

**I. Smluvní strany:****Objednatel:****Městská část Praha 15****Sídlo: Boloňská 478/1, 109 00 Praha 10****IČ: 00231355****Zastoupený: Michalem Fischerem (starostou MČ Praha 15)****kontakt:****Dodavatel:****INMES, spol. s r.o.****IČ: 48583391****Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.****Sídlo: Slezanů 2298/7, 169 00 Praha 6****DIČ: CZ48583391****Číslo účtu: 1783796002/5500****Zastoupený:****kontakt:****ID schránky: cb6bwrn****Zapsán v OR rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.:17590****I. Předmět Smlouvy**

1. Dodavatel bude poskytovat Objednateli portálové služby s využitím informačního a evidenčního systému pro sběr, vyhodnocení, zpracování, archivaci a prezentaci dat zasílaných systémem centrálních odečtů CRS, instalovaným ve smluvním objektu (objektech) Objednatele a zajišťujícím centralizovaný sběr dat z dálkově odečitatelných měřičů spotřeby tepla a vody.
2. Přístup k portálovým službám bude zřízen po instalaci systému centrálních odečtů CRS pro centrální sběr dat a on-line přenos v objektu (objektech) Objednatele, po jejich nastavení, kontrole funkčnosti datových přenosů z vytvořené databáze a po případné optimalizaci přenosové sítě.
3. Dodavatel umožní Objednateli přístup a využití Uživatelského portálu INMES, který slouží k prezentaci dat o spotřebě a poskytuje monitoring dat, upozornění na nestandardní hodnoty (příliš vysoký nebo nízký odběr), upozornění na neaktivní nebo poškozené měřiče apod. pro Objednatele – osobu odpovědnou za správu domu i pro uživatele jednotek, kteří využijí možnosti vytvoření vlastního uživatelského Osobního účtu na Uživatelském portálu INMES.

**II. Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této Smlouvy vykonávat odečet dat bez nutnosti vstupu do bytu či nebytového prostoru. Odečtená data budou průběžně vyhodnocována, prezentována a zpřístupněna dle podmínek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č. 1). Vyhodnocení dat a pravidelné zasílání informací o spotřebě je v souladu požadavkem směrnice EED 2018/2002 ze dne 11. prosince 2018. Po implementaci směrnice do českých právních předpisů, zajistí Dodavatel případnou úpravu vyhodnocování, prezentace a zpřístupnění dat.
2. Dodavatel zajistí provádění průběžného vzdáleného odečtu instalovaných indikátorů a bytových vodoměrů vybavených rádiovými moduly (dále jen měřidla) a zpřístupní Objednateli webový informační uživatelský portál INMES (dále UP INMES) po uzavření této Smlouvy. Umožní prezentaci vzdáleně odečtených dat v členění na jednotlivé domy, bytové, případně nebytové jednotky a jednotlivá měřidla.
3. UP INMES umožní přístup k vzdáleně odečteným a prezentovaným datům dle jednotlivých uživatelských oprávnění, tj. „Správce domu“ a „Uživatel jednotky (bytu nebo nebytového prostoru)“.
4. Doba, po kterou budou data ze vzdáleného odečtu přístupná na UP INMES v měsíčním členění se stanovuje na 60 měsíců od termínu odečtu.
5. Doba, po kterou budou na UP INMES přístupná kompletní data sebraná vzdáleným odečtem se stanovuje na 24 měsíců od termínu odečtu.

Název služby: **Sběr, správa a prezentace dat prostřednictvím Uživatelského portálu - Veronské náměstí 586-598**

6. Technická podpora UP INMES stanovuje garantovanou dobou odezvy do 5 pracovních dní. Technická podpora je poskytována v pracovní dny ve standardní pracovní době od 09:00 do 17:00. Podněty pro technickou podporu Objednatel podává prostřednictvím formuláře UP INMES nebo e-mailu.

### III. Cena, fakturace, platební podmínky

1. Dodavatel bude účtovat Objednateli za činnosti uvedené v čl. I. a II. této Smlouvy ceny platné pro příslušné zúčtovací období. **Cena předplatného byla sjednána ve výši 4,- Kč bez DPH/měsíc/připojené měřidlo + náklady na provoz datové sim ve výši 40,- Kč bez DPH/měsíc.** Odběratel se zavazuje, že Dodavateli zaplatí za činnosti uvedené v čl. I. této Smlouvy dohodnutou cenu se započtením obchodní slevy dle zvolené frekvence platby dle přílohy č.: 1. Všechny ceny uvedené v ceníku jsou cenami bez DPH a o tuto daň bude ceníková cena při fakturaci zvýšena dle zákonů platných v době zdanitelného plnění.
2. Cena prací a služeb platná pro následující zúčtovací období bude v případě její změny projednávána vždy s Objednatelem, a to nejpozději jeden měsíc před začátkem dalšího zúčtovacího období, jinak platí, že současná platná smluvní cena je sjednávána i pro celé další zúčtovací období, kterým je vždy kalendářní rok.
3. Pro případ prodloužení odběratele s placením fakturovaných částek sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
4. Pro případ odpojení odběratele z důvodu nezaplacení fakturovaných částek je dodavatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 3.000,- Kč bez DPH, za novou aktivaci přístupů.

### IV. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se v souvislosti s povinnostmi, které vyplývají z Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), zavazuje při plnění svých povinností podle Smlouvy s odbornou péčí dodržovat povinnosti vyplývající z tohoto Obecného nařízení.
2. Dodavatel se ve vztahu k Osobním údajům při plnění Smlouvy zavazuje:
  - a. zpracovávat Osobní údaje, které lze považovat za Důvěrné informace, výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy a dále výhradně za účelem plnění právních povinností;
  - b. dodržovat zásady ochrany Osobních údajů vyplývajících z GDPR a ze závazných pokynů dozorového úřadu;
  - c. zavést organizační a technická opatření za účelem dodržení zásad GDPR.
3. Strana této Smlouvy, která přijala Důvěrné informace, nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
4. Strany této Smlouvy se zavazují, že žádná z nich nepředá třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé strany, a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem Smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle tohoto odstavce se nepovažují zaměstnanci Objednatatele ani zaměstnanci Dodavatele, kteří jsou pověřeni k poskytování příslušného plnění.
5. Za ochranu osobních údajů uživatelů jednotek, kteří pro zřízení Osobního účtu na portálu poskytnou telefonní číslo a e-mailovou adresu, odpovídá ENEWI s. r. o.

### V. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Výpověď této Smlouvy je možná vždy písemně ke konci kalendářního roku jednostranným právním úkonem kterékoliv ze smluvních stran a to nejpozději 3 (tři) měsíce před koncem kalendářního roku. Písemnou dohodou stran může tato Smlouva zaniknout v dohodnutém termínu.

### VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že zásobování teplem a teplou i studenou vodou ve smluvním objektu (objektech)
  - a) je zajištěno prostřednictvím smluvní centrální dodávky tepla s externím dodavatelem tepla a dodavatelem vody.
2. Objednatel prohlašuje, že soustava zásobování teplem a vodou a jednotlivá měřicí zařízení soustavy zásobování teplem a teplou a studenou vodou (sběrnice CRS, indikátory a vodoměry s vysílacím modulem) jsou udržovány a servisovány dle instrukcí a požadavků výrobce firmou INMES, spol. s r.o.



ES  
INDUSTRY MEASURING  
SPOL. S R.O.

**Smlouva o portálových službách číslo: UP/239/24/IN**

**Název služby: Sběr, správa a prezentace dat prostřednictvím Uživatelského portálu - Veronské náměstí 586-598**

3. Objednatel se zavazuje včas, řádně a úplně informovat Dodavatele o všech skutečnostech potřebných pro jeho činnost podle této Smlouvy a bez zbytečného odkladu mu oznamovat důležité okolnosti, které mohou mít vliv na práva a povinnosti smluvních stran podle této Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že informace, které si navzájem poskytnou v souvislosti s činností podle této Smlouvy a označí je jako důvěrné, neposkytnou třetí straně a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své či jiné potřeby.
5. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tímto porušením způsobenou druhé smluvní straně, pokud sama neprokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poškozená strana nemá nárok na náhradu škody, pokud povinný nemohl splnit svoji povinnost pro jednání poškozené strany nebo nedostatkem součinnosti, kterou byla poškozená strana povinna poskytnout.
6. Případné změny nebo doplňky této Smlouvy budou řešeny dodatky k této Smlouvě podepsanými statutárními zástupci smluvních stran.
7. Veškeré písemnosti budou zasílány smluvní stranou druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Adresami pro doručování jsou adresy smluvních stran specifikované v záhlaví této Smlouvy. V případě změny adresy některé ze smluvních stran je tato povinna oznámit druhé smluvní straně adresu novou, a to doporučeným dopisem odeslaným poštou do 3 dnů (slovy tři dnů) od změny adresy. Neoznámí-li takto druhé smluvní straně adresu novou, považují se písemnosti doručované smluvní straně na původní adresu za doručené 3 dny (slovy: tři dny) po uložení písemnosti na poštu. Písemnosti se považují za doručené též v případě odmítnutí převzetí písemnosti či uplynutím desátého dne ode dne uložení u držitele poštovní licence.
8. Smluvní strany se podpisem této smlouvy zavazují řešit veškeré případné spory z této Smlouvy nejprve smírnou cestou, tedy dohodou obou stran, teprve v případě, že vzájemné dohody nebude možno dosáhnout, budou se strany domáhat svých nároků soudní cestou. Pro veškeré případné soudní spory vyplývající z této Smlouvy či jejích dodatků, jakož i z činnosti kterékoliv ze stran, plnících pro druhou stranu dle této Smlouvy, si obě dvě smluvní strany ujednaly jako věcně i místně příslušný soud v místě sídla Dodavatele. Toto ustanovení je pak výslovnou dohodou obou smluvních stran o místní příslušnosti soudu v souladu s obecně závaznými právními předpisy (§ 89a o.s.ř.).
9. V ostatních ustanoveních v této Smlouvě neuvedených platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dohodou smluvních stran o celém jejím rozsahu na základě podpisu statutárních zástupců.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že je jim Smlouva jasná, srozumitelná a že s ní souhlasí, což si vzájemně potvrzují a na důkaz toho připojují statutární zástupci své vlastnoruční podpisy.
12. Tato Smlouva obsahuje 5 (pět) stran a je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost. Smluvní strany obdrží každá po jednom vyhotovení.

V Praze dne 27-10-2025

V Praze 23. 10. 2025

za dodavatele

**Městská část Praha 15**  
**Doložka**

Dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze,

ve znění pozdějších předpisů se osvědčuje, že tato listina byla

a) zveřejněna na Úřední desce MČ Praha 15

b) schválena usnesením Rady č. R-1245 ze dne 29.9.2025

c) schválena usnesením Zastupitelstva č. .... ze dne .....

Název služby: **Sběr, správa a prezentace dat prostřednictvím Uživatelského portálu - Veronské náměstí 586-598**

**Příloha č. 1 Smlouvy o portálových službách (dle čl. II. odst. 1 Smlouvy)**

**Podmínky pro sběr, průběžné vyhodnocení, zpracování, archivaci, prezentaci a zpřístupnění odečtených dat zasílaných systémem centrálních odečtů**

**Poskytovat a využívat portálové služby je možné v objektu (objektech) Objednatele, v nichž je instalován systém centrálních odečtů CRS pro centrální sběr a on-line přenos dat.**

Doba uložení a přístupu k odečteným datům je stanovena čl. II. Smlouvy.

**1. Rozsah poskytovaných portálových služeb:**

Denní odečty z dálkově odečitatelných měřičů spotřeby tepla a vody

Odečty za období ve zvoleném intervalu

Měsíční odečty a spotřeba v objektu a v bytě - možnost stažení dat ve formátu XLS nebo PDF

Spotřeba objektu (grafický přehled)

Spotřeba jednotky - v bytě (grafický přehled)

**Monitoring podle zvoleného nastavení - upozornění na:**

Porušení plomby na měřidle

Zpětný odběr (průtok) na vodoměru

Nehlásící se měřidlo, které se nehlásí déle, než je zvolený interval

Měřidlo, které zaznamenalo vyšší denní spotřebu (rozdíl oproti průměrným hodnotám o více než zvolené %)

Nulové stavy na měřidle, které ve zvoleném intervalu zaznamenalo nulovou spotřebu

**2. Poskytování odečtených dat, jejich prezentace a zpřístupnění**

Přístup k vzdáleně odečteným a prezentovaným datům bude umožněn dle jednotlivých uživatelských oprávnění, tj. „Správce domu (osoba odpovědná za správu domu)“ a Uživatel jednotky (vlastník nebo nájemce bytu nebo nebytového prostoru)“ v souladu s čl. II. Smlouvy.

**3. Odpovědnost poskytovatele, provozovatele a správce uživatelského portálu:**

**Poskytovatel portálových služeb:**

INMES, spol. s r.o.

Kontaktní e-mail:

Objekty, ve kterých byla instalována CRS, do portálu zavádí: INMES, spol. s r.o.

Odpovídá za správné zadání údajů o fakturačním místě, budovách, jednotkách a připojených měřidlech.

Portálové služby jsou poskytovány na základě licenční smlouvy s ENEWI s. r. o.

**Provozovatel Uživatelského portálu INMES:**

ENEWI s. r. o.

Kontaktní e-mail:

Odpovídá za generování dočasných kódů pro jednorázové přihlášení pro uživatele jednotek v souladu s údaji o fakturačním místě, budovách, jednotkách a připojených měřidlech a jejich předání osobě odpovědné za správu domu.

**Správce osobních dat na Uživatelském portálu INMES:** ENEWI s. r. o.

Odpovídá za správu a ochranu osobních údajů uživatelů jednotek, kteří pro zřízení Osobního účtu na portálu využijí vygenerovaný dočasný kód pro jednorázové přihlášení, a pro přístup poskytnou telefonní číslo a e-mailovou adresu na základě souhlasu s podmínkami GDPR.



INDUSTRY MEASURING  
SPOL. S R.O.

**Smlouva o portálových službách číslo: UP/239/24/IN**

Název služby: **Sběr, správa a prezentace dat prostřednictvím Uživatelského portálu - Veronské náměstí 586-598**

**4. Objednatel portálových služeb:**

Kontaktní e-mail pro zaslání přístupových hesel:

Systém centrálních odečtů:

CRS 40

Datum instalace CRS:

XI / 24

Počet jednotek CRS B:

3

Počet jednotek CRS A:

26

Počet SIM:

3

**5. Forma úhrady předplatného: (zaškrtněte požadovanou dobu předplatného portálových služeb)**

☐ Fakturace bude prováděna **1x měsíčně** se splatností 14 dní. Ceníková cena dle č. III bod 1 této smlouvy:

☐ Fakturace bude prováděna **čtvrtletně** se splatností 14 dní. Sleva ve výši

☒ Fakturace bude prováděna **1x ročně** společně se splatností 14 dní. Sleva ve výši

**Objekt** (objekty) Objednatele, připojené do uživatelského portálu:  
(adresa domu)

Veronské náměstí 586-598

**Celkový počet připojených jednotek**

390

z toho:

Počet připojených bytových jednotek:

370

Počet připojených nebytových jednotek:

20

**Celkový počet připojených měřidel**

390

z toho:

Počet připojených měřidel tepla (indikátorů nebo kalorimetrů):

390

Kalorimetr QHEAT

Počet připojených vodoměrů teplé vody:

0

Počet připojených vodoměrů studené vody:

0

27-10-2025

V Praze dne

23.10.2025

V Praze

