět uplatnit Změnu ceny z důvodu, že dle ČSÚ dosáhl Cenový index za rok 2020 hodnoty 103,6. v takovém případě by se uplatnila Inflační doložka, jejíž výpočet by vypadal následovně:

$$\text{Inflační doložka: } ZC_{2021} = \frac{(103,6 - 2) * 10220}{100}$$

$$\text{Inflační doložka: } ZC_{2021} = 10\,383,52$$

Pro účely příkladu předpokládejme, že v dalším roce 2022 by bylo možné opět uplatnit Změnu ceny z důvodu, že dle ČSÚ by dosáhl Cenový index za rok 2021 hodnoty 96,5. v takovém případě by se uplatnila Deflační doložka, jejíž výpočet by vypadal následovně:

$$\text{Deflační doložka: } ZC_{2022} = \frac{(96,5 + 2) * 10383,52}{100}$$

$$\text{Deflační doložka: } ZC_{2022} = 10\,227,77$$

Příloha č. 6

Bezpečnostní požadavky

1. Úvod

- 1.1** Tento dokument popisuje bezpečnostní požadavky kladené na Poskytovatele v rámci realizace veřejné zakázky „*RUK – ÚVT – Provozní podpora a servis Elektronické podpisové knihy Univerzity Karlovy – opakované vyhlášení*“, zejména pro naplnění požadavků vyplývajících pro Poskytovatele ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“).
- 1.2** Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu azpůsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle ZoKB. v takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

2. Účel

- 2.1** Tento dokument stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření pro Poskytovatele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatel a Poskytovatelem. Požadavky na Poskytovatele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VyKB.
- 2.2** Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků ZoKB, VyKB, či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

3. Obecné požadavky

- 3.1** Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:
- 3.1.1** postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Poskytovatele, jakožto budoucího významného dodavatele provozovatele základní služby, ze ZoKB, VyKB a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
- 3.1.2** dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatel, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);
- 3.1.3** rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými

změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;

- 3.1.4 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- 3.1.5 přidělovat svým jednotlivým pracovníkům zaměstnancům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- 3.1.6 průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- 3.1.7 průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 3.1.8 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

4. Bezpečnost informací

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací objednatel z způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 4.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách), které se týkají Objednatele, jeho smluvních partnerů, pacientů, obchodní tajemství, anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně Objednatelem označeny.
- 4.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 4.5 Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost informací z pohledu dostupnosti. Informace se z pohledu dostupnosti považují za bezpečné, jestliže jsou dostupné autorizovaným uživatelům v době, kdy jsou potřeba.
- 4.6 Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost informací z pohledu integrity. Informace se z pohledu integrity považují za bezpečné, jestliže je zaručena jejich správnost, bezchybnost a jsou vyloučeny jejich neautorizované změny.

5. Oprávnění užívat data

- 5.1** Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat informace předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 5.2** Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s informacemi pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

- 6.1** Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
- 6.2** Poskytovatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.
- 6.3** Poskytovatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení.
- 6.4** Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
- 6.5** Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
- 6.6** Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

7. Řízení změn

- 7.1** Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhovaných změn na termíny a cenu předmětu plnění Smlouvy. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení zaměstnanců nebo využití jiných prostředků určených k provádění předmětu plnění, Poskytovatel tuto skutečnost oznámí Objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření Objednatelem. v takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času v sazbách platných v době hodnocení.
- 7.2** Poskytovatel u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování informačního systému a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
- 7.3** Poskytovatel má povinnost informovat Objednatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 7.4** Poskytovatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn.
- 7.5** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se

změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

- 7.6 V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Poskytovatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

8. Akvizice, vývoj a údržba

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje v rozsahu plnění na své straně zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.

- 8.2 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění obsahující zejména:

- 8.2.1 dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
- 8.2.2 dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
- 8.2.3 dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

- 8.3 V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj software, zavazuje se Poskytovatel:

- 8.3.1 dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu, nebo dodaného Objednatелеm;
- 8.3.2 na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW;
- 8.3.3 poskytnout Objednateli v termínech stanovených Objednatелеm, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či kdykoli po jeho předání;
- 8.3.4 zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (např. že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, programové vzorky apod.);
- 8.3.5 pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně SW třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v IT prostředí Objednatele;
- 8.3.6 zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatелеm;
- 8.3.7 zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, resp. spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění;
- 8.3.8 instalovat SW pouze na základě Objednatелеm předem schválených migračních postupů;
- 8.3.9 předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu;
- 8.3.10 zajistit řízení verzí zdrojového kódu;
- 8.3.11 zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí;
- 8.3.12 nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v IT prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

9. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- 9.1 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje v rozsahu poskytovaných služeb dle Smlouvy, že:

- 9.1.1 stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených

a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů na osobu odpovědnou za kybernetickou bezpečnost, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky.

- 9.1.2 nastavená pravidla pro zvládání bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými zákony a standardy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 9.1.3 navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti;
- 9.1.4 provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

- 10.1 Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
 - 10.1.1 způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - 10.1.2 změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.
- 10.2 Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

11. Řízení kontinuity činností

- 11.1 Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s informačním systémem a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do Plánu obnovy (DRP) Objednatele. Objednatel má oprávnění požadovat po Poskytovateli zpracování Plánů obnovy (DRP) disaster recovery postupů.
- 11.2 Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o způsobu zapojení do řízení kontinuity činností.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

- 12.1 Poskytovatel zajistí poučení všech svých zaměstnanců podílejících se na dodávce o bezpečnostních pravidlech uvedených v těchto Bezpečnostních požadavcích, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů.
- 12.2 Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele osobou určenou za kybernetickou bezpečnost.
- 12.3 Poskytovatel se zaváže zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávky, zastupitelnost zaměstnanců).

- 12.4** Poskytovatel je povinen vést písemnou evidenci uskutečněných poučení v rozsahu předmět poučení, datum a seznam poučených osob. Poskytovatel se zavazuje předložit tuto evidenci Objednateli bezodkladně poté, co k tomu bude Objednatелеm vyzván.

13. Bezpečnost komunikace

- 13.1** Zaměstnanci Poskytovatele, kteří mají přidělen přístup do interní sítě Univerzity Karlovy (většinou na konkrétní server), odpovídají za své činnosti prováděné v rámci interní sítě Univerzity Karlovy. z důvodu zajištění bezpečnosti zaměstnanci Poskytovatele nesmí zejména:
- 13.1.1** zneužívat síťové prostředky pro osobní účely a zatěžovat kapacitu sítě;
 - 13.1.2** šířit škodlivý kód;
 - 13.1.3** připojovat do sítě jiná, než schválená zařízení Poskytovatelem (včetně USB zařízení, soukromých mobilních zařízení, IoT zařízení apod.);
 - 13.1.4** využívat nástroje sloužící k maskování identity;
 - 13.1.5** provádět bezdůvodné skenování portů;
 - 13.1.6** provádět jakoukoliv formou monitorování počítačové sítě, které může vést k zachycení informací/dat, pokud není předmětem plnění Smlouvy;
 - 13.1.7** obcházet autentizaci uživatele nebo obcházet zabezpečení jakéhokoliv počítače, počítačové sítě;
 - 13.1.8** provádět jakékoliv nepracovní aktivity vedoucí k omezování nebo odepírání služeb jiným uživatelům;
 - 13.1.9** užívat jakékoliv programy, skripty nebo příkazy, nebo zasílat zprávy v jakékoliv formě s úmyslem omezit nebo znemožnit poskytování služeb nebo terminálových relací lokálně nebo přes počítačovou síť, internet nebo intranet;
 - 13.1.10** využívat bezpečnostních mezer nebo vytvářet útoky na komunikaci v počítačových sítích (např. přístup k datům, jichž není zaměstnanec zamýšleným příjemcem, přihlašování na server nebo účet zaměstnancem, který není k tomuto přístupu výslovně oprávněn, svýjimkou případů, kdy tyto aktivity jsou součástí řádných pracovních úkolů);
 - 13.1.11** předávat informace o konfiguraci a topologii sítě cizím osobám; tyto informace je oprávněn předat pouze odpovědný zaměstnanec Univerzity Karlovy, pokud jsou takové informace nutné z hlediska přípravy či plnění smluvního vztahu.
- 13.2** Při práci na pracovní stanici, mobilním zařízení připojeného do sítě nebo do informačního systému Univerzity Karlovy musí Poskytovatel dodržovat tyto základní zásady:
- 13.2.1** umožnit přístup jen poučenému zaměstnanci Poskytovatele;
 - 13.2.2** chránit ICT prostředky Univerzity Karlovy;
 - 13.2.3** po ukončení práce provést neprodleně odhlášení tak, aby se zamezilo zneužití jeho přístupových práv.

14. Řízení přístupu

- 14.1** Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele poučené o těchto Bezpečnostních požadavcích, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- 14.2** Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle) a není nárokové.
- 14.3** Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele.

- 14.4** Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny osobou odpovědnou za kybernetickou bezpečnost na straně Objednatele a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- 14.5** Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
- 14.6** Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu.
- 14.7** Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména nástroje typu Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 14.8** Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.
- 14.9** Na základě smluvního vztahu může být konkrétním zaměstnancům Poskytovatele umožněn přístup k předmětným ICT prostředkům pomocí vzdáleného přístupu přes VPN. Pracovní stanice, přenosná zařízení zaměstnanců Poskytovatele přistupující k ICT prostředkům Objednatele musí mít instalován výrobcem podporovaný aktualizovaný operační systém a systém pro ochranu před škodlivým kódem (antivirový program) s nejnovější verzí virové databáze.
- 14.10** Lokální přístup Poskytovatele do provozního prostředí může být povolen pouze v odůvodněných případech. Tento přístup musí probíhat ve zvláštním režimu dohledu ze strany Univerzity Karlovy.

15. Ochrana před škodlivým kódem

- 15.1** Poskytovatel se zavazuje, že zajistí maximální ochranu před zavlečením škodlivého SW do interní sítě Objednatele. Zaměstnanci, resp. subdodavatelé Poskytovatele mají zakázáno používat soukromou výpočetní techniku pro připojování do interní sítě Objednatele.

16. Monitorování činností

- 16.1** Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatелеm průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy.

17. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

- 17.1** Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě provést audit plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, zejména způsobu plnění bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů. Objednatel se zavazuje vyrozumět Poskytovatele o termínu a případně

osobě pověřené provedením auditu alespoň 3 pracovní dny předem. Poskytovatel se zavazuje umožnit provedení auditu ve všech prostorách, v nichž dochází k plnění předmětu této Smlouvy. Náklady na uskutečnění auditu ponese každá smluvní strana zvlášť; Poskytovatel nemá právo na poskytnutí úhrady nákladů či jakéhokoliv jiného plnění v souvislosti s auditem. v případě, že výsledkem auditu budou zjištění o pochybeních na straně Poskytovatel, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně po výzvě Objednatele veškeré takové nedostatky na své náklady odstranit. Poskytovatel je povinen zajistit umožnění auditu za stejných podmínek i u svých Poddodavatelů.

- 17.2** Poskytovatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. o výsledku kontroly podá Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

18. Porušení Bezpečnostních požadavků

- 18.1** Poskytovatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci a/nebo Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy. v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany zaměstnance a/nebo Poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

Příloha č. 7
Seznam poddodavatelů

Dodavatel nebude k plnění veřejné zakázky využívat poddodavatele.

Příloha č. 8

Seznam členů realizačního týmu, kontaktní údaje a osoby

Seznam členů realizačního týmu Poskytovatele

Projektový manažer:

Vedoucí analytik:

Vedoucí Custom Care

Kontaktní údaje

**Kontakt Poskytovatele pro
přijímání objednávek**

Kontaktní osoby na straně Objednatele

Vedoucí týmu za Objednatele:

Projektový manažer Objednatele:

Analytik Objednatele: