

SMLOUVA

na dodávku software pro počítačovou podporu facility managementu, který bude řídit podpůrné procesy správy majetku a provozu budov (dále jen „Smlouva“)

15.11.2025, 14:46:50

Smluvní strany:

Název objednatele: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
sídlo zadavatele: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 619 89 100
DIČ: CZ61989100
zastoupená: Ing. Gabrielou Mechelovou, kvestorkou
kontaktní osoba: [REDACTED]
ID datové schránky: d3kj88v



(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Název dodavatele: smart urbido s.r.o.
sídlo dodavatele: Technologická 375/3, 708 00 Ostrava
IČ: 07316607
DIČ: CZ07316607
zastoupená: [REDACTED]
bankovní spojení: 2601473064/2010
ID datové schránky: r5bc5q8

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

I.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit software pro počítačovou podporu facility managementu (dále jen „CAFM systém“), který bude řídit podpůrné procesy správy majetku a provozu budov.

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

(1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Poskytnout objednateli software pro řízení podpůrných procesů správy majetku a provozu budov, tzv. CAFM systém, který bude objednatel využívat po dobu platnosti této smlouvy.
- b) Poskytnout CAFM systém, který umožní procesy správy a údržby majetku s notifikací na blížící se činnost, tzn. že uživatel CAFM systému bude dopředu informován o blížící se expiraci stanovených termínů, a to ve webovém prostředí bez nutnosti instalace na konkrétní PC stanici.
- c) Poskytnout CAFM systém integrovaný nebo propojený na řešení GIS (geografický informační systém) a BIM (Building Information Modelling) pomocí formátu IFC.
- d) Poskytnout CAFM systém s možností integrace na ERP systém SAP, na MaR a na SSO objednatele. Zároveň bude umožňovat customizaci systému dle připomínek uživatelů.
- e) že součástí CAFM systému je mobilní aplikace, tzv. zjednodušený klient.
- f) CAFM systém disponuje vlastním „Portálem/Prostředím“ pro přístup např. zákazníků, externích dodavatelů, zaměstnanců.

(2) Podrobné technické parametry plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je provozní prostředí Objednatele a provozovna Dodavatele.
- (2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (3) Plnění smlouvy bude ze strany Dodavatele zahájeno do pěti dnů od nabytí účinnosti smlouvy, přičemž smluvní strany se dohodly na uvedení systému do provozu do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Uvedení do provozu bude potvrzeno oběma smluvními stranami v protokolu.
- (4) Dodavatel zajistí dobývku licencí CAFM systému pro správu majetku a provoz budov, včetně dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základního proškolení administrátorů při uvedení do provozu dle bodu (1).
- (5) Celé plnění dle čl. II. odst. 1 je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Součástí povinností Dodavatele provést plnění dle této smlouvy je též předání všech dokladů náležejících k plnění, technické dokumentace, návodů a případně dalších dokladů, jsou-li potřebné k užívání plnění.

- (6) Servisní podpora CAFM systému bude prováděna v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování CAFM systému. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora CAFM systému prováděna i mimo pracovní dobu.
- (7) Bližší popis předmětu plnění dodávky a poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu CAFM systému je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

IV.

Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CAFM systému

- (1) Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CAFM systému sestává z/ze:
- a) nahrání aktualizace nebo nové verze produktu (maintenance produktu), na kterém je provozován CAFM systém,
 - b) úpravy řešení, na kterém je provozován CAFM systém, spojené se změnami ve webových prohlížečích,
 - c) údržba databází, odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů na serverové i klientské straně řešení, na kterém je provozován CAFM systém.
- (2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizčních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti CAFM systému.
- (3) Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.
- (4) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost CAFM systému.
- Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování CAFM systému.
 - Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce CAFM systému u některého koncového uživatele.
 - Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce CAFM systému fungují omezeně.
- (5) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací CAFM systému.
- (6) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (7) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 2 Úroveň servisních služeb – Service Level Agreement (SLA).
- (8) Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 7:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (9) V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (10) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
- a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.

- (11) Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijný stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- (12) Součástí servisní podpory CAFM systému jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

V.

Realizace rozvojových požadavků

- (1) Realizace rozvojových požadavků bude reflektovat na plánovaný rozvoj CAFM systému. Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Dodavatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celý CAFM systém, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Dodavatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Dodavatel je povinen úpravy CAFM systému na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci CAFM systému. Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory CAFM systému.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí podpory provozu CAFM systému řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.
- (3) Objednatel zajistí Dodavateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém a databázový engine potřebný k provozu CAFM systému.
- (4) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (5) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.

- (6) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- (7) Za účelem provádění servisní podpory CAFM systému je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory CAFM systému nezbytné.
- (8) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 2 dny před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory CAFM systému přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (9) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- (10) Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím USB nosiče.
- (11) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
- (12) Dodavatel v souladu s článkem II. odst. 1) písm. b) zajistí přístup do CAFM systému z kteréhokoliv pracoviště všech subjektů, které se budou na stavebních projektech podílet.
- (13) Dodavatel je povinen dodržovat interní předpisy objednatel vztahující se k předmětu plnění smlouvy. Předpisy budou dodavateli poskytnuty po uzavření smlouvy.

VII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za software pro řízení podpůrných procesů správy majetku a provozu budov (CAFM systém) a proškolení v rozsahu 8 hod a dále za poskytování služeb zajišťujících servisní podporu CAFM systému za období jednoho roku plnění pro přístup [REDACTED] uživatelů objednatel do systému CAFM činí 384 000 Kč bez DPH, 464 640 Kč včetně DPH.
- (2) Platba za poskytování plnění dle odstavce (1) tohoto článku bude hrazena Objednatelem vždy ve dvou pololetních částkách.
- (3) První platba bude uhrazena do 30 kalendářních dní po uvedení systému CAFM do provozu, na základě protokolu dle čl. III. odstavce (3), a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Ostatní platby budou hrazeny vždy pololetně v souladu s předchozím bodem tohoto článku.
- (4) Cena za realizaci rozvojových požadavků CAFM systému dle článku V. za 1 hodinu práce činí 1 800 Kč bez DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- (5) Objednatel bude vždy hradit cenu za poskytování předmětu plnění na základě daňového dokladu - faktur vystavovaných Dodavatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě, že se jedná o realizaci rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i protokol o akceptaci změnového požadavku.
- (6) Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch

účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

- (7) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (8) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: epodatelna@vsb.cz.
- (14) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (15) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžitě částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (16) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (17) Dodavatel je oprávněn navýšit ceny uvedené v této smlouvě o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, přičemž se jedná o hodnotu ukazatele k závěru prosince předešlého kalendářního roku. Jakmile bude tato hodnota Českým statistickým úřadem zveřejněna, je dodavatel povinen objednatelé informovat o nových cenách plnění dle této smlouvy. Navýšení cen je účinné od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo oznámení objednateli doručeno. Ustanovení tohoto bodu lze aplikovat nejdříve v roce 2027, a to pouze při roční míře inflace vyšší než 3 %, a to do konce následujícího měsíce od uveřejnění.

VIII.

Záruční podmínky

- (1) Dodavatel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelům požadované.
- (2) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatel v řádném užívání díla dle této Smlouvy.
- (3) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) nebo technického vybavení dodaného na základě této Smlouvy a požívaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatel nebo třetí stranou.
- (4) Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla v trvání 1 roku (dále jen „záruční doba“).
- (5) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po ukončení implementace a zaškolení uživatelů, stvrzeném podepsaným protokolem.
- (6) Dodavatel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.

- (7) Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory CAFM systému podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (8) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- (9) V případě uplatnění vady díla Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.
- (10) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší mocí, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

IX.

Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

- I. Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoli důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- II. V případě změny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

X.

Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI odst. 2 této Smlouvy.
- (6) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI.

Náhrada škody

- (1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XII.

Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků

- (1) Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty

vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.

- (2) Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Dodavatelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- (3) Dodavatel se zavazuje nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
- (4) Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Dodavatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XIV.

Ukončení platnosti smlouvy

- (1) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (2) Smluvní strany se dohodly na šestiměsíční výpovědní lhůtě, ve které je možné smlouvu bez udání důvodu vypovědět.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XV.

Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVI.

Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva registrací smlouvy dle následujícího ustanovení.
- (4) Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran nabyvatel, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám
- (5) Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (6) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.
- (7) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (8) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (9) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.

- (10) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelům v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (11) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (12) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazených. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (13) Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (14) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (15) Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (16) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.
- (17) Pokud je tato smlouva podepisována elektronickým podpisem, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva podepisována fyzicky, pak je vyhotovena dvou stejnopisech, které mají platnost a závaznost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Příloha 1: Technická specifikace

Příloha 2: Úroveň servisních služeb – Service Level Agreement (SLA)

V Ostravě

V Ostravě

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

za Objednatele

za Dodavatele

Ing. Gabriela Mechelová

kvestorka

jednatel společnosti

[Redacted signature area]

Oblast	Funkcionalita
BIM	práci s modely bez licence SW třetí strany (bez použití Plug-in (zásuvného modulu) jiného dodavatele...)
BIM	tvorbu libovolného řezu modelem, k tomu (možnost řezu v jakémkoliv místě modelu v jakémkoliv směru)
BiM	automatické zarovnávání řezu vůči geometrii prvku (např. srovnání roviny řezu s rovinou plochy stěny apod.)
BIM	měření vzdálenosti v modelu
BiM	kombinovat více modelů, tzv. federativní model, skládající se z dílčích modelů (např. modely typu ASR, vzduchotechnika, zdravotnická, vybavení, ... - umožňuje si společně zapnout například ASR a zdravotnickou)
BIM	automatické verzování modelu (soubory modelu se ukládají pod stejnými názvy a systém si automaticky uchovává a verzuje i předešlé verze každého modelu)
BIM	probarvit prvky modelu dle přednastaveného pravidla (např. zvýrazněním daného prvku, barevným zvýrazněním nebo průhledností okolí)
BIM	vyhledávání ve vlastnostech (u konkrétního prvku, pokud potřebují najít příslušnou vlastnost, např. výkon kotle)
BIM	mapování prvku a jejich vlastností pomocí importní (převodní) tabulky z modelu do CAFM
BIM	zobrazení přiřazených činností jednotlivým prvkům při prohlížení modelu
BIM	přiřazení činností prvkům při prohlížení modelu
BIM	přiřadit prvků modelu přílohu při prohlížení (např. při prohlížení modelu přidat k zařízení nebo konstrukčnímu prvku v CAFM dokument, obrázek apod.)
BIM	zobrazení stromové struktury projektu
BIM	zobrazení prvků podle projektového typu
CAD	využití výkresových elementů DWF/DXF k automatizovanému importu datových objektů (např. využití plochy uzavřené křivky představující místnost k určení plochy místnosti)
CAD	měření ploch a vzdáleností nad výkresy
CAD	práci s výkresy importovanými pomocí DWF/DXF bez licence SW třetí strany (bez použití Plug-in (zásuvného modulu) jiného dodavatele...)
CAD	Interaktivní zobrazení importovaných výkresů včetně neomezeného počtu vrstev výkresu
Dokumenty	evidenci Dokumentu jako samostatného datového objektu (systém umožňuje samostatnou evidenci Dokumentu v systému nebo linkovaných Dokumentu do jiného úložiště než databáze systému s možností tvorby složek, samostatných atributů do datového objektu Dokument apod.)
Dokumenty	automatické verzování Dokumentu (dokument se stejným názvem nepřehraje ani nevytvoří duplicitu, ale vytvoří novou verzi tohoto dokumentu a předchozí verze jsou stále přístupné)
Dokumenty	auditing stopu vloženého dokumentu (kdo a kdy dokument nahradil)
Dokumenty	zobrazení souborů ve formátu *.pdf bez nutnosti stažení a licence SW třetí strany (licenci SW třetí strany je myšleno např. integrace na on-line editory PDF apod.)
Energie	odečty i u vícetarifních měřičů
GIS	GIS řešení v rámci CAFM, bez licence SW třetí strany (GIS - geografické informační systémy umožňují práci s prostorovými daty, s více mapovými vrstvami a ukotvení prvků do souřadnicových systému)
GIS	měření ploch a vzdáleností
GIS	vytvářet GIS datové objekty
GIS	editovat GIS datové objekty (geometrie + atributy)
GIS	současné zobrazení GIS dat s BIM modelem
Licence	v základní licenci SaaS neomezený úložný prostor (tzn. nemusí se dokupovat další GB úložného prostoru)
Lokalizace	přímou komunikaci s dodavatelem v ČR (tato komunikace při řešení customizace nebo závažnějších problémů či zásahu do CAFM není pouze mezikrokem v komunikaci na třetí subjekt mimo ČR, tzn. existuje vlastní vývojový tým dodavatele v ČR)
Lokalizace	práci v Anglickém jazyce
Nemovitosti	definovat jakékoliv libovolné další atributy (uživatelské) objektu Budova
Nemovitosti	přidělení Subjektů (poskytovatelé / klienti / nájemníci...) a Osob/Lidi (uživatelů) na Budovu a jejich práva na všechna data ve vazbě na Budovu
Nemovitosti	definovat jakékoliv libovolné další atributy (uživatelské) objektu Místnost
Nemovitosti	přidělení Subjektů (poskytovatelé / klienti / nájemníci...) a/nebo Osob/Lidi (uživatelé) na Místnost a jejich práva na všechna data ve vazbě na Místnost
Nemovitosti	rezervovanost místnosti ve vztahu na další funkce systému (např. ve vztahu na modul Rezervace, pro Řízení nájmu apod.)
Nemovitosti	definovat jakékoliv libovolné další atributy (uživatelské) objektu Pozemek
Notifikace	typ notifikace SMS zprávou

Notifikace	typ push notifikace (krátká textová zpráva - komunikace na internetu, kdy komunikaci iniciuje klient, ale server)
Obecně	čtení QR kódu (např. pro identifikaci plochy nebo konkrétního zařízení)
Obecně	generování QR kódu (např. pro identifikaci plochy nebo konkrétního zařízení)
Obecně	čtení NFC čipu (např. pro identifikaci plochy nebo konkrétního zařízení)
Obecně	export tabulek do formátu *.xlsx (systém umožňuje různé výstupy z přehledu a datových objektů exportovat do uvedeného formátu nebo umožňuje jeho využití pro importy dat z uvedeného formátu)
Obecně	propojení na veřejná data katastru nemovitostí ČÚZK
Obecně	propojení na neveřejná data katastru nemovitostí ČÚZK
Obecně	možná vazba na novou pasportizaci pro VŠ od MŠMT
Podpora	zákaznickou podporu v českém jazyce (komunikace s pracovníky podpory (IT/SW supportu) probíhá v Českém jazyce)
Podpora	komunikaci dodavatele podpory s uživateli pomocí zřízené telefonické linky - tzv. hot-line
Prostředí	přizpůsobit pro jednotlivé role uživatelské rozhraní (náhled obrazovek)
Prostředí	práci s daty v off-line režimu (v mobilní aplikaci)
Prostředí	kopírování / klonování detailu záznamu (karet, formulářů...)
Prostředí	definovat jakékoliv libovolné další atributy datových objektů, k tomu
Prostředí	uživatelsky definovat datový typ (Text, Číslo, ANO/NE, Datum)
Prostředí	uživatelsky definovat vlastní číselník pro rozsah hodnot
Prostředí	responzivní zobrazení pracovního okna (tj. systém responzivně upraví pracovní plochu okna)
Prostředí	práci v systému Android
Prostředí	práci v systému iOS
Prostředí	matematické operace s numerickými hodnotami ve sloupci (např. součet, minimum, maximum, počet... apod.)
Prostředí	výběr dat v přehledu pomocí filtrování dle hodnot ve sloupcích, k tomu: (tj. systém umožňuje filtrovat ve filtrovacím poli nad každým sloupcem přehledu samostatně)
Prostředí	kombinovat v přehledu více filtrů dohromady (dle hodnot z více sloupců)
Prostředí	použití filtrování pomocí relativního filtru (např. pro datové atributy zvolit filtr "minulý měsíc", tj. použití filtru ve vztahu k aktuálnímu datu)
Prostředí	deklaraci bezpečnosti dat z pohledu certifikace ISO 27001 (systém managementu bezpečnosti informací)
Prostředí	reference při integraci na SSO
Prostředí	zaznamenat auditní stopu přihlášení a odhlášení uživatele (tj. lze sledovat přihlášení a odhlášení konkrétních uživatelů v konkrétní čas)
Prostředí	zaznamenat auditní stopu činnosti přihlášených uživatelů (tj. lze sledovat jednotlivé změny a kroky, které konkrétní uživatelé v konkrétní čas provedli)
Prostředí	nemožnost odstranění auditní stopy vymazaného záznamu
Provoz a údržba	tvorbu sezónní periody (tj. opakování činnosti je realizováno pouze dílčí časový úsek kalendářního roku, např. podzimní zahradní práce v období od-do měsíce roku, provoz a údržba tepelného zařízení v období od-do měsíce roku apod.)
Provoz a údržba	tvorbu podřazených nebo vzájemně svázaných záznamů (tj. pro jeden záznam činnosti lze vytvořit jeden či více podřazených požadavků, zakázek... vyplývajících z příslušného primárního záznamu, např. Záznam revize se závadami umožňuje vytvořit podřazený záznam na odstranění závady z revize apod.)
Provoz a údržba	přímé focení u daného záznamu (např. u hlášené závady, činnosti, pro žádanky na opravy a služby aj. - platí při použití techniky, která tuto možnost umožňuje)
Provoz a údržba	definici nákladového střediska zadavatele u záznamu (případně jiné alokace ekonomických údajů) (tj. umožňuje na příslušný záznam a jeho položky zdroj alokovat příslušné Nákladové středisko zadavatele, interní čísla zakázek a další ekonomické údaje uživatel...)
Provoz a údržba	vazba na zákonnou lhůtu revizí a kontrol (katalog revizí a kontrol dle legislativy součást systému)
Smlouvy	evidenci Smlouvy jako samostatného datového objektu (nejedná se o elektronické dokumenty smluv, ale samostatný datový objekt Smlouvy)
Smlouvy	zařadit Smlouvy podle uživatelské klasifikace (zařídění do Druhů a Typů smluv, tj. např. Nájemní smlouva, Klientská smlouva, Dodavatelská smlouva... atd. a k vybranému Druhu smlouvy detailnější typologie, např. Druh smlouvy Nájemní se dále typizuje v Typu smlouvy na Nájemní A, Nájemní B, Nájemní n... atd.)
Technologie	definovat jakékoliv libovolné uživatelské atributy/vlastnosti Technologie/Provozního systému nebo Technického prvku/Zařízení (nad rámec šablony prvku, typu prvku nebo jeho klasifikací apod.)
Technologie	evidenci Technických prvků jako samostatných datových objektů (tj. jednotlivé komponenty a technické části a zařízení budov (Výtah, Kotel, Tlaková nádoba, Hasičský přístroj...))
Technologie	klasifikaci lze využít pro realizaci procesu správy a údržby prvku (zařídění či typologii lze využít na konkrétním procesním formuláři v každodenní činnosti apod.)
Workflow	validaci schvalování i více schvalovatelů pro jeden úkon (tj. proces workflow se posune až po schválení posledního z více schvalovatelů)
Workflow	uživatelské nastavení kompletní struktury workflow včetně souvisejících definic a číselníku (celou definici workflow - role, stavy, přechody - lze uživatelsky definovat dle aktuální potřeby zvoleného procesu a jeho přidělení konkrétnímu procesu)

Workflow	uživatelsky nadefinované workflow vygenerovat do grafické podoby procesního diagramu
----------	--

Úroveň servisních služeb

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření dodavatele	Opatření objednatele	Doba poskytnutí	Doba zásahu
1.	Havarijní stav – Praktické užívání CAFM systému bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část uživatelů nemůže přiměřeně pokračovat ve své práci. CAFM není použitelný ve svých základních funkcích.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání CAFM.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 8 hodin
2.	Provozní problém – Důležité funkce CAFM nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktická použití jsou narušena, ale nikoli přerušena. Je vážně narušena produktivita značného počtu uživatelů nebo úrovně služby Objednatele.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání CAFM.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 16 hodin
3.	Incident – Nejsou k dispozici důležité funkce CAFM, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti CAFM.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 40 hodin
4.	Ostatní – Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti CAFM s tím, že provoz CAFM není narušen nebo je narušen jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Poznámka: Servisní zásah bude prováděn v pracovních hodinách dle ust. čl. III odst. 5 smlouvy a doba uvedená ve sloupci doba zásahu se počítá v rámci pracovní doby.