

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená mezi smluvními stranami:

Společnost: **ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o.**, IČ: 242 69 760, DIČ: CZ24269760

Se sídlem: **Sinkulova 1209/40, 140 00 Praha 4**

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 199433

Bankovní spojení: ČS a.s., č. účtu: [REDACTED] tel.: 244 468 408 (obchod), 773 309 999 (servis), e-mail: obchod@ascz.cz, servis@ascz.cz

Zastoupená [REDACTED] na základě plné moci ze dne: [REDACTED]

(dále jen ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ) a zákazník:

Firma: [REDACTED]

Sídlo: [REDACTED]

IČ: [REDACTED] DIČ: [REDACTED]

Zastoupe [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Jméno, příjmení: [REDACTED]

Trvalé bydliště: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

I. Předmět smlouvy

1. ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi za dále dohodnutých podmínek a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách servisních služeb, které tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy, servisní služby na níže specifikovaném zařízení, a zákazník se touto smlouvou zavazuje za sjednané a řádně poskytnuté servisní služby platit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ dohodnutou odměnu.

2. Místo instalace, specifikace zařízení:

☐ je uvedeno v samostatných přílohách ☐ ks počet příloh

☐ uvedeno níže ☐ adresa je shodná s adresou zákazníka

Název objektu: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

Název a typ zařízení:

Elektrický zabezpečovací systém (EVS) Typ [REDACTED]

Elektrický požární systém (EPS) Typ [REDACTED]

Kamerový systém (CCTV) Typ [REDACTED]

Jiný systém Typ [REDACTED]

II. Kontaktní údaje a technická dokumentace

Seznam kontaktních osob zákazníka

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

Uživatelský návod	☐ ANO ☐ NE	Seznam komponentů	☐ ANO ☐ NE
Rozpis zón	☐ ANO ☐ NE	Kniha provozu	☐ ANO ☐ NE
Rozmístění komponentů v objektu	☐ ANO ☐ NE	Jiné	

III. Nastavení servisních služeb a jejich cena (uvedené ceny jsou bez DPH)

Typ prohlídky ☐ revize STANDARD ☐ revize PLUS

Pravidelná údržba

Cena jedné prohlídky: Kč

Periodicita prohlídek: ☐ čtvrtletně ☐ pololetně ☐ ročně

Termín první prohlídky:

Doprava: ☐ Praha ☐ mimo Prahu počet km

Zákazník souhlasí s opravami systému vzdáleným přístupem: ☐ ANO ☐ NE

Nástup k OPRAVĚ do: Nástup k AKUTNÍ OPRAVĚ do:

Cena ostatních servisních služeb, ceny spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem servisních prací a Ceníkem materiálu ve zněních platných ke dni poskytnutí či dodání zákazníkovi. K jednotlivým servisním zásahům (tj. včetně pravidelné údržby) budou zákazníkovi účtovány ještě náklady na dopravu dle platného Ceníku servisních prací. Aktuální Ceník servisních služeb a Všeobecné podmínky servisních služeb jsou k dispozici na www.ascz.cz/dokumenty-ke-stazeni/, Ceník materiálu i ostatní ceníky zašleme do tří pracovních dnů od vyžádání.

IV. Závěrečné ujednání

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze stran je oprávněna ji vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího pro doručení písemné výpovědi druhé straně.

Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody stran.

Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech, po jednom pro každou ze stran.

Seznam příloh:

1. Všeobecné podmínky servisních služeb

2. Ceník servisních služeb

3.

4.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služeb souvisejících s údržbou a servisem bezpečnostního systému. Souhlas je dobrovolný, je poskytován na dobu neurčitou a může být kdykoliv odvolán.

V: Dne: V: Dne:

Podpis ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ

ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o.
Sinkulova 1209/40, 140 00 Praha 4
Tel.: 244 468 408 (obchod), 773 309 999 (servis)

Podpis zákazníka

Všeobecné podmínky servisních služeb

I. Úvodní ustanovení

1. REVIZE zahrnuje pravidelnou kompletní prohlídku všech komponentů systému, zkoušku správné funkčnosti, nastavení jednotlivých prvků a jejich případné čištění. Dále pak kontrolu a měření provozních veličin z hlediska bezpečného provozu, stanovení funkčních parametrů systému a kontrolu programové konfigurace systému. Výsledkem revize je závěr o funkci systému či jeho případných nedostatcích a způsobu jejich odstranění tak, aby bylo dosaženo správných funkčních parametrů systému. Případné další výkony přesahující rozsah revize, jakož i materiál nutný pro uvedení systému do požadovaného či funkčního stavu jsou účtovány podle platného Ceníku servisních služeb (dále jen „Ceník“), o výsledku revize je zpracován písemný protokol.
2. V ceně revize nejsou zahrnuty OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE tj. náklady na úpravy, předělávání a rozšiřování systému dle požadavků zákazníka, dále opravy závad způsobených živelnou či jinou událostí, za kterou neodpovídá ani zákazník ani ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ, ani opravy úmyslných poškození systému nebo závad způsobených nedodržováním návodu k obsluze systému, jakož ani náklady na opravy plynoucí z běžného opotřebení systému či jeho částí.
3. OPRAVA je servisní výkon prováděný v případě poruchy systému, či výkon nutný k zajištění správných provozních parametrů poté, co byly zjištěny závady nebo odchylky. Opravy prováděné v rámci záruky se řídí příslušnými záručními podmínkami. AKUTNÍ OPRAVOU se rozumí zejména případy, kdy systém obtěžuje své okolí (např. houkání sirény), nebo v případech kdy rychlá oprava může zabránit škodám na majetku či zdraví. Opravy vzdáleným přístupem jsou prováděny na základě objednání zákazníka a jsou logovány v zařízení odběratele.
4. Telefonická poradenská služba (Hot-line) je zřízena jako rychlý poradenský servis zákazníkovi za účelem vysvětlení případných nejasností plynoucích z návodu k použití systému. Služba Hot-line je poskytována zdarma 24 hod denně.

II. Poskytování servisních služeb

1. ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ je povinna poskytovat servisní služby dle obecně závazných právních předpisů a v čase, za podmínek a v rozsahu dohodnutých se zákazníkem.
2. V případě periodických servisních služeb dohodnutých se zákazníkem (napr. revize, funkční zkouška), ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ kontaktuje zákazníka vždy, uplyne-li doba, ve které má být periodická servisní služba poskytnuta a zákazník si nedohodne přesný termín jejího provedení.
3. Zákazník se zavazuje umožnit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ provedení sjednaných servisních služeb a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Zařízení, u kterého zákazník neumožní provedení pravidelné servisní služby, není z hlediska poskytovaných služeb Bezpečnostního centra na základě zvláštní smlouvy s JABLOTRON SECURITY považováno za funkční.
4. Provedené servisní práce potvrzuje zákazník ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ na záznamu o servisním úkonu.
5. Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv změny, úpravy, ani jakékoliv jiné zásahy do systému, s výjimkou zásahu, k nimž je dle manuálu systému oprávněn coby uživatel systému. Pokud by takovou změnu provedl, odpovídá za funkčnost systému a případné škody vzniklé v důsledku nesprávné funkce systému jdou na jeho vrub.
6. Zákazník je povinen neprodleně hlásit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ všechny změny kontaktních adres a telefonů a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému.

III. Objednávání servisních služeb

1. Objednání servisní služby zákazník provádí u servisního střediska ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ na telefonním čísle: **773 309 999** a to nejlépe ve dnech po-pá, v pracovní době od 8.00 do 16.00 hodin.
2. Pro objednání servisní služby by si měl zákazník připravit následující údaje:
 - a. jméno/název vlastníka či provozovatele systému
 - b. adresu instalace
 - c. jméno objednatele služby a kontaktní spojení
 - d. jméno kontaktní osoby pro servisní úkon včetně kontaktního spojení
 - e. projev závady systému případně příčinu poruchy

IV. Platební podmínky

1. Podkladem pro zaplacení ceny servisních služeb je daňový doklad vystavený ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ vždy po provedení servisního zásahu. Lhůta splatnosti při bezhotovostní úhradě činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu zákazníkovi. V případě prodloužení se zaplacením ceny za servisní služby je ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ oprávněna požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Případný nárok na náhradu škody tímto není nijak dotčen.
2. V ceně servisních služeb není zahrnut materiál dodaný zákazníkovi k zajištění správné a spolehlivé funkce systému, jakož ani náklady na dopravu servisního technika. Tyto jsou zákazníkovi účtovány na základě ceníků platných v době dodání služby.

SERVIS 24

Běžné opravy do 24 hod

Pohotovostní opravy do 8 hod

HOT-LINE nepřetržitě

(garance se službou Revize Plus)



CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB - Firmy

Platnost ceníku od 01-05-2025

TYP SLUŽBY	BASIC	STANDARD	PLUS
Popis	opravy se řídí obecně závaznými právními předpisy, jsou prováděny v běžné pracovní době	prevence snižuje poruchy a nenadále výdaje, rychlý servisní zásah v případě poruchy	důraz na nepřetržitě funkční zabezpečení, aktivní a přednostní řešení všech vzniklých potíží

CENÍK SLUŽEB

REVIZE - pravidelná preventivní roční prohlídka systému.		NE	1200 Kč / 1452 Kč * 60 Kč / 73 Kč * - za komponent 300 Kč / 363 Kč * - za kameru	2880 Kč / 3484 Kč * 120 Kč / 145 Kč * - za komponent 400 Kč / 484 Kč * - za kameru
OPRAVY SYSTÉMU servisní výkony prováděné v případě poruchy systému.	Firmy	1260 Kč / 1525 Kč * za každou započatou hodinu	945 Kč / 1143 Kč * za každou započatou hodinu	ZDARMA (trvalá záruka práce)
OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE úpravy, předělávání a rozšíření systému dle požadavku zákazníka.	Firmy	1260 Kč / 1525 Kč * za každou započatou hodinu	945 Kč / 1143 Kč * za každou započatou hodinu	709 Kč / 858 Kč * za každou započatou hodinu
DOWNLOAD - úprava vzdáleným přístupem		do 30 minut 440 Kč / 532 Kč *	do 30 minut 330 Kč / 399 Kč *	do 30 minut 220 Kč / 266 Kč *

PODMÍNKY SLUŽEB

Nástup k opravě	do 30 dnů	do 5 dnů	do 24 hodin
Nástup k akutní opravě	do 30 dnů	do 24 hodin	do 8 hodin
Oprava vzdáleným přístupem	do 30 dnů	do 24 hodin	do 8 hodin
Pohotovostní poradenství HOT LINE	v pracovní době	nepřetržitě	nepřetržitě
5+2 roky bezplatná oprava komponentů JA-100	ANO	ANO	ANO
Zapůjčení komponentu při poruše JA-100	NE	ANO	ANO
Pohotovost mimo pracovní dobu	NE	ANO	ANO
Aktivní reakce na poruchy u JA-100	NE	NE	ANO
Servisní smlouva	NE	smlouva	smlouva

DOPLŇKOVÝ CENÍK

Noční příplatek (mimo pracovní dobu 17:00-8:00, o víkendech a svátcích)	neprovádí se	100%	100%
Doprava PRAHA	600 Kč / 726 Kč *		
Doprava mimo PRAHU **	27 Kč / 33 Kč * (minimální účtovaná částka je 600 Kč / 726 Kč *)		
Doprava - Parkovné	k ceně dopravy je účtováno parkovné dle skutečně vzniklých nákladů		
Příplatek za dalšího technika	v případě účtování dalšího technika je cena stanovena individuálně před započatím prací (velké a venkovní instalace, práce ve výškách, objekty s vyšším stupněm zabezpečení atd.)		

Cena spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem materiálu platným ke dni dodání.

Opravy prováděné v rámci záruky se řídí obecně závaznými právními předpisy.

* Uvedené ceny jsou - bez DPH / **včetně DPH**

** Cena za 1 km dopravy ze sídla společnosti k zákazníkovi

Telefonická poradenská služba (Hot-line)

244 468 408

NONSTOP 24 HODIN DENNĚ

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SYSTÉMU

Preventivní roční revize systému.



AlarmoveSystemyCZ

Je prováděna dle termínů a doporučení výrobců, splňuje požadavky ročních intervalů kontrol tísňové linky bezpečnostního centra Jablotron. Je předpokladem trvalé funkčnosti bezpečnostního systému, pomáhá předcházet nenadálým poruchám a prodlužuje životnost systému. Je v souladu s Českými technickými normami a podmínkami většiny pojišťoven v ČR.

POPIS PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY

Systém	Pohledová kontrola umístění všech komponentů z hlediska funkčnosti v systému
	Výměna záložních akumulátorů systému (dle intervalů výrobce)
	Zkouška signalizace poplachu
	Kontrola komunikace s Tísňovou Linkou Jablotronu (TLJ)
	Měření provozních veličin ústředny, kontrola programové konfigurace systému
	Kontrola silnoproudé a slaboproudé části systému z hlediska bezpečného provozu
	Kontrola svorkovnic a spojů ústředny
Detektory a kamery	Výměny baterií v bezdrátových komponentech (dle intervalů výrobce)
	Nastavení a kalibrace detektorů (dle intervalů výrobců)
	Pohledová kontrola povrchových rozvodů
	Odezva detektorů na ústředně – krokový test
	Doostření obrazu kamer
	Kontrola provozních a analytických funkcí kamer (přisvit, zoom, detekce pohybu apod.)
	Kontrola záznamového zařízení (pořizovaný záznam, vzdálené připojení apod.)
	Kontrola upevnění a čištění
Služby	Prevence proti hmyzu
	Zaškolení obsluhy uživatelů
	Softwarové úpravy systému – nastavení kódů, změny přístupových časů apod.
	Aktualizace údajů v provozní dokumentaci a na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ)
	Odstranění drobných závad – zpracování návrhu na řešení větších nedostatků
	Označení objektu „objekt střežen“ a servisními kontakty
	Zpětný odběr vadných dílů – ekologická likvidace
	Hlídaní termínů pro provádění pravidelné údržby
Výstup	Vedení provozní dokumentace k systému – záznamů o údržbě a servisních úkonech
	Potvrzení o provedené kontrole na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ)
	Protokol funkční zkoušky – záznam o přezkoušení systému
	Revizní zpráva
	Atest pro pojišťovnu (na vyžádání)



Telefonická poradenská služba (Hot-line)

 **244 468 408**
NONSTOP 24 HODIN DENNĚ

Příloha č. 3 - Cenová kalkulace

Položka	Množství	Měrná jednotka	Jednotková cena bez DPH	DPH*	Jednotková cena včetně DPH
Roční revize systému EZS vč. kontroly funkčnosti (Kč/ročně)	1	úkon	11 940,00 Kč	21%	14 447,40 Kč
Vyhotovení servisního protokolu	1	úkon	- Kč		- Kč
Doprava (ze sídla společnosti dodavatele na adresu objednatele)	1	úkon	600,00 Kč	21%	726,00 Kč
Hodinová sazba za ostatní servisní úkony	1	hodina	945,00 Kč	21%	1 143,45 Kč
CELKEM			13 485,00 Kč		16 316,85 Kč

Veškeré práce jsou naceněny bez nákladů na instalované náhradní díly či spotřební materiál.

Příloha č. 4 – Ostatní ujednání

Smluvní strany, společnost ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o. a ČR – Státní úřad inspekce práce, se dohodly na odchylné úpravě některých částí Smlouvy o poskytování servisních služeb, Všeobecných podmínek servisních služeb uvedených v příloze č. 1 a Ceníku servisních služeb uvedeného v příloze č. 2 takto:

1. Platnost a účinnost smlouvy

- 1.1. Společnost ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o., IČ 24269760 (dále jen „Společnost“) bere na vědomí, že na Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“) dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 1.2. Zveřejnění v registru smluv zajistí ČR - Státní úřad inspekce práce, IČ 75046962 (dále jen „Zákazník“), který se současně zavazuje informovat Společnost o provedení registrace tak, že zašle potvrzení správce Registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Společnosti (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 1.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv, dle zákona o registru smluv.

2. Cena služby

- 2.1. Cena uvedená v čl. III *Nastavení servisních služeb a jejich cena* Smlouvy, která je v souladu s přílohou č. 3 *Cenová kalkulace*, je konečná a platí po celou dobu trvání Smlouvy, není-li dodatkem ke Smlouvě ujednáno jinak. Jiná platby za poskytnuté plnění, než je uvedeno v příloze č. 3 *Cenová kalkulace* nemůže být ze strany Společnosti účtováno.
- 2.2. Ustanovení uvedené v čl. III *Nastavení servisních služeb a jejich cena* Smlouvy spočívající o v tom, že ceny se řídí ceníkem platným ke dni poskytnutí či dodání zákazníkovi, se neuplatní.

3. Smluvní pokuta

- 3.1. V případě nedodržení lhůty uvedené v čl. III. Smlouvy k provedení periodické prohlídky, nástupu k opravě nebo nástupu k akutní opravě, nebo lhůty vyplývající z čl. II bod 2. přílohy č. 1 *Všeobecné podmínky servisních služeb*, se zavazuje Společnost uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý započatý den prodlení. V případě nedodržení uvedené lhůty z důvodu nesoučinnosti Zákazníka nebude smluvní pokuta uplatňována.