

SMLOUVA NA POŘÍZENÍ HARDWAROVÉ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a souvisejících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“) mezi

Data Force s.r.o.

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod číslem C225785

Sídlo: Lužná 716/2, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČ: 02967171

DIČ: CZ02967171

Zastoupená: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických a realizačních: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Česká republika – Úřad pro civilní letectví

Sídlo: K letišti 1149/23, 161 00 Praha 6

IČ: 48134678

Zastoupený: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Oprávněná osoba ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“).

Článek I.

Prohlášení smluvních stran

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění podle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti k tomu, aby plnění podle této smlouvy poskytl v nejvyšší kvalitě, dále prohlašuje, že má zkušenosti s prováděním plnění obdobného rozsahu, a že je tedy plně schopen zajistit realizaci služeb ICT podle této

smlouvy. Poskytovatel disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele služby ICT řádně, ve sjednaném termínu a na sjednaném místě, a to v rozsahu podle přílohy č. 1 (Seznam HW) této smlouvy (dále jen „SW“), a podle požadavků Objednatele. Dále je předmětem této smlouvy závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za provádění uvedených ICT služeb a plnit další podmínky této smlouvy.
2. Poskytovatel dodá společně se službami následující dokumenty: Předávací protokol.

Článek III.

Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit služby uvedené v čl. II odst. 1 smlouvy a provést instalační práce nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení informace, že Objednatel tuto smlouvu uveřejnil v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Místem dodání je sídlo Objednatele. Místem plnění pro poskytování záruky/servisu nebo jiného plnění souvisejícího se službami je sídlo Objednatele, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Článek IV.

Dodací podmínky, předání a převzetí zboží

1. Poskytovatel je povinen provést služby v souladu s touto smlouvou a s doklady vztahujícími se ke službám potřebným pro jeho používání na území České republiky. Poskytovatel je povinen poskytnout služby v bezvadném stavu a kvalitě.
2. Poskytovatel je povinen poskytnutí služby uskutečnit v pracovních hodinách Objednatele (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.).
3. Splnění povinnosti Poskytovatele podle odst. 1 tohoto článku smluvní strany osvědčí protokolem o předání poskytnutí služby (dále jen „Předávací protokol“) podepsaným oprávněnými osobami smluvních stran. Zjistí-li Objednatel při převzetí SW služeb zjevné vady, je povinen sepsat o tom zápis a předat jej Poskytovateli. Lhůta pro odstranění zjevných vad zjištěných při poskytování služeb činí 7 pracovních dnů ode dne předání zápisu Poskytovateli, nestanoví-li Objednatel písemně lhůtu delší.
4. Předávací protokol bude obsahovat alespoň: označení dané části předmětu plnění, označení a identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele, evidenční číslo smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího

uzavření, prohlášení Objednatele, že předmět plnění přebírá či akceptuje, popř. nepřebírá či neakceptuje, soupis provedených činností, dodávek, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání Předávacího protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Poskytovatele.

Článek V.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena činí 1 465 000,08 Kč bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21 %. Cena dle této smlouvy včetně DPH tedy činí 1 772 650,08 Kč.
2. Cena může být změněna pouze v důsledku změny příslušné sazby DPH.
3. Cena je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu této smlouvy, zejména náklady na dopravu, skladování a předání.
4. Poskytovatel nemá právo na náhradu jakýchkoliv nákladů nad rámec sjednané ceny, výjimkou jsou ICT služby provedené v rámci vyhrazené změny závazku ve smyslu podmínek příslušné veřejné zakázky a ICT služby provedené nad rámec smlouvy na základě písemného požadavku Objednatele a písemně uzavřené dohody o rozsahu a ceně těchto služeb formou dodatku ke smlouvě.

Článek VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu ve třech dílčích splátkách, vždy jednu třetinu celkové kupní ceny.
2. Dílčí splátku ceny dodaného zboží Objednatel zaplatí na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve v den řádného předání a převzetí kompletního a nezávadného zboží na základě protokolu o předání a převzetí zboží podle článku IV. odst. 4 této smlouvy.
3. Cenu Objednatel zaplatí na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve v den řádného poskytnutí služby na základě Předávacího protokolu.
4. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a touto smlouvou.
5. Smluvní strany se dohodly na splatnosti faktury 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost úhrady ceny se považuje za splněnou okamžikem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
6. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě či doplnění, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti začíná běžet znovu v plné délce ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.

Článek VII.

Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou si při plnění smlouvy vědomy povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o zpracování osobních údajů“). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném, a po časový úsek nezbytný pro plnění předmětu smlouvy. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících ze smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména s Nařízením a se Zákonem o zpracování osobních údajů.
2. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení. Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Všechny informace, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s plněním dle smlouvy, jsou důvěrné povahy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění smlouvy.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
5. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení těchto skutečností a důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
6. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svým poradcům, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
7. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele, jakožto také k důvěrným informacím, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
8. Povinnost zachovávat mlčenlivost, ochrany důvěrných informací a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek VIII.

Záruka za jakost

1. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že poskytování služby má vlastnosti deklarované v technické/právní dokumentaci a odpovídají službám podpory HW uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnuté podpory zjištěné při předání a doložení služeb nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel poskytuje Objednateli na služby záruku za jakost v délce 6 měsíců od převzetí prací (služeb). Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí z právních předpisů.
3. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu (akceptace). Poskytovatel je povinen po dobu záruční lhůty bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraňovat veškeré závady. Lhůta pro odstranění vad v záruční době činí nejvýše 14 pracovních dnů. O provádění těchto prací bude sepsán samostatný výkaz/protokol (s označením „ZÁRUKA“).
4. Písemnou reklamaci, za kterou lze považovat i reklamaci zaslanou formou emailu, lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamáce odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
5. Uplatní-li Objednatel během záruční doby písemně vady, má se zato, že uplatňuje jejich bezplatné odstranění. Oznámením vady se staví běh záruční doby, a to tak, že o dobu od oznámení vady do termínu odstranění vady se sjednaná záruční doba prodlužuje.
6. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu záruky za jakost bude poskytovat servisní zásahy (odstranění vad) osobami, kteří jsou k tomu autorizováni.

Článek IX.

Součinnost smluvních stran a kontaktní údaje

1. Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Poskytovatele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Poskytovatelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování servisní podpory byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směnic Objednatele ze strany pracovníků Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele, s nimiž Objednatel pracovníky Poskytovatele prokazatelně seznámil.
3. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
4. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
5. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby dva odpovědné pracovníky Objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat Objednatele u Poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy, a to i každá samostatně. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Poskytovateli.

6. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
7. Kontaktními osobami Objednatele jsou následující osoby:
 - a) odpovědný pracovník: [REDACTED]
 - b) odpovědný pracovník: [REDACTED]
8. Kontaktními osobami Poskytovatele jsou následující osoby:
 - a) odpovědný pracovník: [REDACTED]
 - b) odpovědný pracovník: [REDACTED]
9. Smluvní strany jsou povinny si průběžně sdělovat údaje kontaktních osob.
10. Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování podpory/služeb. K tomu Objednatel zejména:
 - a) bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na podporu/služby až do uzavření případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - b) umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - c) zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
11. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné servisní podpory podporovaného technického vybavení dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy včas, v termínech a v rozsahu určených touto smlouvou a jejími přílohami, předepsaných výrobcí podporovaného zařízení, případně způsobem obvyklým na odpovídající odborné úrovni.

Článek X.

Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH dle čl. V. odst. 1. této smlouvy.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v záruční době je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.

3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani na řádné poskytnutí plnění předmětu této smlouvy.

Článek XI.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli s tím, že výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení Poskytovateli.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou v souladu s ustanovením § 1977 a § 2002 občanského zákoníku, za něž se považuje zejména:
 - a) nesplnění termínu dodání zboží v termínu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, a
 - b) nezaplacení kupní ceny v termínu splatnosti dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
5. Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy, zavazují se Smluvní strany písemně vypořádat své vzájemné nároky související s plněním dle Smlouvy.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a smluvní pokutu.

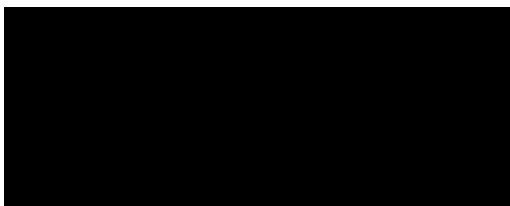
Článek XII.

Závěrečná ustanovení

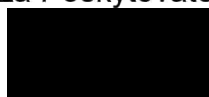
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména občanským zákoníkem.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál. Smlouva je platná připojením kvalifikovaného či uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, osob oprávněných jednat za každou ze smluvních stran.

5. Smluvní strany se zavazují, že si budou vzájemně poskytovat efektivní součinnost při plnění smlouvy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 – Seznam HW.

V Praze dne



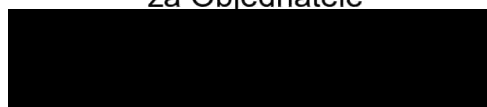
.....
za Poskytovatele



V Praze dne



.....
za Objednatele



Příloha č. 1 – Seznam HW

Produkt	Popis
Q1J06A	HPE MSA 2050 LFF Disk Enclosure
Q2R24A	HPE MSA 1050 10GbE iSCSI DC LFF Storage
Q2R25B	HPE MSA 1050 10GbE iSCSI DC SFF Storage
R0Q78A	HPE MSA 2060 12Gb SAS SFF Strg
R0Q78A	HPE MSA 2060 12Gb SAS SFF Strg
P19766-B21	ProLiant DL360 Gen10
P19766-B21	ProLiant DL360 Gen10
868703-B21	ProLiant DL380 Gen10
868703-B21	ProLiant DL380 Gen10
867959-B21	ProLiant DL360 Gen10
867959-B21	ProLiant DL360 Gen10
867959-B21	ProLiant DL360 Gen10