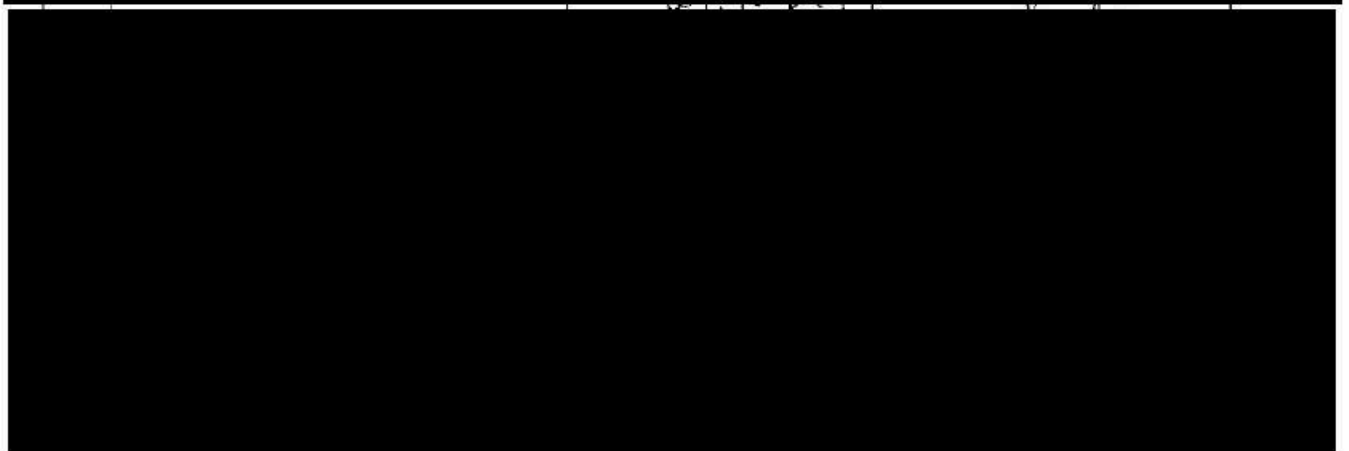
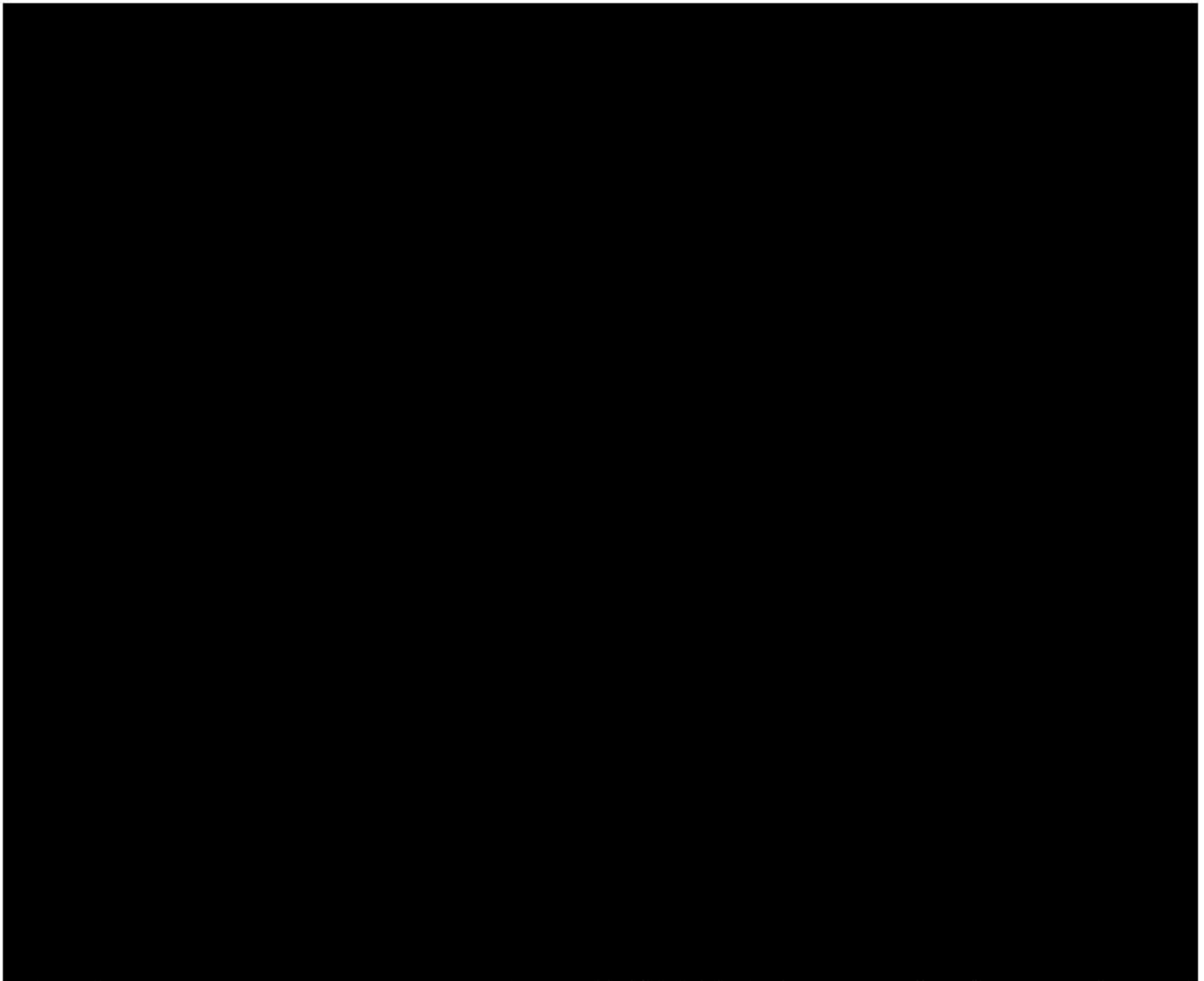


**Předkládací návrh  
ke smlouvě uzavírané městem Orlová**





MUORP001QMT6

Dodatek č. 2014/0201/S/0348/2

ke smlouvě č. 2014/0201/S/0348

**DODATEK č. 2**  
(dále také jen „dodatek“)  
**k pojistné smlouvě č.**  
**8057487319**  
(dále také jen „pojistná smlouva“)

Smluvní strany:

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458

PSČ 532 18

IČO: 45534306, DIČ: CZ45534306

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
(dále jen pojistitel)

tel.: 800 100 777 fax: 467 007 444 www.csobpoj.cz

pojistitele zastupuje: [redacted] zemský ředitel na základě Pověření z 15.6.2009 založené  
v dokumentaci veřejné zakázky „Pojištění majetku a odpovědnosti za škodu  
Města Orlová“

a

**Město Orlová**

se sídlem Osvobození 796

73514, Orlová - Lutyně

IČO: 00297577

DIČ: CZ00297577

Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Orlová, číslo účtu: [redacted]

(dále jen „pojistník“)

pojistníka zastupuje: [redacted]

se dohodly, že výše uvedená pojistná smlouva se mění a doplňuje takto:

**Článek I.****Změna již existujících právních vztahů pojištění sjednaných pojistnou smlouvou**

- Pojištění vozidel sjednané článkem II. pojistné smlouvy se ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku mění následovně:**

**NOVÉ**Pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že **pojištění se ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku NOVĚ VZTAHUJE** i na následující hodnoty pojistného zájmu (následující nové předměty

**pojištění**), a to s parametry pojištění uvedenými u jednotlivých nových hodnot pojistného zájmu (nových předmětů pojištění):

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2014 (dále jen "VPP HA 2014"). Dále se toto pojištění řídí také podmínkami pro poskytování Asistenční služby AS 2014 (dále jen "AS 2014").  
Všechny pojistné podmínky uvedené v tomto odstavci výše jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

## ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Předmět (vozidlo) č. <b>20</b>	Registrační značka <b>8T56043</b>	Tovární značka / typ / druh Ford / Focus / osobní		
VIN [REDAKCE]	Rok výroby 2014	vlastnictví vozidla: vlastní	pojistná hodnota: obvyklá cena	
<b>Pojištění se sjednává v rozsahu:</b>	<b>územní rozsah pojištění:</b>	<b>pojistná částka (Kč):</b>	<b>roční limit plnění (Kč):</b>	<b>spoluúčast:</b>
HA	Evropa včetně ČR	274 380		5 %, min. 5 000 Kč
ODC	Evropa včetně ČR	274 380		5 %, min. 5 000 Kč
SKL	Evropa včetně ČR		10 000	500 Kč

Předmět (vozidlo) č. <b>21</b>	Registrační značka <b>8T56043</b>	Tovární značka / typ / druh Ford / Focus / osobní		
VIN [REDAKCE]	Rok výroby 2014	vlastnictví vozidla: vlastní	pojistná hodnota: nová cena	
<b>Pojištění se sjednává v rozsahu:</b>	<b>územní rozsah pojištění:</b>	<b>pojistná částka (Kč):</b>	<b>roční limit plnění (Kč):</b>	<b>spoluúčast:</b>
ÚRAZ (+DO)	Evropa včetně ČR	100 000		

<sup>1</sup>Pojistná částka pro pojištění trvalých následků úrazu

## ASISTENČNÍ SLUŽBA

V případě havárie, odcizení nebo poruchy motorového vozidla druhu: osobní, terénní, dodávkové, obytné, nákladní, tahač návěsů, autobus, se pojištěný může obrátit na asistenční službu ČSOB Pojišťovna Asistence na telefon + 420 222 803 442 s nepřetržitou službou 24 hodin denně. Rozsah a podmínky asistenčních služeb jsou dány podmínkami AS 2014, které jsou přílohou této pojistné smlouvy.

## POJISTNÉ PLNĚNÍ

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení vozidla nebo jeho části krádeží nebo loupežným přepadením ve smyslu částí A či II odst. 2 VPP HA 2014 je, že vozidlo bylo v době vzniku škodné události zabezpečeno minimálně způsobem stanoveným ve VPP HA 2014 částí F Předpis zabezpečení vozidel proti odcizení.

## VÝKLAD POJMŮ

Zkratkou (pojmem) **HA** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí havarijní pojištění vozidla dle části A či II odst. 1 VPP HA 2014 pro případ působení pojistných nebezpečí střet, pád, náraz, požár, výbuch, blesk, krupobití, víchlice, pád jakýchkoliv věcí, povodeň, záplava, zásah cizí osoby, pohřešování v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

Zkratkou (pojmem) **ODC** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění odcizení vozidla dle části A či II odst. 2 VPP HA 2014 pro případ působení pojistných nebezpečí odcizení krádeží nebo loupežným přepadením.

Zkratkou (pojmem) **SKL** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2014 část C oddíl Pojištění okenních skel vozidla.

Zkratkou (pojmem) **ÚRAZ** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2014 část E oddíl Úrazové pojištění přepravovaných osob. Úrazové pojištění přepravovaných osob se vztahuje na osoby přepravované pojištěným motorovým vozidlem. Pro každou přepravovanou osobu platí sjednané pojistné částky. ÚRAZ (-DO) znamená pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků úrazu. ÚRAZ (+DO) znamená pojištění pro případ smrti způsobené úrazem, pro případ trvalých následků úrazu a pro případ nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu – denní odškodné.  
Na sjednané výši pojistné částky pro případ **trvalých následků úrazu** závisí pojistné částky pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a pro denní odškodné následovně:

pojištění:	Pojistná částka (Kč)		
	do 100 000	100 001 - 200 000	200 001 - 300 000
- pojištění trvalých následků úrazu			
- pojištění smrti způsobené úrazem	50 000	100 000	150 000
- denní odškodné	100	200	300
- pojištění trvalých následků úrazu	300 001 – 400 000	400 001 – 500 000	500 001 – 600 000
- pojištění smrti způsobené úrazem	200 000	250 000	300 000
- denní odškodné	400	500	600

## Článek II.

### Změny ve výši pojistného za všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou po nabytí účinnosti tohoto dodatku

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

Pojištění	Změna ročního pojistného	Roční pojistné po změnách
1. Pojištění vozidel	5 004 Kč	47 972 Kč
Součet	5 004 Kč	47 972 Kč

Změna pojistného celkem	4 296 Kč
Od 21.08.2014 00:00 hodin do 30.06.2015 00:00 hodin	
Součet splátek pojistného z předešlého dodatku číslo 1	32 226 Kč
Od 21.08.2014 00:00 hodin do 30.06.2015 00:00 hodin	
Součet	36 522 Kč

**Změna pojistného** = pokud se tímto dodatkem ruší stávající pojištění a zároveň se toto pojištění znovu sjednává z důvodu změny pojištění, je to rozdíl mezi původní a novou výší pojistného (kladná nebo záporná částka) *nebo* pokud se tímto dodatkem sjednává nové pojištění, je to výše pojistného za nově sjednané pojištění (kladná částka) *nebo* pokud se tímto dodatkem ruší stávající pojištění, je to výše pojistného za zrušené pojištění (záporná částka)

**Změna ročního pojistného** = změna pojistného vyjádření v ročním pojistném

**Roční pojistné po změnách** = pojistné za všechna platná pojištění sjednaná pojistnou smlouvou a dodatky pojistné smlouvy vyjádřené v ročním pojistném

### Splátkový kalendář

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou a po změnách provedených tímto dodatkem pojistné smlouvy se do 30.06.2015 00:00 hodin řídí následujícím splátkovým kalendářem:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
21.08.2014	543 Kč
30.09.2014	11 993 Kč
31.12.2014	11 993 Kč
31.03.2015	11 993 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

číslo [REDAKCE]

konstantní symbol 3558

variabilní symbol [REDAKCE]

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

V souladu s ustanovením § 3 písm. s) zákona o pojistné smlouvě a odchýlně od ustanovení čl. V odst. 1. VPP OC 2005 pojistitel a pojistník sjednávají díky pojistného období ve všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy následovně:

- a) první pojistné období ve všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy se sjednává v délce ode dne počátku všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy do nejbližšího následujícího dne konce pojistného období všech pojištěních sjednaných samotnou pojistnou smlouvou, *nebo* je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak se první pojistné období sjednává v délce rovné pojistné době;

Číslo pojistné smlouvy: 8057487319 dodatek 2

- b) druhé a každé další pojistné období ve všech pojištěních sjednaných tímto dodatkem pojistné smlouvy se sjednává v délce shodné s délkou pojistných období ve všech pojištěních sjednaných samotnou pojistnou smlouvou.

Výše pojistného za další pojistné období se řídí splátkovým kalendářem zasláným pojistníkovi na začátku dalšího pojistného období.

### **Článek III. Závěrečná ustanovení**

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **21.08.2014**

Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek, které jsou její nedílnou součástí, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že všechna pojištění věci či staveb (není-li stavba samostatnou věcí, ale jen součástí jiné věci) sjednaná touto pojistnou smlouvou výše vztahují pouze a jen na ty pojištěné věci či stavby, které jako majetek pojištěného jsou v okamžiku vzniku škodné události součástí obchodního závodu pojištěného ve smyslu ustanovení § 502 občanského zákoníku. Toto ustanovení se však nepoužije pro pojištění přepravovaných věcí sjednané dle VPP HA 2014.

Ostatní ustanovení pojistné smlouvy, než ustanovení výslovně zmíněná v tomto dodatku, se tímto dodatkem nijak nemění.

Správce pojistné smlouvy: [redacted], telefon: [redacted] email: [redacted]

Počet stran dodatku pojistné smlouvy bez příloh: 4

Tento dodatek pojistné smlouvy je vyhotoven ve 4 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník, jedno makléř a zbyvajících dvě pojistitel.

Smluvní strany tohoto dodatku po jeho důkladném přečtení výslovně prohlašují, že si tento dodatek přečetly, že jej uzavírají podle své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a že s jeho obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

V Orlové - Lutyni dne 20.08.2014

[redacted]

[redacted]

razítko a podpis pojistníka

[redacted]

V Olomouci dne 20.08.2014

[redacted]

[redacted]

razítko a podpis pojistitele

# POVĚŘENÍ

Pověřujeme tímto zaměstnance

[redacted], dat. nar. [redacted]  
bytem [redacted]  
ve funkci key account manager

aby jménem společnosti **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**, se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, IČ: 45534306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu B, vložka 567

jednal, tuto zastupoval a uskutečňoval právní úkony (podepisoval) v těchto věcech:

- k podpisu pojistných smluv a nabídek pojištění a souvisejících dokumentů předkládaných klientům na základě a ke splnění podmínek veřejné zakázky vyhlášené dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a úkonům s tím spojeným.

Pověření je dáno na dobu neurčitou.

V Pardubicích 1. 8. 2014

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

[redacted]  
.....  
předseda představenstva

[redacted]  
.....  
místopředseda představenstva

Pověření přijal dne *1. 8. 2014*

Podpis.....  
[redacted]  
[redacted]

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458,  
PSC 532 18, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci  
Králové, oddíl B, vložka 567  
(dále jen „pojišťovna“)  
Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz



## Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

**Hlavní předmět podnikání pojišťovny:** Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

**Název a sídlo orgánu dohledu:** Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

**Pojišťovací zprostředkovatel (dále také "PZ") jednající jménem pojišťovny na základě smlouvy o zprostředkování pojištění:**

RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

Název/jméno a příjmení PZ a kontaktní údaje

### Informace o obsahu pojištění

Pojišťovna sjednává pojištění majetku, odpovědnosti a jiných rizik podnikatelů a organizací, které může zahrnovat:

- Živelní pojištění
- Pojištění majetku na všechna rizika „ALL RISKS“
- Pojištění živelního přerušení provozu
- Pojištění odcizení
- Pojištění strojů
- Pojištění elektronických zařízení, které může zahrnovat:
  - Pojištění věcí
  - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění strojního přerušení provozu
- Stavebně-montážní pojištění na všechna rizika, které může zahrnovat:
  - Pojištění věcí
  - Pojištění odpovědnosti
  - Pojištění ztráty očekávaného zisku
- Pojištění přepravovaného nákladu, které může zahrnovat:
  - Pojištění věcí movitých
  - Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty
- Pojištění zásilek
- Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním odborných služeb
- Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasílatele, které může zahrnovat:
  - Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
  - Pojištění odpovědnosti zasílatele za újmu
  - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání
- Pojištění vozidel, které může zahrnovat:
  - Pojištění vozidel
  - Pojištění nákladů na půjčované
  - Pojištění okenních skel vozidla
  - Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
- Pojištění přepravovaných osob, které může zahrnovat:
  - Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
  - Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
  - Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

Jednotlivá pojištění nabízejí pojistnou ochranu pro případ:

- poškození, zničení nebo pohřešování hmotných movitých věcí či staveb, zejména v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí, některá pojištění však nabízejí pojistnou ochranu i pro případ jakékoli škodné události, která není vyloučena pojistnými podmínkami či pojistnou smlouvou,
- finančních ztrát způsobených přerušením nebo omezením provozu z důvodu věcné škody ve smyslu předchozí odrážky,
- odpovědnosti za újmu,
- trvalých následků úrazu, smrti způsobené úrazem či pro případ léčení úrazu v pojištění přepravovaných osob.

### USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK A SMLUVNÍCH DOLOŽEK, O NICHŽ MOHOU EXISTOVAT POCHYBNOSTI, ZDA JE POJISTNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“), ostatní potom v pojistných podmínkách, kterými se jednotlivá pojištění řídí.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou ve VPP OC 2014 v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou a vzniklé v čekací době, není pojišťovna povinen poskytnout pojistné plnění.

Vznik nároku na pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněn splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečovacích opatření se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká oprávněné osobě nárok. Většina pojištění definuje minimální požadavky na zabezpečení pro

případ odcizení v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 nebo v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.

### Všeobecné informace

**Pojistné a poplatky:** pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného je individuální a odvíjí se zejména od požadovaného rozsahu pojištění a doby trvání pojištění, je uvedena v nabídce pojištění a následně v pojistné smlouvě. Pojistitel neúčtuje jiné poplatky.

**Platba pojistného:** pojistné je možné platit na obchodních místech pojistitele, převodem na účet pojistitele nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Nestanoví-li pojistná smlouva jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách, se stanovením výše a splatnosti splátek. Pojistitel nevyžaduje zálohy na pojistné.

**Informace o daňových předpisech:** daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

**Doba platnosti pojistné smlouvy:** pojistnou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou či neurčitou což platí i pro sjednání jednotlivých výše uvedených pojištění.

**Způsoby zániku pojistné smlouvy resp. pojištění:** pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- Uplynutím pojistné doby.
- Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pojistníkovi v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
- Výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události.
- Výpovědí do 2 měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo výše pojistného plnění použil zakázané hledisko ve smyslu § 2769 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
- Výpovědí do 1 měsíce ode dne, kdy bylo pojistníkovi doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo o přeměně pojistitele.
- Výpovědí do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistiteli.
- Je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.
- Výpovědí pojistitele ve smyslu § 2791 odst. 2., § 2792 nebo § 2793 odst. 1. občanského zákoníku.
- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od pojistné smlouvy.
- Zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění ve smyslu § 2809 občanského zákoníku.

### Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy:

Od pojistné smlouvy mohou smluvní strany odstoupit dle § 2808 občanského zákoníku. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením ve smyslu § 2788 občanského zákoníku a prokáže-li, že by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost dle § 2789 občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno do 2 měsíců od okamžiku, kdy smluvní strana porušení povinnosti zjistila nebo musela zjistit. Smluvní strany si vypořádávají závazky dle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku. V případě pojistných smluv uzavřených se spotřebiteli jako pojistníky mimo prostory obvyklé pro podnikatelské podnikání je pojistník dále oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy podle § 1829 a násl. občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno v uvedené lhůtě 14 dnů. V případě spotřebitele je lhůta zachována i v případě je-li v této lhůtě oznámení o odstoupení odesláno pojistiteli. Pojistník může v tomto případě využít pro odstoupení od smlouvy formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na výše uvedených internetových stránkách pojistitele, který je rovněž dostupný na obchodních místech pojistitele.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy může pojistník zaslat na adresu sídla pojistitele.

**Právo platné pro pojistnou smlouvu:** pojistitel navrhuje, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

**Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob:** v zájmu řádného posouzení jakékoliv stížnosti týkající se pojištění je třeba zachovat písemnou formu (dopis, fax, e-mail) a ve stížnosti uvádět identifikační a kontaktní údaje osoby, která podala stížnost. Případné stížnosti lze zaslat na výše uvedenou adresu sídla pojistitele. Osoba, která stížnost podala, bude bez zbytečného odkladu pojistitelem vyrozuměna o tom, že pojistitel stížnost přijal, jakož i o tom, jakým způsobem a v jaké lhůtě bude vyřízena. Následně pojistitel tuto osobu písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Není vyloučena možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán, který vykonává dohled nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.